

# RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO





**FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC – FTEC Novo Hamburgo**

(Credenciada pela Portaria do MEC no.488 D.O.U. 02/06/2009)

**CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA**  
**Mantenedora**



## **Relatório Integral**

### **Autoavaliação Institucional**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**Ano 2021**

Novo Hamburgo, março de 2022.

**MANTENEDORA**  
**Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Presidente da Mantenedora**

**MANTIDA**  
**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Novo Hamburgo**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Diretor Geral**

*Ana Paula da Silva*  
**Direção de Operações**

*Uilian Boff*  
**Coordenador da CPA (Comissão Própria de Avaliação)**

***Coordenadores dos Cursos Superiores:***

***Coordenador de Curso ADS***  
*Carlos Alfredo Weissheimer Júnior*

***Coordenação de Curso de Processos Gerenciais e Administração***  
*Graciane Berghahn Konzen*

***Coordenação de Curso de Direito***  
*Augusto Tarradt Vilela*

***Coordenação de Curso de Engenharia Civil***  
*Luiz Henrique Dias Corrêa*

***Coordenação de Curso Engenharia Mecânica***  
*Uilian Boff*

**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*Uilian Boff*

**Coordenador da CPA (Comissão Própria de Avaliação)**

*OdirBerlatto*

**Representante Docente**

*Mieli Natálio dos Santos*

**Representante Técnico-Administrativo**

*Elisandro Teixeira Schultz*

**Representante Discente**

*Júnior Michael Abreu*

**Representante Sociedade Civil Organizada**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	8
<b>2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC.....</b>	<b>10</b>
2.1 DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO.....	11
2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
2.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO .....	12
2.4 EIXOS DE AVALIAÇÃO .....	16
2.5 AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FTEC.....	17
<b>3 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS - 2020 .....</b>	<b>19</b>
3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	19
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	19
3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional.....	20
DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO .....	20
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	22
3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	24
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO.....	25
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	38
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	44
3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	47
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL .....	47
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO .....	48
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	49
3.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física .....	50
DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	50
<b>4 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS NA FTEC NOVO HAMBURGO.....</b>	<b>54</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTOAVALIAÇÃO VERSÃO INTEGRAL 2021....</b>	
<b>(POSTAGEM MARÇO 2022) .....</b>	<b>55</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A FTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica. Seus cursos formam tecnólogos - profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, formam também bacharéis na área de negócios e engenheiros, se identificando com a proposta Institucional da Ftec, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho. A FTEC, além dos seus cursos presenciais, no ano de 2020 intensificou a oferta dos cursos semipresencial, quando passou a ofertar, além do curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, outros quatro cursos de tecnologia (Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Logística e Gestão Comercial), e o curso de Bacharelado em Administração. A FTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela FTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios e na biblioteca da faculdade, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A FTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto, diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

O objetivo deste relatório é apresentar a avaliação e autoavaliação institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) da FTEC Novo Hamburgo. Este é um relatório relativo à pesquisa institucional e demais ações da IES do ano de 2021. Estas avaliações terão sua metodologia descrita a seguir e tem relação com as exigências do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), ao determinar que toda instituição concernente ao nível educacional superior, pública ou privada, constituirá Comissão Permanente de Avaliação (CPA), com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

Segundo a Lei nº 10.861/2004 as CPAS obedecerão às seguintes diretrizes: I - Constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos; II - Atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior. Para tanto a CPA da FTEC Novo Hamburgo, realiza a avaliação institucional com vistas a propor à Direção da IES as melhorias indicadas nos instrumentos utilizados nas pesquisas feitas com toda a comunidade acadêmica, incluindo alunos, ex-alunos, professores e funcionários. Além desta avaliação a CPA tem atuação junto ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e junto às coordenações dos diversos cursos, subsidiando-os de informações das pesquisas e demais atividades. O objetivo é que a CPA seja uma comissão de articulação entre as diversas instâncias da

FTEC, buscando que a missão da IES seja cumprida de forma integral e com melhores relações entre investimentos e resultados no âmbito educacional. Este relatório é composto, além desta breve introdução, dos seguintes itens, conforme sugestão da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65:

1. Caracterização da FTEC;
2. Descrição da metodologia da avaliação;
3. Detalhamento das formas de desenvolvimento das pesquisas;
4. Resultados das pesquisas em consonância com os cinco eixos e as dimensões conforme diretrizes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014;
5. Ações previstas com base nas análises.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

## **1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES**

A FTEC está presente na Serra Gaúcha, nas cidades de Caxias do Sul e Bento Gonçalves, e também na região Metropolitana, nas cidades de Porto Alegre e Novo Hamburgo, o Grupo UNIFTEC é referência no ensino superior. Atualmente, considerada uma das melhores instituições de ensino superior pelo MEC, é reconhecida pelo compromisso e qualidade de ensino, mantendo as bases de um sucesso que começou há mais de 25 anos. Diante do cenário nacional de crescimento tecnológico no final da década de 90, a FTEC teve início como uma escola de informática, em Caxias do Sul, que buscava formar profissionais para atuarem nesse novo segmento de mercado. Aos poucos, foi reconhecida no meio educacional no campo das tecnologias, elevando-se ao status de Instituição de Ensino Superior e inaugurando unidades em Porto Alegre, Novo Hamburgo e Bento Gonçalves, além de implementar novas formações, como cursos técnicos e a modalidade de Educação à Distância, tudo para possibilitar um ensino completo nos mais variados campos. Hoje,



além de ter alcançado em Caxias do Sul a titulação de Centro Universitário, o Grupo UNIFTEC também é referência no campo da educação no Estado e no exterior, com os cursos EAD implantados no Uruguai, refletindo competência e comprometimento com o futuro junto aos seus alunos. Hoje a UNIFTEC possui unidade de ensino presencial e a distância (EAD) nas seguintes cidades:

- Caxias do Sul
- Bento Gonçalves – 2 Unidades. Uma no bairro Centro e outra no bairro Cidade Alta
- Novo Hamburgo, próximo às principais indústrias da região metropolitana
- Porto Alegre - 2 Unidades. Uma no bairro Sarandi e outra no bairro Menino Deus
- Para o ensino EAD existem polos distribuídos no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Uruguai.

A missão da FTEC, foco que a CPA tem como horizonte para sua atuação, é oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável. Para isso, os principais objetivos da FTEC são:

- Formar e qualificar profissionais para o mundo do trabalho;
- Promover a educação continuada, atendendo e orientando-se pelas demandas presentes e futuras da sociedade;
- Qualificar permanentemente o corpo técnico-administrativo da Instituição; • Capacitar continuamente os docentes para uso de metodologias de ensino inovadoras, com foco no mundo do trabalho;
- Aprimorar os processos de ensino e aprendizagem com foco no desenvolvimento de habilidades e competências cognitivas e comportamentais, que promovam o FAZER profissional.

A seguir será descrita a metodologia para a realização desta avaliação, especificamente da FTEC de Novo Hamburgo.

## 2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A autoavaliação institucional na FTEC utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), no qual os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre e obedecendo os eixos e dimensões determinados pelo INEP. Além dos alunos, os professores, coordenadores e funcionários técnico-administrativos também respondem ao questionário pelo portal da faculdade, sem se identificar.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões bimensais de planejamento nas quais se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções na página da IES, sala de aula e mailin.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto à direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e no site da instituição. O Grupo UNIFTEC seguiu adotando no ano de 2021 uma metodologia de avaliação institucional diferente da utilizada até então para a autoavaliação, em virtude da substituição das aulas presenciais por aulas online síncronas dos cursos presenciais – procedimento de adequação às determinações legais do Estado do Rio Grande do

Sul em função da pandemia. Ao invés do tradicional instrumento até então utilizado, de forma colegiada, os NDES dos cursos elaboraram um instrumento específico para avaliar as aulas online síncronas e seu impacto no processo de ensino aprendizagem na instituição. Foi uma escolha institucional, atendendo as demandas urgentes e emergentes, discentes e docentes, do período extraordinário vivido em função da pandemia. Naquele momento, a atenção à adaptação de discentes e docentes ao modo online foi mais imprescindível.

Os resultados satisfatórios obtidos na avaliação de 2020, ensejaram a decisão de seguir com a avaliação no ano de 2021 utilizando o instrumento tradicional da instituição, de modo a continuar obtendo dados que são insumos para suas decisões.

## **2.1 DESCRIÇÃO DAS METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO**

De acordo com o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861/04, cada instituição deve constituir uma CPA com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação e disponibilizar informações. Este relatório é o resultado do trabalho coordenado pela CPA Novo Hamburgo, mas contou com a colaboração de todas as áreas da IES. Segundo esta mesma legislação, A CPA deve contar, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também, da sociedade civil organizada. Os eixos de sustentação e de legitimidade da CPA são resultantes das formas de participação e interesse da comunidade acadêmica, além da inter-relação entre atividades pedagógicas e gestão acadêmica e administrativa.

## **2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A Comissão Própria de Avaliação da FTEC de Novo Hamburgo é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos-Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato de todos os representantes é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente. Esta comissão,

juntamente com o auxílio de demais setores da FTEC planejam e executam a avaliação institucional da seguinte forma:

## **2.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO**

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

### **1ª FASE: Planejamento da Avaliação**

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

### **2ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação**

A avaliação on-line é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

### **3ª FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica**

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso desta. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. Em 2021 os processos seguiram o modelo aplicado em 2020, diante dos impactos da pandemia, em razão de as aulas seguirem no modelo online síncronas. Então, a avaliação da CPA referente ao ano de 2021 foi realizada através de questionário diferente, próprio, através da plataforma *avaliacao.ftec.com.br* para os alunos e da UNIC (Universidade Corporativa) para os professores e funcionários. Essas adaptações tiveram como objetivo acompanhar o processo de ensino aprendizagem online e, melhorar os índices de respostas.

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada em 02 momentos: um no início do semestre, e outro 15 dias antes do início do processo conforme apresentado nas figuras abaixo.

