

# RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Grupo  
**Uniftec**  
centro universitário e faculdades





**FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC  
FTEC – BENTO GONÇALVES**

**(Credenciada pela Portaria do MEC no. 241 D.O.U. 26/01/2005)**

**CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA  
Mantenedora**



**Relatório Integral**

**Autoavaliação Institucional**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**2021**

**MANTENEDORA**  
**Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Presidente da Mantenedora**

**MANTIDA**  
**Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
**Diretor Geral**

*Débora Frizzo*  
**Direção de Operações**

*Eduardo da Motta Xavier*  
**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação**

## **Coordenadores dos Cursos**

**DEBORA FRIZZO**

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
- Bacharelado em Psicologia

**EDUARDO DA MOTTA XAVIER**

- Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo
- Bacharelado em Engenharia Civil
- Bacharelado em Engenharia de Produção
- Bacharelado em Engenharia Mecânica
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade
- Curso Superior de Tecnologia em Logística

**MAURO ANDREOLLA DALPIZZOL**

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Ciências Contábeis
- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira
- Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

**LEANDRO OLIVEIRA**

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**CPA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**2021**

*Eduardo da Motta Xavier*  
**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

*Marcia Telh*  
**Representante Docente**

*Lucas Henrique Henke*  
**Representante Técnico-Administrativo**

*Regiane Endres*  
**Representante Discente**

*Vinicius Piva*  
**Representante Sociedade Civil Organizada**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>8</b>
1.1	EIXOS DE AVALIAÇÃO .....	9
1.2	COMPOSIÇÃO DA CPA .....	9
1.3	ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO .....	10
1.3.1	Primeira Fase: Planejamento da Avaliação.....	10
1.3.2	Segunda Fase: Preparação do Site para a Autoavaliação .....	10
1.3.3	Terceira Fase: Sensibilização da Comunidade Acadêmica .....	11
1.3.4	Quarta Fase: Responder Questionário no Site.....	13
1.3.5	Quinta Fase: Compilação dos Dados .....	13
1.3.6	Sexta Fase: Levantamento de Dados de outras fontes.....	13
1.3.7	Sétima Fase: Análise dos Dados e Apresentação dos Resultados .....	13
1.3.8	Oitava Fase: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional .....	13
1.3.9	Nona Fase: Divulgação do plano de ação de 2021 .....	14
1.4	CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021.....	14
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC – FTEC BENTO GONÇALVES.....</b>	<b>18</b>
2.1	METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CURSOS PRESENCIAIS – DISCIPLINAS PRESENCIAIS .....	20
2.1.1	Metodologia para os cursos presenciais 2021/1 .....	20
2.1.2	Metodologia para os Cursos Presenciais 2021/2 .....	22
2.2	METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CURSOS PRESENCIAIS – DISCIPLINAS EAD .....	24
2.2.1	Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais (160 Horas).....	26
2.2.2	Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade (160 Horas).....	26
2.2.3	Projeto Integrador Institucional EaD: Empreendedorismo e Inovação (160 Horas) ..	26
2.2.4	Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Profissional (160 Horas) .....	26
2.2.5	Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico (160 Horas) .....	27
2.3	METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CURSOS NA MODALIDADE EAD.....	28
<b>3</b>	<b>ANÁLISE DOS EIXOS.....</b>	<b>31</b>
3.1	EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	31
3.1.1	Constatações.....	31

3.1.2 Ações de Melhoria .....	31
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	32
3.2.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional .....	32
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	34
3.2.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional .....	34
3.2.2 Responsabilidade Social .....	37
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	39
3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão. ....	39
3.3.2 A comunicação com a sociedade.....	50
3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes .....	52
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	55
3.4.1 Políticas de Pessoal .....	55
3.4.2 Gestão.....	57
3.4.3 Sustentabilidade financeira .....	59
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	61
3.5.1 Gestão.....	63
3.5.2 Sustentabilidade financeira .....	63
3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	64
3.6.1 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. ....	64
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO 2021.....</b>	<b>71</b>

## 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves é uma instituição voltada para a preparação para o mundo do trabalho, com foco no desenvolvimento de competências empreendedoras, tanto no que tange os aspectos técnicos, quando comportamentais dos discentes. Oferta cursos superiores em tecnologia – que formam profissionais de nível superior focados no uso de ferramentas para o mercado de trabalho, em um período relativamente curto, em dois ou três anos, acompanhando a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica e dos cenários econômicos. Oferta também cursos de bacharelados na área de negócios, engenharias e ciências humanas, formando profissionais robustos para o mundo do trabalho. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves oferta cursos na modalidade presencial, conforme definido em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia, quanto os Bacharelados ofertados pela Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada de forma a estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Em todos seus espaços de aprendizagem, nos laboratórios, na biblioteca da Instituição de Ensino Superior (IES), Clínica de Psicologia e espaços parceiros, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o preparam para o efetivo mundo do trabalho, enriquecendo suas vivências preparatórias para a profissão que escolheu.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves concebe a autoavaliação como uma ação ética, diagnóstica e formativa. Em função disso, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos são partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Tudo isso tendo como *background* a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.



A avaliação da IES busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro;
- Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

## 1.1 EIXOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação é organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição de Ensino
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4: Políticas de Gestão**
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição de Ensino
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5: Infraestrutura Física**
  - Dimensão 7: Infraestrutura Física

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves é composta por cinco membros:

- Um Coordenador;

- Um Representante Docente;
- Um Representante Discente;
- Um Representante dos Funcionários Técnicos-Administrativos;
- Um Representante da Sociedade Civil.

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo existir recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

### 1.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

#### **1.3.1 Primeira Fase: Planejamento da Avaliação**

Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da Instituição de Ensino e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

#### **1.3.2 Segunda Fase: Preparação do Site para a Autoavaliação**

A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso necessita de melhorias constantes. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

### 1.3.3 Terceira Fase: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso deste processo. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de sensibilização e orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação. Em 2021 os processos foram diferenciados, diante dos impactos da pandemia. As aulas dos cursos presenciais foram transformadas aulas online síncronas. Para o período de 2021/1 e 2021/2 foi desenvolvido através do sistema Ecampus (normalmente empregado pela IES). Essas adaptações tiveram como objetivo acompanhar o processo de ensino aprendizagem online e, com isso, apontar possíveis pontos de melhoria.

A sensibilização da comunidade acadêmica para a autoavaliação de 2021/1 e 2021/2 foi realizada em 02 momentos: (i) início de cada um dos semestres; e (ii) 15 dias antes do início da abertura da avaliação 2021/1 e 2021/2, conforme ilustrado nas Figuras 1 e 2.

**Figura 1 – Cartaz de Sensibilização 2021/1**



Figura 2 – Cartaz de Sensibilização 2021/2



Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Esta é realizada por meio de e-mail enviado pelos coordenadores e orientação durante as aulas para responderem o questionário de autoavaliação.

O coordenador da CPA, juntamente com seus membros e coordenadores de cursos, sensibilizam o corpo docente e funcionários técnico-administrativos a participarem do processo de autoavaliação.

Em 2021, excepcionalmente, o coordenador da CPA, o representante docente e o representante discente, visitaram todas as salas de aula online, a fim de reforçar a solicitação já realizada aos alunos por meio dos canais já mencionados.

Os cartazes apresentados nas Figuras 1 e 2 foram divulgados via site da IES na abertura do Moodle, plataforma acessada diariamente pelos alunos no período da pandemia.

#### **1.3.4 Quarta Fase: Responder Questionário no Site**

No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

#### **1.3.5 Quinta Fase: Compilação dos Dados**

Nesta etapa, os dados coletados através dos questionários foram compilados e gerados estatísticas, que permitiram a análise dos resultados.

#### **1.3.6 Sexta Fase: Levantamento de Dados de outras fontes**

Nesta etapa é realizado o levantamento dos dados por meio: da ouvidoria; Relatórios de Autorização, Reconhecimento e Credenciamento emitidos pelo MEC; e relato dos coordenadores de curso e funcionários.

#### **1.3.7 Sétima Fase: Análise dos Dados e Apresentação dos Resultados**

Realização da análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica e das outras fontes. Apresentação dos resultados.

#### **1.3.8 Oitava Fase: Escrever Relatório da Autoavaliação Institucional**

Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo da IES.

### 1.3.9 Nona Fase: Divulgação do plano de ação de 2021

Nesta fase, as ações de melhoria para 2021 foram colocadas em um e-card e amplamente divulgadas para a comunidade acadêmica e externa. A divulgação foi realizada através do site da IES, ambiente Moodle do corpo docente e discente, e cartazes colocados em murais das unidades 1 e 2 da FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

### 1.4 CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021

Nos Quadros 1 e 2 são apresentados os cronogramas de avaliação do primeiro e segundo semestre de 2021.

**Quadro 1 – Planejamento da Avaliação Institucional – 2021/1**

Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
<b>1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	Membros da CPA	08/03 a 31/03	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
<b>2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO</b>	DTI e Presidente da CPA	01/04 a 03/05	Realizar as alterações necessárias no sistema. Alterar questões conforme solicitação do presidente da CPA. Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso à avaliação.	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site.
<b>3ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>	Membros da CPA, Coordenadores de Curso e Corpo Docente	03/05 a 24/05	Envio de e-mail explicativo aos alunos, professores e funcionários. Divulgação em cartazes nos murais da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves. Divulgação de <i>banner</i> no site.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos. Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação. Impressão de cartazes. Desenvolviment o de banner para o site.

<b>Fase</b>	<b>Responsável</b>	<b>Período</b>	<b>Atividades</b>	<b>Providências</b>
<b>4ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE</b>	Alunos	24/05 a 20/06	Acessar o site da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente.	Tornar o link para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
<b>5ª FASE: COMPILAÇÃO DOS DADOS</b>	DTI e presidente da CPA	21/06 a 30/06	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação.	Imprimir relatórios.
<b>6ª FASE: LEVANTAMEN-TO DE DADOS DE OUTRAS FONTES</b>	Membros da CPA.	21/06 a 30/06	Obtenção de dados por meio de outras fontes, como ouvidorias e caixas de sugestão.	Levantar os dados por meio de ouvidorias e caixa de sugestões.
<b>7ª FASE: ANÁLISE DOS DADOS E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	Membros da CPA/ Coordenadores de curso	01/07 a 12/07	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações. Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor.

### **Quadro 2 – Planejamento da Avaliação Institucional – 2021/2**

<b>Fase</b>	<b>Responsável</b>	<b>Período</b>	<b>Atividades</b>	<b>Providências</b>
<b>1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	Membros da CPA	02/08 a 31/08	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
<b>2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTOAVALIAÇÃO</b>	DTI e Presidente da CPA	01/09 a 25/10	Fazer alterações necessárias no sistema. Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA. Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso à avaliação.	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site.

<b>Fase</b>	<b>Responsável</b>	<b>Período</b>	<b>Atividades</b>	<b>Providências</b>
<b>3ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>	Membros da CPA, Coordenadores de Curso e Corpo Docente	01/09 a 25/10	Envio de e-mail explicativo aos alunos, professores e funcionários. Divulgação em cartazes nos murais da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves. Divulgação de <i>banner</i> no site.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos. Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação. Impressão de cartazes. Desenvolvimento de banner para o site.
<b>4ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO</b>	Alunos	25/10 a 28/11	Acessar o site da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente.	Tornar o link para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
<b>5ª FASE: COMPILAÇÃO DOS DADOS</b>	DTI e presidente da CPA	29/11 a 10/12	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação.	Imprimir relatórios.
<b>6ª FASE: LEVANTAMEN-TO DE DADOS DE OUTRAS FONTES</b>	Membros da CPA.	29/11 a 10/12	Obtenção de dados por meio de outras fontes, como ouvidorias e caixas de sugestão.	Levantar os dados por meio de ouvidorias e caixa de sugestões.
<b>7ª FASE: ANÁLISE DOS DADOS E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	Membros da CPA/ Coordenadores de curso	10/12 a 11/02	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações. Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor.
<b>8ª FASE: ESCREVER RELATÓRIO</b>	Presidente da CPA.	11/02 a 25/02	Organizar informações da autoavaliação para serem colocadas no relatório de autoavaliação.	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.



<b>Fase</b>	<b>Responsável</b>	<b>Período</b>	<b>Atividades</b>	<b>Providências</b>
<b>9ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2022</b>	Presidente da CPA	25/02 a 04/03	Divulgar plano de ações no site da IES e Moodle. Fixar cartazes com plano de ações em murais nas unidades.	Imprimir quadro com Plano de Ações.

