

# RELATÓRIO CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Grupo  
**Uniftec**  
centro universitário e faculdades





**CENTRO UNIVERSITARIO UNIFTEC**

**Credenciada pela Portaria do MEC no.651 de 18/07/16 D.O.U. 19/07/16**

**CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA  
Mantenedora**



## **Relatório Geral**

### **Auto Avaliação Institucional**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**ANO 2018-01**

**(Parcial)**

## **MANTENEDORA**

**Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
Presidente da Mantenedora

## **MANTIDA**

Centro Universitário Uniftec

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
Reitor

*Débora Frizzo*  
Pró Reitora acadêmica

*Altair Ruzzarin*  
Pró Reitor Administrativo

*Cíntia Máisa Bender*  
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

### ***Coordenadores dos Cursos Superiores:***

*Mauricio Sebastião de Barros*  
CST em Redes de Computadores  
CST em Gestão da Tecnologia da Informação

*Fernanda Pimentel da Silva*  
CST em Comércio Exterior  
CST em Logística  
CST em Logística - EAD

*Neiva Larisane Kuyven*  
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Curso Bacharelado em Engenharia da Computação

*Cíntia Máisa Bender*  
CST em Gestão Comercial  
CST em Gestão Financeira  
Curso Bacharelado em Ciências Contábeis

*Emerson Luis de Vargas*  
CST em Marketing  
CST em Processos Gerenciais  
CST em Gestão de Recursos Humanos

*Mariana Quevedo*  
CST em Processos Gerenciais – EAD  
Curso Bacharelado em Administração – EAD  
CST em Gestão Comercial – EAD  
CST em Marketing – EAD  
CST em Gestão de Recursos Humanos - EAD

*Charles Rui*  
CST em Gestão da Qualidade

*Uilian Boff*  
Curso Bacharelado em Engenharia de Produção - EAD

*Caroline Tolazzi*  
Curso de Licenciatura em Pedagogia- EAD

*Antonio Fernando R. Dini*  
Curso Bacharelado em Administração

*Claudio Fernando Rios*  
Curso Bacharelado em Engenharia Mecânica  
Curso Bacharelado em Engenharia Mecatrônica  
Curso Bacharelado em Engenharia de Produção

*Jutaí Estrazulas*  
Curso Bacharelado em Engenharia Elétrica

*Luiz Henrique Dias Correa*  
Curso Bacharelado em Engenharia Civil  
Curso Bacharelado em Engenharia da Mobilidade

*Vânia Maria Damim*  
Curso Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo  
CST em Gestão Ambiental

*Francisco Ailton dos Santos*  
CST Produção Multimídia  
CST em Design do Produto  
CST Design Gráfico  
CST Design de Moda  
Curso Bacharelado em Design

*Rafael Giovanella*  
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EAD  
Curso Bacharelado em Engenharia da Computação - EAD

Carlos Alberto Bertotto  
*CST em Pilotagem Profissional de Aeronaves*  
*Curso Bacharelado em Ciências Aeronáuticas*

Litz Pereira Lima  
CST em Estética e Cosmética

Carla Eliana Todero Ritter  
Curso Bacharelado em Engenharia Química

Patricia Bins  
Escola de Gastronomia

## **CPA**

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*Luiz Henrique Dias Corrêa*  
**Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)**

*Vialana Ester Salatino*  
**Representante Docente**

*Danielle Braga Moita*  
**Representante Técnico-Administrativo**

*Arthur Leonardo Lacava*  
**Representante Discente**

*Maristela Tomasi Chiappin*  
**Representante Sociedade Civil Organizada.**

# SUMÁRIO

1.1 EIXOS DE AVALIAÇÃO .....	5
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	6
1.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO .....	6
1.4 CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2018.....	9
1.5 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO UNIFTEC.....	11
2.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
CONSTATAÇÕES .....	13
NAS RESPOSTAS DOS PROFESSORES, 84% CONCORDAM TOTAL OU PARCIALMENTE COM AS MELHORIAS NA INFRAESTRUTURA, E 78% CONCORDAM COM AS MELHORIAS NO ATENDIMENTO DOS SETORES. ....	17
AÇÕES DE MELHORIA .....	17
2.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	17
2.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	17
CONSTATAÇÕES .....	17
AÇÕES DE MELHORIA .....	19
2.2.2 Responsabilidade Social .....	19
CONSTATAÇÕES .....	19
AÇÕES DE MELHORIA .....	22
2.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	23
2.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.....	23
CONSTATAÇÕES .....	23
AÇÕES DE MELHORIA .....	30
2.3.2 A comunicação com a sociedade .....	31
CONSTATAÇÕES .....	31
AÇÕES DE MELHORIA .....	33
2.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes .....	34
CONSTATAÇÕES .....	34
EM 2017 OS ALUNOS E PROFESSORES DA UNIFTEC PASSARAM A CONTAR COM UMA CONTA PARA ACESSAR OFFICE365, UMA PLATAFORMA MICROSOFT QUE OFERECE DIVERSOS RECURSOS DO PACOTE OFFICE PARA FAZEREM SEUS TRABALHOS COM A MESMA EXPERIÊNCIA DE UM PROGRAMA INSTALADO EM SEUS COMPUTADORES. TODOS OS DOCUMENTOS FICAM ARMAZENADOS DIRETAMENTE NA NUVEM SENDO ENTÃO POSSÍVEL COMPARTILHAR SEUS ARQUIVOS COM SEUS COLEGAS, TORNANDO ASSIM A CONSTRUÇÃO DE SEUS TRABALHOS DE FORMA CENTRALIZADA E COLABORATIVA. ....	34

AÇÕES DE MELHORIA .....	39
2.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	40
2.4.1 Políticas de Pessoal .....	40
CONSTATAÇÕES .....	40
AÇÕES DE MELHORIA .....	40
2.4.2 Gestão .....	41
CONSTATAÇÕES .....	41
AÇÕES DE MELHORIA .....	42
2.4.3 Sustentabilidade financeira .....	42
CONSTATAÇÕES .....	42
AÇÕES DE MELHORIA .....	43
2.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	43
CONSTATAÇÕES .....	43
OS ALUNOS DO EAD TAMBÉM AVALIARAM A INFRAESTRUTURA UTILIZADA POR ELES.....	53
AÇÕES DE MELHORIA .....	55
<b>3 ANÁLISE GLOBAL: ANOS 2015, 2016 E 2017.....</b>	<b>56</b>
3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	56
3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional.....	56
3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas .....	56
3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão .....	58
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	58
<b>4 DESAFIOS.....</b>	<b>60</b>
<b>5 PLANO DE AÇÃO – 2018 .....</b>	<b>61</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>62</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O UNIFTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica. Possui cursos superiores em tecnologia – que forma profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, possui cursos bacharelados na área de negócios e engenharias, se identificando com a proposta Institucional do UNIFTEC, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho. Maior parte dos cursos do UNIFTEC são ofertados na modalidade presencial. No entanto, a oferta de cursos na modalidade semipresencial se intensificou em 2016, quando passou a ofertar, além do Curso Superior de tecnologia em Processos Gerenciais, outros três cursos de tecnologia (Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Logística e Análise e Desenvolvimento de Sistemas), e três cursos Bacharelados (Administração, Engenharia de Produção e Engenharia da Computação). Em 2017 iniciou a oferta do curso superior de Tecnologia em Gestão Comercial. Para 2018 entrarão no Rol de cursos EAD do Uniftec o curso de Pedagogia e Bacharelado em Ciências Contábeis. O UNIFTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pelo UNIFTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios, na biblioteca do Uniftec e na Empresa Júnior, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

O UNIFTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos do centro Universitário UNIFTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

## 1.1 EIXOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: infra estrutura física

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação do Uniftec é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

## 1.3 ETAPAS DO PLANEJAMENTO/EXECUÇÃO

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

### **1ª FASE:** Planejamento da Avaliação

- ✓ Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da auto avaliação do período, onde são analisados os resultados das auto avaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da

instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

#### **2ª FASE** : Preparação do Sistema do Site para a Auto Avaliação

✓ A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

#### **3ª FASE** : Orientação à Comunidade Acadêmica

✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na auto avaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação.

#### **4ª FASE**: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de auto avaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa.

**5ª FASE:** Responder Questionário no Site

✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

**6ª FASE:** Compilação e Análise dos Dados

✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

**7ª FASE:** Análise dos Resultados e Apresentação

✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

**8ª FASE:** Levantamento de informações de outras fontes

✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

**9ª FASE:** Escrever Relatório da Auto Avaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da auto avaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de auto avaliação do próximo período letivo.

**10ª FASE:** Divulgação do plano de ação de 2018.

✓ Nesta fase as ações para 2018 são colocadas nos murais dos três prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre;

## 1.4 CRONOGRAMA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2018

O Quadro 1 apresenta o planejamento das atividades a serem desenvolvidas pela CPA no ano de 2018.

Quadro 1 – Planejamento das Avaliações para 2018

2018					
Fase	Responsável	Período Primeiro Semestre	Período Segundo Semestre	Atividades	Providências
<b>1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	Coordenação da CPA	Março	Agosto	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
<b>2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTO-AVALIAÇÃO</b>	DTI	Primeira quinzena de abril	Primeira quinzena de Setembro	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para auto avaliação pelo site
<b>3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES</b>	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Segunda quinzena de Setembro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
<b>4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS</b>	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da UNIFTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de 20 cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.

2018					
Fase	Responsável	Período Primeiro Semestre	Período Segundo Semestre	Atividades	Providências
<b>5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE</b>	Alunos	13/junho a 30/junho	20/novembro a 17/dezembro	Acessar o site do Uniftec e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
<b>6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTO-AVALIAÇÃO</b>	DTI /Coordenação CPA	Primeira quinzena de julho	Segunda quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios
<b>7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS</b>	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de julho	Mês de fevereiro	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor
<b>8ª FASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES</b>	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
<b>9ª FASE: ESCREVER RELATÓRIO</b>	Coordenação da CPA	-----	Janeiro e fevereiro de 2018.	Organizar informações da auto avaliação para serem colocadas no relatório de auto avaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
<b>10ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2016</b>	Coordenação da CPA	Agosto de 2017	Março de 2018 – início das aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de início de semestre;	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

2018					
Fase	Responsável	Período Primeiro Semestre	Período Segundo Semestre	Atividades	Providências

## 1.5 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO UNIFTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário UNIFTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de

Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

O Centro Universitário UNIFTEC é uma instituição comprometida não apenas com o oferecimento de ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da instituição sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A instituição pretende realizar um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

O UNIFTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A auto avaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal do centro Universitário (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo

semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, e também sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2016, foi realizada a avaliação dos docentes e disciplinas. Nesta avaliação, foram aplicadas aos alunos, entre os dias 13/06/17 e 30/06/17, dez questões fechadas por disciplina, onde o aluno deveria marcar uma entre cinco opções. Neste semestre, colocou-se opções de resposta de 1 a 5, sendo 5 a melhor situação.