**Figura 1 – Cartaz de divulgação para a avaliação da realizada no segundo semestre.**



**Figura 2 – Cartaz de divulgação para alunos e professores.**



#### **4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica**

Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa. Além da sensibilização dos professores, o coordenador e o representante docente da CPA encaminharam email a todos os professores, coordenadores, técnico-administrativos e alunos para reforçar a solicitação já feita. O

cartaz de divulgação referente ao semestre é divulgado via site da IES e também como abertura do moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia.

**5ª FASE:** Responder Questionário no Site

No período especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

**6ª FASE:** Compilação e Análise dos Dados

Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados e gerados gráficos que facilitam a análise dos resultados.

**7ª FASE:** Análise dos Resultados e Apresentação

Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e observações diretas de conversas e contatos juntos ao conjunto da comunidade acadêmica.

**8ª FASE:** Levantamento de informações de outras fontes

Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários, bem como registros feitos pelo e-mail da CPA e da caixa de sugestão disponível na unidade.

**9ª FASE:** Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional

Ao final do último semestre letivo de 2021 e início de 2022, após análise dos dados de diversas fontes, é elaborado o presente relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo.

**10ª FASE:** Divulgação do plano de ação de 2021. Nesta fase as ações para 2022 são colocadas nos murais da unidade, assim como no site da FTEC, na plataforma Moodle, encaminhada por email aos alunos e são socializadas nas reuniões de início de semestre.

A seguir o quadro-resumo das etapas anteriormente detalhadas.

**Quadro 1 – Planejamento das atividades.**

2021					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências

2021					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências
<b>1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	Coordenação da CPA	março	julho	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
<b>2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO</b>	DTI	Primeira quinzena de abril	Segunda quinzena de agosto	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site
<b>3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES</b>	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Primeira quinzena de outubro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
<b>4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS</b>	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Primeira quinzena de outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da UNIFTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.
<b>5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE</b>	Alunos, professores e funcionários	24/05 a 20/06	25/10 a 28/11	Acessar o site da Ftec e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
<b>6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	DTI Coordenação CPA	Primeira quinzena de julho	Segunda quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios
<b>7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de julho	fevereiro 2022	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor

2021					
Fase	Responsável	Período 1º Semestre	Período 2º Semestre	Atividades	Providências
<b>8ª FASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES</b>	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
<b>9ª FASE: ESCREVER RELATÓRIO</b>	Coordenação da CPA	----- -	janeiro e fevereiro de 2022.	Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
<b>10ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2020</b>	Coordenação da CPA	agosto de 2021	março de 2022 – início das aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre.	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

## 2.4 EIXOS DE AVALIAÇÃO

As avaliações foram organizadas em cinco eixos definidos pelo SINAES:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**



## Dimensão 7: Infraestrutura física

### 2.5 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FTEC

A instituição pretende realizar um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

A FTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A autoavaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), onde os alunos e professores podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos responderam ao questionário manualmente, também, sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da faculdade para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No ano de 2021, o Grupo UNIFTEC seguiu adotando a metodologia utilizada em 2020 para a avaliação institucional, diferente da utilizada até então para a autoavaliação, em virtude da continuação das aulas online síncronas dos cursos presenciais – procedimento de adequação às determinações legais do Estado do Rio Grande do Sul em função da pandemia. Ao invés do tradicional instrumento até então utilizado, de forma colegiada, os NDES dos cursos elaboraram um instrumento específico para avaliar as aulas online síncronas e seu impacto no processo de ensino aprendizagem na instituição. Foi uma escolha institucional, atendendo as demandas urgentes e emergentes, discentes e docentes, do período extraordinário vivido em

função da pandemia. Neste momento, a atenção à adaptação de discentes e docentes ao modo online foi mais imprescindível. Os resultados satisfatórios obtidos desta avaliação, ensejaram a decisão de continuar com o mesmo modelo de avaliação para o segundo semestre, de modo a continuar obtendo dados que são insumos para suas decisões.

No primeiro semestre de 2021, foi realizada a avaliação por parte dos alunos, docentes e funcionários. Esta avaliação foi realizada com a comunidade acadêmica no período entre os dias 24/05/2020 e 20/06/2021.

Para a pesquisa com os discentes foram elaboradas 11 questões fechadas e 1 aberta. Nas questões fechadas procurou-se avaliar o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online, através do levantamento de aspectos positivos e negativos vivenciados pelos alunos nesta experiência. Para a questão aberta, o aluno possui um espaço livre para comentários.

Para a pesquisa com os professores foram desenvolvidas 6 questões fechadas e 1 questão aberta, buscando avaliar a aprendizagem dos alunos, suporte da instituição, utilização de ferramentas online e como a instituição poderia contribuir para a melhor utilização destas ferramentas.

Os funcionários por sua vez, responderam a 7 questões fechadas e 1 questão aberta. As questões fechadas buscaram avaliar a comunicação do grupo, as orientações em período de pandemia, conservação e limpeza da unidade, missão do Uniftec e se tinham conhecimento sobre o trabalho desenvolvido pela UNIC.

No segundo semestre de 2021, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - moodle, biblioteca virtual, plataformas digitais (Zoom, Teams, entre outros) e sua adaptação ao modelo de aulas online do tipo síncronas em cada disciplina cursada. Esta pesquisa foi realizada por questionário através da página de avaliação criada especificamente aos alunos para responderem a avaliação institucional. Para a pesquisa com os alunos em 2021/02 relacionadas os professores, foram desenvolvidas 11 questões, sendo 10 fechadas e 1 abertas, já em relação a infraestrutura, os mesmos responderam a 14 questões, sendo 13 fechadas e 1 aberta. Os funcionários responderam a 16 questões, sendo 15 fechadas e 1 aberta e os professores responderam a 14 questões, sendo 13 fechadas e 1 aberta.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria,

interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

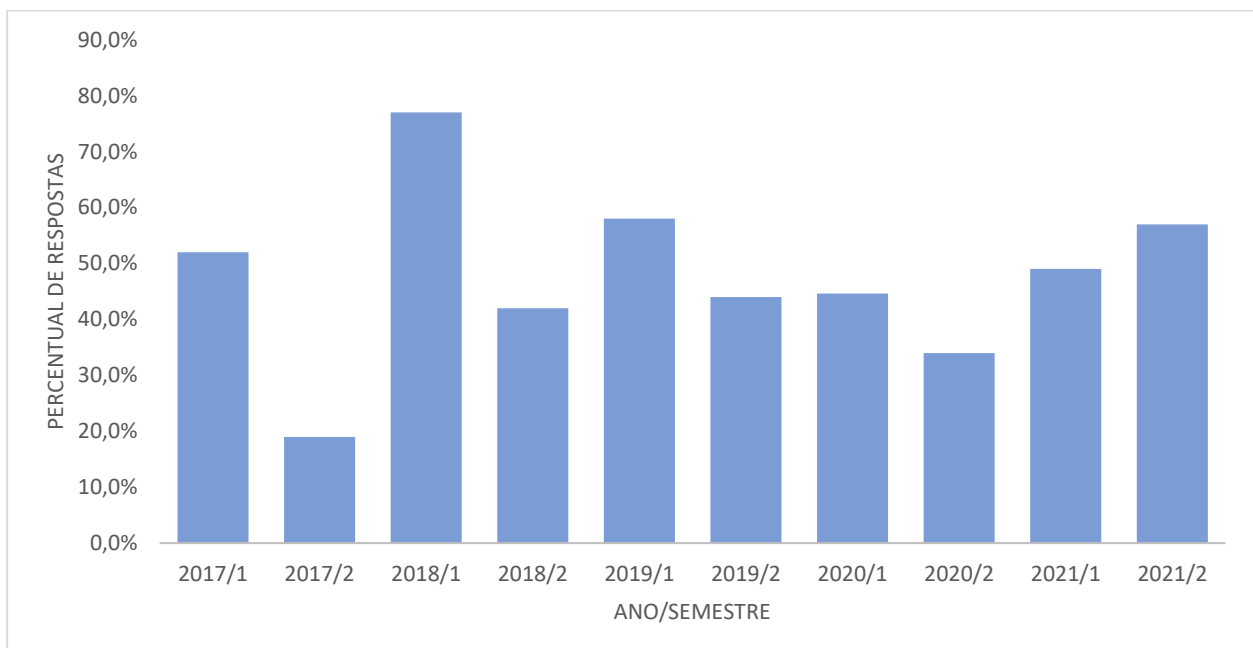
Os alunos avaliaram as disciplinas em que estavam matriculados através de questões abertas e fechadas. As respostas para as questões fechadas acima descritas foram relacionadas através de %.

### 3 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS - 2021

#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Novo Hamburgo realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores. No ano de 2021, também apresentou na versão parcial o Relato Institucional que teve o objetivo de descrever e evidenciar os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação. O Gráfico 1 representa um histórico das avaliações realizadas na FTEC de Novo Hamburgo desde o ano de 2017.



**Gráfico 1 – Histórico das Avaliações**

Conforme pode ser observado no gráfico acima, considerando a participação dos alunos nos últimos cinco anos, a participação no primeiro semestre onde é realizada apenas a avaliação do professor era sempre maior que a avaliação realizada no segundo semestre onde a infraestrutura e os serviços são avaliados, porém isso mudou no último semestre através de um esforço mútuo de todos os membros da CPA atingindo desta forma um engajamento maior dos alunos no segundo semestre. Isso se deve ao trabalho realizado pelos membros da CPA junto a professores e alunos, mostrando o quão importante é este instrumento de avaliação, refletindo assim em um número maior de participação.

No ano de 2021, além de responder a perguntas sobre o professor, o aluno também respondeu questões sobre o modelo de aula ONLINE adotado pela instituição durante a pandemia.

Em relação a participação dos professores e funcionários, podemos destacar que para o ano de 2021, o percentual de respostas dos professores foi de 80%, já para os funcionários o número de respostas foi de 100%.

### **Ações de Melhorias**

Seguir desenvolvendo novas formas ou estratégias que possam trazer um engajamento ainda maior por parte dos alunos e corpo docente.

## **3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO**

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores.

Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da FTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

A cada semestre, cursos de integração de novos professores são dados aos que se unem ao corpo docente da FTEC Novo Hamburgo.

No ano de 2021, os novos professores ingressantes receberam as informações gerais da FTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros) além das capacitações realizadas sempre ao início de cada semestre. Em função da pandemia, as capacitações seguiram com um modelo híbrido, realizado em partes presencial e partes no formato ONLINE, além disso os professores receberam diversas capacitações ONLINE sobre a utilização das mais diferentes ferramentas. Além disso, a FTEC disponibiliza as capacitações através da UNIC (Universidade Corporativa) para os seus colaboradores e corpo docente. No ano de 2021, mais especificamente nos meses de fevereiro e julho, a reunião de orientação pedagógica foi realizada de forma híbrida no primeiro e no segundo semestre, onde foram debatidos os temas atinentes ao cotidiano e ao desenvolvimento da IES, assim como, novidades sobre técnicas pedagógicas e da relação ensino-aprendizagem. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos através da UNIC onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição, no ano de 2021 foi realizado uma capacitação em Libras.

Os coordenadores de curso acompanham durante todo o ano, o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, competências e habilidades, além do conteúdo programático, das atividades de avaliação de ensino/aprendizagem e bibliografia. No ano de 2021, também houve diversas capacitações docentes em razão das aulas seguirem no formato ONLINE em razão da pandemia, cujo objetivo teve relação com a inovação na forma de condução das aulas, ferramentas para condução das aulas ONLINE e das atividades avaliativas. Os professores novos, são integrados ao quadro de forma particular e especializada e recebem capacitações para acesso aos diferentes sistemas utilizadas pela instituição. O planejamento de aulas e avaliações dos alunos também são objeto de avaliação da Coordenação de curso, para garantir a o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os PPC's dos cursos.

### DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Faculdade concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação

A FTEC Novo Hamburgo realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporcionam empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A faculdade possui diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas para funcionários e convênios com sindicatos, associações e empresas da região.

Os currículos dos cursos ofertados pela FTEC possuem disciplinas como Ética e Cidadania e as optativas: Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos das disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações públicas ou privadas da região, assim como, para a busca de soluções que beneficiem a comunidade onde a faculdade e os alunos estão inseridos.

Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

A Faculdade concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários,

professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

Além disso, algumas competições que são realizadas pelos alunos em troca de doações de alimentos, assim como as campanhas realizadas pelos alunos em atividades desenvolvidas dentro de algumas disciplinas e pelos projetos integradores.

Em 2021 foi desenvolvido o projeto patas do bem, projeto este realizado por alunos de diferentes cursos com o objetivo de construir uma cadeira de rodas para cachorros com deficiência, conforme pode ser visto na figura 3.

**Figura 3 – Entrega da cadeirinha pelos alunos do projeto.**



Ainda em 2021, os alunos da disciplina de Gerência de Projetos desenvolveram um projeto cujo produto é a construção de um carrinho, os mesmos ao final do semestre foram doados ao Lar Colmeia que acolhe crianças e adolescentes e fica situado na cidade de Campo Bom.

**Figura 4 – Entrega dos carrinhos ao Lar Colmeia.**



### **Ações de Melhoria**

A FTEC Novo Hamburgo coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade Social, palestras, cursos, na busca constante de parcerias. Além disso, seguirá desenvolvendo ações que busquem o recolhimento de alimentos através de suas competições, a disciplina de gerência de projetos seguirá também desenvolvendo os carrinhos e novos projetos devem ser desenvolvidos de forma a aumentar ainda mais a sua participação junto a comunidade.

Também estão continuados os projetos de Campanha do Agasalho, repassados para a Fábrica da Cidadania, projeto da Prefeitura de Novo Hamburgo, através da Secretaria de Desenvolvimento Social – SDS.

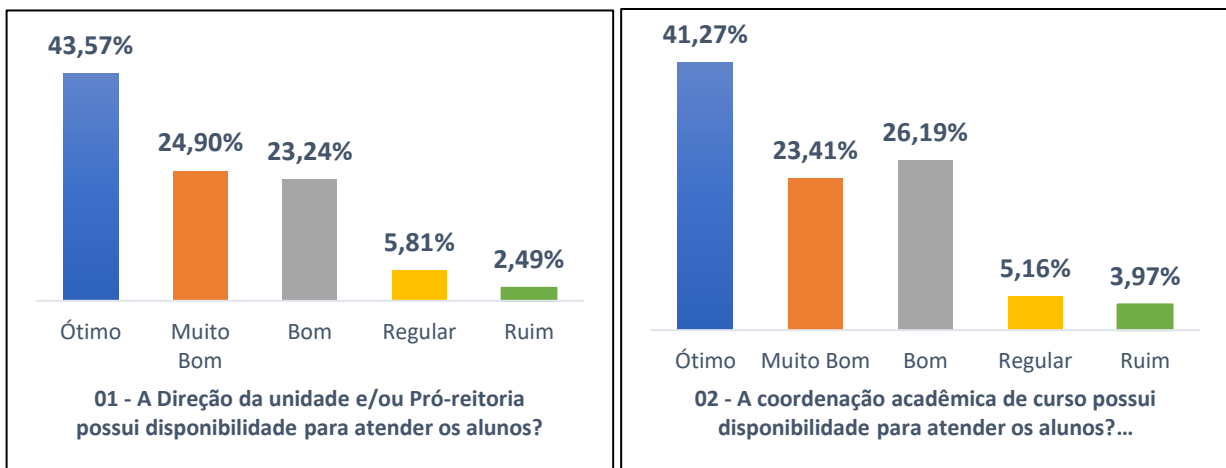
### **3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**



## DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

A Faculdade FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos Semipresenciais e Cursos de Extensão.

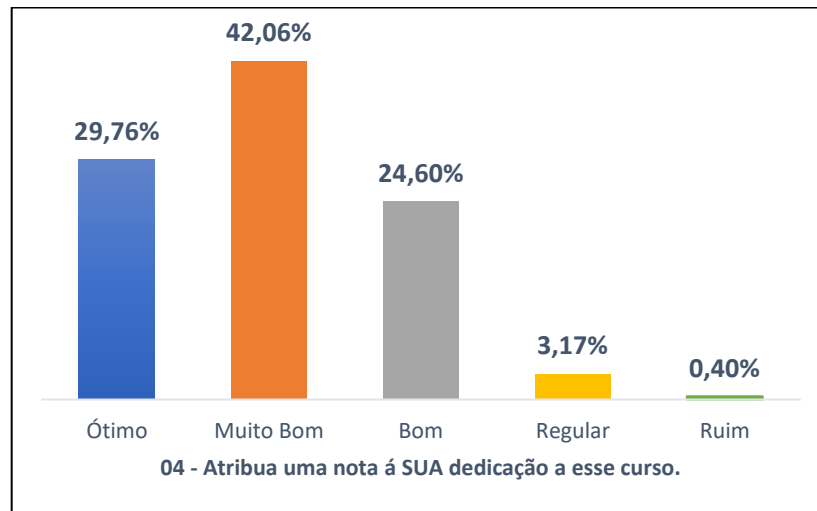
Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de autoavaliação e existe um *feedback* aos mesmos por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento deles. O gráfico 2 representa o resultado da avaliação realizada em 2021/1 onde o objetivo era avaliar o a disponibilidade da direção acadêmica e coordenação de curso.



**Gráfico 2 – Disponibilidade da direção e coordenação de cursos em atender os alunos.**

O gráfico indica um resultado satisfatório em relação a disponibilidade da direção e coordenação para com seus alunos.

Abaixo, o aluno atribuía uma nota em relação a sua dedicação para com o curso.



**Gráfico 3 – Nota do aluno em relação a sua dedicação com o curso.**

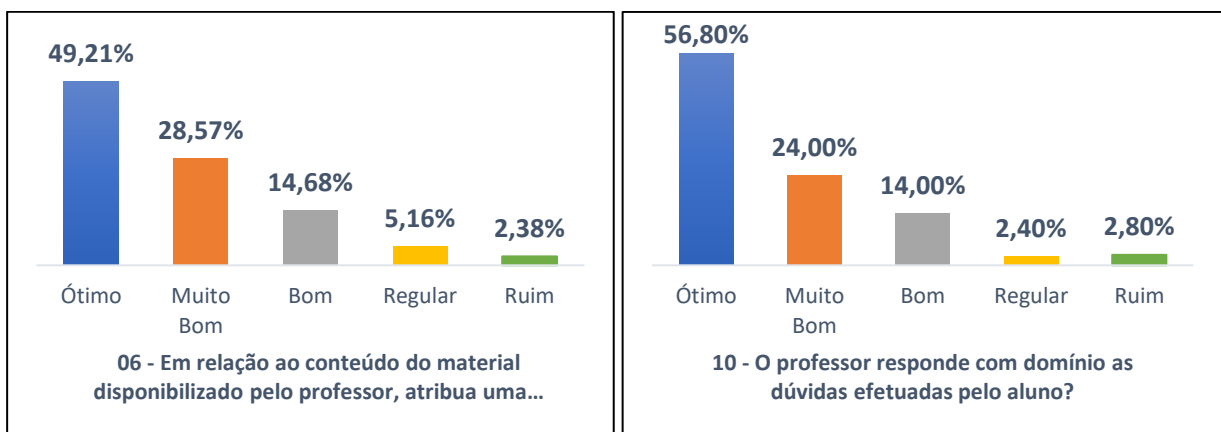
No segundo semestre, os alunos responderam as questões abaixo sobre o conhecimento adquirido, professor, recursos tecnológicos e o modelo de aula online.