## **2 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FACULDADE DE TECNOLOGIA FTEC – FTEC BENTO GONÇALVES**

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da Instituição de Ensino como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a Instituição de Ensino constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmicas e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma Instituição de Ensino constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua

efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves é uma Instituição de Ensino comprometida não apenas com o oferecimento do ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da Instituição de Ensino sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A Instituição de Ensino realiza um processo permanente de avaliação, por considerar que uma das funções mais importantes é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento do ensino, iniciação a pesquisa e extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves entende avaliação institucional como: (a) Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho acadêmico; (b) Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica; (c) Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade; e (d) Programa social e pedagógico que visa a melhoria da Instituição de Ensino e das pessoas que a integram.

A autoavaliação institucional utiliza alguns instrumentos de avaliação. Para a realização de uma análise quantitativa dos aspectos mensurados, são disponibilizadas perguntas no portal da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves (acessado pelo site), onde os alunos respondem sem se identificar. Essas perguntas são revisadas anualmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os professores e funcionários técnico-administrativos respondem ao questionário sem se identificar.

A tabulação dos dados e a geração de gráficos é realizada pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

## 2.1 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CURSOS PRESENCIAIS – DISCIPLINAS PRESENCIAIS

A autoavaliação da CPA foi realizada em 2 períodos, referente ao ano letivo de 2021. Esta avaliação foi realizada junto aos 3 segmentos da comunidade acadêmica, alunos, professores e funcionários.

### 2.1.1 Metodologia para os cursos presencias 2021/1

Em 2021/1 foi realizada a avaliação com a comunidade acadêmica (discentes, docentes e funcionários). Esta avaliação foi realizada no período de 24/05/2021 a 20/06/2021. Os questionários utilizados são apresentados nos Quadros 3, 4 e 5.

A avaliação 2021/1 com os docentes, conforme ilustrado no Quadro 4, buscou a autoavaliação do professor em relação ao seu desempenho em termos de conteúdo, habilidades e competências a serem trabalhadas em sua disciplina, enquanto as questões abertas identificaram o impacto causado pela troca do sistema de aulas presenciais por aulas online.

#### Quadro 3 – Questões para os Discentes – 2021/1

AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS
1 – Atribua uma nota á SUA dedicação a esse curso. (Autoavaliação)
2 – O professor disponibilizou o plano de ensino?
3 – O professor responde com domínio as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
4 – As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
5 – Em relação ao conteúdo do material disponibilizado pelo professor, atribua uma nota.
6 – Em relação às aulas síncronas atribua uma nota.
7 – O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor e alunos)? (Atribua uma nota)
8 – Avalie a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, em acesso e conteúdo. (Atribua uma nota)
9 – Se você utilizou algum tipo de Software nesta disciplina, atribua uma nota na utilização dele.
10 – A coordenação acadêmica de curso possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)
11 - A Direção da unidade e/ou Pró-reitoria para atender os alunos? (Atribua uma nota)
12 – Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

### Quadro 4 – Questões para os Docentes – 2021/1

Descrição
1. Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2. Cite em qual ou quais o(s) curso(s) em que você é professor?
3. Qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos.
4. Qual sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior à pandemia:
5. Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas)
6. Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:
7. Em suas disciplinas de 30 horas indique a quantidade de atividades avaliativas e não avaliativas previstas para ser realizadas pelos alunos neste semestre. (Caso sua disciplina seja de 60 horas indique zero)
8. Em suas disciplinas de 60 horas indique a quantidade de atividades avaliativas e não avaliativas previstas para ser realizadas pelos alunos neste semestre. (Caso sua disciplina seja de 30 horas indique zero)
9. Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online:
10. Descreva quais os principais meios diagnósticos que você utilizou para avaliar a aprendizagem dos alunos nas suas disciplinas:
11. Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

Referente ao período de 2021/1, para o **seguimento dos funcionários**, foram realizadas 8 questões, sendo 7 na modalidade fechada e uma na modalidade aberta, onde as mesmas foram denominadas como avaliação funcionários. O Quadro 5 apresenta as questões utilizadas na avaliação institucional referente ao período letivo de 2021/1 para os funcionários.

### Quadro 5 – Questões para os Funcionários – 2021/1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - GESTÃO ACADÊMICA - FUNCIONÁRIOS
1 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: A comunicação interna do Grupo UNIFTEC com os funcionários.
2 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: As orientações recebidas e procedimentos de segurança e saúde necessários.
3 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: As orientações recebidas sobre as mudanças no dia-a-dia do trabalho na instituição;
4 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho.
5 – Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)? Sim ou não.
6 – Você conhece a missão do UNIFTEC... oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.
7 – Proximidade com o Gestor imediato Sim ou não.
8 – Contribua com sua sugestão nesta pesquisa:

## 2.1.2 Metodologia para os Cursos Presencias 2021/2

Em 2021/2, além dos alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram a utilização do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle, Biblioteca Virtual, Plataformas Digitais (Zoom, Teams, entre outros) e sua adaptação ao modelo de aulas online do tipo síncronas em cada disciplina cursada. Esta pesquisa foi realizada por questionário desenvolvido no portal acadêmico, conforme ilustrado no Quadro 6 (questões fechadas utilizaram a escala Likert apresentado no Quadro 7). No Quadro 8 é apresentado o questionário com docentes e no Quadro 9 com funcionários.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, interações verbais online e presenciais com professores e análise de relatórios de visitas in loco do MEC.

Os alunos avaliaram as disciplinas em que estavam matriculados através de questões abertas e fechadas. As respostas para as questões fechadas acima descritas foram relacionadas através de % de sim e não, através da escala Likert com as opções e pesos descritos.

**Quadro 6 – Questões para os Discentes – 2021/2**

<b>AVALIAÇÃO DOCENTE - GESTÃO ACADÊMICA - ALUNOS</b>
1 – Atribua uma nota á SUA dedicação a esse curso. (Autoavaliação)
2 – O professor disponibilizou o plano de ensino?
3 – O professor responde com domínio as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
4 – As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
5 – Em relação ao conteúdo do material disponibilizado pelo professor, atribua uma nota.
6 – Em relação às aulas síncronas atribua uma nota.
7 – O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor e alunos)? (Atribua uma nota)
8 – Avalie a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, em acesso e conteúdo. (Atribua uma nota)
9 – Se você utilizou algum tipo de Software nesta disciplina, atribua uma nota na utilização dele.
10 – A coordenação acadêmica de curso possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)
11 - A Direção da unidade e/ou Pró-reitoria para atender os alunos? (Atribua uma nota)
12 – Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

### Quadro 7 – Escala Likert das Questões Fechadas para os Discentes – 2021

Opção de resposta	Peso
Ótimo	5
Muito bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	1
Não sei, não utilizo	0

### Quadro 8 – Questões para os Docentes – 2021/2

Descrição
1. Identifique em qual a unidade do Grupo UNIFTEC que você trabalha?
2. Cite em qual ou quais o(s) curso(s) em que você é professor?
3. Qual a sua percepção sobre como foi o aprendizado dos seus alunos.
4. Qual sua percepção sobre sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior à pandemia:
5. Como você avalia o suporte fornecido pela instituição, através de seus gestores (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológicas)
6. Qual das ferramentas abaixo você mais utilizou no período de aulas online:
7. Em suas disciplinas de 30 horas indique a quantidade de atividades avaliativas e não avaliativas previstas para ser realizadas pelos alunos neste semestre. (Caso sua disciplina seja de 60 horas indique zero)
8. Em suas disciplinas de 60 horas indique a quantidade de atividades avaliativas e não avaliativas previstas para ser realizadas pelos alunos neste semestre. (Caso sua disciplina seja de 30 horas indique zero)
9. Descreva de que forma a instituição pode contribuir para melhorar o seu domínio das ferramentas usadas para as aulas online:
10. Descreva quais os principais meios diagnósticos que você utilizou para avaliar a aprendizagem dos alunos nas suas disciplinas:
11. Utilize o espaço abaixo para comentários e sugestões sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

### Quadro 9 – Questões para os Funcionários – 2021/2

<b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - GESTÃO ACADÊMICA - FUNCIONÁRIOS</b>
1 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: A comunicação interna do Grupo UNIFTEC com os funcionários.
2 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: As orientações recebidas e procedimentos de segurança e saúde necessários.
3 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: As orientações recebidas sobre as mudanças no dia-a-dia do trabalho na instituição;
4 – Levando em conta a PANDEMIA e a necessidade de adaptação das condições de trabalho, avalie: Avalie a limpeza e conservação das instalações do seu ambiente de trabalho.
5 – Você conhece o trabalho desenvolvido pela Universidade Corporativa (UNIC)? Sim ou não.
6 – Você conhece a missão do UNIFTEC... oportunizar crescimento pessoal e profissional, por meio da educação para o mundo do trabalho, promover a atitude empreendedora e contribuir para o desenvolvimento humano sustentável”.
7 – Proximidade com o Gestor imediato Sim ou não.
8 – Contribua com sua sugestão nesta pesquisa:

## 2.2 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CURSOS PRESENCIAIS – DISCIPLINAS EAD

Com base na legislação do MEC nº 2117, de 06 de dezembro de 2009 e Resolução Interna, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves oferta até 40% da carga horária total de seus cursos através de disciplinas na modalidade de ensino a distância, denominadas Projetos Integradores Institucionais e algumas outras específicas de cada matriz curricular.

Os Projetos Integradores Institucionais EaD (PIs) têm como objetivo proporcionar aos discentes dos cursos de Graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, oportunidades de aprendizagem, cujo foco é o desenvolvimento e/ou aprofundamento de competências técnicas e comportamentais essenciais para que um profissional possa ser bem sucedido no mundo do trabalho contemporâneo, independentemente de sua área de atuação, e considerando as características e tendências deste mundo do trabalho. Um mundo do trabalho no qual as pessoas farão coisas diferentes do que fazem hoje, e coisas que não poderão ser feitas pela automação. Eles se constituem em blocos de atividades e experiências ofertadas na modalidade presencial, à distância e/ou *blended*, distribuídos ao longo das matrizes curriculares dos cursos. Trata-se de uma formação transversal paralela ao aprendizado desenvolvida nas unidades curriculares dos cursos.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possui cinco Projetos Integradores Institucionais na modalidade EaD, são eles:



- 1) Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais – 160 horas;
- 2) Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade – 160 horas;
- 3) Projeto Integrador Institucional EaD: Empreendedorismo e Inovação – 160 horas;
- 4) Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Profissional – 160 horas;
- 5) Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico – 160 horas.

Os PIs EaD com carga horária de 160 horas estão presentes nas matrizes dos cursos superiores da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves da seguinte forma: (a) Engenharias e Psicologia: possuem todos os 5 PIs; (b) Arquitetura e Urbanismo, e Ciências Contábeis: Possuem 4 PIs - Competências Pessoais; Cultura e Diversidade; Empreendedorismo e Inovação; e Desenvolvimento Profissional; (c) Administração: Possui 3 PIs - Competências Pessoais; Empreendedorismo e Inovação; e Desenvolvimento Profissional; (d) Tecnológicos: Possuem 2 PIs - Competências Pessoais; e Desenvolvimento Profissional.

Ao longo dos Projetos os alunos vivenciam experiências de aprendizagem no ambiente virtual (plataforma Moodle) e presenciais, nos espaços da instituição e em espaços externos (empresas, organizações, espaços públicos). Cada Projeto tem materiais específicos de estudo: e-books, vídeo aulas, vídeo atividades, e materiais complementares que auxiliam na construção das competências fins, com o acompanhamento de um professor tutor, capacitado para o exercício das atividades, com titulação e experiências profissionais que virão ao encontro dos objetivos de cada projeto. Necessariamente as atividades propostas nos Projetos tem caráter interdisciplinar, de modo a favorecer a integração de todas as competências desenvolvidas ao longo dos cursos.

Esses Projetos Integradores Institucionais EaD constituem a execução do chamado DNA FTEC, garantindo o perfil do egresso da instituição expresso em seu PDI: formar profissionais capazes de empreender e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, inseridos em um processo de educação continuada e focados no mundo do trabalho. Profissionais aptos a serem protagonistas de suas carreiras profissionais e vidas. São o compromisso institucional com a preparação dos seus alunos para um futuro, que já chegou.

Pretende-se aqui preparar profissionais e pessoas diferenciadas, melhores para si mesmos, para suas sociedades e para o Brasil.

### **2.2.1 Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais (160 Horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências pessoais cujo objetivo é propiciar o autodesenvolvimento pessoal, as chamadas soft skills. Serão trabalhados os temas da inteligência emocional, liderança, gerenciamento de conflitos, resiliência, capacidade de trabalhar colaborativamente em equipes e habilidades sociais de comunicação verbal e não verbal.