No segundo semestre de 2017, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram o atendimento dos setores de apoio, assim como a infraestrutura do UNIFTEC. No segundo semestre os professores também avaliaram o UNIFTEC, por meio de questionário respondido no sistema.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, conversa com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

## **2 ANÁLISE DOS EIXOS – DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DOS DADOS - 2018**

### **2.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **Constatações**

O Centro Universitário UNIFTEC realiza semestralmente o processo de auto avaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da

pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

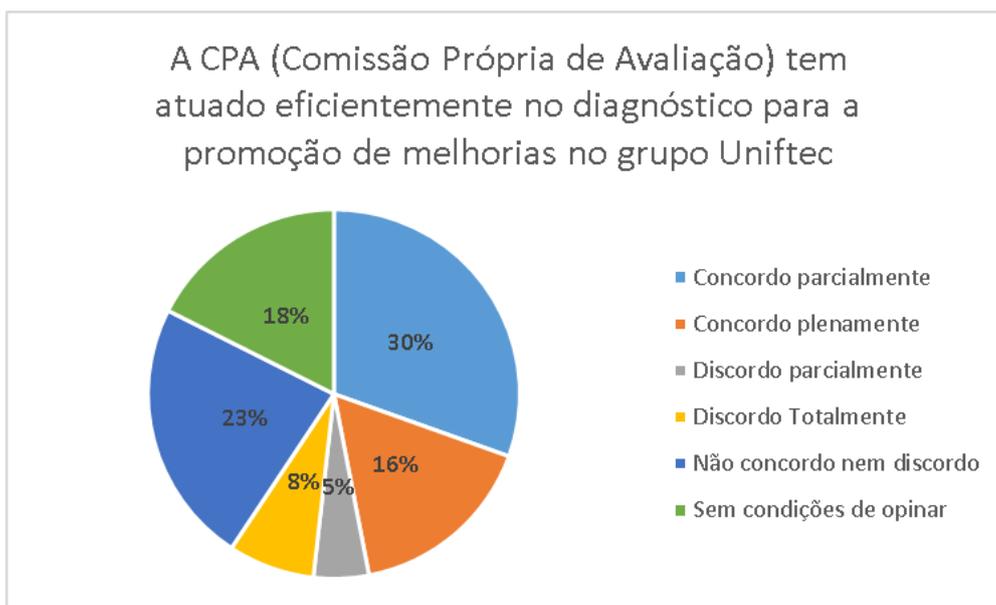
No primeiro semestre de 2018, houve aplicação de questionário aos alunos, para avaliação do corpo docente. No segundo semestre os professores e tutores (EAD) também participaram do processo, na avaliação da infraestrutura e setores de apoio.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e também no site.

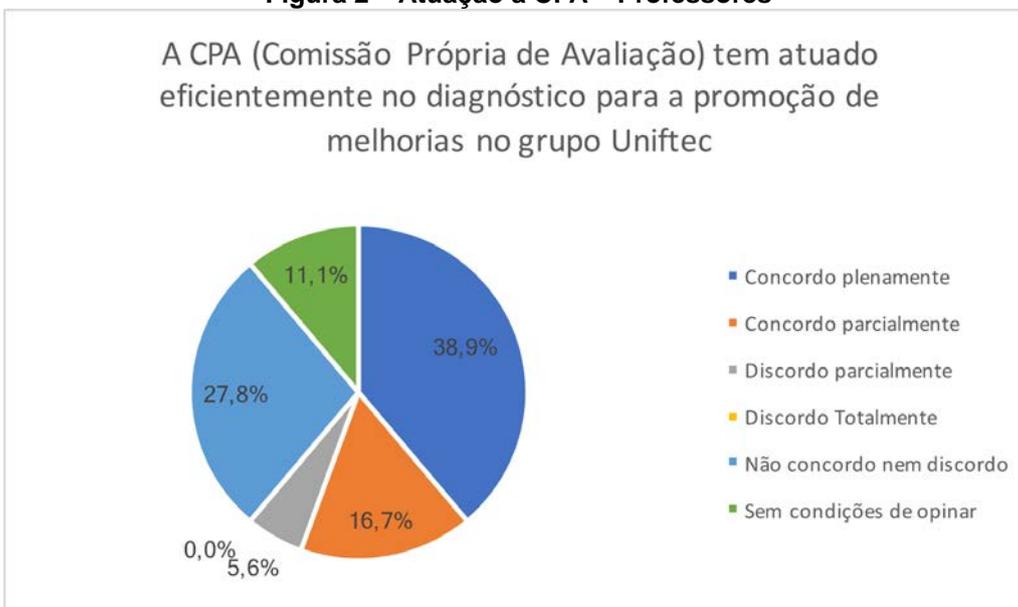
Os alunos e professores foram questionados quanto à atuação da CPA na Instituição. A Figura 1 apresenta a percepção dos alunos em relação a atuação da CPA no diagnóstico para promoção de melhorias no grupo Uniftec onde temos x% de percepção xxxxxxxxxxxx. A Figura 2 apresenta a percepção dos professores, onde vimos que xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Média de Media	
QUESTAO	Total
A abordagem utilizada pelo professor na disciplina contribuiu efetivamente para a sua formação profissional.	3,8
A metodologia aplicada em sala de aula favoreceu sua aprendizagem.	3,8
As relações professor-aluno na disciplina foram pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento.	4,3
O professor demonstrou domínio e segurança nos conteúdos abordados na disciplina.	4,2
O professor disponibilizou notas e frequências (presenças) dentro dos prazos adequados.	4,1
O professor disponibilizou o plano de ensino no início do semestre utilizando-o como referência para condução das aulas.	4,3
O professor domina o ambiente virtual de aprendizagem (portal acadêmico, moodle, ondrive, biblioteca virtual, entre outros..).	4,3
O professor foi pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	4,4
Os critérios avaliativos foram claros e condizentes com a proposta educativa.	4,2
Você sente-se satisfeito com as aulas desta disciplina.	3,7
<b>Total Geral</b>	<b>4,1</b>

**Figura 1 – Atuação a CPA – Alunos**

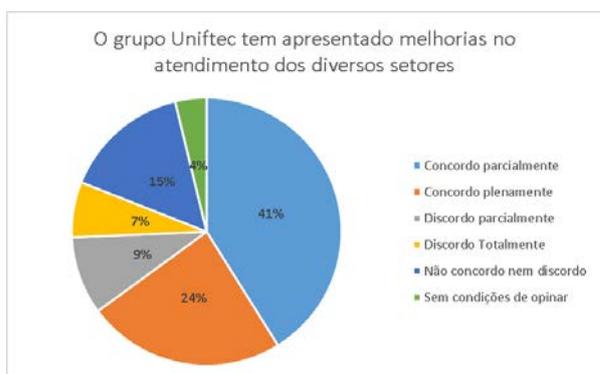
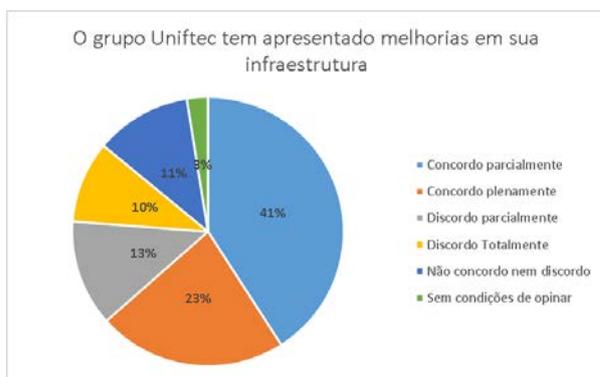


**Figura 2 – Atuação a CPA – Professores**

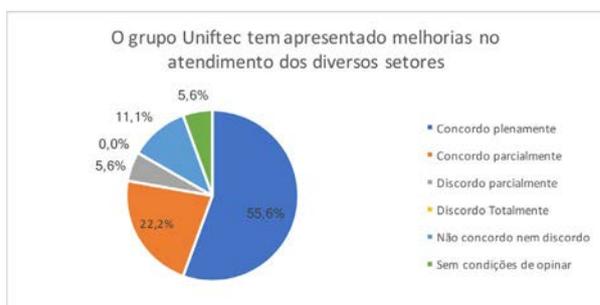
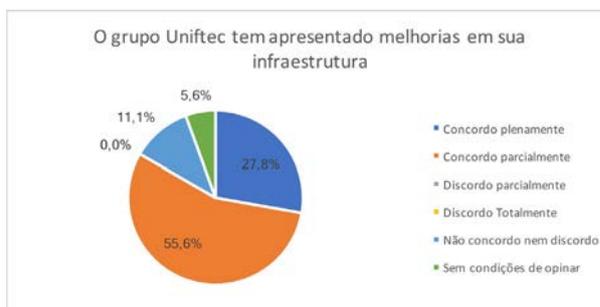


Os alunos e professores também foram questionados quanto à percepção de melhorias na infraestrutura do UNIFTEC. Nesta avaliação, 64% dos alunos

concordam quanto à apresentação de melhorias na infraestrutura e 65% concordam com a melhoria no atendimento dos diversos setores.



**Gráfico 03 e 04: Resultados do questionamento sobre as melhorias – respostas alunos**



**Gráficos 05 e 06: Resultados do questionamento sobre as melhorias – professores**

Nas respostas dos professores, 84% concordam total ou parcialmente com as melhorias na infraestrutura, e 78% concordam com as melhorias no atendimento dos setores.