**Tabela 1 – Quadro de respostas dos alunos.**

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não sei, não utilizo
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA a qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota).	32,77%	29,16%	27,71%	8,67%	1,69%	1,45%
02 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial, nesta disciplina, então atribua uma nota ao seu aprendizado.	32,21%	6,73%	42,55%	14,90%	3,61%	1,20%
03 – Como você avalia o trabalho do professor em relação ao plano de ensino da disciplina.	46,39%	24,76%	19,95%	5,53%	3,37%	1,20%
04 – Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor. (Atribua uma nota).	45,91%	25,48%	20,67%	6,01%	1,92%	1,20%
05 – Avalie o domínio do conteúdo disponibilizado pelo professor nas aulas online (Atribua uma nota)	50,60%	23,86%	20,24%	3,37%	1,93%	1,45%
06 – Avalie o domínio dos recursos tecnológicos utilizados pelo professor nas on-line	42,62%	28,57%	22,28%	4,12%	2,42%	1,94%
07 – Avalie a relação professor aluno na construção da aprendizagem através do moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA).	44,44%	25,36%	21,26%	5,56%	3,38%	1,69%
08 – Como você avalia as aulas síncronas online (via Live).	38,07%	26,75%	22,17%	9,40%	3,61%	1,45%

09 – Caso tenha utilizado algum tipo de software nesta disciplina, atribua uma nota em relação ao seu aprendizado.	37,76%	23,43%	29,02%	5,94%	3,85%	47,20%
10 - Avalie as estratégias de avaliação utilizada pelos professores na disciplina objeto de avaliação.	41,45%	26,02%	23,13%	5,30%	4,10%	1,45%

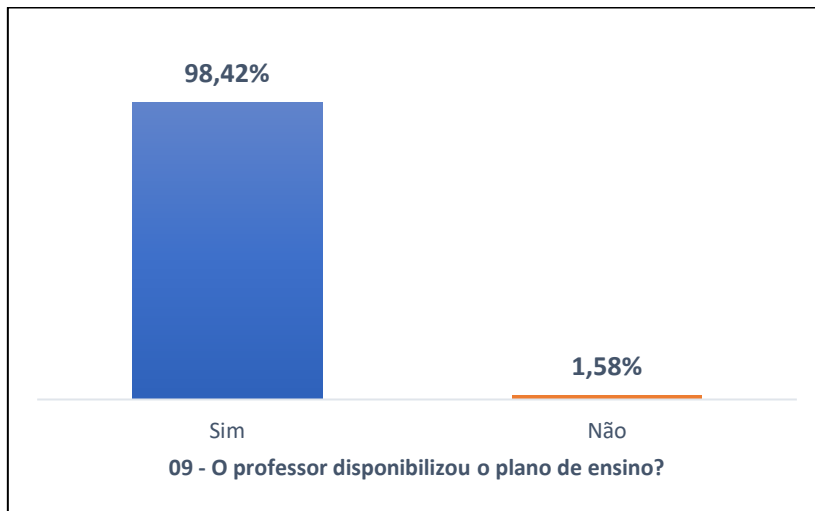
Conforme ilustrado na tabela acima, entende-se que o resultado é satisfatório em todos os quesitos. Entende-se também que há um pequeno percentual que ainda precisa ser melhorado para que tenhamos êxito total, tais fatores serão levados ao NDE, colegiado de curso e coordenação para que melhorias possam ser desenvolvidas e assim tenhamos êxito total nas próximas avaliações. Além disso, também foi avaliado se o professor mostrou domínio e segurança em relação aos conteúdos abordados em suas disciplinas, tal resultado pode ser visto no gráfico 4.



**Gráfico 4 – Domínio e Segurança dos professores em relação aos conteúdos.**

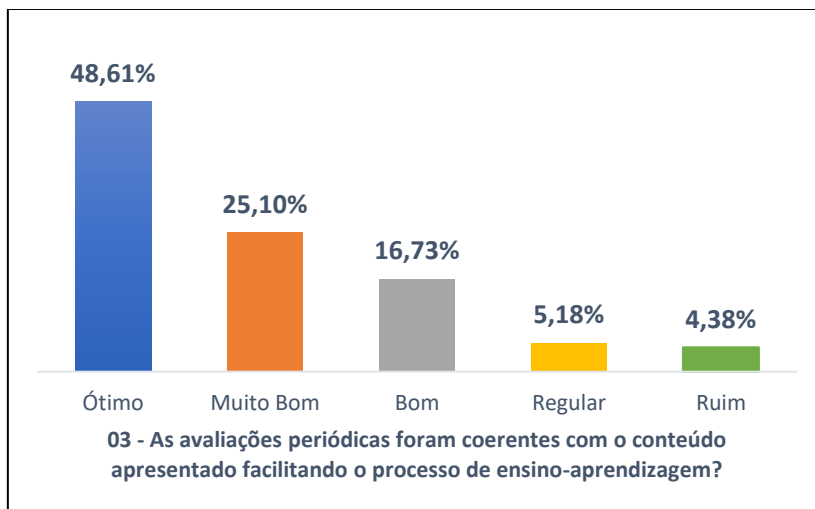
Neste quesito, foram avaliados cinco critérios, onde predominou a resposta ótimo, que se somado ao muito bom e bom, ultrapassa os 90%, isso demonstra a qualificação dos professores frente a sua disciplina.

O gráfico 5 apresenta os resultados da pesquisa referentes a disponibilização do plano de ensino pelo professor.



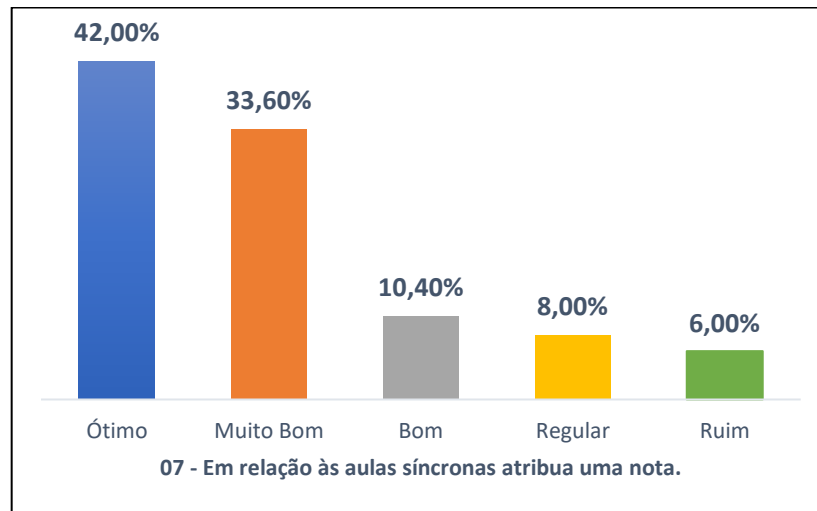
**Gráfico 5 – Disponibilização do plano de ensino pelo professor.**

Com base nos resultados da pesquisa, percebe-se que o resultado foi muito satisfatório, o que demonstra o trabalho realizado pelas coordenações de curso em suas reuniões de colegiado. No gráfico 6, avaliou se as avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo.



**Gráfico 6 – Abordagem utilizada pelo professor.**

Somados os resultados entre bom, muito bom e ótimo, o percentual chega 90%, o que mostra que as avaliações seguiram os conteúdos passados em aula pelo professor. Além disso, ainda foi avaliado o modelo de aula adotado pela Ftec na pandemia.



**Gráfico 7 – Avaliação do modelo de aula.**

Os resultados só mostram o quão acertivo foi o modelo de aula adotado pela instituição durante a pandemia, assim como a aprendizagem dos alunos e o quadro docente, que se adequou rapidamente ao modelo de aula proposto.

Em relação aos docentes, a Ftec tem contratado professores com titulação compatível (predominantemente mestres), experiência profissional no magistério e experiência de mercado, o que tem se refletido nas boas avaliações dadas pelos alunos. Os professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 02 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento das atividades, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Quanto as questões abertas da avaliação docente, os alunos podem justificar as suas respostas, assim como deixar observações ou comentários. Estes, posteriormente são repassados aos professores através de feedback pelos coordenadores de curso, assim como apresentados a comissão da CPA, NDE e apontadas à Direção da FTEC Novo Hamburgo na forma de apresentação resumida e categorizada.

A unidade de Novo Hamburgo conta com o Sistema de Ensino – SEFTEC, que funciona na sede do Grupo em Caxias do Sul, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da FTEC.

No que tange aos Cursos de Graduação da FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega aos discentes, competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos

cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como, as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente pelo docente e revisado pelo coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula, sendo, também, disponibilizado no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle), onde também são disponibilizados os demais materiais de aula.

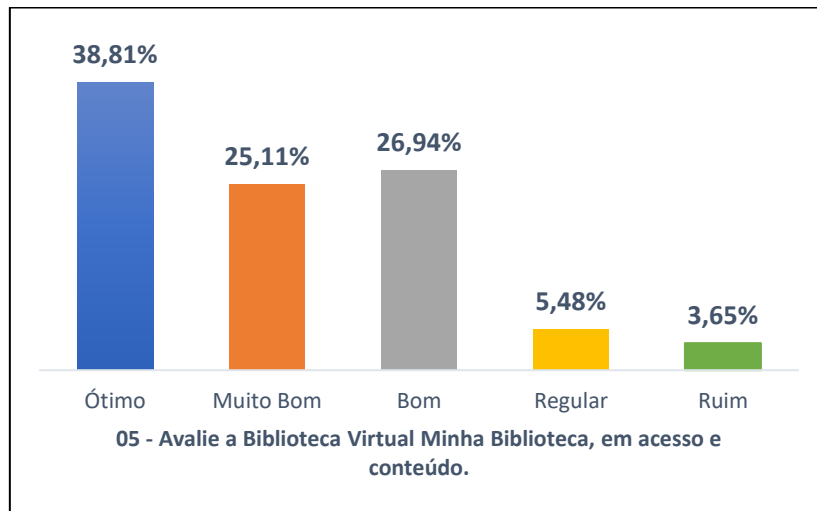
As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento em Comunicação e Matemática que são oferecidos no ambiente de aprendizagem virtual (QMágico). Estes cursos são gratuitos e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

A FTEC possui a semana acadêmica e a semana de iniciação científica para que os alunos possam fazer a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. No primeiro semestre de 2020 foi realizada a semana acadêmica, que ocorreu de forma ONLINE em virtude da pandemia, assim como a semana de iniciação científica, que ocorreu no segundo semestre e teve as apresentações dos trabalhos no formato ONLINE. A FTEC incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. No final do ano de 2020 foi criada a revista científica da FTEC com o propósito de os alunos e professores publicarem seus trabalhos.