### **2.2.2 Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade (160 Horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências ligadas a conhecimentos de cultura geral, formação humana e cidadania. Serão temas abordados a socio diversidade, biodiversidade, educação ambiental, acessibilidade, globalização, cidadania, história e cultura, cultura digital, e problemas contemporâneos da sociedade. Cultura ocidental e cultura oriental e como transitar no mundo do trabalho entre estas culturas.

### **2.2.3 Projeto Integrador Institucional EaD: Empreendedorismo e Inovação (160 Horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para, na sua área de atuação específica, ser capaz de atuar de modo empreendedor, autônomo e inovador, seja no contexto do empreendedorismo tradicional, no empreendedorismo de alto impacto ou no intraempreendedorismo. Identificar problemas e oportunidades em seu contexto, e propor soluções eficazes serão a competência foco fundamental deste projeto.

### **2.2.4 Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Profissional (160 Horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará as competências profissionais importantes para a área específica do seu curso. Ainda buscará a retomada de conteúdos básicos e essenciais para a sua formação profissional, e importantes para a suas práticas laborais.

### **2.2.5 Projeto Integrador Institucional EaD: Desenvolvimento Científico e Tecnológico (160 Horas)**

Neste projeto o discente desenvolverá ou aprofundará competências para relacionar o conhecimento necessário para conhecer as metodologias e procedimentos científicos envolvidos no desenvolvimento de novas teorias, ideias ou produtos. Estruturar as competências em conhecimento; organizar o domínio da Pesquisa Científica através dos vários tipos de Pesquisa Científica e métodos de pesquisa; conhecer o contexto e funcionamento da comunicação científica; compreender a transdisciplinaridade, multidisciplinaridade e diversidade na ciência.

O Quadro 10 apresenta as questões utilizadas na avaliação dos alunos referente ao período de 2021/1 e 2021/2 em processo realizado via AVA (Moodle).

### Quadro 10 – Questões 2021/1 e 2 – Alunos PIs EAD

<b>QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES</b>
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
8.1 E-books.
8.2 Videoaulas.
8.3 Vídeo-atividades e animações.
8.4 Artigos de produção do corpo docente.
8.5 Atividades propostas.
8.6 Testes de autoconhecimento
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).
8.8 Atividades avaliativas.
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?

### 2.3 METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CURSOS NA MODALIDADE EAD

Os cursos na modalidade EAD são organizados em quatro eixos anuais, com duração de 10 semanas e no mínimo 03 disciplinas (150 horas). Cada disciplina é composta por materiais de estudo, atividades avaliativas e momentos de interação. As disciplinas ocorrem concomitantemente. Todo esse percurso é complementado

por atividades práticas que aproximam o aluno de situações profissionais e o preparam para o mundo de trabalho.

As disciplinas estão divididas em 4 unidades, cada unidade possui pelo menos 1 atividade, podendo ser ela avaliativa ou não, que pode ser questões auto corrigíveis, fóruns de discussão, questões discursivas ou entregas. As atividades podem ser identificadas visualmente através do ícone chamado “Atividades” dentro do AVA.

Então verificamos que o período para fazermos avaliações da CPA não coincide com os cursos presenciais.

Em 2019 foram realizadas as avaliações pelo sistema ecampus onde verificou-se uma pequena adesão dos alunos. A partir de 2020/1 foi alterado o sistema de pesquisa da CPA para os cursos na modalidade EAD.

Visto que as disciplinas são ofertadas pelo AVA (moodle), então está sendo realizado a pesquisa dentro deste ambiente onde todos os alunos recebem o questionário 15 dias antes da realização das provas finais das disciplinas.

Este questionário está atrelado a realização da prova, ou seja, a prova final da disciplina somente será visualizada pelo aluno após realização da avaliação da CPA que poderá ser realizado em dias anteriores ao dia da prova.

Como temos 04 eixos por ano, então as avaliações ocorrem em todos os eixos das disciplinas.

No ano de 2021, eixo 1 foi realizado avaliação de 72 disciplinas, no eixo 2 foi realizado avaliação de 89 disciplinas, no eixo 3 foi realizado avaliação de 72 disciplinas e no eixo 4 foram realizados avaliação de 88 disciplinas.

No final de cada eixo é realizado um relatório de todas as disciplinas separadamente e um relatório unificado com todas as disciplinas do seu respectivo eixo.

O Quadro 11 apresenta-se as questões utilizadas na avaliação institucional referente aos eixos 1, 2, 3 e 4 para os alunos em cada disciplina em que se encontra matriculado, enquanto o Quadro 12 ilustra as questões aplicadas ao corpo docente.

### Quadro 11 – Questões para os 4 eixos EAD – Discentes

QUESTÕES - ALUNOS EAD
1 Atribua uma nota à SUA dedicação a esse curso? (Autoavaliação)
2 O tutor estimula a participação, interação e autonomia do aluno na disciplina? (Atribua uma nota)
3 O professor disponibilizou o plano de ensino e o plano de tutoria?
4 O professor responde com domínio e agilidade de conteúdo as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)
5 As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)
6 Em relação ao conteúdo do material didático (Ebook), atribua uma nota.
7 Em relação às videoaulas (didáticas, expressão de ideias, domínio e segurança dos conteúdos.), atribua uma nota.
8 Em relação ao material complementar (vídeos interativos, podcast, animações, exercícios extras, outros), atribua uma nota.
9 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor, tutor e alunos)? Atribua uma nota
10 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta facilidade e disponibilidade para o acesso aos materiais e recursos? Atribua uma nota.
11 O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) apresenta melhoria contínua demonstrando práticas criativas e inovadoras? Atribua uma nota.
12 Se você quiser escrever alguma observação sobre a disciplina, escreva no espaço abaixo.

### Quadro 12 – Questões para os 4 eixos EAD – Docentes

QUESTÕES - PROFESSORES EAD
1. Prezado docente, neste período de <b>PANDEMIA</b> , qual a sua <b>percepção</b> sobre como foi o aprendizado de seus alunos?
2 Qual a sua percepção sobre <b>sua própria evolução no domínio atual</b> das ferramentas de ensino online comparado ao momento imediatamente anterior a pandemia:
3 Como você avalia o suporte fornecido pelo grupo UNIFTEC, através de seus <b>GESTORES</b> (direção, coordenadores de curso), no que tange a questões pedagógicas e tecnológica:
4 Das <b>FERRAMENTAS</b> utilizadas abaixo, atribua sua nota ( de 0 a 10, sendo N/A quando não utiliza)
5 O grupo UNIFTEC poderá contribuir para o melhorar o seu domínio das ferramentas utilizadas nas disciplinas através de <b>ENCONTROS</b> :
6 Descreva de que forma o grupo UNIFTEC poderá contribuir para melhorar o seu <b>DOMÍNIO</b> das ferramentas utilizadas nas disciplinas:
7 Utilize o espaço abaixo para comentários e <b>sugestões</b> sobre as aulas online ou outra temática que julgar pertinente.

As questões em EAD para os funcionários utilizaram a mesma metodologia da avaliação do presencial.

### **3 ANÁLISE DOS EIXOS**

#### **3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **3.1.1 Constatações**

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves realiza o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento, onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores e questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados. Estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da Instituição de Ensino da Ensino, projeções na recepção, inserções no portal de internet da IES e ambiente Moodle, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

No primeiro semestre de 2021 tivemos a participação de 56,3% dos alunos e 91,1% dos docentes, enquanto no segundo semestre tivemos a participação de 57,1% dos alunos, 88,5% dos professores e 87,5% dos funcionários. Além dos dados obtidos por meio dos questionários, serviram de base para diagnóstico em 2021: as mensagens recebidas pela ouvidoria e os relatos dos coordenadores de curso (com base em informações de alunos e professores).

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos. Estes são discutidos junto a direção da IES e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo, bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas no site da FTEC, e-mails acadêmicos, murais físicos, Moodle das disciplinas, e por solicitação do corpo docente.

##### **3.1.2 Ações de Melhoria**

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. A CPA entende que alguns alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição de Ensino Superior, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2022, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e ampliar as inserções em salas de aula, principalmente em período próximo à avaliação institucional. Outra proposta da CPA é que um aumento da variabilidade de meios de coleta das informações para a comissão possa ajudar a difundir a “presença” da CPA entre os membros da comunidade acadêmica, incentivando a participação dos alunos nos processos que envolvem a melhoria na qualidade dos serviços. Outra ação para 2022 será a criação de um comitê interno para reformulação do instrumento e das estratégias de avaliação institucional, adequado ao mundo pós-pandêmico.

## 3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

#### 3.2.1.1 Constatações

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

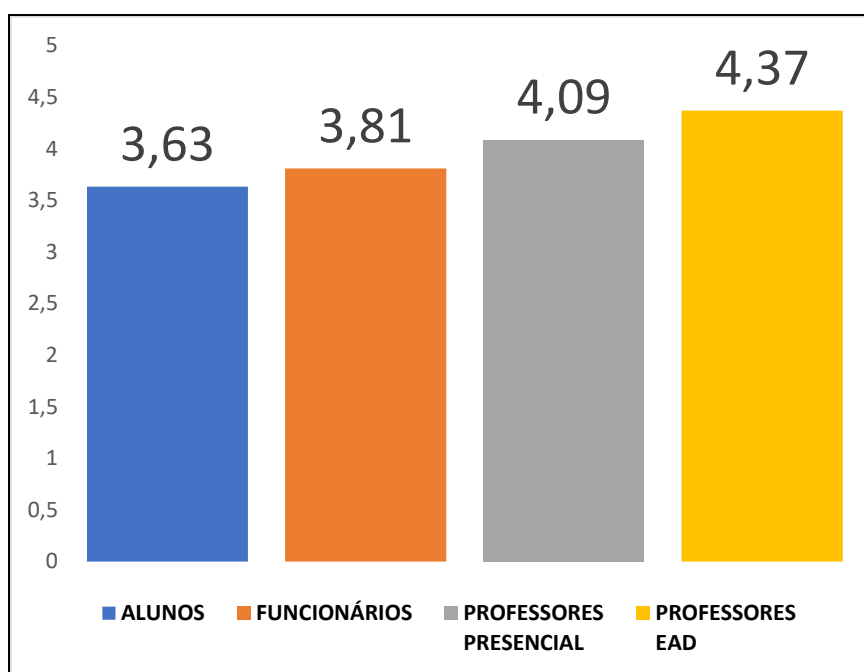
A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo estes discutidos junto a pró-reitoria Acadêmica e de Pós-graduação e Reitoria e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A



divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais, site e AVA (ambiente virtual de aprendizagem – moodle).

A Figura 3 apresenta a questão "Como você percebe a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade?", onde a comunidade acadêmica foi questionada sobre as avaliações da CPA, aonde vimos que o segmento dos professores em EAD tem acompanhado melhor o trabalho realizado pela CPA em relação aos demais seguimentos.

**Figura 3 – Instrumentos da CPA**



### 3.2.1.2 Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que ainda muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2022, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e as

inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

## **3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Neste eixo apresentamos a missão e o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves frente a comunidade.

### **3.2.1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **3.2.1.1 Constatações**

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

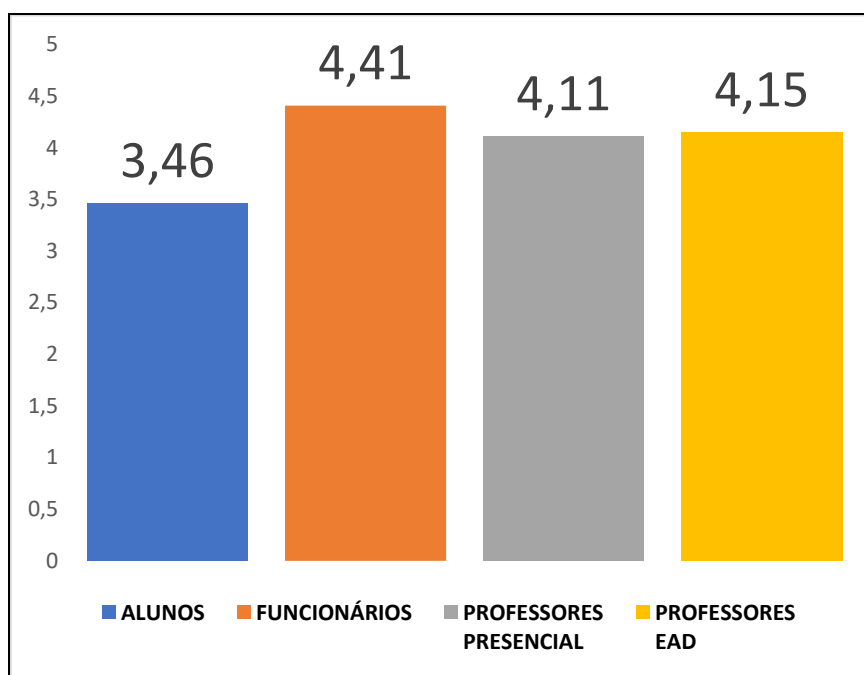
A política de ensino da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

No ano de 2021 a comunidade acadêmica foi questionada a respeito do alinhamento das atividades diárias da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves com a missão, então apresentado no relatório de 2019 que 91,28%

dessa comunidade acadêmica indicaram aceitável o alinhamento das atividades diárias da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves como a missão.