### **Ações de Melhoria**

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2018, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e também as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

## **1.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional**

### **2.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **Constatações**

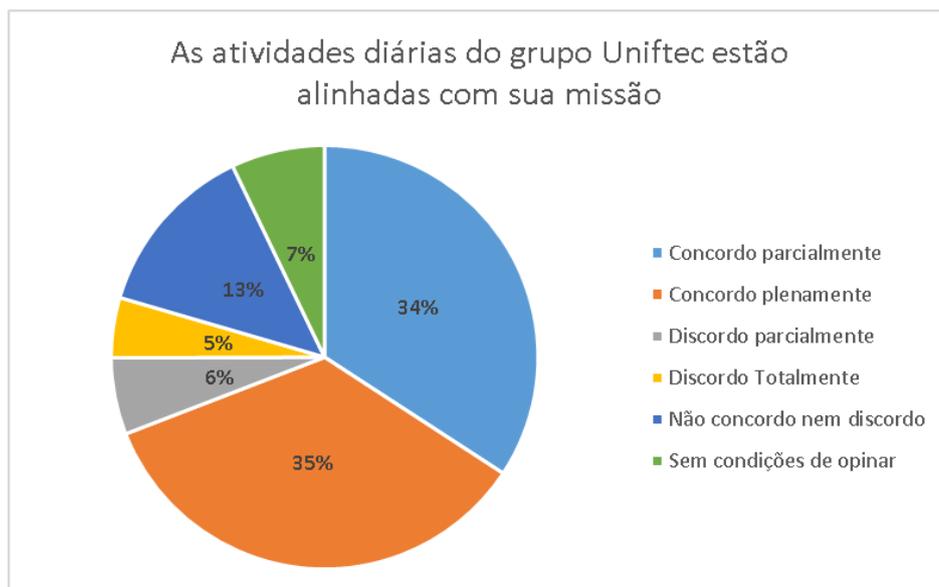
As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

O UNIFTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

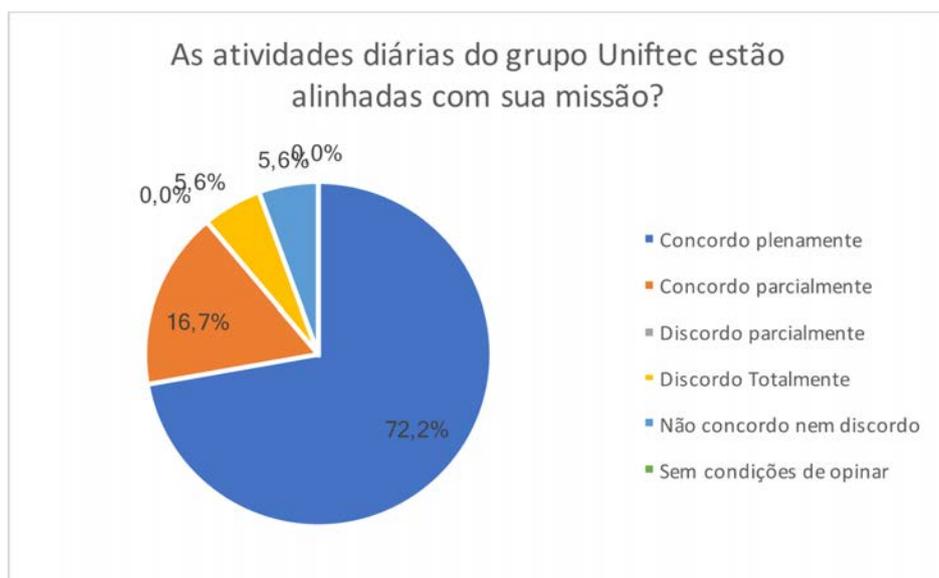
A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do UNIFTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

O corpo discente foi questionado quanto ao alinhamento das práticas do Uniftec com sua missão, e 69% acreditam que existe este alinhamento. Considerando as respostas do corpo docente, 89% concordam total ou parcialmente com este alinhamento.



**Gráfico 07: Resultados do questionamento sobre alinhamento das atividades com missão – respostas alunos**



**Gráfico 08: Resultados do questionamento sobre alinhamento das atividades com missão – respostas professores.**

## **Ações de Melhoria**

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente do Uniftec. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) serão sempre orientados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2018, os professores novamente receberão as informações gerais do Uniftec (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passarão novamente por capacitação, pro meio de ambiente no site da UNIC, (guia docente), com um guia interativo, bem completo, que contém toda a documentação institucional do Uniftec. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharão durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantia do alinhamento entre o perfil do egresso do Uniftec, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

### **2.2.2 Responsabilidade Social**

#### **Constatações**

O Uniftec realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia, na modalidade presencial e EAD é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporciona empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da

região. Além disso, o centro Universitário possui parceria com organizações para realização de estágios.

A les disponibiliza também diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI, e bolsas de estudo para funcionários.

Os currículos dos cursos ofertados pelo Uniftec possuem disciplinas tais como Ética e Responsabilidade Social, e as optativas: Educação ambiental, Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

O Uniftec concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer do Uniftec em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, o UNIFTEC possui foco na educação.

Em 2017 diversas palestras foram oferecidas no Uniftec aos alunos em troca de doações de alimentos, material didático ou brinquedos que posteriormente são doados a diversas entidades. Os cursos de aprofundamento em comunicação, matemática financeira, metodologia da pesquisa do Uniftec também exigiram a doação de alimentos, que posteriormente foi doado a diversas instituições. A Feira da Oferta e Demanda, organizada pelos alunos na disciplina de Economia e Mercado, também gerou valores que são doados a instituições. Em disciplinas como: Comunicação e Espiritualidade nas Organizações, que compõem a matriz de diversos cursos de graduação, os alunos são envolvidos em atividades sociais voltados a diversos temas.

O Uniftec em 2017 foi parceiro do projeto: Estante de livros mister Mind, e arrecadou mais de 100 livros para doação ao projeto. O Centro Universitário também participou da campanha para arrecadação de tampas de plástico do projeto Engenharia Solidária. A finalidade do projeto foi de vender as tampinhas e reverter os recursos arrecadados para ONGs de proteção de animais.

Foi realizado no Uniftec em 2017 um Circuito Preparatório para o mercado de trabalho, gratuito e aberto à toda a comunidade. Este circuito foi organizado pelo CEO – Carreiras e Oportunidades, e abordou, em quatro encontros, temas como: Sentido do Trabalho: Análise e Definições de Valores Pessoais e Propósito de Carreira; Potenciais de Carreira e Habilidades Profissionais; Exploração do Mercado de trabalho: tendências mercadológicas e Carreira Empreendedora: Desenvolvimento de Atitudes de compõem o perfil de um empreendedor.

O curso de Engenharia Química também realizou o projeto: Ciência na Natureza: conhecer para gostar e aprender, em escolas municipais e estaduais, com oferta de oficinas aos alunos do oitavo e nono ano.

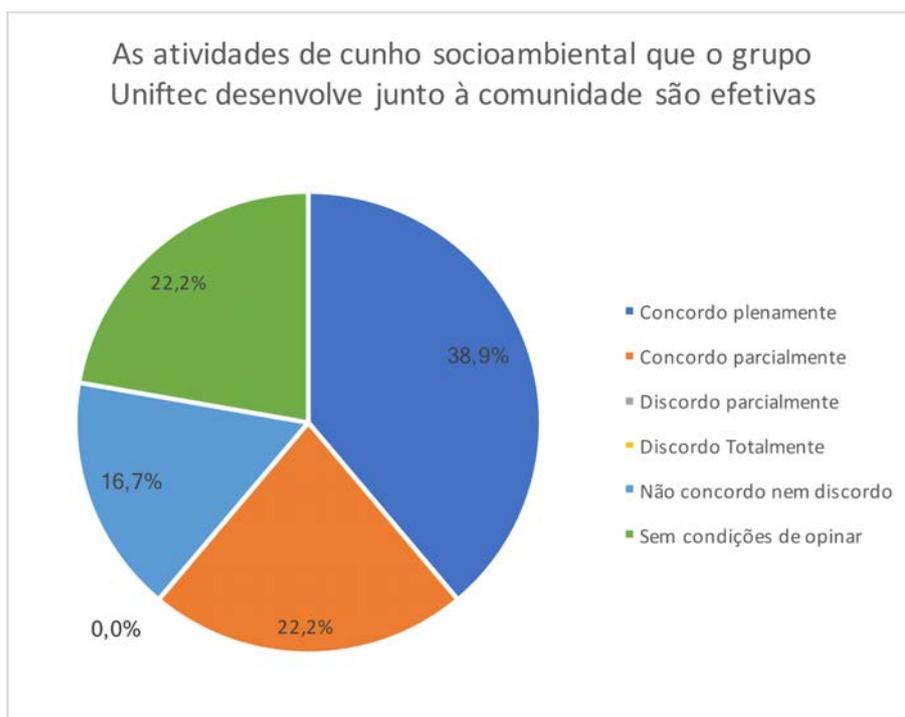
Em junho de 2017 o Uniftec reuniu diversas agências de emprego da região na Feira da Empregabilidade, projeto com grande alcance que contabilizou a oferta de 158 vagas de trabalho e cadastro de mais de 5700 currículos.

No ano analisado, novamente o Centro Universitário participou no mês da conscientização ao câncer de mama, com oferta de palestra em formato de bate papo com oncologista, psicóloga e nutricionistas sobre o tema.

O Uniftec também participou como posto de coleta de agasalhos na campanha organizada pela Prefeitura Municipal de Caxias do Sul no mês de julho. Na avaliação das ações de responsabilidade socioambiental, os alunos, professores e funcionários opinaram.



**Gráfico 09: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – alunos**



**Gráfico 10: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – professores**

Aproximadamente 56% dos alunos concordaram (totalmente ou parcialmente), quanto a atuação efetiva das ações socioambientais do Uniftec. No caso dos professores, este percentual foi de 61%.

### **Ações de Melhoria**

O UNIFTEC de Caxias do Sul coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos.

## 1.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

### 2.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

#### Constatações

O Centro Universitário Uniftec tem como proposta oferecer atividades de Ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos Técnicos, Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de auto avaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

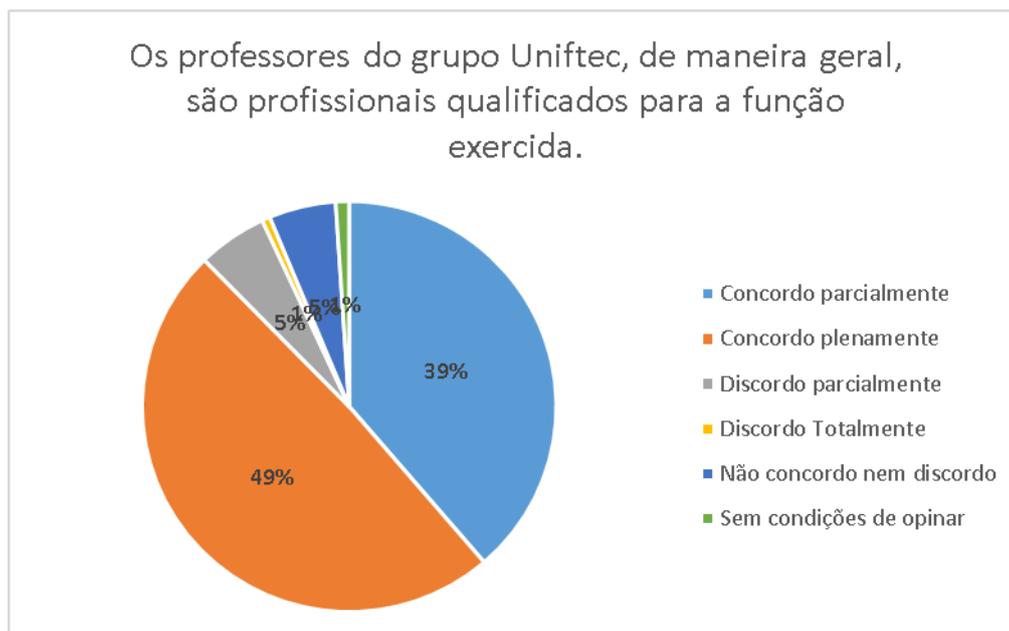
A Média Geral obtida na avaliação docente primeiro semestre foi de 3,99, ou seja, entre o conceito BOM e ÓTIMO. Nestas avaliações, em todas as questões a média da avaliação ficaram com nota igual ou superior a 3,64.