A FTEC possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho. Possui, também, uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

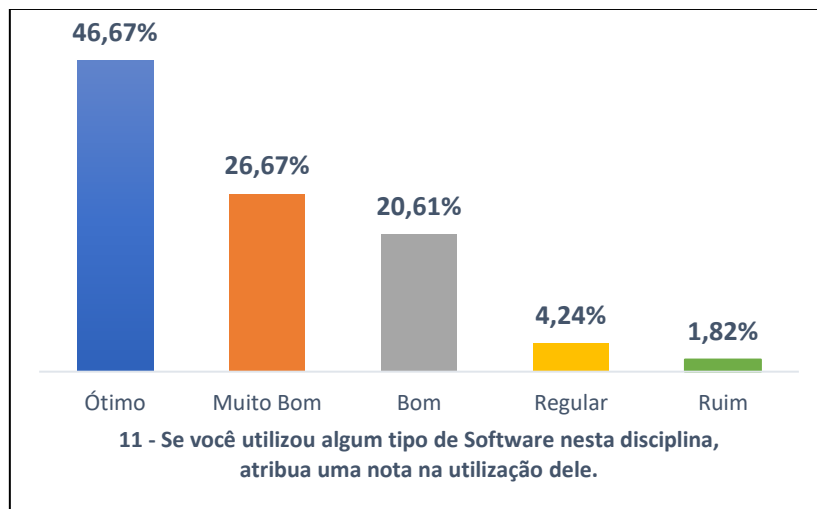
Outro aspecto avaliado foi a utilização da biblioteca virtual minha biblioteca e o acesso ao conteúdo.



**Gráfico 8 – Avaliação da biblioteca virtual.**

Conforme os dados acima, a avaliação quanto a utilização da biblioteca virtual se mostrou satisfatória, principalmente nesse período de pandemia, onde ficou comprovado que esta pode sim substituir ou complementar a biblioteca física.

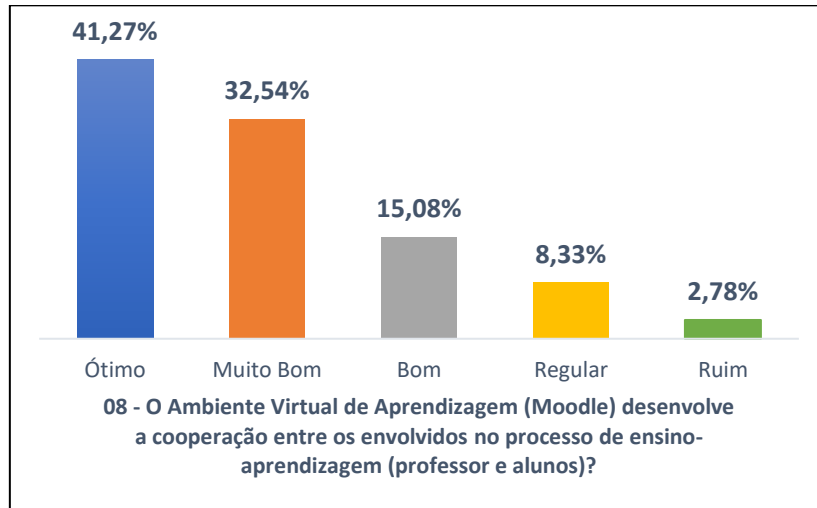
Outro ponto avaliado em 2020/1 foi o emprego de software nas disciplinas.



**Gráfico 9 – Utilização de softwares.**

Com a mudança das aulas do formato presencial para o formato ONLINE, a utilização de softwares foi fundamental para o aprendizado dos alunos, desta forma buscou-se avaliar também o quão satisfatório foi a utilização deles. Os resultados indicam a alto índice de satisfação por parte dos alunos, indicando que as escolhas feitas por professores e instituição estava de acordo com a proposta de ensino adotada pela FTEC.

Outro aspecto avaliado no primeiro semestre foi o acesso a plataforma Moodle e se o mesmo proporciona a cooperação entre os envolvidos no processo de aprendizagem.



**Gráfico 10 – Ambiente de aprendizagem Moodle.**

Os resultados expressados no gráfico 10 indicam o alto índice de acesso dos alunos a plataforma, onde se considerar o acesso diário e semanal, o percentual passa dos 80%. Certamente tal resultado se deve a grande utilização desta plataforma como ferramenta essencial para realização de atividades, questionários avaliativos, disponibilização da gravação das aulas aos alunos, assim como a disponibilização de materiais e vídeos complementares para estudo dos alunos.

No segundo semestre, os alunos responderam a diferentes questionamentos sobre a própria CPA, ações de cunho ambiental, atendimento pela secretaria, processos de matrículas, questões estas pertinentes a instituição e infraestrutura.

**Tabela 2 – Quadro de respostas dos alunos referentes a instituição e infraestrutura.**

Rótulos de Linha	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não sei, não utilizo
01- Como você percebe a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade? (atribua uma nota)	17,11%	32,89%	28,95%	17,11%	3,95%	1
02- Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC? (atribua uma nota).	12,66%	30,38%	37,97%	15,19%	3,80%	
03- Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)? (atribua uma nota).	14,29%	31,17%	31,17%	14,29%	9,09%	

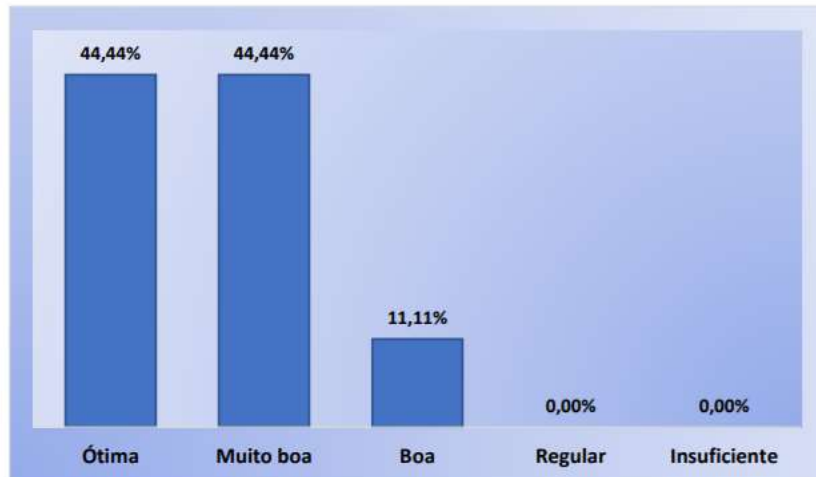


04- Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas a comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	11,48%	40,98%	31,15%	6,56%	9,84%	1
05- Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	22,54%	25,35%	28,17%	15,49%	8,45%	
06- Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	12,12%	30,30%	37,88%	15,15%	4,55%	
07- Os serviços de apoio aos estudantes, oferecidos pelo grupo Uniftec, como NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o CAA (Central de Atendimento ao Aluno) são satisfatórios? (Atribua uma nota)	14,04%	28,07%	29,82%	10,53%	17,54%	1
08- Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitora na gestão da instituição na unidade em que estuda? (Atribua uma nota)	16,67%	27,78%	34,72%	15,28%	5,56%	2
09- Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda? (Atribua uma nota)	22,39%	29,85%	26,87%	14,93%	5,97%	
10- Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso? (atribua uma nota)	13,64%	28,79%	27,27%	16,67%	13,64%	1
11- Como você avalia o processo de matrículas/rematrículas com a utilização do Portal Acadêmico? (Atribua uma nota)	21,13%	28,17%	30,99%	11,27%	8,45%	
12- Atribua uma nota as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino.	19,72%	32,39%	35,21%	8,45%	4,23%	
13- Atribua uma nota ao atendimento do suporte de tecnologia da informação?	14,75%	29,51%	34,43%	14,75%	6,56%	1

Os resultados expressos acima reforçam que a instituição tem atingido resultados satisfatórios em alguns aspectos e que alguns ainda precisam ser melhorados. Tais resultados foram avaliados pela CPA e encaminhados ao NDE dos cursos para discussão. Ações pertinentes a direção, principalmente as que se referem a investimentos, foram repassadas a fim de estabelecer um plano de ação para melhoria das mesmas.

Em 2020/1 os professores também puderam fazer uma avaliação em relação ao aprendizado dos alunos, os resultados estão expressos no gráfico 11.

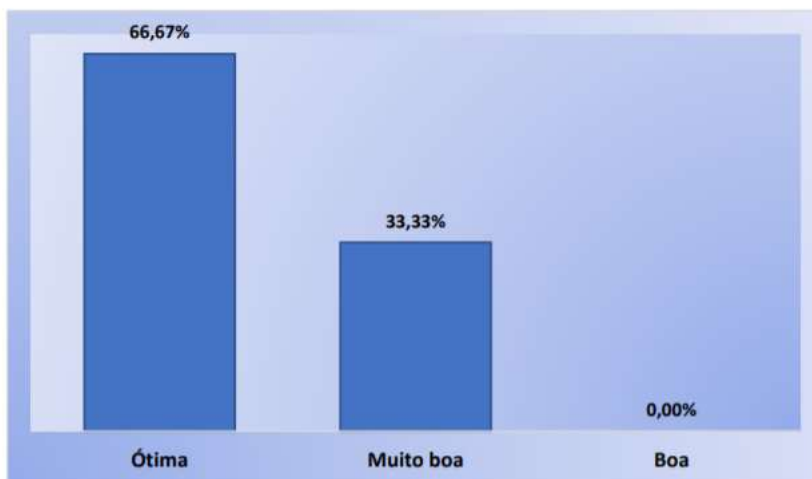
Qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos.



**Gráfico 11 – Avaliação dos professores sobre o aprendizado dos alunos.**

Os dados desta pesquisa mostram que mesmo seguindo com o modelo de aulas online síncronas, os alunos tiveram um excelente aprendizado, o que só reforça o modelo de aula adotado.