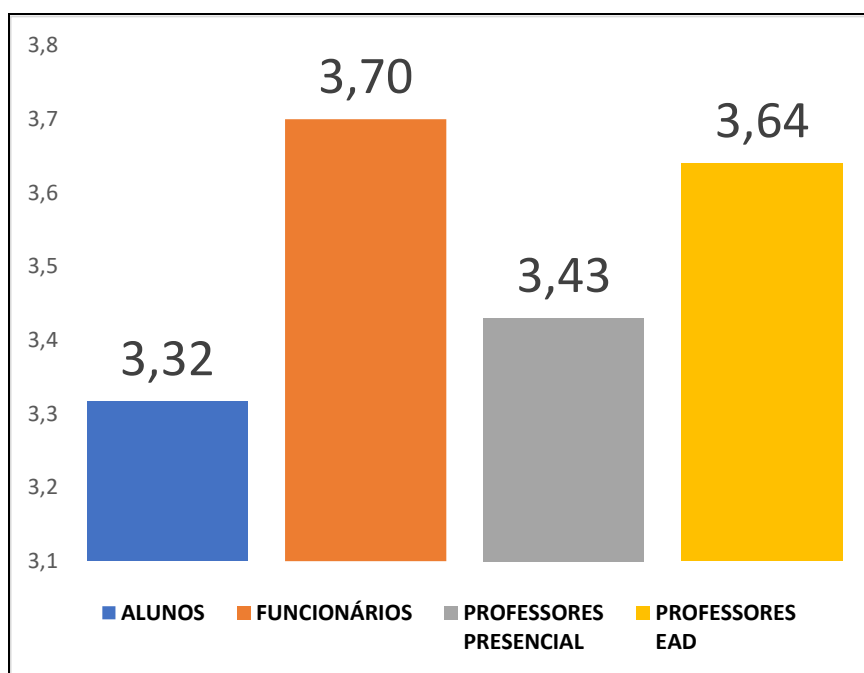
Para 2021, novamente foram questionados os três segmentos em relação ao conhecimento da missão da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves. A Figura 4 apresenta a média referente a questão (Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves?), onde vimos que não ocorre diferenças significativas no entendimento da missão da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

**Figura 4 – Conhecimento da missão da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves**



A Figura 5 apresenta a questão “como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)?”, onde toda comunidade acadêmica foi questionada.

**Figura 5 – Conhecimento sobre o PDI**



### 3.2.1.2 Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) são sempre capacitados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2021, os professores novamente receberam as informações gerais da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passaram novamente por capacitação, por meio de ambiente virtual no site da UNIC (guia docente), com um guia interativo, que contém toda a documentação institucional da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharam durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso da Faculdade de

Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

### **3.2.2 Responsabilidade Social**

#### **3.2.2.1 Constatações**

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves realiza diversas ações e atividades extensionistas que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social.

A IES disponibiliza diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: FIES, PROUNI, Quero Bolsa e bolsas próprias de estudo para funcionários e para a comunidade em geral.

Os currículos dos cursos ofertados pela Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possuem disciplinas tais como Ética e Cidadania, Gestão ambiental, Libras e projetos Integradores Institucionais em EaD, descritos como:

- Projeto Integrador Institucional EaD: Competências Pessoais onde os alunos aprendem a refletir sobre a importância da participação da cultura no desenvolvimento dos indivíduos, grupos e sociedade; Conceituar as políticas e ações afirmativas, indicando aplicabilidade na elaboração de projetos e programas atendendo os princípios da equidade definidos pelos documentos internacionais que regulam as ações de proteção e promoção da diversidade cultural; Compreender e relacionar a tríplice cultural e suas dimensões: social, econômica e política; Identificar contextos considerando a socio diversidade e o multiculturalismo, e suas inferências no desenvolvimento coletivo.
- Projeto Integrador Institucional EaD: Cultura e Diversidade que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade ética, social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Abaixo, o rol de temáticas abordadas no Projeto Integrador Institucional Cultura e Diversidade.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves participa anualmente na Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior particular. Esta iniciativa tem como objetivo geral expor os projetos sociais das IES

nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

- A participação pode ser cadastradas ações realizadas de forma presencial ou virtual. Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular":
- Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular;
- Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;
- Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES;
- Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, alunos, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada;
- Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade.

A Figura 6 apresenta o selo de responsabilidade social certificando a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves por ter participado das ações nesta entidade.

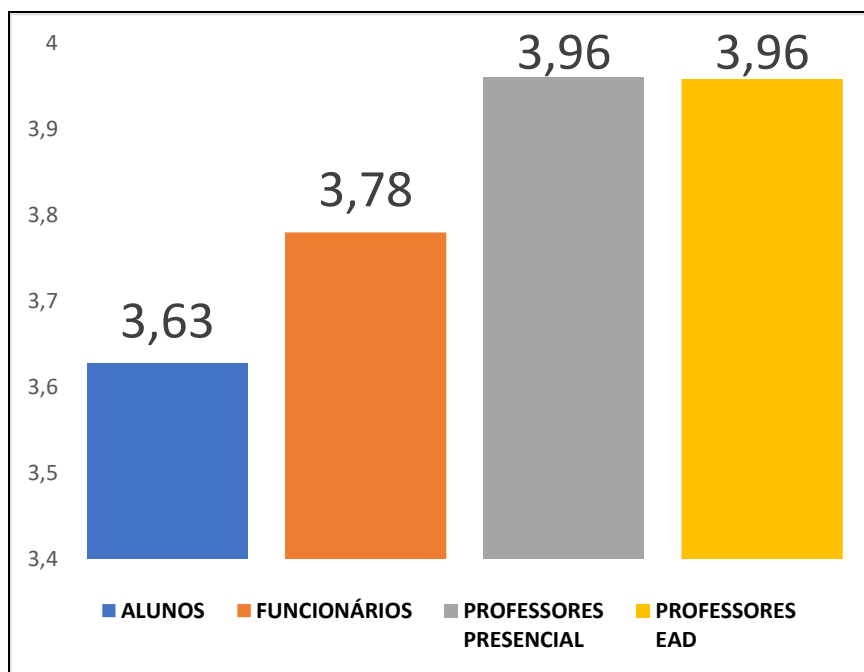
**Figura 6 – Selo de Responsabilidade Social**



A Figura 7 apresenta a questão “Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas a comunidade local desenvolvidas pela da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves?” onde a comunidade apresentou sua

posição, aonde vimos que os alunos apontaram menor pontuação em relação aos demais seguimentos da comunidade acadêmica.

**Figura 7 – Ações de cunho ambiental**



### 3.2.2.1 Ações de Melhoria

Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves coloca o seu espaço físico à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pela Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves para comunicação com os alunos.

## 3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

#### 3.3.1.1 Constatações

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão. Para a avaliação discente, em 2021/1 foi empregado o questionário de pesquisa apresentado no Quadro 3. As respostas das questões fechadas são sintetizadas no Quadro 13.

**Quadro 13 – Respostas das Questões Fechadas para os Discentes – 2021/1**

QUESTÕES	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Sim	Não	Média
01 - A Direção da unidade e/ou Pró-reitora possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)	42,72%	29,93%	20,30%	4,77%	2,28%			4,06
02 - A coordenação acadêmica de curso possui disponibilidade para atender os alunos? (Atribua uma nota)	42,30%	29,65%	19,47%	5,70%	2,89%			4,03
03 - As avaliações periódicas foram coerentes com o conteúdo apresentado facilitando o processo de ensino-aprendizagem? (Atribua uma nota)	44,71%	29,81%	17,61%	5,23%	2,64%			4,09
04 - Atribua uma nota á SUA dedicação a esse curso. (Autoavaliação)	32,72%	37,19%	22,92%	5,51%	1,66%			3,94
05 - Avalie a Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, em acesso e conteúdo. (Atribua uma nota)	33,98%	30,61%	25,06%	6,68%	3,66%			3,85
06 - Em relação ao conteúdo do material disponibilizado pelo professor, atribua uma nota.	46,67%	29,36%	16,16%	5,10%	2,71%			4,12
07 - Em relação às aulas síncronas atribua uma nota.	41,37%	29,41%	18,81%	6,76%	3,64%			3,98
08 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) desenvolve a cooperação entre os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem (professor e alunos)? (Atribua uma nota)	40,35%	31,97%	20,62%	5,23%	1,83%			4,04



09 - O professor disponibilizou o plano de ensino?						97,95%	2,05%	97,95%
10 - O professor responde com domínio as dúvidas efetuadas pelo aluno? (Atribua uma nota)	55,96%	25,33%	12,00%	4,43%	2,28%			4,28
11 - Se você utilizou algum tipo de Software nesta disciplina, atribua uma nota na utilização dele.	39,23%	30,97%	22,76%	4,89%	2,15%			4,00
MÉDIA GERAL	42,22%	30,42%	19,36%	5,43%	2,57%			4,04

Analisando o Quadro 13 observa-se o bom desempenho durante o período de pandemia, demonstrando que a IES desempenhou um papel proativo e de qualidade.

No Quadro 14 é apresentado os resultados referentes a avaliação realizada pelos docentes no período letivo de 2021/1. As demais questões estão tabuladas na modalidade aberta onde apresentamos os filtros por unidade e por curso em que o professor ministra disciplinas na Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

#### **Quadro 14 – Respostas das Questões Fechadas para os Docentes – 2021/1**

<b>QUESTÕES</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Insuficiente</b>
03 – Qual a sua percepção sobre o aprendizado dos seus alunos	25,04%	47,13%	23,30%	4,53%	0,00%
04 – Qual a sua percepção sobre a sua própria evolução no domínio atual das ferramentas de ensino online comparado ao momento anterior imediatamente a pandemia	42,30%	51,11%	6,59%	0,00%	0,00%
05 – Como você avalia o suporte oferecido pela instituição através de seus gestores (direção, coordenadores de curso) no que tange as questões pedagógicas	54,71%	30,09%	17,61%	2,41%	0,00%

Analisando o Quadro 14 observa-se o ótimo desempenho da IES durante o período de pandemia em relação a orientação do corpo docente. Observa-se também o desenvolvimento de novas competências e habilidades, as quais

permitiram que o corpo docente se supera o período de pandemia e incrementa-se suas metodologias de ensino.

### Quadro 15 – Respostas das Questões Fechadas para os Discentes – 2021/2

Rótulos de Linha	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Não sei, não utilizo	Média
01 - Considerando como uma autoavaliação SUA a qual nota para sua DEDICAÇÃO a esta disciplina? (Atribua uma nota).	41,67%	33,33%	25,00%	0,00%	0,00%	0	4,17
02 - Durante a pandemia, você desenvolveu a capacidade de aprender por meio do ensino não presencial, nesta disciplina, então atribua uma nota ao seu aprendizado.	33,33%	8,33%	50,00%	8,33%	0,00%	15	3,67
03 – Como você avalia o trabalho do professor em relação ao plano de ensino da disciplina.	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	16	4,00
04 – Avalie o conteúdo do material disponibilizado pelo professor. (Atribua uma nota).	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	28	4,17
05 – Avalie o domínio do conteúdo disponibilizado pelo professor nas aulas online (Atribua uma nota)	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	33	4,25
06 – Avalie o domínio dos recursos tecnológicos utilizados pelo professor nas on-line	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	45	4,17
07 – Avalie a relação professor aluno na construção da aprendizagem através do moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA).	41,67%	25,00%	33,33%	0,00%	0,00%	39	4,08
08 – Como você avalia as aulas síncronas online (via Live).	33,33%	25,00%	41,67%	0,00%	0,00%	67	3,92
09 – Caso tenha utilizado algum tipo de software nesta disciplina, atribua uma nota em relação ao seu aprendizado.	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	1074	4,00
10 - Avalie as estratégias de avaliação utilizada pelo professor na disciplina objeto de avaliação.	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	32	4,25

Para a avaliação discente, em 2021/2 foi empregado o questionário de pesquisa apresentado no Quadro 6. As respostas das questões fechadas são sintetizadas no Quadro 16. Analisando este Quadro observa-se o ótimo desempenho da IES durante o período de pandemia em relação a orientação do corpo docente. Observa-se também o desenvolvimento de novas competências e habilidades, as quais permitiram que o corpo docente se supera o período de pandemia e incrementa-se suas metodologias de ensino.