QUESTAO	Total
A abordagem utilizada pelo professor na disciplina contribuiu efetivamente para a sua formação profissional.	3,80
A metodologia aplicada em sala de aula favoreceu sua aprendizagem.	3,64
As relações professor-aluno na disciplina foram pautadas na ética e no respeito, estimulando seu desenvolvimento.	4,13
O professor demonstrou domínio e segurança nos conteúdos abordados na disciplina.	4,16
O professor disponibilizou notas e frequências (presenças) dentro dos prazos adequados.	4,00
O professor disponibilizou o plano de ensino no início do semestre utilizando-o como referência para condução das aulas.	4,23
O professor domina o ambiente virtual de aprendizagem (portal acadêmico, moodle, ondrive, biblioteca virtual, entre outros..).	4,09
O professor foi pontual quanto ao horário de início e encerramento das aulas.	4,19
Os critérios avaliativos foram claros e condizentes com a proposta educativ	4,01
Você sente-se satisfeito com as aulas desta disciplina.	3,67
<b>Total Geral</b>	<b>3,99</b>

### Quadro 03– Média geral por questão 2017/2

Na avaliação individual dos professores em 2017, observou-se a predominância de médias acima de quatro. Neste item, o UNIFTEC tem sido bem avaliado em todos os semestres desde a sua implantação, sendo que a média geral dos docentes tem-se mantido acima de 4.

Quando os alunos foram questionados em relação à qualidade dos professores do Uniftec, de maneira geral, 88% concordam parcialmente ou plenamente com a qualificação do corpo docente, convergindo com os resultados das avaliações individuais dos docentes.



**Gráfico 11: Resultados do questionamento aos alunos sobre a qualidade dos professores do Uniftec.**

O UNIFTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Além da Universidade Corporativa - UNIC, responsável pela capacitação técnica tanto do corpo docente quanto dos funcionários técnico-administrativos, em 2011 criou-se na Ftec o Sistema de Ensino - SEFTEC, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Ftec.

Os professores também são convidados e motivados a cursar a pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior, oferecida no próprio UNIFTEC.

Os alunos e professores também avaliam de maneira positiva o atendimento das coordenações de curso, quanto às suas demandas, e os alunos inclusive entendem este acesso fácil ao coordenador como um dos diferenciais da instituição.

No que tange aos Cursos de Graduação do UNIFTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a seqüência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

No Uniftec, são realizadas diversas ações com o intuito de efetivar o aprendizado. Em 2017, entre as principais atividades, pode-se citar:

✓ **Monitorias:** Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações do Uniftec.

✓ **Plataforma QMágico - Ensino híbrido:** Possui sistema inteligente de gestão do aprendizado, o professor insere seus conteúdos (*vídeos, textos e série de exercícios*), com base no seu plano de ensino - o qual já está elaborado - e convida os alunos para interagirem. O QMágico coleta uma enorme quantidade de dados sobre alunos e conteúdos e, com isso, consegue gerar estatísticas e recomendações automáticas. O trabalho é colaborativo, os professores e coordenadores constroem os conteúdos

em conjunto. A plataforma é utilizada principalmente por coordenadores, professores (Cálculo e Física) e equipe da plataforma, e o público alvo são os alunos dos técnicos e das graduações do Uniftec.

- ✓ **Provas Institucionais - PI:** Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração.
- ✓ **Aplicações dos conceitos Matemáticos:** limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público alvo os alunos de Cálculo, Física, entre outros componentes curriculares.
- ✓ **Atividades de Nivelamento:** ocorre na modalidade de Ensino à Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua portuguesa, metodologia científica, matemática básica matemática financeira e Probabilidade e Estatística), que são ofertados aos alunos ingressantes.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

O Uniftec possui um periódico científico (Revista Eletrônica UNIFTEC) para a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. O periódico possui corpo editorial próprio. Principalmente para os cursos de bacharelado, o Uniftec incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Nos cursos superiores em tecnologia, os alunos exercitam a elaboração de um trabalho

científico interdisciplinar, com foco em ações empreendedoras, em uma disciplina presente no último módulo dos cursos.

Mais especificamente sobre os cursos de graduação na modalidade EAD, a partir de 2017, além do curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, mais oito cursos passaram a fazer parte do rol do Ensino à Distância: Cursos de Bacharelado em: Administração; Engenharia de Produção; e Engenharia da Computação. E Cursos Superiores de Tecnologia em: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Gestão Comercial; Logística; Marketing; e Recursos Humanos.

Os alunos dos cursos de graduação na modalidade EAD também avaliaram questões relativas ao ensino. Foi realizada avaliação dos professores conteudistas (elaboradores dos materiais didáticos e videoaulas) e dos professores tutores (professores que interagem na disciplina com os alunos).

QUESTAO	MÉDIA PONDERADA
Qualidade das videoaulas (considerando didática, comunicação do professor e expressão de ideias, domínio e segurança nos conteúdos abordados).	3,99
Qualidade do material didático (considerando clareza, linguagem e apresentação).	4,11
Total Geral	4,05

**Quadro 04– Médias gerais por questão – professores conteudistas**

QUESTAO	MÉDIA PONDERADA
A adequação dos instrumentos de avaliação à modalidade de ensino:	3,99
A disponibilização das notas dos alunos em tempo adequado:	3,73
A disponibilização do Plano de Ensino:	4,29
A disponibilização do plano de tutoria:	4,29
A interação entre professor e aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem:	4,03
A organização dos materiais didáticos e atividades, com apresentação de uma sequência lógica e adequada à aprendizagem:	4,06
As atividades propostas pelo professor contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas:	4,02
Atuação do professor, considerando formação, conhecimento e preparação para o trabalho docente.	4,18
Utilização de estratégias de ensino diversificadas (pesquisas, atividades dinâmicas, estudos de caso, discussões em fórum, etc., etc.):	3,98

Total Geral	4,06
-------------	------

#### **Quadro 05– Médias gerais por questão – professores tutores**

As médias ponderadas das avaliações dos professores do EAD também ficaram acima de 4. Os treinamentos e qualificação são mais intensivos ao corpo docente do EAD, visto que alguns professores estão iniciando a carreira nesta modalidade de ensino.

Em 2017 e início de 2018, diversas ações de melhoria foram realizadas para a melhoria da qualidade dos cursos na modalidade EAD:

- Contratação de pedagoga com experiência em EAD;
- Melhoria na qualidade dos materiais didáticos e videoaulas, com inserção de materiais mais interativos, e atividades mais diversificadas aos alunos;
- Ações mais efetivas com o intuito de melhorar a interação com os alunos e redução dos índices de evasão;
- Contratação de tutores capacitados, com graduação e pós-graduação (*latu sensu* e *stricto sensu*) nas áreas dos cursos;
- Ampliação do CREAD: Equipe de técnicos responsáveis pela diagramação, elaboração de conteúdos/imagens e todo o suporte para as aulas.

Em relação à pós graduação, em 2017 o Uniftec ofereceu cinco cursos EAD: Engenharia de Petróleo e Gás; Engenharia de Redes de Computadores; Engenharia de Produção; Gerenciamento de Projetos; Master em Segurança e Sustentabilidade em Ambientes OffShore, Gestão e Docência no Ensino; Logística; e Nanotecnologia. O Uniftec também ofertou seis cursos de Pós Graduação presenciais: Gestão de Pessoas com Ênfase em Liderança e Coaching; Marketing Estratégico e Ciências do Consumo; Gestão Empresarial; Gestão de Marketing; Gestão de Finanças e Controladoria e Desenvolvimento Humano e Organizacional.

Sobre as ações de extensão, existem ações acadêmicas e políticas institucionais voltadas para a extensão no Uniftec. Essas atividades de extensão estão previstas no último PDI (2014 - 2018) e a maior parte destas ações são focadas nas necessidades sociais e comunitárias.

As atividades de extensão são propostas de acordo com os interesses da comunidade acadêmica e comunidade externa. São enfatizados os cursos na área de gestão, Tecnologia da Informação, Engenharias e Design, que possam complementar a formação oferecida na graduação.

O Uniftec possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

O Uniftec possui também uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da les.

### **Ações de Melhoria**

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas: discordo parcialmente ou discordo totalmente, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa do Uniftec), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos.

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, o Uniftec, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades para o ano de 2018:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Auto Cad, SolidWorks, Métodos Quantitativos, Matemática Financeira, Estatística, Algoritmo e Programação) – diariamente mediante agendamento.
- Inserção de questões do ENADE em uma plataforma amigável, para uso de discentes e docentes.

- Acompanhamento dos docentes de Cálculo para alinhar a metodologia e práticas.

Os cursos do Uniftec tem obtido, predominantemente, notas no Enade acima de 3. Eventualmente, quando houve casos de cursos com conceito inferior a 3, o mesmo recebeu acompanhamento mais próximo do Sistema de Ensino, além do acompanhamento do coordenador. Em 2017 somente o curso de Gestão Ambiental do Uniftec teria que passar pela prova do Enade. No entanto, este curso não possuía alunos concluintes para realização da mesma.

### **2.3.2 A comunicação com a sociedade**

#### **Constatações**

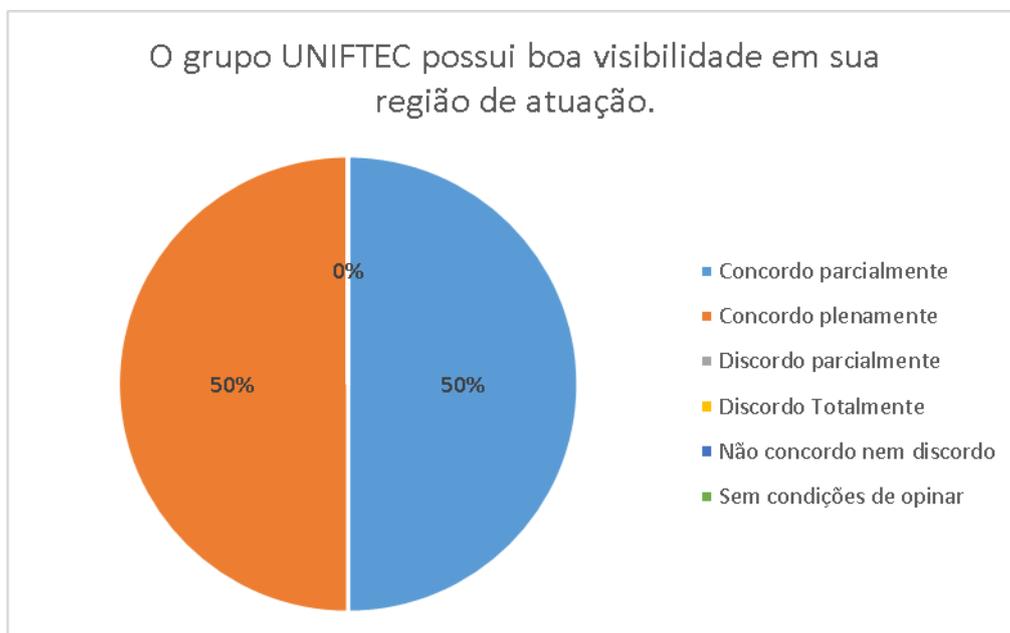
Para a comunicação externa são utilizados na Ftec os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site [www.ftec.com.br](http://www.ftec.com.br). O Uniftec também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O Uniftec também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos. A Empresa Júnior Ftec é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a les presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior

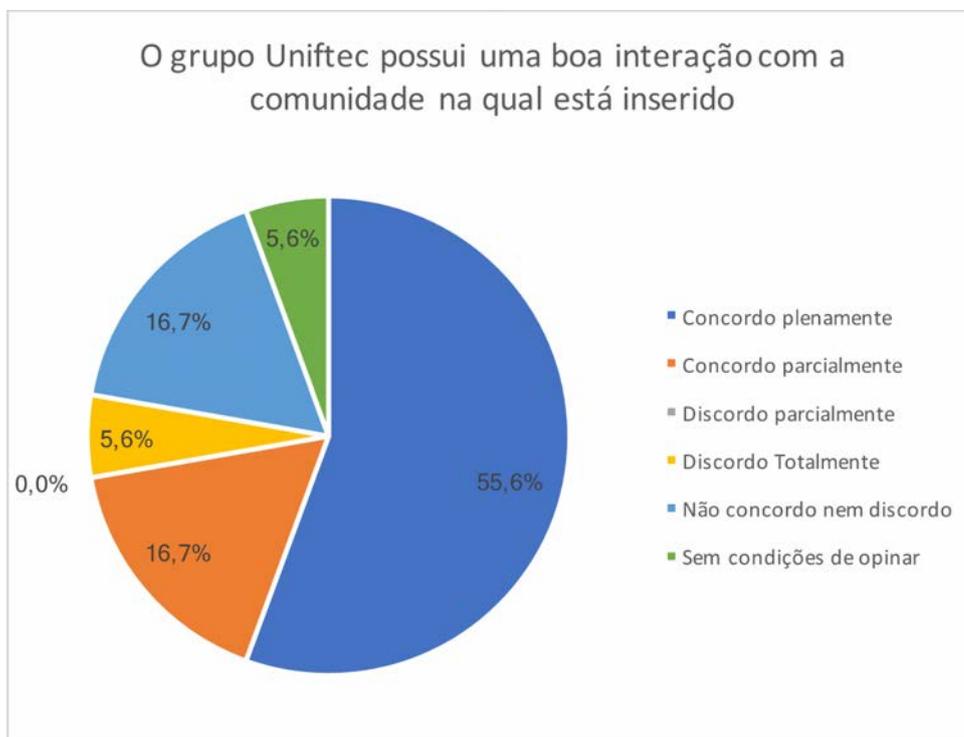
deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, é utilizado o site, e envio de e-mails aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.



**Gráfico 12: Resultados do questionamento sobre visibilidade do Uniftec na região – respostas alunos cursos presenciais**

Na avaliação quanto à visibilidade do Uniftec na região de atuação, 100% dos alunos concordam parcialmente ou plenamente com a boa visibilidade na instituição, confirmando a consolidação do Uniftec como instituição de credibilidade e destaque na região.



**Gráfico 13: Resultados do questionamento sobre a interação do Uniftec com a comunidade – respostas professores**

Nas respostas dos professores, cerca de 73% concordam de maneira total ou parcial com a boa interação do Uniftec na comunidade.

### **Ações de Melhoria**

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos superiores em tecnologia. Em 2017 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação da FTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. Em 2017 o projeto Encontros do fazer continuará, e abrangerá mais áreas de conhecimento. O Uniftec passou a investir mais na divulgação de sua imagem em meios de comunicação em 2017 e permanecerá em 2018. No entanto, ainda continua o

foco na qualidade da educação e a crença de que só permanecerão no mercado instituições de ensino que relamente investem nesta qualidade.

### **2.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes**

#### **Constatações**

Além dos cursos de nivelamento para auxílio aos alunos com dificuldades, já citados no item “políticas de ensino”, o Uniftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

O Uniftec possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

Em 2017 os alunos e professores da Uniftec passaram a contar com uma conta para acessar office365, uma plataforma Microsoft que oferece diversos recursos do pacote Office para fazerem seus trabalhos com a mesma experiência de um programa instalado em seus computadores. Todos os documentos ficam armazenados diretamente na nuvem sendo então possível compartilhar seus arquivos com seus colegas, tornando assim a construção de seus trabalhos de forma centralizada e colaborativa.

A les também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A direção acadêmica e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, O Uniftec disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do Uniftec. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;-orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;-prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

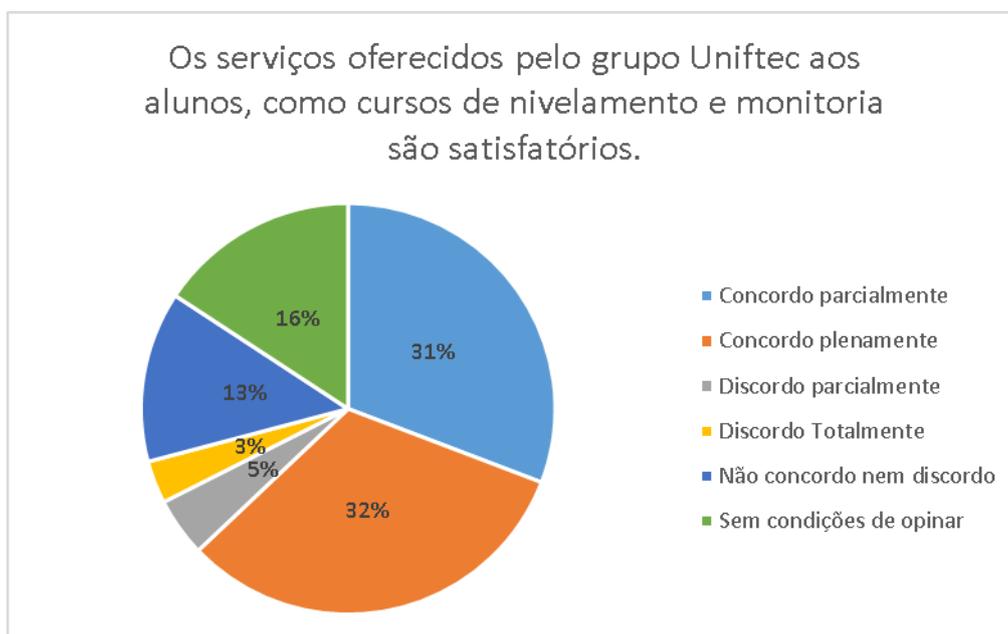
O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;

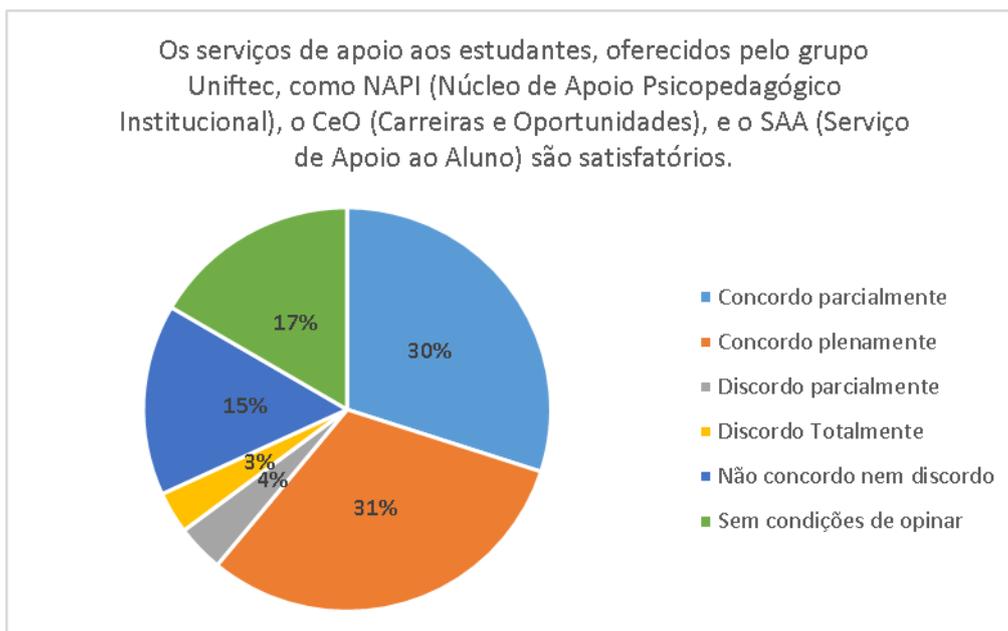
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado já foram citadas anteriormente, neste relatório, no item: “políticas de ensino”, como monitorias, Plataforma Q-mágico e mini cursos.

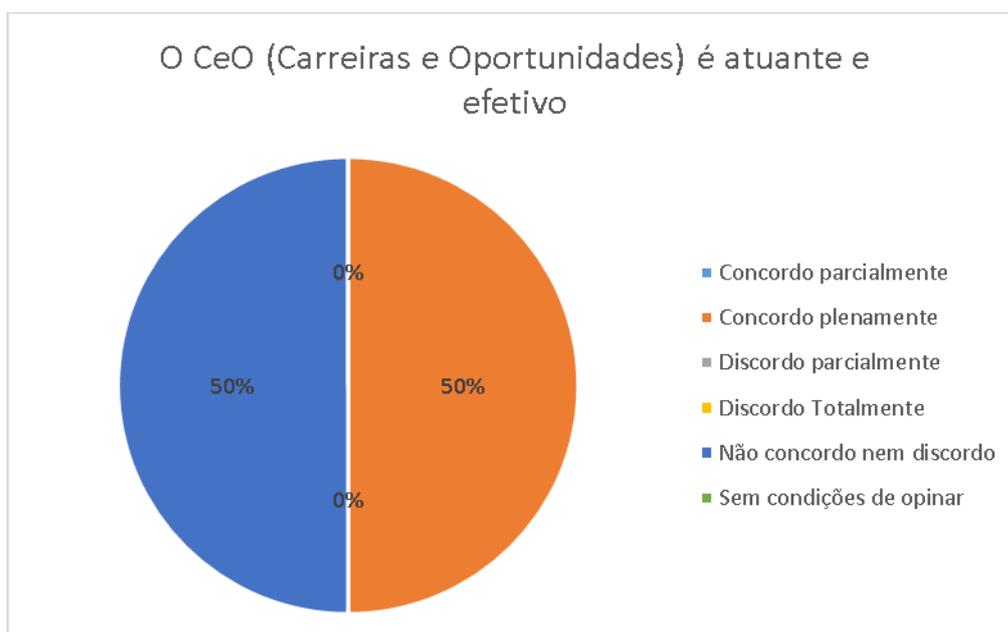
Os alunos e professores avaliaram estes serviços:



**Gráfico 14: Resultados do questionamento sobre os serviços de apoio ao aluno – opinião alunos**



**Gráfico 15: Resultados do questionamento sobre NAPI, CeO e SAA – opinião alunos.**



**Gráfico 16: Resultados do questionamento mais específico sobre o CeO**

Em relação aos serviços de apoio aos alunos como as monitorias, nivelamento, entre outros, 63% dos alunos concordam de maneira total ou parcial com a efetividade dos mesmos. Na avaliação do NAPI e do Ceo, 61%

consideram o serviço satisfatório, de maneira total ou parcialmente, e 100% dos alunos acham o CeO atuante e efetivo.