Qual sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior à pandemia:



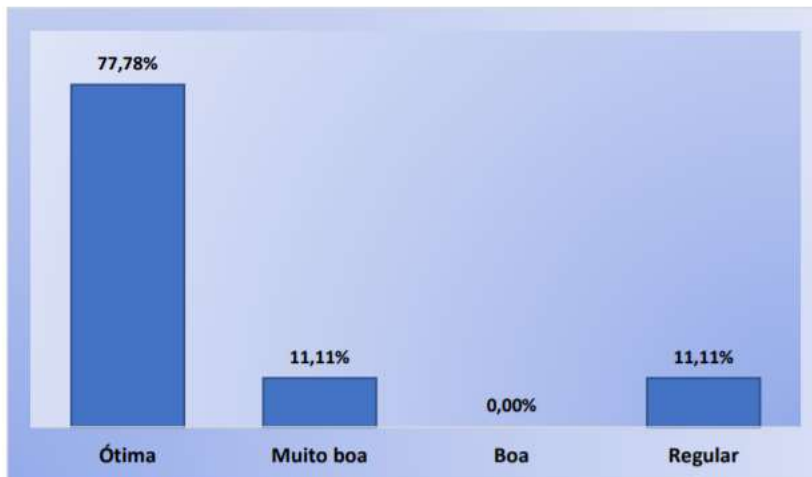
**Gráfico 12 – Avaliação quanto a evolução dos professores com o uso das ferramentas online.**

Neste quesito, houve uma mudança significativa, pois a mudança para as aulas ONLINE fez com que se passasse a ter o domínio sobre diferentes tecnologias, isso se reflete no resultado desta pesquisa. Os dados mostram que mesmo após a implementação das ferramentas no primeiro semestre, os professores continuaram

evoluindo em relação a utilização das ferramentas, parte disso se deve as várias capacitações ofertadas aos professores ao longo do ano, resultado pelo qual pode ser avaliado neste gráfico.

No gráfico 13, é mostrado como o professor avalia este suporte fornecido pela instituição.

Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões

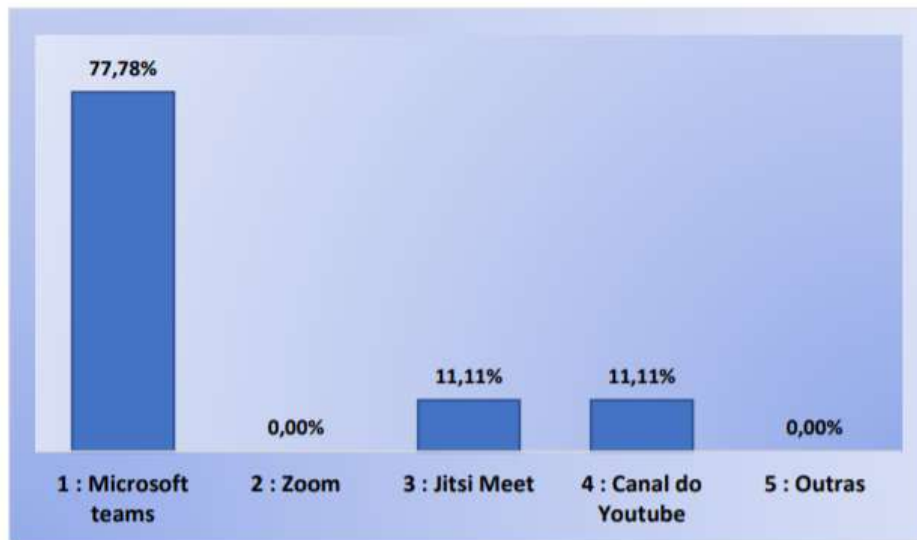


**Gráfico 13 – Avaliação do suporte fornecido pela instituição.**

Foram avaliados não só os gestores, mas também os coordenadores de curso. Tais resultados indicam a participação de ambos nas questões pedagógicas e tecnológicas, sendo parte fundamental para o alto índice de satisfação dos professores, assim como no aprendizado dos alunos.

Os professores também puderam relatar quais das ferramentas mais utilizou para as suas aulas ONLINE, o resultado encontra-se no gráfico abaixo.

Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:



**Gráfico 14 – Avaliação quanto a utilização de ferramentas.**

O Microsoft Teams mostrou-se o mais utilizado, isso porque a instituição disponibiliza esta ferramenta de forma gratuita aos seus professores e alunos, as outras ferramentas empregadas são de responsabilidade individual de cada professor.

Por fim, trouxe uma última questão onde os professores pudessem responder de que forma a instituição poderia contribuir para melhorar o seu domínio em relação as ferramentas online usadas.

Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online:



**Gráfico 15 – Questionário sobre as formas que a instituição pode contribuir em relação as ferramentas online.**

As respostas para esta questão encontram-se divididas, de forma que tais apontamentos serão levados aos coordenadores e equipe pedagógica a fim de preparar oficinas e capacitações conforme os itens mencionados acima a serem realizadas anteriormente ao semestre 2022/1.

### **Ações de Melhoria**

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações docentes. Para os casos dos docentes que apresentam avaliação com predominância de respostas entre, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico ou, dependendo do caso, podem ser desligados da unidade.

Para melhorar a prática docente em outras questões como a utilização de ferramentas e metodologias de ensino, como a diversificação das práticas de ensino e no processo de avaliação, são realizadas as capacitações durante o semestre.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- ✓ Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- ✓ Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais;
- ✓ Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos;
- ✓ Estímulo a oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, o Sistema de Ensino da Ftec – SEFTEC seguirá em 2021 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da FTEC, assim como os cursos e capacitações disponíveis na UNIC.

Os gestores dos cursos da FTEC, com o apoio do Sistema de Ensino, também promovem alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas e inovação no aprendizado.

#### DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Para a comunicação externa são utilizados na FTEC os diferentes meios: jornal, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br).

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. A Faculdade também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada Associação Comercial e Industrial de Novo Hamburgo.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos pelos alunos, professores e funcionários, assim como os e-mails institucionais. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

No primeiro semestre de 2021, os colaboradores responderam a questões sobre a comunicação e as orientações enviadas pela instituição.

No gráfico 16, os funcionários responderam se haviam recebido as informações por parte da instituição sobre as aulas ONLINE.

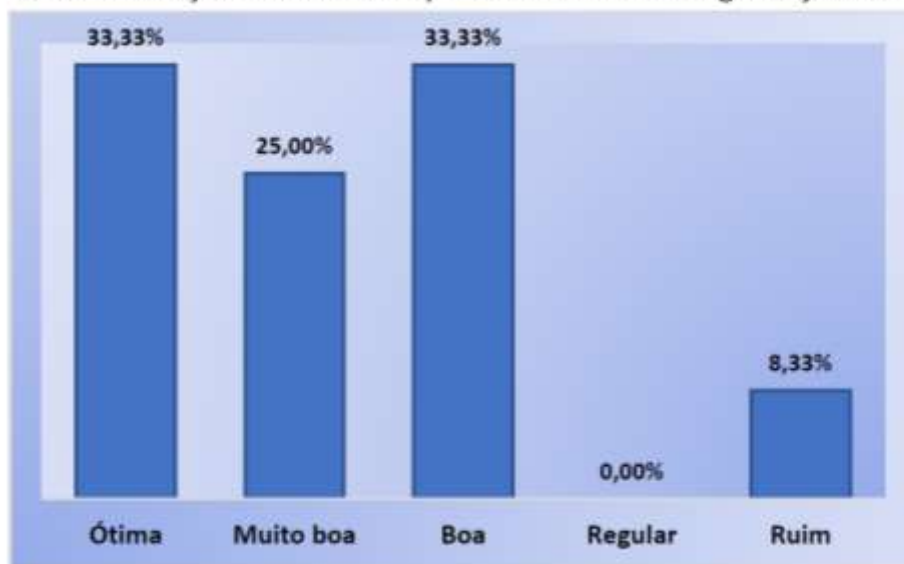
## 2. A comunicação interna do Grupo UNIFTEC com os funcionários.



**Gráfico 16 – Avaliação sobre a comunicação do grupo com os funcionários.**

Os resultados apresentados mostram que a comunicação da instituição para com seus funcionários ainda precisa ser melhorada, tal situação foi encaminhado ao DHO, setor responsável pela comunicação do grupo para que medidas fossem tomadas a fim de melhorar os indicadores. Além disso, os funcionários avaliaram sobre as orientações e procedimentos de segurança.

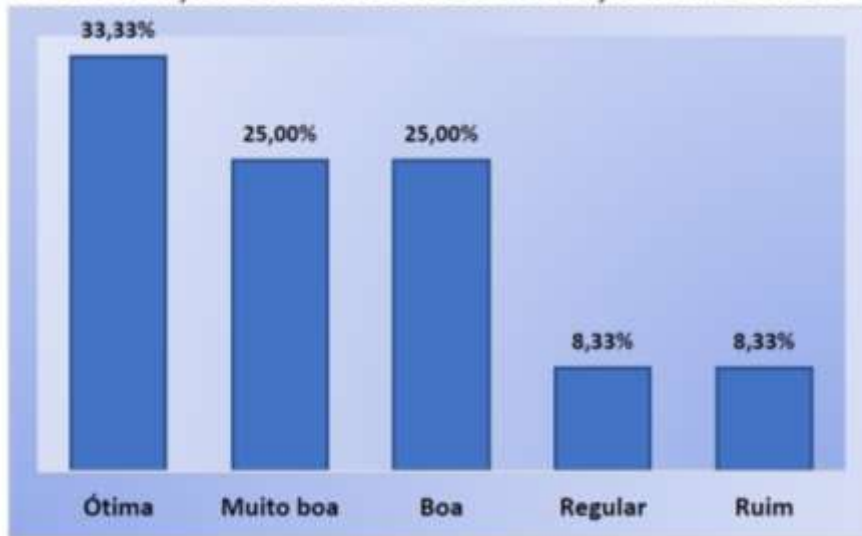
## 3. As orientações recebidas e procedimentos de segurança e saúde necessários.