### Quadro 16 – Respostas das Questões Fechadas para os Docente – 2021/2

QUESTÕES PROFESSORES - PRESENCIAL	Ótima	Muito Boa	Boa	Insuficiente	Regular
Como você avalia a aplicação das estratégias e instrumentos de avaliação da CPA em sua unidade? (atribua uma nota)	33,33%	46,30%	18,52%	0,00%	1,85%
Como você avalia o seu conhecimento sobre a MISSÃO do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota).	42,11%	36,84%	14,04%	3,51%	3,51%
Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano e Desenvolvimento Institucional (PDI)? (atribua uma nota).	17,65%	37,25%	29,41%	1,96%	13,73%
Como você avalia as ações de cunho ambiental aplicadas à comunidade local desenvolvidas pelo grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	22,45%	57,14%	16,33%	2,04%	2,04%
Como você avalia a oferta de novos cursos no grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	31,58%	45,61%	22,81%	0,00%	0,00%
Como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	20,37%	50,00%	22,22%	0,00%	7,41%
Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade?(Atribua uma nota)	31,37%	47,06%	17,65%	0,00%	3,92%
Como você avalia o plano de carreira do grupo UNIFTEC? (Atribua uma nota)	14,29%	34,69%	32,65%	4,08%	14,29%
Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitoria da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)	43,86%	36,84%	12,28%	0,00%	7,02%
Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação de (os) curso(s) da unidade em que você atua? (Atribua uma nota)	62,50%	28,57%	5,36%	0,00%	3,57%
Como você avalia o planejamento econômico-financeiro do grupo UNIFTEC voltado a investimentos na instituição e ou curso? (Atribua uma nota)	11,76%	45,10%	33,33%	3,92%	5,88%
Como você avalia as bibliotecas virtuais disponibilizadas pelo Grupo Uniftec, considerando a referências bibliográficas que os estudantes necessitaram? (Atribua uma nota)	19,64%	42,86%	21,43%	1,79%	14,29%
Como você avalia o atendimento do suporte de tecnologia da informação? (Atribua uma nota)	23,21%	32,14%	25,00%	8,93%	10,71%

Os professores foram avaliados pelos processos de autoavaliação e existe um feedback ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento.

O Quadro 17 ilustra a avaliação dos Projetos Integradores Interdisciplinares EaD (PI – I: Competências Pessoais; PI – II: Cultura e Diversidade; PI – III: Empreendedorismo e Inovação; PI – IV: Desenvolvimento Profissional (Não ofertado em 2021); PI – V: Desenvolvimento Científico e Tecnológico. Observa-se a predominância de notas acima de 4 em todas as questões do instrumento, indicando que estes possuem uma avaliação intermediária entre os conceitos ótimo e bom.

**Quadro 17 – Avaliação dos Projetos Integradores Institucionais – 2021**

QUESTÕES - ALUNOS PROJETOS INTEGRADORES	PI - I	PI - II	PI - III	PI - IV	PI - V
1 Relevância dos temas abordados em cada Unidade.	4,64	4,42	4,30		4,83
2 Cumprimento do objetivo e dos conteúdos previstos.	4,55	4,56	4,39		4,83
3 Qualidade dos materiais construídos (e-books, videoaulas, vídeo-atividades, animações etc.).	4,61	4,54	4,27		4,33
4 Qualidade dos materiais disponibilizados (artigos, textos, links sugeridos, testes, sugestões diversas etc.).	4,70	4,45	4,39		4,50
5 Organização e apresentação das Unidades e dos materiais dentro destas.	4,54	4,46	4,09		4,33
6 Contribuição efetiva para a formação pessoal e profissional.	4,59	4,22	4,27		4,00
7 Avaliação geral do Projeto Institucional.	4,60	4,34	4,21		4,83
8 COM RELAÇÃO AOS MATERIAIS DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
8.1 E-books.	4,64	4,47	4,39		4,50
8.2 Videoaulas.	4,60	4,42	4,33		5,00
8.3 Vídeo-atividades e animações.	4,54	4,41	4,42		4,50
8.4 Artigos de produção do corpo docente.	4,52	4,38			5,00
8.5 Atividades propostas.	4,47	4,28	4,36		4,83
8.6 Testes de autoconhecimento	4,53				4,83
8.7 Sugestões disponibilizadas (artigos, vídeos, reportagens, filmes...).	4,56	4,38	4,36		4,67
8.8 Atividades avaliativas.	4,48	4,26	4,21		5,00
9 COM RELAÇÃO À TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, QUAL É A SUA AVALIAÇÃO PARA OS ITENS A SEGUIR?					
9.1 Relacionamento (atenção, respeito, gentileza, cortesia etc.) com o(a) aluno(a).	4,61	4,61	4,21		4,50
9.2 Interação com os alunos, especialmente nas atividades com este fim.	4,49	4,32	4,18		4,17
9.3 Acessibilidade/Prontidão para com as necessidades dos alunos.	4,47	4,36	4,30		4,50
9.4 Cumprimento dos prazos acordados com os alunos.	4,54	4,51	4,24		4,17
9.5 Resolutividade com relação às necessidades dos alunos.	4,53	4,37	4,39		4,17
9.6 Avaliação geral a respeito do(a) professor(a) tutor(a).	4,60	4,38	4,21		4,33
Considerações a respeito do PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.					
10 Considerações a respeito da TUTORIA DO PROJETO INSTITUCIONAL, de um modo geral.	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
11 O que você mais APROVOU com relação ao Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
12 Que MUDANÇAS ou MELHORIAS você sugere Que sejam realizadas Projeto Institucional?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA
13 Você gostaria de acrescentar algo com relação ao Projeto Institucional que não tenha sido contemplado nesta avaliação?	ABERTA	ABERTA	ABERTA		ABERTA

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente, nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Além da Universidade Corporativa - UNIC, responsável pela capacitação técnica tanto do corpo docente, quanto dos funcionários técnico-administrativos, em 2021 criou-se na Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves o setor de Projetos e Metodologias, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

Os professores da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também são convidados e motivados a cursar a pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior, oferecida na própria IES.

Os alunos também avaliam de maneira positiva o atendimento da direção e das coordenações de curso, quanto às suas demandas, e os alunos inclusive entendem este acesso fácil à direção e aos coordenadores como um dos diferenciais da Instituição de Ensino Superior.

No que tange aos Cursos de Graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso são explicitadas nos Projetos Pedagógicos dos cursos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega aos discentes, competências crescentes na área de gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação destes às mudanças no mundo do trabalho.

Para construir a articulação entre as unidades curriculares são realizados os Projetos Integradores, dentro dos cursos e entre os mesmos. As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente entre docente e coordenador de curso e entregue a todos os alunos, até a segunda semana de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e a prática: aulas expositivo-dialogadas, sala de aula-invertida, abordagem baseada em problemas, seminários, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

A cada semestre acontece a sequência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento em Comunicação, em Pesquisa e nas disciplinas de Métodos Quantitativos. Estes são oferecidas no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle). São gratuitos, exigindo apenas a doação de alimentos ou brinquedos (que

posteriormente serão doados), e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possui um periódico científico: Revista Uniftec, destinada a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. O periódico possui corpo editorial próprio.

Principalmente para os cursos de bacharelado, a IES incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Nos cursos superiores em tecnologia, os alunos exercitam a elaboração de um trabalho científico interdisciplinar, com foco em ações empreendedoras, em uma disciplina presente no último módulo dos cursos.

Mais especificamente sobre os cursos de graduação na modalidade EAD, em 2021, todos os cursos foram avaliados através das avaliações individuais das disciplinas ofertadas no processo avaliativo CPA. Os alunos dos cursos de graduação na modalidade EAD também avaliaram questões relativas ao ensino. Foi realizada avaliação dos professores conteudistas (elaboradores dos materiais didáticos e videoaulas) e dos professores tutores (professores que interagem na disciplina com os alunos).

Foram disponibilizadas tabelas e gráficos considerando um processo avaliatório por eixo, totalizando 04 processos onde foram apresentados os resultados por disciplina, com possibilidade de filtros por curso e também por polo onde os alunos estão vinculados.

O Quadro 18 apresenta como exemplo a avaliação docente das disciplinas do EAD eixo 01, sendo que foi adotada a mesma metodologia para os demais eixos com possibilidades de filtro por curso.

### Quadro 18 – Avaliação docente disciplinas EAD – Eixo 01

DISCIPLINAS EAD EIXO 01	
2021ED - Administração da Cadeia de Suprimentos - G91-1166EAD1A	2021ED - Fundamentos e Metodologias da Educação Física - G91-1435EAD1A
2021ED - Algoritmos e Programação I - G91-1363EAD1A	2021ED - Fundamentos e Metodologias de Ensino de História e Geografia - G91-1426EAD1A
2021ED - Ambientação em Educação a Distância Uniftec - G91-1587EAD1A	2021ED - Fundamentos Históricos Teórico Metodológicos do S.SI - G91-1672EAD1A
2021ED - Ambientação em Educação a Distância Uniftec - GG91-1587EAD1B	2021ED - Geometria Analítica e Álgebra Linear - G91-1448EAD1A
2021ED - Auditoria Contábil I - G91-1355EAD1A	2021ED - Gerência de Projetos - G91-1225EAD1A
2021ED - Calculo Zero - G91-1319EAD1A	2021ED - Gestão de Carreira e Remuneração - G91-1228EAD1A
2021ED - Certificações e Auditoria da Qualidade - G91-1588EAD1A	2021ED - Gestão de Custos e Preços - G91-1220EAD1A
2021ED - Computação para Engenharia - G91-1318EAD1A	2021ED - Gestão de Pessoas - G91-1231EAD1A
2021ED - Comunicação - G91-1185EAD1A	2021ED - Gestão de Pessoas - G91-1231EAD1B
2021ED - Comunicação - G91-1185EAD1B	2021ED - Gestão de Processos - G91-1306EAD1A
2021ED - Comunicação - G91-1185EAD1C	2021ED - Gestão de Processos - G91-1306EAD1B
2021ED - Contabilidade Empresarial - G91-1191EAD1A	2021ED - Inteligência de Mercado - G91-1309EAD1A
2021ED - Contabilidade Empresarial - G91-1191EAD1B	2021ED - Introdução à Pedagogia - G91-1646EAD1A
2021ED - Contabilidade Societária - G91-1196EAD1A	2021ED - Introdução ao Serviço Social - G91-1671EAD1A
2021ED - Cultura e Poder - G91-1201EAD1A	2021ED - Lógica Computacional - G91-1364EAD1A
2021ED - Custos Industriais - G91-1470EAD1A	2021ED - Marketing de Produtos e Serviços - G91-1303EAD1A
2021ED - Design Thinking e Prototipagem - G91-1205EAD1A	2021ED - Marketing Global - G91-1251EAD1A
2021ED - Design Thinking e Prototipagem - G91-1205EAD1B	2021ED - Matemática Financeira - G91-1253EAD1A
2021ED - Design Thinking e Prototipagem - G91-1205EAD1C	2021ED - Matemática Financeira - G91-1253EAD1B
2021ED - Direito Organizacional - G91-1209EAD1A	2021ED - Metodologia da Pesquisa - G91-1256EAD1A
2021ED - Direito Organizacional - G91-1209EAD1B	2021ED - Metodologia da Pesquisa - G91-1256EAD1B
2021ED - Economia e Mercado - G91-1210EAD1A	2021ED - Modelos de Gestão - G91-1311EAD1A
2021ED - Educação e Infância - G91-1655EAD1A	2021ED - Modelos de Gestão - G91-1311EAD1B
2021ED - Empreendedorismo - G91-1212EAD1	2021ED - Negociação Empresarial - G91-1261EAD1A
2021ED - Engenharia de Software I - G91-1384EAD1A	2021ED - Pesquisa de Marketing - G91-1265EAD1
2021ED - Estágio I em Pedagogia: Educação Infantil - G91-1663EAD1	2021ED - Práticas Pedagógicas em Aquisição de Língua Escrita - G91-1659EAD1A
2021ED - Estágio II em Pedagogia: Anos Iniciais do Ensino Fundamental - G91-1665EAD1A	2021ED - Programação Orientada a Objetos I - G91-1367EAD1A
2021ED - Estratégias Empresariais - G91-1214EAD1A	2021ED - Projeto de Banco de Dados I - G91-1369EAD1A
2021ED - Estrutura e Análise das Demonstrações Contábeis - G91-1338EAD1A	2021ED - Projeto de Sistemas Web I - G91-1386EAD1A
2021ED - Ética e Legislação Profissional - G91-1216EAD1A	2021ED - Qualidade e Auditoria de TI - G91-1397EAD1A
2021ED - Ética, Sociedade e Cidadania - G91-1339EAD1A	2021ED - Questão Social e Serviço Social - G91-1616EAD1A
2021ED - Ética, Sociedade e Cidadania - G91-1436EAD1A	2021ED - Serviços de Rede - G91-1555EAD1A
2021ED - Filosofia e Antropologia - G91-1607EAD1A	2021ED - Tecnologia Aplicada ao Negócio - G91-1281EAD1A
2021ED - Fundamentos Computacionais - G91-1366EAD1A	2021ED - Teoria da Contabilidade - G91-1283EAD1A
2021ED - Fundamentos de Estatística - G91-1221EAD1A	2021ED - Tópicos em Vendas - G91-1289EAD1A
2021ED - Fundamentos de Estatística - G91-1221EAD1B	2021ED - Treinamento e Desenvolvimento - G91-1291EAD1A

Em relação à pós-graduação, atualmente a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves oferece alguns cursos de especialização na modalidade presencial. Existem também ações acadêmicas e políticas institucionais na Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves voltadas para a extensão. Essas atividades de extensão estão previstas no último PDI e a maior parte destas ações são focadas nas necessidades sociais e comunitárias.

