



**INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO DE NEGÓCIOS**

**IBGEN - Porto Alegre - Portaria de Reconhecimento do curso nº 412 de  
26/08/2016, D.O.U. 05/09/2016**

## **Relatório Geral**

### **Autoavaliação Institucional**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**Versão Resumida  
Relatório Geral 2015-2017**

Porto Alegre, março de 2018.

**MANTENEDORA****Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios Educacional Ltda.**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
Diretor Geral

**MANTIDA****Faculdade IBGEN – Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios**

*Claudino José Meneguzzi Júnior*  
Diretor Geral

*Eduardo Araújo*  
Direção de Operações

*Marcelo Maduell Guimarães*  
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

**Coordenadores dos Cursos Superiores:**

*Coordenação de Curso Administração*  
*Hamilton Luis Kleinowski*

*Coordenação de Curso Direito*  
*Marcelo Maduell Guimarães*

*Coordenadora de Curso Psicologia*  
*Janice Inchauspe Pereira*

**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*Marcelo Maduell Guimarães*  
**Coordenador da CPA**

*Jose Antônio Fracalossi Meister*  
**Representante Docente**

*Carolina Kubaszeiski*  
**Representante Técnico-Administrativo**

*Diogo Saraiva*  
**Representante Discente**

*Jéssica Cucera de Castro*  
**Representante Sociedade Civil Organizada**

# 1 INTRODUÇÃO

A Faculdade IBGEN - Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios, mantida pela IBGEN Educacional Ltda., que por sua vez desde 2017 passou a fazer parte do grupo Uniftec, desde o seu credenciamento como Instituição de Ensino Superior, concedido pela Portaria do Ministro da Educação no 3.828, de 18 de novembro de 2004, DOU seção 1, p. 222 de 19 de novembro de 2004 e reconhecida pela Portaria no 706, de 29 de maio 2012, DOU seção 1, p. 32 de 30 de maio de 2012, valendo-se de sua expertise construída ao longo dos quase 20 anos de atuação em nível de pós-graduação na área da Gestão tem desenvolvido atividades junto ao meio empresarial, a fim de oferecer-lhe alternativas de solução aos desafios gerenciais que o Mercado e a Tecnologia apresentam, focadas no desenvolvimento de seus colaboradores.

A Faculdade IBGEN, portanto, é uma escola de negócios, que visa atender o ambiente organizacional promovendo a atenção aos ambientes tecnológico, econômico-financeiro, social e legal.

Desta forma, pelo perfil de seu foco de atuação e de seus estudantes e parceiros, em sua maioria já inseridos no mercado de trabalho, a prioridade da Faculdade IBGEN é o processo de aprendizagem a partir do ensino, pesquisa e extensão com alta qualidade, pragmaticidade e resolutividade, capaz de ressignificar as realidades organizacionais.

É nesse sentido que se orientam as incorporações e novas parcerias econômicas realizadas até hoje. No segundo semestre de 2015 ocorreu o início do processo de transferência de Manutenção com a Faccentro, que se concretizou no decurso do ano de 2016, que transcorreu dentro de um aspecto de tranquilidade. O segundo semestre de 2016 iniciou com um significativo avanço sob aspecto pedagógico: a implantação da Metodologia Ativa de aprendizagem, método consagrado mundialmente, onde o aluno passa a ser o protagonista do processo de aprendizagem, que, segundo estudos o aluno tem significativo ganho na acumulação de conhecimento. Outra modificação muito importante foi a alteração da matriz curricular que passou do tradicional método de disciplinas para módulos. Esta modificação foi feita no intuito promover o desenvolvimento do aluno tornando-o capaz de tomar decisões.

Ao longo do segundo semestre iniciou-se o processo de parceria das faculdades IBGEN e FTEC. Este processo, num primeiro momento, visa aprimorar e otimizar os aspectos administrativos e gerenciais, num segundo momento, a médio e longo prazo, abarcará o aspecto didático-pedagógico.

Os movimentos de junção de instituições está em consonância com o "mercado", pois o fortalecimento das instituições traz benefícios para os alunos e seu futuro profissional.