Além dos projetos e ações organizadas ao atendimento dos alunos, no Uniftec percebe-se uma proximidade da coordenação dos cursos e também da direção junto aos alunos, e diversos setores/locais que atendem aos alunos nas suas necessidades diárias. Na sequência, um quadro com os resultados da avaliação dos alunos e professores em relação a estes setores.

QUESTAO	Concordo parcialmente	Concordo plenamente	Discordo parcialmente	Discordo Totalmente	Não concordo nem discordo	Sem condições de opinar
A coordenação gestora de curso possui disponibilidade para atender os alunos.	31%	46%	9%	3%	8%	4%
A direção possui disponibilidade para atender os alunos.	29%	32%	7%	5%	13%	14%
A mediação de conflitos - professor/aluno - realizado pela Coordenação Gestora de Curso é adequada	25%	34%	5%	5%	14%	18%
A reprografia (xerox) possui bom atendimento	28%	48%	4%	4%	9%	7%
As atividades complementares estão adequadas, considerando a quantidade, a oferta e o aproveitamento das atividades.	75%	25%	0%	0%	0%	0%
As atividades práticas (visitas técnicas, etc.) e eventos na área do Curso (palestras, seminários, etc.) atendem às necessidades, considerando a frequência e contribuição para a formação profissional.	50%	25%	25%	0%	0%	0%
O atendimento da biblioteca é satisfatório	31%	54%	5%	2%	4%	5%
O atendimento da cantina é satisfatório	26%	57%	3%	2%	7%	5%
O atendimento da recepção é satisfatório	29%	60%	3%	1%	5%	2%
O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatório	29%	52%	4%	3%	6%	5%
O atendimento do suporte de tecnologia da informação é adequado	29%	47%	4%	4%	7%	9%
O E-campus atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	50%	25%	0%	0%	25%	0%
O Portal do Aluno atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	50%	50%	0%	0%	0%	0%

**Quadro 06 - percentuais de respostas dos alunos para cada opção na avaliação do atendimento de diversos setores e serviços do Uniftec.**

QUESTAO	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Não concordo nem discordo	Sem condições de opinar
A coordenação gestora de curso possui disponibilidade para atender os professores	77,8%	16,7%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
A direção possui disponibilidade para atender os professores	44,4%	27,8%	0,0%	5,6%	0,0%	22,2%
A mediação de conflitos - professor/aluno - realizado pela Coordenação Gestora de Curso é adequada	61,1%	22,2%	0,0%	5,6%	0,0%	11,1%
A reprografia (xerox) possui bom atendimento	50,0%	16,7%	5,6%	0,0%	11,1%	16,7%
O atendimento da biblioteca é satisfatório	61,1%	16,7%	5,6%	0,0%	11,1%	5,6%
O atendimento da cantina é satisfatório	50,0%	27,8%	0,0%	0,0%	11,1%	11,1%
O atendimento da recepção é satisfatório	66,7%	11,1%	11,1%	0,0%	11,1%	0,0%
O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatório	55,6%	33,3%	5,6%	0,0%	0,0%	5,6%
O atendimento do suporte de tecnologia da informação é adequado	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**Quadro 07: percentuais de respostas dos professores para cada opção na avaliação do atendimento de diversos setores e serviços do Uniftec.**

### **Ações de Melhoria**

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, em 2018 o Uniftec, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades para o ano de 2018:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Auto Cad, SolidWorks, Métodos Quantitativos, Matemática Financeira, Estatística, Algoritmo e Programação) – diariamente mediante agendamento.
- Nivelamento em Matemática Básica e Língua Portuguesa - Ortografia, que se propõe a trabalhar questões da educação básica;
- Cursos complementares na modalidade EAD.

Em relação à qualidade no atendimento dos diferentes setores do Uniftec, A Universidade Corporativa tem oferecido treinamentos constantes com o intuito de melhorar a eficiência e qualidade do atendimento.

## **1.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão**

### **2.4.1 Políticas de Pessoal**

#### **Constatações**

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na IES. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O Uniftec busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação tem no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

#### **Ações de Melhoria**

Em 2018, serão novamente oferecidos uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES.

## PREVISÃO DE CRONOGRAMA UNIC 2018

<b>Competências Básicas Institucionais</b>	Integração Institucional	Novos Funcionários e Docentes	Todas unidades	Todo ano, mensalmente	Presencial, no dia do início do colaborador
<b>Competências Básicas Profissionais</b>	Padrão de Atendimento Ftec	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, trimestralmente	Presencial
	Libras	Todos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, trimestralmente	EaD
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, semestralmente	Presencial
<b>Escola de TI</b>	Sistemas Ftec	Todos funcionários	Todas unidades	Sempre que houver necessidade	EaD e Presencial
<b>Escola Administrativa</b>	Treinamentos Administrativos/ Operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP, compras, etc.	Todas unidades	Conforme avaliação de necessidades	Presencial
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria	Todas unidades	Semestralmente	EaD e Presencial
<b>Escola Comercial</b>	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários Capacitação de Produto	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Quando houver novas contratações	Presencial
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Semestralmente	EaD
	Sistemas Comerciais Ftec	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Sempre que houver necessidade	Presencial
<b>Escola Acadêmica</b>	Desenvolvimento Docente 2018: Apresentação Institucional, Manuais, Guias e Sistemas para Docentes.	Novos Docentes	Todas unidades	Semestralmente	Presencial
	Capacitação EaD	Docentes que atuarão com EaD	Todas unidades	Semestralmente	Presencial
	Formação Continuada	Todos docentes	Todas unidades	Anualmente	EaD
	Elaboração de itens ENADE	Todos docentes	Todas unidades	Anualmente	Presencial

**Quadro 08– Planejamento de Treinamentos e formações da UNIC para 2018.**

O Uniftec propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos, assim como ampliar o número de docentes com título de Mestre ou Doutor.

**2.4.2 Gestão****Constatações**

O Centro Universitário Uniftec possui os seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos

são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação do Uniftec também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

### **Ações de Melhoria**

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico

### **1.4.3 Sustentabilidade financeira**

#### **Constatações**

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo próprio Uniftec e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua

viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O Centro Universitário tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

### **Ações de Melhoria**

O Uniftec propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

## **2.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física**

### **Constatações**

As instalações para atender os setores administrativos do Uniftec atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.

As salas onde se realizam as aulas presenciais também são amplas, com cadeiras em número suficiente para atender todos os alunos, e confortáveis. A iluminação, acústica, limpeza e conservação também são muito boas.

Um pedido recorrente dos alunos para instalação de ventiladores vem sendo atendido, e atualmente cerca de 60% das salas de aula possuem ventilador ou ar condicionado.

A sala de professores possui um bom ambiente de convivência entre os docentes, e possui gabinetes para atendimento individual de alunos, bem como gabinetes isolados para trabalho individual dos professores, para que estes possam utilizados de forma mais reservada.

A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à Biblioteca Virtual Pearson, pago pela Instituição e gratuito aos alunos.

Para atender à missão do UNIFTEC, houve investimento em equipamentos de qualidade nos diversos laboratórios, transformando-os em local de aulas práticas e

teóricas. Atualmente, aproximadamente 70% das salas de aula da Ftec são laboratórios para aplicação da metodologia do fazer.

No Uniftec é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos. Além disso, a les dispõe de laboratórios de informática com média de 20 a 25 computadores por laboratório, com acesso *wireless* e internet, e salas de aula com cadeiras confortáveis e iluminação adequada.

As informações a respeito da infraestrutura da Ftec Caxias podem ser visualizadas na tabela a seguir:

<b>INFRAESTRUTURA FTEC</b>		
<b>Prédio principal</b>		
<b>Dependências</b>	<b>Qtd</b>	<b>m²</b>
Recepção	1	20,00
Sala de Coordenação - Cursos Técnicos	1	20,00
CeO	1	15,00
Secretaria Acadêmica	1	50,00
Sala de Coordenação – Faculdade de Negócios	1	25,00
Sala – Atendimento Comercial	1	30,00
Sala de Atendimento ao Aluno (Suporte TI)	1	15,00
Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	1	60,00
NAPI	1	7,00
SAA (Serviço de Apoio ao Aluno)	1	8,00
ICL (Instituto de Ciências e Letras)	1	20,00
Sala – Pesquisa Institucional	1	12,00
Cantina (térreo)	1	60,00
Cantina (subsolo II)	1	250,00
Cantina (2º andar)	1	30,00
Reprografia subsolo II	1	45,00
Biblioteca	1	300,00
Sala dos Professores	1	60,00
Sala da Coordenação de Cursos – Tecnológicos	1	100,00
Sala da Coord. de Cursos – Engenharias/TI	1	60,00
Sala de Pós-graduação, Extensão e Projetos Corporativos e CPA	1	30,00
Sistemas de Ensino – Ftec	1	65,00
Salas de Aula	41	60,00
Salas de Aula	2	70,00
Salas de Aula	6	75,00
Clinica de estética e cosmética	1	75,00
Laboratórios de Informática	3	60,00
Laboratórios de Informática	15	75,00
Laboratório de Redes de Computadores/Sistemas Distribuídos	1	60,00
Laboratório de Projetos Integrados/Simulação	1	50,00
Laboratórios de Física e Tecnologia 111	1	75,00

Laboratórios de Química e Ambiente 113	1	75,00
Laboratório de Desenho Técnico – CAD 123 e 120	2	130,00
Laboratório de Pilotagem 119	1	75,00
Laboratório de Automação S3 23	1	74,00
Laboratório de Eletrônica Industrial/Potência	1	60,00
Laboratório de Circuitos Digitais	1	60,00
Laboratório de Micro controlador	1	60,00
Laboratório de Segurança do Trabalho e Ergonomia - 117	1	75,00
Laboratório de Máquinas e Acionamentos S1 25	1	60,00
Laboratório de Ciências dos Materiais - S3 25	1	60,00
Laboratório de Desenvolvimento de Veículos Especiais - S3 24	1	60,00
Laboratório de Gastronomia	1	100,00
Estúdio de TV	1	72,00
Estúdio de SOM	1	72,00
Tutoria EAD	1	7,00
Salas de Atendimento ao Aluno	6	8,00
Empresa Ftec Jr	1	15,00
Auditório (capacidade para 280 Pessoas)	1	230,00
Anfiteatro (capacidade para 80 Pessoas)	1	150,00
Elevadores	2	5,00
Bebedouros	11	-
Sanitários Masculinos – Alunos	11	17,50
Sanitários Femininos – Alunos	11	17,50
Sanitários Masculinos – Professores	1	5,70
Sanitários Femininos – Professores	1	5,70
<b>Área total</b>		<b>7900,00m<sup>2</sup></b>