**Gráfico 17 – Avaliação sobre as orientações de segurança.**

Este gráfico indica que os procedimentos e orientações repassadas aos setores foram satisfatórios. Os professores também avaliaram em relação as orientações e comunicação. No gráfico 18 consta a avaliação sobre as orientações em relação as mudanças de trabalho.

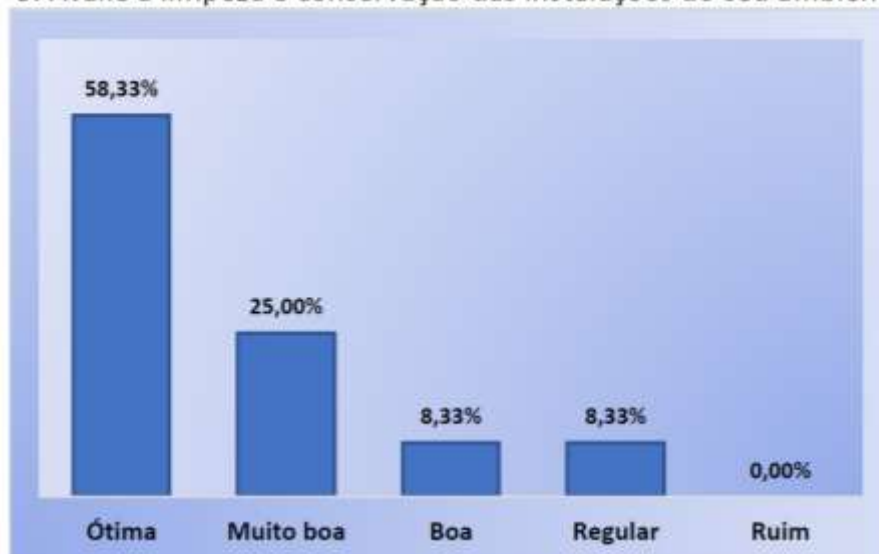
4 As orientações recebidas sobre as mudanças no dia-a-dia do trabalho na instituição.



**Gráfico 18 – Avaliação sobre as orientações da instituição de como proceder com as atividades durante a pandemia.**

Neste quesito, os resultados mostram que a comunicação e as orientações sobre a forma de como os funcionários deveriam proceder durante a pandemia foi bastante eficiente. Além disso, avaliou-se também a conservação e limpeza das instalações.

5. Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho.



**Gráfico 19 – Avaliação sobre a limpeza e conservação das instalações.**

Os resultados indicam que mesmo na pandemia, a instituição manteve sempre a preocupação com a conservação das suas instalações mantendo sempre o ambiente



de trabalho limpo e tomando todos os cuidados possíveis em relação ao cumprimento com as orientações estabelecidas durante a pandemia.

Outros dois quesitos foram avaliados no primeiro semestre, o primeiro deles foi se os funcionários conheciam a UNIC e o segundo deles, se conheciam a missão do Uniftec. Os dados estão expressos abaixo.

6. Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)?

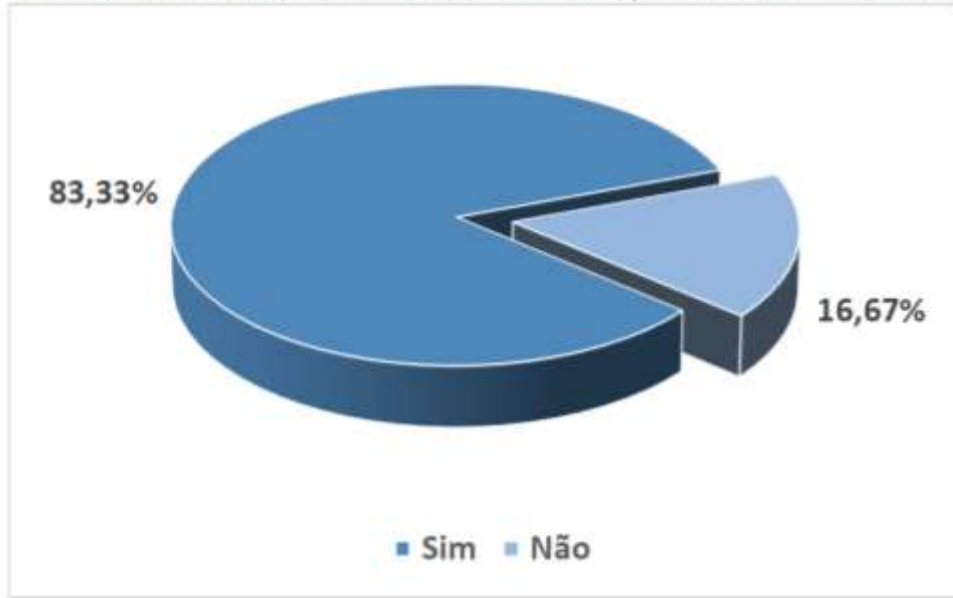


Gráfico 20 – Avaliação sobre o trabalho desenvolvido pela UNIC.

7. Você conhece a missão do UNIFTEC "



Gráfico 21 – Avaliação sobre a a missão do UNIFTEC.

Os resultados indicam que para o trabalho desenvolvido pela UNIC, parte dos funcionários ainda desconheciam, em razão disso foi aumentado a divulgação aos mesmos sobre a UNIC e das qualificações e capacitações que a mesma proporciona aos seus colaboradores. Em relação a missão do UNIFTEC, todos mostraram conhecimento sobre a mesma.

Para o segundo semestre de 2021, os funcionários técnico-administrativos e coordenadores também avaliaram os meios de comunicação, o instrumento da CPA, PDI, ações de cunho ambiental, atuação do DHO, plano de carreira, atendimento da coordenação, espaços físicos e de convivência.

**Tabela 3 – Avaliação dos funcionários no segundo semestre.**

QUESTÃO/NOTA	Ótima	Muito boa	Boa	Ruim	Insuficiente
3 Como você avalia a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade?	35,71%	28,57%	28,57%	7,14%	0,00%
4 Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC?	42,86%	21,43%	28,57%	7,14%	0,00%
5 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)?	21,43%	14,29%	28,57%	7,14%	28,57%
6 Como você avalia as ações de cunho ambiental, aplicadas a comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC?	7,69%	23,08%	30,77%	15,38%	23,08%
7 Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC?	42,86%	21,43%	28,57%	7,14%	0,00%
8 Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	7,14%	35,71%	35,71%	14,29%	7,14%
9 Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade?	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%	0,00%
10 Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC?	16,67%	41,67%	25,00%	0,00%	16,67%
11 Como você avalia a direção e ou pró-reitoria da unidade em que você atua em relação a disponibilidade e atuação na gestão da Instituição?	61,54%	30,77%	7,69%	0,00%	0,00%
12 Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação de (os) curso(s) da unidade em que você atua?	38,46%	46,15%	15,38%	0,00%	0,00%
13 Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso?	15,38%	15,38%	61,54%	7,69%	0,00%
14 Como você avalia as condições físicas da sala em que trabalha?	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
15 Como você avalia os espaços de convivência existente em sua unidade?	23,08%	15,38%	15,38%	23,08%	23,08%

Os resultados mostraram que na sua grande maioria foram satisfatórios, mas que alguns quesitos são necessários melhorar a comunicação ou desenvolver ações que possam refletir em uma melhor avaliação em pesquisas futuras.

Os professores também responderam a avaliação da CPA no segundo semestre, os dados estão expressos na tabela abaixo.

**Tabela 4 – Avaliação dos professores no segundo semestre.**

<b>QUESTÕES PROFESSORES - PRESENCIAL</b>	<b>Ótima</b>	<b>Muito Boa</b>	<b>Boa</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Regular</b>
Como você avalia a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade? (atribua uma nota)	66,67%	22,22%	5,56%	0,00%	5,56%
Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota).	44,44%	44,44%	5,56%	5,56%	0,00%
Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)? (atribua uma nota).	33,33%	33,33%	27,78%	5,56%	0,00%
Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	25,00%	37,50%	12,50%	6,25%	18,75%
Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	38,89%	27,78%	22,22%	0,00%	11,11%
Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	33,33%	33,33%	22,22%	5,56%	5,56%
Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade? (Atribua uma nota)	29,41%	29,41%	29,41%	5,88%	5,88%
Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	17,65%	52,94%	0,00%	11,76%	17,65%
Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)	83,33%	11,11%	0,00%	0,00%	5,56%
Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação de (os) curso(s) da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)	72,22%	16,67%	5,56%	0,00%	5,56%
Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso? (Atribua uma nota)	41,18%	17,65%	11,76%	5,88%	23,53%
Como você avalia as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas que os estudantes necessitaram? (Atribua uma nota)	61,11%	22,22%	11,11%	0,00%	5,56%
Como você avalia o atendimento do suporte de tecnologia da informação? (Atribua uma nota)	55,56%	22,22%	11,11%	5,56%	5,56%

Assim como na avaliação dos funcionários, os resultados referentes a pesquisa com os professoresres mostraram que na sua grande maioria foram satisfatórios, mas que alguns quesitos são necessários melhorar ou desenvolver ações que possam refletir em uma melhor avaliação em pesquisas futuras.

### **Ações de Melhoria**

Como resultado da pesquisa, alguns quesitos precisam melhorar como os espaços de convivência, plano de carreira que está sendo encaminhado ao DHO, setor responsável e na divulgação das ações junto a comunidade para que os funiconários conheçam os projetos que são desenvolvidos pelos cursos e que proporcionam esta interação.

## **DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

A Ftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como, ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

A partir das últimas constatações, a área de recepção e atendimento presencial aos alunos foi remodelada e passou por melhorias em 2018. A entrada dos alunos na IES agora oferece lugares confortáveis para espera, assim como tomadas para recarga elétrica de telefones móveis. O atendimento presencial aos alunos foi reestruturado e agora conta com pontos de atendimento que privilegiam o conforto e a privacidade dos alunos que estão em atendimento.