Nos cursos de pós-graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves os alunos avaliam cada disciplina ao final das aulas. Esta é feita através de formulário manual preenchido pelos alunos, estes são analisados e tabulados. A análise dessas avaliações revela que os cursos de pós-graduação da

Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves são bem avaliados por seus alunos, que elogiam seus professores por sua competência técnica e didática, além da importante complementação para sua formação. As críticas mais comuns que há nestes relatórios são relativas à carga-horária das disciplinas.

As atividades de extensão são propostas de acordo com os interesses da comunidade acadêmica e comunidade externa. São enfatizados os cursos na área de gestão, Tecnologia da Informação e Engenharias, que possam complementar a formação oferecida na graduação.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio, com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho. Também possui uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

#### 3.3.1.2 Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao setor de Projetos e Metodologias para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa da FTEC), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes. Além disso, o setor de Projetos e Metodologias possui um cronograma elaborado de treinamento e de acompanhamento tanto dos docentes, quanto dos projetos pedagógicos dos cursos para 2022, visando melhorar ainda mais a qualidade do ensino da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:



- Planejamento de reuniões de formação docente através da UNIC (Universidade Corporativa FTEC), propiciando maior interação entre os docentes da Instituição de Ensino Superior.
- Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais;
- Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos;
- Estímulo a oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, o setor de Projetos e Metodologias seguirá em 2022 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

Além disso, os gestores dos cursos da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, com o apoio do setor de Projetos e Metodologias, e NDES dos cursos promovem continuamente aprimoramento dos ementários das disciplinas, com a finalidade de contemplar adequação destes ao perfil de mercado e portarias ENADE.

Ampliação das publicações dos professores e alunos Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves na Revista Eletrônica da IES e em eventos acadêmicos das áreas.

Em virtude do processo de mudança de status da Faculdade FTEC para Centro Universitário, já protocolado no MEC, a comissão de avaliação institucional prevê para o ano de 2022, a inclusão da avaliação da política de ampliação de iniciação científica da IES. Com a iniciativa da gestão da unidade de consolidar a participação do I-lab - Laboratório de Inovação nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, para o ano de 2022 se prevê a avaliação esta iniciativa, de forma que ela possa solidificar, nos processos acadêmicos e organizacionais, a inovação e empreendedorismo como, temas transversais reconhecidos pela comunidade interna e externa.

### **3.3.2 A comunicação com a sociedade**

#### **3.3.2.1 Constatações**

Para a comunicação externa são utilizados na Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br). A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

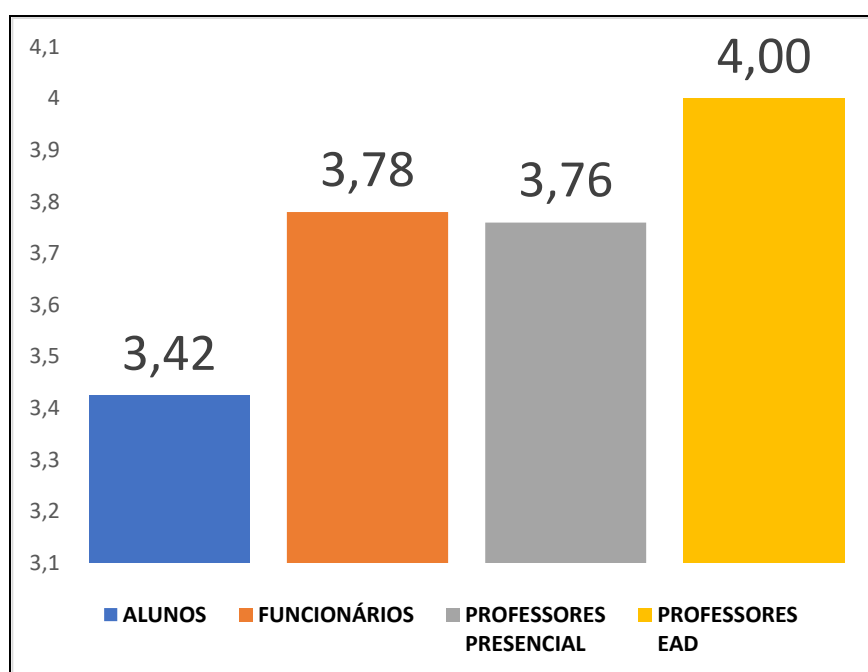
### 3.3.2.2 Ações de Melhoria

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos da área da saúde. Em 2021 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves passou a investir mais na divulgação de sua imagem em meios de comunicação em 2021 e permanecerá em 2022. No entanto, ainda continua o foco na qualidade da educação e a crença de que só permanecerão no mercado instituições de ensino que realmente investem nesta qualidade.

Além disso, em 2022 pretende-se ampliar, organizar e monitorar todas as formas de comunicação digitais utilizadas para comunicação e interação entre os membros da comunidade acadêmica, tais como Whats App, aplicativos, e plataformas digitais.

A Figura 8 apresenta a questão como você avalia a interação com a comunidade local do grupo UNIFTEC, onde verifica-se maior conhecimento desta atuação junto aos professores do EAD.

**Figura 8 – Interação Com A Comunidade Local**



### 3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

#### 3.3.3.1 Constatações

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na IES.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possui em seu site, um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica via em um espaço denominado Carreiras e Oportunidades (CEO), disponível em: [ceo.ftec.com.br](http://ceo.ftec.com.br). Os gestores de curso também divulgam as vagas por meio de outros canais de comunicação, como: grupos de WhatsApp, e-mails e páginas dos cursos no Facebook.

A direção acadêmica e coordenações gestoras dos cursos estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio, por canais como: e-mail, telefone e WhatsApp.

Os discentes também contam com atividades de nivelamento, que ocorrem na modalidade de Ensino a Distância, em diversas áreas de conhecimento (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Probabilidade e Estatística, Metodologia Científica e Matemática Financeira), que são ofertados aos alunos ingressantes.

A IES possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato, tanto com o objetivo de verificar a colocação destes no mercado de trabalho, como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves

disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são: (i) implementar ações de apoio aos discentes; (ii) ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos; (iii) orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem; (iv) prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido; (v) auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes; (vi) proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; e (vii) instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro e da demanda, observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades (CEO) da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

- ✓ Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;

- ✓ Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;

- ✓ Cadastro dos egressos para acompanhamento;
- ✓ Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
- ✓ Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
- ✓ Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possuem uma sala própria para a realização das atividades descritas.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Plataforma QMágico: Possui sistema inteligente de gestão do aprendizado, o professor insere seus conteúdos (*vídeos, textos e série de exercícios*), com base no seu plano de ensino - o qual já está elaborado - e convida os alunos para interagirem. O QMágico coleta uma enorme quantidade de dados sobre alunos e conteúdos e, com isso, consegue gerar estatísticas e recomendações automáticas. O trabalho é colaborativo, os professores e coordenadores constroem os conteúdos em conjunto. A plataforma é utilizada principalmente por Coordenadores, professores (Cálculo, Física e Comunicação) e equipe da plataforma, e o público-alvo são os alunos dos técnicos e das graduações da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.
- ✓ Provas Institucionais: Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração. Nota: Excepcionalmente em 2020 e 2021 estas provas não foram aplicadas, devido a pandemia.
- ✓ Minicursos, que tem como objetivo oferecer apoio aos componentes curriculares, de forma a auxiliar aos docentes e discentes na construção do processo ensino-aprendizagem. O custo dos cursos sempre é a doação de alimentos não perecíveis ou brinquedos.

### 3.3.3.2 Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica. Além destas ações, em 2022 a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

✓ Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Probabilidade e Estatística e Metodologia da Pesquisa propostas na plataforma.

## 3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

O presente capítulo onde, Eixo 04 trata-se da política de gestão onde abordaremos como subcapítulos a política de pessoal, gestão e sustentabilidade financeira da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves frente a comunidade.

### 3.4.1 Políticas de Pessoal

#### 3.4.1.1 Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação têm no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

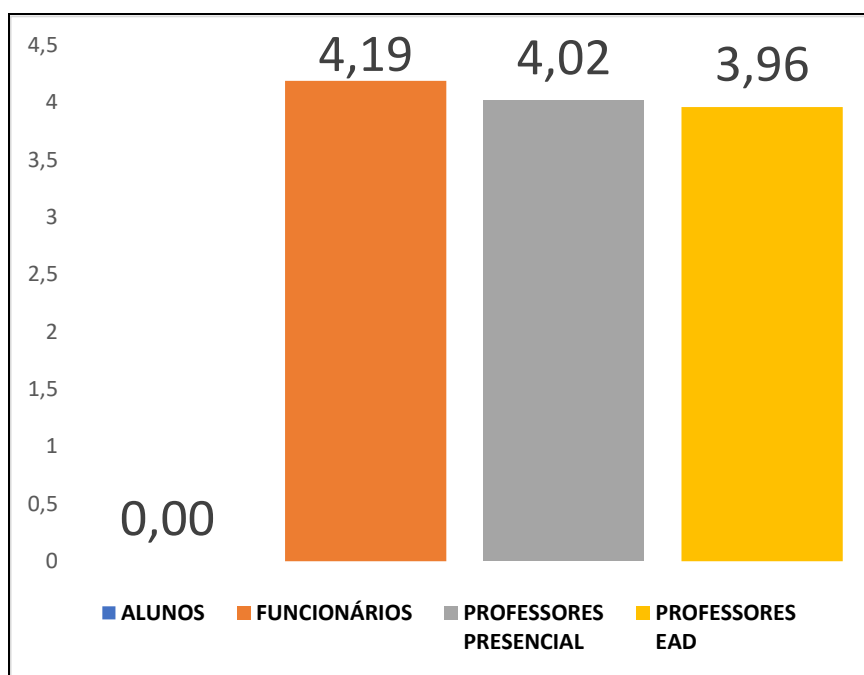
O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

A Figura 6 apresenta a pergunta “Como você avalia a atuação do DHO na sua unidade”, onde apresentamos o resultado da comunidade acadêmica.

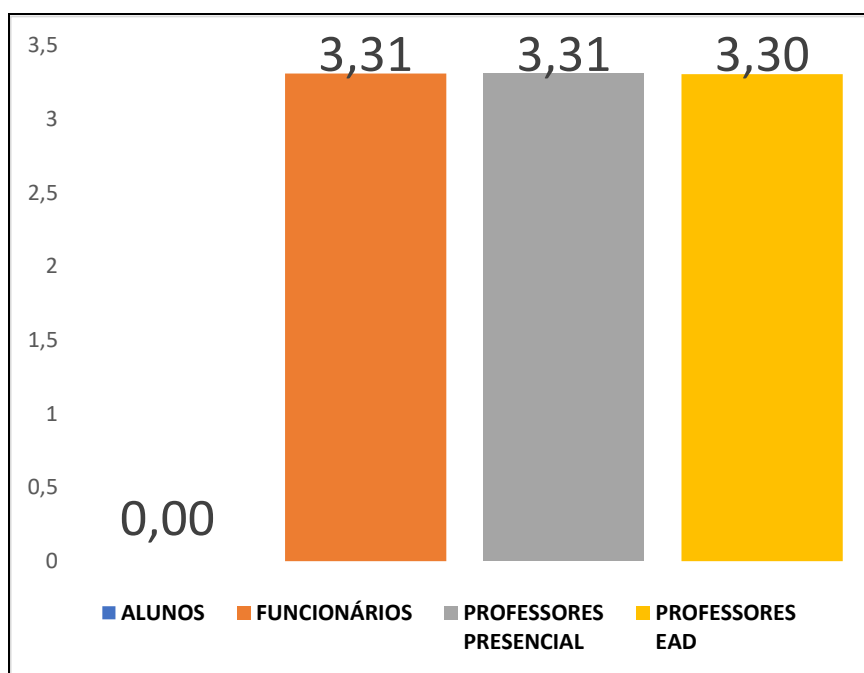
**Figura 9 – Atuação do DHO na sua unidade**



A Figura 7 apresenta a pergunta “Como você avalia o plano de carreira da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, onde apresentamos o resultado da comunidade acadêmica.