**Quadro 09 - Relação de Infraestrutura – Prédio Principal - 2017**

<b>Infraestrutura Oficina</b>		
<b>Dependências</b>	<b>Qtd</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Espaço de convivência	1	38,00
Laboratório Usinagem O-02	1	90,00
Laboratório Edificações O-05	1	54,00

Laboratório Hidráulico O-06	1	39,00
Laboratório de Solos e Ensaios O-07	1	40,00
Laboratório Câmara Úmida O-08	1	39,00
Laboratório de Construção Civil O-09	1	47,00
Laboratório Moldes e Modelos O-101	1	77,00
Laboratório de Soldagem O-103	1	45,00
Sala de aula O-04	1	53,00
Sala de Aula O-102	1	41,00
Sala de Aula O-104	1	50,00
Laboratório de Eletrônica O-105	1	45,00
Banheiro Masculino	1	20,00
Banheiro Feminino	1	17,00
Almoxarifado O-01	1	15,00
Elevador	1	4,00
Bebedouro	1	
<b>Área total</b>		<b>710,00 m<sup>2</sup></b>

**Quadro 10 - Relação de Infraestrutura Prédio Oficinas – 2017**

<b>Infraestrutura Centro de Inovação e Empreendedorismo</b>		
<b>Dependências</b>	<b>Qtd</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Recepção	1	104,00
Sala coordenação	1	12,20
Laboratório de projetos Mecânicos E-02	1	60,60
Sala de aula E-03	1	60,60
Sala de aula E-04	1	77,70
Laboratório Prototipagem E-01	1	79,65
Banheiro Feminino	1	12,65
Banheiro Masculino	1	12,62

Banheiro p/ cadeirante	1	5,56
Bebedouro	1	-
<b>Área total</b>		<b>422,00 m<sup>2</sup></b>

**Quadro 11 - Relação de Infraestrutura Centro de Inovação e Empreendedorismo – 2017**

<b>Prédio de Design e Arquitetura</b>		
<b>Dependências</b>	<b>Qtd</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Recepção	1	8,00
Sala de reunião	1	9,00
Laboratório de desenho 3D – D01	1	45,00
Informática – D02	1	45,00
Sala de aula – D03 e D04	2	45,00
Lab. de Moulage – D05	1	75,00
Lab. Mec (maçã) – D06	1	45,00
Lab. Projetos Integrados – D07	1	50,00
Lab. de Interatividades – D08	1	50,00
Lab. de Costura – D09	1	75,00
Lab. de desenhos – D10	1	50,00
Lab. de fotos e vídeos – D11	1	70,00
Espaço de convivência	1	45,00
Banheiro Feminino	1	10,00
Banheiro Masculino	1	10,00
Banheiro p/ cadeirante	2	5,00
Bebedouro	1	-
<b>Área total</b>		<b>1120,00m<sup>2</sup></b>

**Quadro 12: Relação de Infraestrutura Prédio de Design e Arquitetura – 2017**

<b>Recursos Materiais Ftec</b>	
<b>Recurso</b>	<b>Quantidade</b>
Computadores	417

Data Show	68
Televisor	6
Aparelho de DVD	1
Telas de projeção	4
Ar condicionado	48
Ventilador	238
Flip Charts	1
Note Books ( Biblioteca)	4

**Quadro 13- Recursos Multimídia/Áudio visual – 2017**

<b>AR CONDICIONADO</b>		
<b>SALA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>
301	2	Lab. de informática
302	2	Sala de aula
303	3	Auditório
304	2	Sala de aula
313	2	Sala de aula / administrativo
213	1	EAD Administrativo
214	2	EAD Administrativo
215	2	Anfiteatro
119	1	Pilotagem
T03	1	Direção de Cursos Técnicos
T06	1	Coordenação
T10	1	Coordenação Engenharias
S1 11	2	DTI
S1	1	Administração
S1	1	DP
S1 10	2	RH
S3 23	1	Laboratório de Automação
S3 22	1	Metrologia
E-01	2	Fab lab
E-02	1	Projetos mecânicos
E-03	1	Sala de aula
E-04	2	Sala Empreendedorismo
E-Coord.	1	Coordenação
Prédio D	1	Sala dos professores
D-01	1	Lab. de 3D
D-02	1	Lab. de informática
D-03	1	Sala de aula
D-04	1	Sala de aula
D-05	1	Lab. de Modelagem
D-06	1	Lab. Apple

D-07	1	Lab. de Projetos Integrados
D-08	1	Lab. de Interatividades
D-09	2	Lab. de costura
D-10	1	Lab. de desenho
D-11	2	Lab. de fotografia

**Quadro 14: Ar condicionado – 2017**

O Centro Universitário também está adaptado para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, elevador com sistema de áudio e sinalização em Braille, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros com sinalização em braile.

A les adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. O Uniftec tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: Sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.

No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura, o UNIFTEC estabelece as seguintes diretrizes: Melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infra-estrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infra-estrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação e de pós-graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter

recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

O Uniftec oferece à comunidade acadêmica serviços como: cadastro de usuários para acesso a rede de computadores, conta de correio eletrônico, a informações on-line como: percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdos de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem-fio) em toda a estrutura do Uniftec, entre outros.

A política de atualização e expansão do acervo bibliográfico adotada pelo Centro Universitário é baseada nas necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão oferecidos pela les, seguindo as indicações de aquisição de bibliografia do corpo docente e discente com base nos conteúdos programáticos dos cursos oferecidos e as recomendações dos Padrões de Qualidade das Comissões de Especialistas de Ensino CEE/SESU/MEC. A aquisição do material bibliográfico se dá de forma contínua, com base nas solicitações de aquisição dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da Biblioteca, e de acordo com o provimento de recursos financeiros do Centro Universitário. Como principais diretrizes pode-se citar: assegurar a expansão, modernização e otimização dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas à comunidade acadêmica, destinar recursos para atualização e complementação das coleções de livros, periódicos e outros materiais e dotar a Biblioteca de instalações e equipamentos condizentes com as suas necessidades.

Além da biblioteca física, o Uniftec conta com a Biblioteca Virtual Pearson, e a partir de 2017 também passou a contar com a base de livros da Minha Biblioteca e da EBSCO. A comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionário) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web <http://biblioteca.ftec.com.br/> com os mesmos usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da les (portal, email, moodle, etc.).

Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdos on-line, através de uma interface Web. Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja em tempo real, com a disponibilização do chat e de salas de discussão, relacionadas com disciplinas,

temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrónico e dos fóruns de discussão. Possibilita a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

O grupo Uniftec utiliza o Moodle desde 2006, capacitando sistematicamente professores para utilizá-lo como recurso complementar as suas aulas, disponibilizando materiais e possibilitando a definição e realização de atividades (entrega de trabalhos, questionários, fóruns, etc.). O Moodle é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica do Centro Universitário, assim após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

A cada semestre a instituição tem equipado novas salas de aula e laboratórios de informática, além de atualizar recursos multimídias. A cada semestre são comprados novos livros para a biblioteca e incentivado o seu uso por alunos e professores.

Na avaliação de 2017, houve diversas reclamações e sugestões para melhoria da infra-estrutura da instituição. Neste quesito, destacaram-se:

- Solicitação de ventiladores nas salas de aula.
- Reclamações quanto à qualidade dos computadores dos laboratórios de informática.
- Solicitações de mais pontos de energia elétrica.
- reclamações quanto ao alcance da rede wi-fi em alguns pontos do prédio.
- Solicitação de melhoria dos data shows e ampliação da número de equipamentos.

Nas questões fechadas, os alunos e professores também opinaram.

QUESTAO	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo Totalmente	Não concordo nem discordo	Sem condições de opinar
A limpeza e conservação das instalações do grupo Uniftec são adequadas	68%	26%	3%	1%	2%	1%

As instalações do grupo Uniftec são adequadas às atividades de Ensino-Aprendizagem	36%	35%	13%	6%	8%	2%
O acervo da biblioteca atende às necessidades	34%	32%	13%	6%	8%	7%
O E-campus atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	25%	50%	0%	0%	25%	0%
O Portal do Aluno atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	50%	50%	0%	0%	0%	0%
Os laboratórios de informática do grupo Uniftec estão adequados para atendimento das necessidades acadêmicas	27%	30%	14%	12%	9%	9%

#### Quadro 15 - Avaliação da infraestrutura – respostas alunos.

QUESTAO	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Não concordo nem discordo	Sem condições de opinar
A limpeza e conservação das instalações do grupo Uniftec são adequadas	82%	12%	0%	0%	6%	0%
As instalações do grupo Uniftec são adequadas às atividades de Ensino-Aprendizagem	41%	53%	0%	0%	6%	0%
O acervo da biblioteca atende às necessidades	41%	47%	0%	0%	12%	0%
Os laboratórios de informática do grupo Uniftec estão adequados para atendimento das necessidades acadêmicas	35%	35%	6%	6%	6%	12%

#### Quadro 16 - Avaliação da infraestrutura – respostas professores.

Os alunos do EAD também avaliaram a infraestrutura utilizada por eles.

QUESTAO	Concordo plenamente	Concordo parcialmente	Discordo parcialmente	Discordo Totalmente	Não concordo nem discordo	Sem condições de opinar
A(s) Biblioteca(s) Virtual(is) está(ão) adequada (s) considerando acesso, acervo de livros e condições para utilização	69,0%	17,2%	3,4%	3,4%	0,0%	6,9%

As instalações do seu Polo estão adequadas para as necessidades, considerando limpeza, tamanho e acesso.	79,3%	13,8%	3,4%	0,0%	0,0%	3,4%
As salas de estudos e atendimento da tutoria são adequadas, considerando limpeza, tamanho e acesso.	69,0%	17,2%	3,4%	3,4%	0,0%	6,9%
O Ambiente Virtual Moodle atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	65,5%	27,6%	3,4%	0,0%	3,4%	0,0%
O E-campus atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	65,5%	27,6%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%
O Portal do Aluno atende às necessidades, considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	69,0%	24,1%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Os laboratórios estão adequados, considerando limpeza, acesso, quantidade de máquinas, conexão com internet.	65,5%	6,9%	0,0%	3,4%	3,4%	20,7%

**Quadro 17 - Avaliação da infraestrutura – respostas dos alunos do EAD – todos os Polos.**

As respostas também estão disponíveis separadamente por Polo, o que permite a adoção de medidas específicas por Polo.