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Novo Hamburgo possui no site da faculdade um espaço chamado Portal do Aluno, através do qual o aluno pode acessar as informações pertinentes as suas disciplinas (frequência e notas), além disso, em 2020, o Portal do Aluno passou a contar com uma série de serviços ONLINE aos quais o aluno pode solicitar através do portal, são eles: solicitações de cancelamento e trancamento de curso, quebras de pré-requisito, alterações de matrícula, entre outros serviços. Em 2021, a FTEC migrou todos os processos de secretaria para o meio digital, desta forma o aluno não precisa mais se deslocar até a unidade ou mesmo aguardar em filas, todos os processos podem ser feitos pelo portal do aluno.

A direção de operações e coordenações gestoras de curso estão à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:

- Implementar ações de apoio aos discentes;
- Ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;
- Orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;
- Prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;
- Auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;
- Proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno;
- Instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto “Carreiras e Oportunidades – FTEC”, o CeO, tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-

mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;

2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores e destinada aos alunos das graduações da FTEC. A seleção dos monitores ocorre por meio de edital lançado sempre no início de cada semestre letivo.
- ✓ Cursos Livres EAD: Espaço destinado a disponibilizar aos alunos cursos nas mais diferentes áreas. Os alunos acessam a loja e podem escolher cursos gratuitos aos quais se identificam, o objetivo é proporcionar ao aluno reforço em alguns conhecimentos do curs como proporcionar conhecimentos em novas áreas.
- ✓ Provas Institucionais PI: tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional, na unidade de Novo Hamburgo é aplicada para as unidades curriculares: Comunicação, Gestão de Pessoas e Empreendedorismo – para os cursos de Gestão, Administração, ADS e Direito e Cálculos (I e II), Físicas (I e II), Geometria Analítica e Álgebra Linear e Equações Diferenciais para os cursos de Engenharia. As provas institucionais contam com o apoio dos coordenadores e dos professores na elaboração.

### **Ações de melhoria**

Sobre o NAPI e o CEO, ampliar a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica. Além destas ações, em 2022 a FTEC, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

- Monitorias (Algoritmo e Programação, Estágio e TCC), mediante agendamento.
- Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Planilha Eletrônica para engenheiros, Probabilidade e Estatística e Metodologia da Pesquisa propostas na plataforma QMágico. (100% à distância)

### 3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

#### DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologados e implantados e tem perenidade no tempo, por isso, as informações a seguir são comuns ao triênio 2019-2021 e ainda vigentes em 2022. Além disso, a Universidade Corporativa (UNIC) e do Sistema de Ensino possuem entre funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Aos funcionários também se questionou sobre os meios de comunicação e procedimentos de segurança adotados durante a pandemia, além de manter um canal aberto onde os mesmos onde podem expor suas idéias ao superior.

Com relação aos professores, foi constatado em pesquisas CPA no triênio em questão que em relação à forma como recebem feedback do superior imediato, a grande maioria avalia entre bom e ótimo em suas respostas, assim como as informações recebidas para o desempenho do trabalho. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, a maioria avalia como sendo bom e ótimo.

#### Ações de Melhoria

Em 2022, será novamente oferecida uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2021, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

**Quadro 2 – Capacitações e Cursos de Qualificação**

<b>Escola</b>	<b>Capacitações, Cursos e Desenvolvimentos</b>	<b>Público-Alvo</b>	<b>Previsão</b>
Desenvolvimento de Líderes/	Desenvolvimento de Coordenadores	Gestores Comerciais	Mensal

Gestão	Comerciais		
Competências Básicas Profissionais	Padrão atendimento Ftec	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Relações Interpessoais	Novos funcionários	Sempre que necessário
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos os Funcionários	Reciclagem anual
Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos os Funcionários	Sempre que necessário
Escola Administrativa	Treinamentos administrativos e operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP.	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria/SAA	Semestralmente
Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários	Equipe Comercial	Novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial	Sempre que necessário
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial	Semestralmente ou em novas contratações
	Reuniões acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial	Semanalmente
	Sistemas Comerciais FTEC	Equipe Comercial	Sempre que necessário
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Semestralmente
	Sistemas Docentes	Todos docentes	Sempre que necessário
	Capacitação ENADE	Todos docentes	Periodicamente
	Guia Docente (UNIC)	Novos docentes	Na contratação
	Libras (UNIC)	Todos docentes	Sempre que necessário
	Ferramentas digitais	Todos docentes	Sempre que necessário
	Metodologias Ativas	Todos docentes	Sempre que necessário

## DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A FTEC Novo Hamburgo possui para a gestão os Colegiados de Curso. Esse órgão é responsável pelas decisões tomadas na instituição e possui a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação, sendo obrigatório, pelo menos, uma reunião por semestre. As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os docentes dos cursos e discentes representantes. No ano de 2021 foram realizadas duas reuniões de colegiado, sendo uma delas no mês de fevereiro e julho, ambas no formato híbrido.

Cada curso de graduação da FTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores, sendo responsável por pensar



estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

### **Ações de Melhoria**

Criou-se uma planilha compartilhada onde todos os membros podem acompanhar os eventos que irão ocorrer na faculdade FTEC.

### **DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

A CPA do Grupo Uniftec, da qual a FTEC Novo Hamburgo faz parte e que tem sede em Caxias do Sul – RS, constatou através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria FTEC e não constam problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência no ano de 2021 apresentou um aumento em relação a anos anteriores, isso se reflete em razão da pandemia, onde muitos alunos ou perderam o emprego ou tiveram redução salarial, contribuindo assim para o aumento da inadimplência. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior nos municípios e na região em que atuam. A faculdade tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca, como aquisição da Minha

Biblioteca (biblioteca digital) e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

### **Ações de Melhoria**

A FTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

## **3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

No ano de 2021 a FTEC Novo Hamburgo continuou o trabalho constante de oferecer à comunidade acadêmica as melhores condições de infraestrutura e o presente relato somente consta de melhorias advindas de informações secundárias ou percebidas pela gestão.

Mesmo com as aulas ocorrendo no formato ONLINE, a instituição realizou uma série de investimentos, como manutenção e limpeza das suas instalações. Além disso, algumas salas de aula, assim como o auditório passaram por reformas a fim de realizar melhorias nestes espaços, foram construídas novas salas de aula. Outro aspecto a ser colocado é a renovação da fachada do prédio, tanto interno quanto externo. Para os laboratórios de desenho, tivemos também as atualizações dos softwares para versões atuais, atendendo a necessidade das disciplinas de desenho e projetos.

Em nossa avaliação, algumas questões quanto à infraestrutura devem ser ressaltadas:

- As instalações para atender os setores administrativos da FTEC atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.
- As salas onde se realizam as aulas são amplas, com cadeiras confortáveis e em número suficiente para atender todos os alunos. A iluminação, a acústica, a limpeza e conservação também são muito boas.
- A sala de professores possui um ótimo ambiente de convivência entre os docentes, possuindo, ainda, gabinetes para atendimento individual aos alunos.
- A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui

também acesso à biblioteca virtual “Minha biblioteca”, paga pela Instituição e gratuito aos alunos.

- Na FTEC Novo Hamburgo é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos.
- A Faculdade também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros para uso de cadeirantes.
- A FTEC adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A FTEC tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.
- No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a FTEC estabelece as seguintes diretrizes: melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infraestrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às

necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

- A FTEC oferece à comunidade acadêmica serviços como o cadastro de usuários para acesso a rede de computadores; conta de correio eletrônico; informações *on-line* como o percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdo de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem fio) em toda a estrutura da faculdade, entre outros.
- Além da biblioteca física, a FTEC conta com a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca. A comunidade acadêmica (alunos e professores) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web <http://biblioteca.FTEC.com.br/> com o mesmo usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, e-mail, Moodle, etc.).
- Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle - Modular *Object-OrientedDynamicLearning Environment* - é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdo on-line, através de uma interface Web. O Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja, em tempo real, com a disponibilização de *chat* e de salas de discussão, relacionada com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão.
- O Moodle possibilita, ainda, a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. O Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.
- O Moodle da FTEC é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade; assim, após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

### **Ações de melhoria**

Em razão das aulas terem ocorrido no modelo ONLINE, os alunos não avaliaram a estrutura física pelo fato de não terem feito uso da mesma em 2021, sendo assim, todas as melhorias realizadas no ano de 2021 foram consideradas com base em avaliações anteriores.

#### 4 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS NA FTEC NOVO HAMBURGO

Abaixo, destacam-se as ações a serem realizadas no ano de 2022 conforme os apontamentos realizados pela CPA no ano de 2021 pelos alunos, professores e técnicos-administrativos.

**Quadro 3 – Ações a serem realizadas em 2022.**

O QUÊ	PORQUÊ	RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuidade de capacitação docente	A exigência dos alunos e do mercado está em constante crescimento	Direção e Coordenações	Constante
Universidade Corporativa (UNIC)	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorar a divulgação, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	1º semestre 2022
Comunicação Interna	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção, Coordenação e Administrativo	1º semestre 2022
Orientações sobre o plano de carreira	Há percepção dos professores e funcionários da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	DHO	1º semestre 2022
Envolvimento com a comunidade	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Direção e Coordenações	1º semestre 2022
Melhorias nos processos realizados pela Central de Atendimento e setor de secretaria acadêmica, com a introdução do Agilis	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Administrativo	1º semestre 2022
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante
Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, com a sua constante atualização em títulos	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias, conforme observados nas avaliações da CPA	Setor de Ensino e Aprendizagem	Constante

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTOAVALIAÇÃO VERSÃO INTEGRAL 2021 (POSTAGEM MARÇO 2022)**

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC Novo Hamburgo tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constata-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilita a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2022 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas no ano da pandemia. Todos os processos administrativos e acadêmicos foram adaptados rapidamente para a transformação do semestre letivo online. Agora, em 2022, percebe-se que tais processos contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes. Independente da volta à presencialidade no ano de 2022, tais competências, por decisão institucional, deverão ser incorporadas e consolidadas como definitivas na instituição.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como a percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que esta oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do discente com o nível de qualidade desejado.

A FTEC Novo Hamburgo evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede e seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a FTEC vem obtendo conceito final 4. Isto indica que a FTEC tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a

formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.