**Figura 10 – Questão a respeito do plano de carreira**





### 3.4.2 Gestão

#### 3.4.2.1 Constatções

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, possui os seguintes órgãos colegiados: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

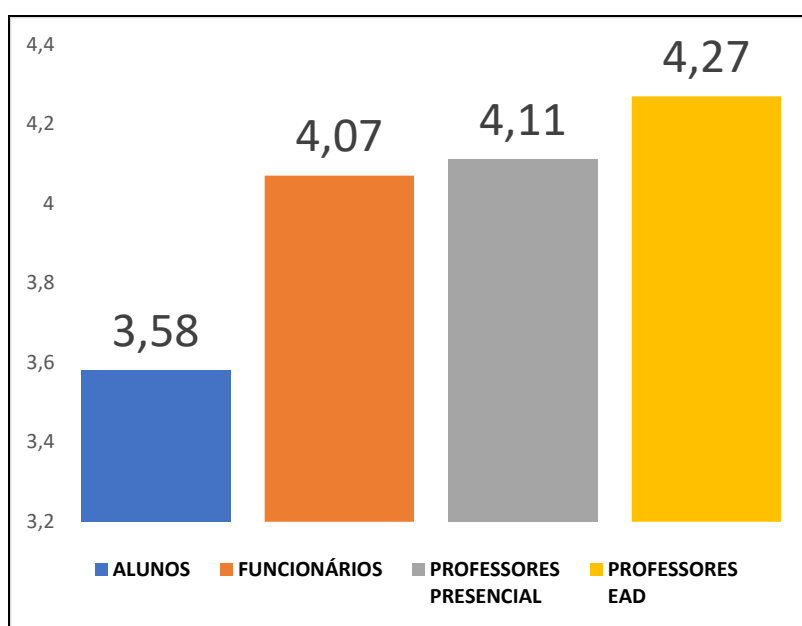
As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

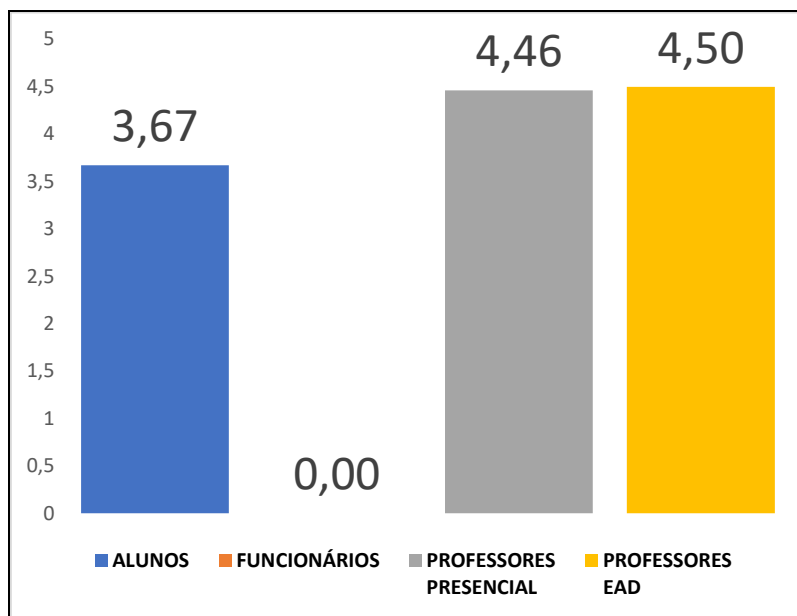
O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

A Figura 8 apresenta a questão "Como você avalia a disponibilidade e atuação da direção e/ou pró-reitora na gestão da instituição na unidade em que estuda?" frente a comunidade acadêmica.

**Figura 11 – Disponibilidade de atuação da direção**



A Figura 12 apresenta a questão "Como você avalia a disponibilidade e atuação da coordenação na gestão do curso em que estuda?" frente a comunidade acadêmica.

**Figura 12 – Disponibilidade e atuação da coordenação**

### **Ações de Melhoria**

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Ao longo de 2022 os órgãos colegiados de gestão, tanto administrativa como acadêmica, pretendem consolidar as competências e habilidades adquiridas e desenvolvidas no ano da pandemia. Todos os processos administrativos e acadêmicos foram adaptados rapidamente para a transformação do semestre letivo online. Agora, em 2022, percebe-se que tais processos contribuíram para a agilidade institucional e para uma interação mais dinâmica e eficaz com os discentes e docentes. Independente da volta à presencialidade no ano de 2022, tais competências, por decisão institucional, deverão ser incorporadas e consolidadas como definitivas na instituição.

### **3.4.3 Sustentabilidade financeira**

#### **Constatações**

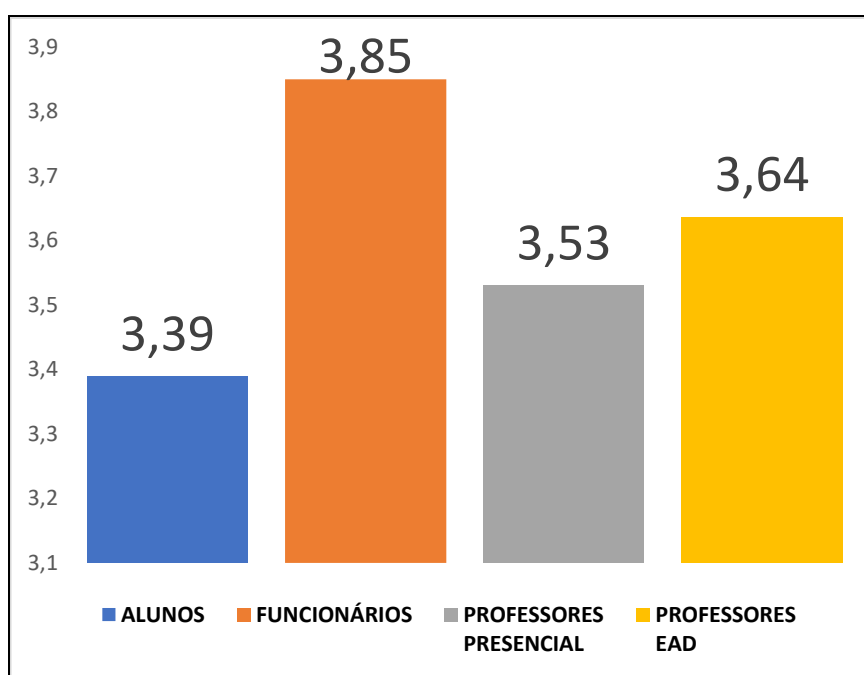
A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo própria Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por

escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem priorizado investimentos na ampliação do acervo virtual da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

A Figura 10 apresenta a questão “Como você avalia o planejamento econômico-financeiro da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves voltado a investimentos na instituição e ou curso?”, onde toda a comunidade acadêmica foi consultada sobre a sustentabilidade financeira da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

**Figura 13 – Sustentabilidade Financeira**



## Ações de Melhoria

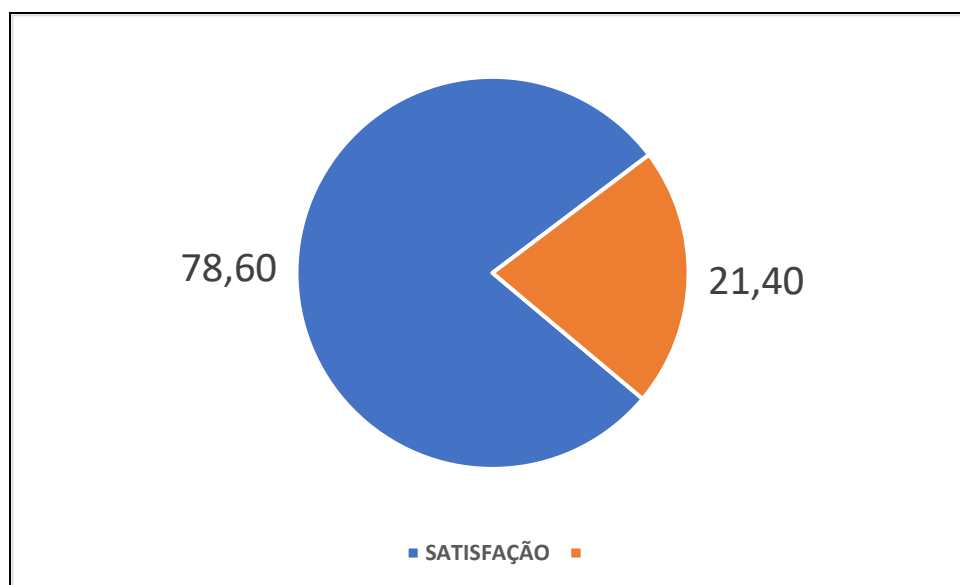
A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

### 3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

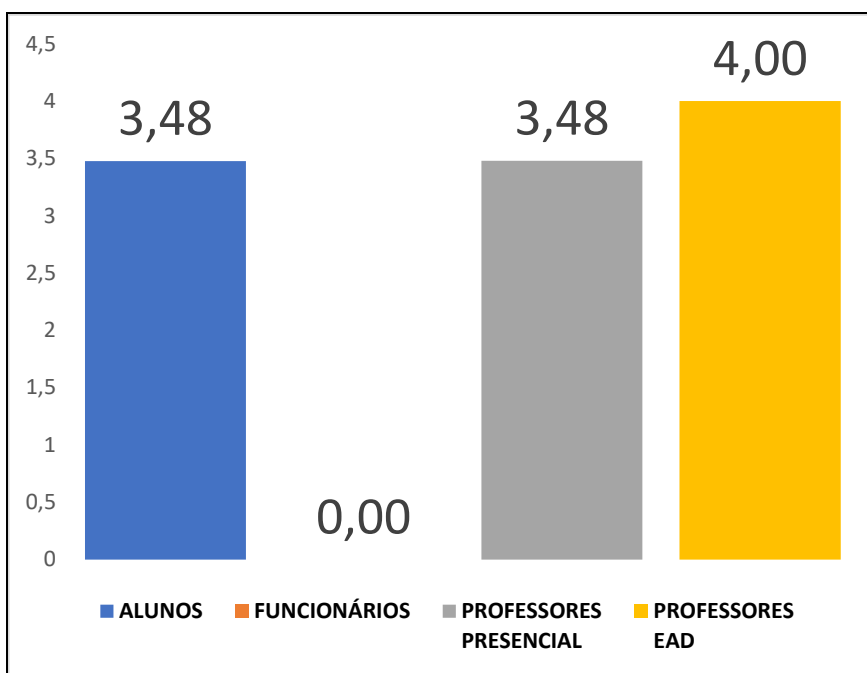
No segundo semestre de 2021, foi realizada pesquisa considerando parte da infraestrutura utilizada pela comunidade acadêmica considerando que os alunos e professores não estavam presentes, visto que as disciplinas foram na forma online, então foi questionado o seguimento dos funcionários em relação a este eixo.

A Figura 11 apresenta a questão “Como você avalia as condições físicas da sala em que trabalha?”, apresentadas junto aos funcionários da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, onde vimos que 78,60% destes avaliam como satisfatórias as condições da sala em que estão trabalhando.