Na sequência, é apresentado quadro com a média da avaliação institucional por curso e Polo. Esta média ponderada vai de 0 a 5 e considera :

Peso 5: concordo plenamente

Peso 4: concordo parcialmente

Peso 3: discordo parcialmente

Peso 2: discordo totalmente

Peso 1: não concordo nem discordo

Peso 0: sem condições de opinar

GRUPO	MÉDIA PONDERADA
EAD - Gestão Comercial - Polo Bento Gonçalves	3,0
EAD - Marketing - Polo Caxias do Sul	4,0
EAD - Processos Gerenciais - Polo Bento Gonçalves	3,9

EAD - Processos Gerenciais - Polo Caxias do Sul	4,7
EAD - Processos Gerenciais - Polo Porto Alegre	4,3
EAD Análise e Desenvolvimento de Sistemas Polo Caxias do Sul	2,9
EAD- Bacharelado em Administração- Polo Bento Gonçalves	2,8
EAD- Gestão Comercial - Polo Caxias do Sul	3,0
EAD-Recursos Humanos-Polo Bento Gonçalves	4,4
EAD-Recursos Humanos-Polo Caxias do Sul	5,0
EAD-Recursos Humanos-Polo Novo Hamburgo	3,8
EAD-Recursos Humanos-Polo Porto Alegre	3,9
Total Geral	4,2

**Quadro 18 - Avaliação da infraestrutura – média das respostas dos alunos EAD por Curso e Polo.**

### **Ações de Melhoria**

Todos os anos há investimentos na infra-estrutura do Uniftec, mas com foco na infra-estrutura principal, que impacta diretamente na qualidade da formação do aluno. A direção do Uniftec preocupa-se principalmente com a formação do aluno, foco do seu negócio, e para isto concentra os esforços na qualificação contínua dos professores, nos investimentos em laboratórios, na compra de livros. O Uniftec propõe-se continuar a periodicamente ampliar seu acervo bibliográfico, adequando-o à evolução dos cursos.

Haverá também um esforço no sentido de cobrir as lacunas apontadas nos itens de apoio, como estacionamentos, segurança e itens nas salas de aula e outros espaços utilizados pela comunidade acadêmica.

### **3 ANÁLISE GLOBAL: ANOS 2015, 2016 E 2017**

#### **3.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Nos últimos três anos houve participação ativa da comunidade acadêmica no processo de auto avaliação, e utilização do diagnóstico da CPA como ferramenta útil para o processo de planejamento e promoção de ações de melhoria.

Constatou-se também a aplicação de provas institucionais e utilização dos resultados dos cursos no Enade para diagnóstico e promoção de melhorias na Educação.

#### **3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional**

##### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

No período analisado houve a consolidação ainda maior da missão do Uniftec, e as ações diárias do Uniftec tem demonstrado um foco cada vez mais evidente na missão.

A comunidade acadêmica e comunidade de Caxias do Sul e região também tem percebido o diferencial do Uniftec e seu foco na formação de competências para o mundo do trabalho, assim como o desenvolvimento de competências empreendedoras nos egressos.

As atividades desenvolvidas pelo corpo docente estão cada vez mais alinhadas com esta missão.

##### **Responsabilidade Social da Instituição**

Percebeu-se a ampliação da atuação social na comunidade caxiense e região.

#### **3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas**

##### **Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão**

Nestes anos houve ampliação dos cursos de graduação, na modalidade presencial e EAD, e ampliação dos cursos de Pós-graduação, tanto na modalidade presencial como EAD

Outro fator importante foi a atualização dos PPC's dos cursos, com oferecimento de 20% da carga horária na modalidade semipresencial, e propiciando a interdisciplinaridade, além da flexibilização da formação acadêmica.

### **Comunicação com a Sociedade**

O Uniftec tem implementado novas ferramentas de informação e comunicação, como exemplo a disponibilização de contas no *Office 365*, permitindo o compartilhamento de informações entre diferentes plataformas e entre a comunidade acadêmica.

Em 2017 houve a criação de novo Site institucional, permitindo melhoria da comunicação com a comunidade interna e externa. Além disso, foi modificado o seu quadro de assessoria de imprensa, para qualificar a relação com os órgãos de comunicação da cidade.

O Uniftec tem ampliado sua credibilidade e tem consolidado cada vez mais sua marca na comunidade caxiense, como uma instituição com bons indicadores de qualidade e comprometida com a qualidade na educação. O credenciamento da IES como Centro Universitário em 2016 contribuiu com esta consolidação, além dos resultados dos cursos de graduação no Enade e da atuação dos egressos na comunidade.

### **Política de Atendimento aos Discentes**

Nos últimos três anos, houve ampliação dos serviços de apoio ao aluno: monitorias, cursos e disciplinas de nivelamento, Programa de Apoio Psicopedagógico, Auxílio na carreira e empregabilidade com o programa: CEO: Carreiras e Oportunidades.

Também houve intensificação do programa de acompanhamento dos Egressos com oferta de atividades institucionais e oferecimento de condições atrativas para a educação continuada.

Também foi implantado o Projeto Lab Store, que visa oferecer aos discentes e egressos um espaço para alavancar seus empreendimentos a baixo custo e com a assessoria do corpo docente da instituição.

Houve também uma preocupação maior com a viabilidade econômica da manutenção dos alunos na IES, com a ampliação das oportunidades de crédito próprio, o CREDIES e oferta de várias promoções de bolsas ao longo do ano, contemplando diversas categorias de alunos: Black Fryday, Programa Bolsa Família,

Programa Segunda Graduação, Programa para Bacharelados em Gestão, Bolsa de Formação Executiva (graduação + pós-graduação), e financiamentos fixos próprios.

### **3.4 EIXO 4: Políticas de Gestão**

#### **Políticas de Pessoal**

No que se refere à esta dimensão, de 2015 até o momento percebeu-se a consolidação do plano de capacitação do corpo técnico administrativo e do corpo docente, através da Universidade Corporativa – UNIC.

Nestes últimos anos também houve a consolidação do perfil do corpo docente, mais alinhado com a missão do Uniftec. Também houve aumento do número médio de disciplinas trabalhadas por docente, com maior dedicação de cada professor à les.

#### **Organização e Gestão da Instituição**

A comunidade acadêmica possui participação ativa nas decisões institucionais através do CAEPE, dos colegiados e da CPA. As coordenações gestoras de curso e a Pró-reitoria também possui proximidade com os alunos e corpo docente, o que permite a agilidade na verificação e solução das principais demandas da comunidade acadêmica.

#### **Sustentabilidade Financeira**

A les tem apresentado nestes anos indicadores financeiros satisfatórios, compatíveis com um planejamento econômico financeiro adequado. As ações e investimentos do Centro Universitário são sempre analisados e existe uma preocupação constante com o fluxo de caixa.

### **3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Os espaços físicos estão em constante processo de adequação para atendimento da demanda de novos cursos e cursos já existentes.

Nos últimos três anos houve a ampliação dos investimentos em laboratórios modernos e tecnologicamente atualizados, seja com recursos próprios ou por meio de parcerias

Percebe-se também melhoria da adequação dos espaços físicos às pessoas com necessidades especiais.

Existe ampliação contínua do acervo bibliográfico, seja na aquisição de obras físicas seja através de assinaturas de bases de periódicos *online*.

A gestão do Uniftec também possui preocupação constante com a segurança dos alunos e manutenção de vagas de estacionamento em quantidade suficiente para a tranquilidade dos mesmos.

## 4 DESAFIOS

Um dos desafios nesta nova etapa da Ies como Centro Universitário consiste no maior envolvimento da comunidade acadêmica na pesquisa e iniciação científica. O Perfil do corpo discente e docente tem contribuído para este desafio, já que é composto por profissionais dedicados a maior parte do tempo em atividades profissionais em empresas, e não à academia.

Não obstante, as ações adotadas estão sendo direcionadas no sentido de fortalecer ainda mais as pesquisas realizadas em sala de aula, em atividades multi e transdisciplinares e nas empresas, consolidando estas pesquisas em um único documento para dar maior visibilidade. Além disso, também houve a criação de eventos como as semanas acadêmicas, e incentivos à participação de professores e alunos em eventos de pesquisa. Nos cursos de bacharelado, a instituição aumentou a carga horária aos Trabalhos finais de curso, com o intuito de incrementar o tempo dedicado à pesquisa e o número de publicações.

Outro desafio diz respeito à consolidação da política de atuações voltadas ao ENADE, de modo que a preparação deste seja um processo contínuo transversal de todos os cursos e voltado para a formação contínua da qualidade das aulas. E deixe de ser focado apenas com práticas isoladas e de baixo impacto na qualidade do processo de aprendizagem.

## 5 PLANO DE AÇÃO – 2018

Com base no diagnóstico parcial de 2017 e diagnóstico geral do último triênio, na sequência o plano de ações para 2018.

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)
Continuidade de capacitação do corpo docente	Constante
Ampliação das publicações dos professores e alunos do Uniftec na Revista Eletrônica da les e em eventos acadêmicos das áreas.	Até final de 2018
Aquisição de acervo bibliográfico para cursos novos e cursos em andamento.	Primeiro semestre de 2018
Continuidade das melhorias das 3 cantinas da unidade, com a terceirização com novos profissionais.	Primeiro semestre de 2018
Aquisição de mais data shows para atendimento dos alunos e professores.	Abril de 2018
Aquisição de softwares para aulas dos cursos de Engenharia Mecatrônica.	Abril de 2018
Aquisição de um conjunto de notebooks para instalar um laboratório de informática móvel.	Abril de 2018
Ampliação e reformulação da equipe comercial da unidade.	Fevereiro de 2018
Aquisição de insumos (utensílios) para as aulas do curso da Escola de Gastronomia.	Primeiro semestre de 2018
Aquisição de equipamentos e insumos para término do Laboratório para o curso de Estética e Cosmética -	Primeiro semestre de 2018
Ampliação da equipe administrativa do Núcleo de ensino a distância da unidade, de modo a incrementar melhorias no atendimento dos alunos dos cursos à distância.	Primeiro semestre de 2018
Reforma e ampliação das instalações do SAA e Secretaria acadêmica – previstas para 2017 e adiadas para 2018.	Dezembro de 2018

### Quadro 19 - Plano de Ações para 2018

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro Universitário Uniftec tem realizado semestralmente o seu processo de auto avaliação institucional. Constata-se que a auto avaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como a qualificação constante dos professores, os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias nos laboratórios, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

O Uniftec evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias e dos cursos iniciados recentemente, enfim, tem evoluído em muitos aspectos.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, o Uniftec obteve predominantemente conceito final quatro. O Índice Geral de Cursos - IGC do Centro Universitário também aumentou, passando de 3 para 4. Isto indica que o Centro Universitário tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o Uniftec tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade.

A auto avaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da les.