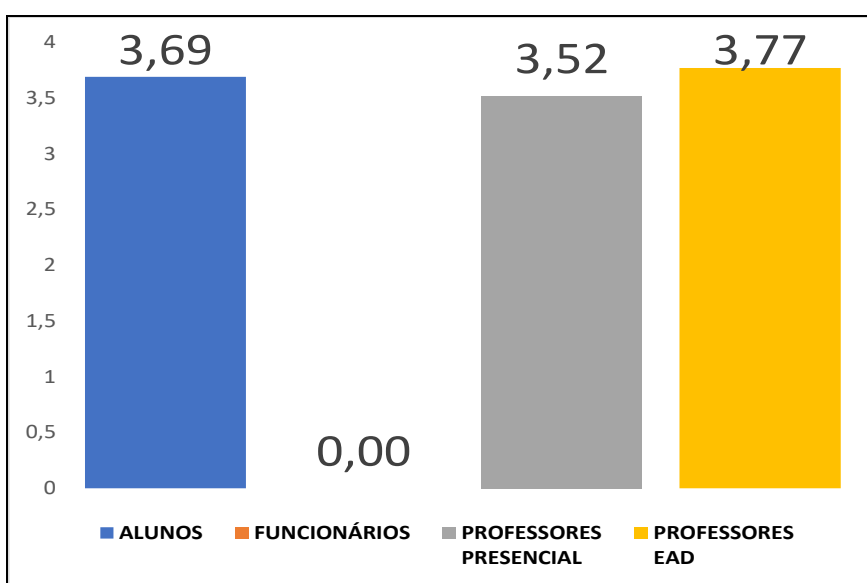
**Figura 14 – Como você avalia as condições físicas da sala**



A Figura 12 apresenta a questão “Atribua uma nota ao atendimento do suporte de tecnologia da informação?” onde os alunos e professores foram questionados em relação ao atendimento deste setor.

**Figura 15 – Atribua uma nota ao atendimento do suporte**

A Figura 13 apresenta a questão “Atribua uma nota as bibliotecas virtuais disponibilizadas pela Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, considerando a referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino”, onde alunos e professores foram questionados em relação as bibliotecas virtuais utilizadas.

**Figura 16 – Bibliotecas virtuais utilizadas**

### **3.5.1 Gestão**

#### **3.4.2.1 Constatações**

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves possui os seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na Instituição de Ensino Superior e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, responsáveis por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos Colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da IES, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

#### **3.4.2.2 Ações de Melhoria**

As decisões do colegiado devem ser mais amplamente divulgadas no meio acadêmico, de modo que toda a comunidade acadêmica perceba o funcionamento colegiado da gestão e suas contribuições para a melhoria da qualidade da oferta dada aos alunos.

### **3.5.2 Sustentabilidade financeira**

### 3.5.2.1 Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios de contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da IES foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da IES no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca digital e para a ampliação e melhoria de laboratórios.

### 3.5.2.2 Ações de Melhoria

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

## 3.6 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

### **3.6.1 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

#### 3.6.1.1 Constatações



As instalações para atender os setores administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores. As salas onde se realizam as aulas presenciais também são amplas, com cadeiras em número suficiente para atender todos os alunos, e confortáveis. A iluminação, limpeza e conservação também são boas.

A sala de professores possui um bom ambiente de convivência entre os docentes, e possui gabinetes para atendimento individual de alunos, bem como gabinetes isolados para trabalho individual dos professores, para que estes possam ser utilizados de forma mais reservada.

A IES conta com um a biblioteca digital “Minha Biblioteca”, empregada em todas as disciplinas. O acesso a este acervo digital é disponibilizado gratuitamente aos alunos no portal. Também é disponibilizado o serviço de consulta ao acervo físico de livros das unidades 1 e 2 da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves.

Além disso, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves dispõe de laboratórios de informática com média de 20 computadores por laboratório, com acesso wireless e internet, e salas de aula com cadeiras confortáveis e iluminação adequada. As informações a respeito da Infraestrutura e recursos da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves podem ser visualizadas nos Quadros 21 e 22.

**Quadro 19 – Infraestrutura da Unidade I da FTEC Bento Gonçalves**

<b>SALAS E LABORATÓRIOS</b>	<b>O QUE CONTÉM?</b>
201	42 classes
202	45 classes
203	50 classes
204	52 classes
205	30 classes
LAB 206	35 classes
LAB 207 (Costura e Moulage)	16 classes + 02 mesas + 12 banquetas
LAB 208 (Desenho e Modelagem Plana)	20 mesas de desenho + 20 cadeiras
209	50 classes
210	36 classes
211	16 classes
212	36 classes
213	37 classes
LAB 214 (Laboratório de Plástica)	2 mesas e 16 cadeiras

LAB 215 (Fotografia)	armário 08 tripés flash canon - speedlite 430ex ii câmera fotográfica canon ds 126311 câmera fotográfica canon ds 126311 câmera fotográfica canon ds 126311 câmera fotográfica canon ds 126311 câmera fotográfica canon ds 126311 luz de flash mako 505 + luz de flash mako 1001 + quartz light 300/600 mako difusor mako + câmera fotográfica canon ds 126311
LAB 301	16 computadores + 27 cadeiras
LAB 302	18 computadores + 28 cadeiras
LAB 303	20 computadores + 30 cadeiras
LAB 304	20 computadores + 30 cadeiras
LAB 305	18 computadores + 30 cadeiras
LAB 306	18 computadores + 18 cadeiras
LAB 307	14 computadores + 18 cadeiras
LAB 308	20 computadores + 29 cadeiras
LAB 401	20 computadores + 28 cadeiras
402	53 classes
403	48 classes
404	55 classes
405	55 classes
406	40 classes
407	28 classes
408	36 classes
409	40 classes
410	28 classes
BIBLIOTECA	13 computadores

### Quadro 20 – Infraestrutura da Unidade II da FTEC Bento Gonçalves

SALAS E LABORATÓRIOS	DESCRIÇÃO
102	30 classes
103	30 classes
LAB 104 (Laboratório de Ergonomia e Segurança do Trabalho)	30 classes, EPIs, EPCs, 1 computador
LAB 105 (Laboratório de Hidráulica)	30 classes, equipamento de Fenômenos de transporte
LAB 106 (Laboratório de Engenharia Civil)	Laboratório de Engenharia Civil
LAB 201	20 computadores + 40 cadeiras
LAB 202	20 computadores + 40 cadeiras
LAB 203 (Laboratório de Eletrotécnica e Eletrônica)	20 classes, bancadas, equipamentos laboratoriais e armários.
LAB 204 (Laboratório de Automação)	15 classes, gigas de automação, armário
LAB 205 (Laboratório de Física)	30 classes, equipamentos experimentais e armários

LAB 206 (Laboratório de Sistemas Térmicos)	15 classes e equipamentos de refrigeração e ar-condicionado
LAB 206	Laboratório de Informática
LAB 301	Laboratório de Ciências dos Materiais
LAB 302	Laboratório de Metrologia e Ensaios
LAB 303	31 computadores + 31 cadeiras
LAB 304 (Laboratório de Química)	20 cadeiras, equipamentos laboratoriais e armários
LAB 305 (Laboratório de Usinagem)	2 fresas, 3 tornos, 1 furadeira de bancada, 1 serra, armários. 3 equipamentos de soldagem.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, elevador com sistema de áudio e sinalização em Braille, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e elevador com sinalização em braille.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: Sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação, e governança de TI.

No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves estabelece as seguintes diretrizes: Melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infraestrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infraestrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação e de pós-graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e

manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves oferece à comunidade acadêmica serviços como: cadastro de usuários para acesso a rede de computadores, conta de correio eletrônico, a informações on-line como: percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdos de cada disciplina, acesso a rede Wi-Fi em toda a estrutura da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, entre outros.

A política de atualização e expansão do acervo bibliográfico adotada pela Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves é baseada nas necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão oferecidos pela Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, seguindo as recomendações dos Padrões de Qualidade das Comissões de Especialistas de Ensino CEE/SESu/MEC. Como principais diretrizes pode-se citar: assegurar a expansão, modernização e otimização dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas à comunidade acadêmica, destinar recursos para atualização e complementação das coleções de livros digitais, periódicos e outros materiais e dotar as Bibliotecas das unidades da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves de instalações e equipamentos condizentes com as suas necessidades.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves conta com a Biblioteca Digital “Minha Biblioteca”. Trata-se de uma empresa que se dedica ao ramo de edição, distribuição e comercialização de obras, dispondo de um acervo sobre o qual detêm direitos autorais de produção, distribuição e comercialização, sendo licenciada pela Digital Pages para uso de um software que permite o acesso por computadores, ou máquinas similares, ao seu acervo editorial que constitui a Biblioteca Virtual Universitária e outras obras ou materiais, próprios ou de terceiros, por meio e através do Sistema Digital Pages. A comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionário) tem acesso a Biblioteca Digital “Minha Biblioteca” através do endereço web <https://ecampus.ftec.com.br/cliente/biblioteca/minha-biblioteca> com os mesmos usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves (portal, e-mail, Moodle etc.).

Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdos on-line, através de uma interface Web. O Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja, em tempo real, com a disponibilização do chat e de salas de discussão relacionadas com disciplinas e temas. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrónico e dos fóruns de discussão. Possibilita a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves emprega o Moodle desde 2006, capacitando sistematicamente professores para utilizá-lo como recurso complementar as suas aulas, disponibilizando materiais, e possibilitando a definição e realização de atividades (entrega de trabalhos, questionários, avaliações, fóruns etc.). O Moodle Da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, assim após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

A cada semestre a Instituição de Ensino tem equipado novas salas de aula e laboratórios de informática, além de atualizar recursos multimídias. A cada semestre são comprados novos livros digitais para a biblioteca e incentivado o seu uso por alunos e professores.

### 3.6.1.2 Ações de Melhoria

Todos os anos há investimentos na infra-estrutura da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves, mas com foco na infra-estrutura principal, que impacta diretamente na qualidade da formação do aluno. A direção da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves preocupa-se principalmente com a formação do aluno, foco do seu negócio, e para isto concentra os esforços na qualificação contínua dos professores, nos investimentos em laboratórios e na compra de livros digitais.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves propõe-se continuar a periodicamente ampliar seu acervo bibliográfico digital, adequando-o à evolução dos cursos, atualizar os laboratórios e implantar novos laboratórios.

Haverá também um esforço no sentido de cobrir as lacunas apontadas nos itens de apoio, como estacionamentos, cantina, e itens nas salas de aula e outros espaços utilizados pela comunidade acadêmica. No final de 2021 foram feitas uma série de reparos na infraestrutura predial que, no começo do corrente ano, serão amplamente divulgados para os alunos.

No Quadro 23 é apresentado o Plano de Ações da direção para 2021.

**Quadro 21 – Plano de Ações para 2022**

<b>O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)</b>	<b>QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)</b>
Reformas de manutenção nos sanitários das unidades I e II	Concluída em julho de 2022
Implantação de Laboratório para disciplinas de Desenho Técnico, Expressão Gráfica Ateliers	Concluída em abril de 2022
Mudança de localização de Laboratório específico para o curso de Arquitetura	Concluída em abril de 2022
Mudança de localização de Laboratório de Física	Concluída em abril de 2022
Implantação de Laboratórios específicos para os cursos da saúde previstos no PDI	Concluída em dezembro de 2022
Organização e aparelhamento da infraestrutura do iLab – Laboratório de Inovação	Constante
Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual Minha Biblioteca, com a sua constante atualização em títulos	Constante
Aquisição de equipamentos multimídia para disciplinas EaD síncronas e assíncronas	Constante
Acompanhamento dos recursos de tecnologia utilizados no vestibular online	Constante

## CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO 2021

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constata-se que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da IES, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a capacitação docente continuada, investimentos em laboratórios e bibliografia digital. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição de Ensino, implantação da secretaria digital, equipamentos de informática, velocidade da internet *wireless* e na conservação da infraestrutura predial.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações, como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da IES com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

A Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente. Instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias, arquitetura e urbanismo, e psicologia, além da criação de laboratórios para futuros cursos.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem obtido conceitos 3 e 4. Isto indica que a IES tem apresentado um desempenho bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Quadro 15 apresenta as dimensões atendidas com sua descrição e eixo de enquadramento no qual as questões avaliativas propostas pela CPA da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves contempla em sua total aplicação.

**Quadro 22 – Dimensões atendidas nas Questões**

EIXOS	DESCRIÇÃO	DIMENSÕES ATENDIDAS
Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Atende a Dimensão 8 e inclui o Relato Institucional
Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Atende as Dimensões 1 e 3
Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Atende as Dimensões 2, 4 e 9
Eixo 4	Políticas de Gestão	Atende as Dimensões 5, 6 e 10
Eixo 5	Infraestrutura	Atende a Dimensão 7

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas, preservando a sua sustentabilidade, a Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica, visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade.

A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da Faculdade de Tecnologia FTEC – FTEC Bento Gonçalves e tem contribuído para esta oferta de qualidade.