Com relação às avaliações, o IBGEN, da mesma forma como as demais instituições que compõe o grupo Uniftec, concebem a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos do IBGEN serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso uma metodologia, como já referido, pragmática e resolutiva com a necessária densidade teórica. Elementos que se consubstanciam como caminho capaz de desenvolver habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da sociedade da informação e à construção de uma sociedade fraterna, solidária e autossustentável, sendo o estudante agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, sabendo responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as suas ações, assumindo o seu papel na sociedade.

Nessa perspectiva, a avaliação é um imperativo ético irrecusável não só por questões técnico-administrativas e de adequação às normas legais, mas porque tem como foco a educação na qualidade de bem público e, portanto, exige do Poder Público, respeitadas diferentes missões institucionais, a construção e consolidação de instituições e de um sistema de educação superior com alto valor científico e social. Todas as IES, independentemente de suas características e natureza jurídica, e idealmente todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes técnico-administrativos, ex-alunos e outros grupos sociais relacionados – estão chamados a se envolver nos processos avaliativos, juntamente com os representantes do governo, realizando ações coordenadas coletivamente legitimadas.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino,

pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

A avaliação que será apresentada a seguir refere-se à avaliação institucional referente ao triênio 2015, 2016 e 2017 e tem caráter integral, focando com bastante especificidade o ano de 2017 e discutindo o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2015 e 2016), explicitando uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades de gestão acadêmicas. No final do documento será apresentado um Plano de Ação para melhoria do Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios.

## **1.1 Eixos de Avaliação**

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação e Relato Institucional

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura física

## **1.2 Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação do IBGEN é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

## **2 ANÁLISE DOS EIXOS**

### **2.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Ações de Melhoria**

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado e possibilitado a implementação imediata de melhorias pela administração da instituição. Por outro lado esta Comissão entende que muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Como uma das ações para reduzir esta defasagem, a CPA do IBGEN instituiu uma aula inaugural para os novos alunos, professores e colaboradores no sentido de bem informar as funções e compromissos desta comissão. Esta ação é um desdobramento das percepções captadas pela CPA durante as pesquisas de 2016.

### **2.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional**

#### **2.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

#### **Ações de Melhoria**

A administração com a intensa participação da CPA já está trançando a atualização do seu PDI (2015/2019) a partir de algumas melhorias já realizadas como a intensificação da atenção ao desenvolvimento dos bacharelados da instituição (Administração, Direito e Psicologia) que, agora, atuam com maior sinergia nos processos de aprendizagem. Isso se verifica desde a presença de disciplinas comuns aos três cursos até a estruturação de uma empresa júnior de atuação transdisciplinar.

A somar no processo de desenvolvimento da missão e realização do PDI desde o início do segundo semestre de 2017 vem se adotando na aula inaugural com a utilização de procedimentos metodológicos ativos a ideia de rememorar e destacar os principais pontos do PDI para que a comunidade acadêmica esteja efetivamente inserida a cultura institucional. Além disso, a missão da instituição segue disponível, agora com uma apresentação mais atraente, a toda a comunidade acadêmica por diversos canais.



## **2.2.2 Responsabilidade Social**

### **Ações de Melhoria**

O IBGEN coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, a instituição propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas para comunicação com os alunos. Em 2018 o projeto Portas Abertas do Grupo Uniftec será repetido e sediado pelo IBGEN. Para 2018 será dada ênfase a novas parcerias a partir da atuação da empresa júnior que dentre outras atividades prestará consultorias nas áreas da administração, do direito e da psicologia à entidades filantrópicas.

## **2.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas**

### **2.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.**

#### **Ações de Melhoria**

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- Planejamento de reuniões de formação docente, propiciando maior interação entre os docentes da instituição.

- Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais.
- Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos.
- Estímulo à oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, a partir das sinalizações das pesquisas de 2015, 2016 e 2017, o IBGEN seguirá em 2018 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas.

Além disso, os gestores dos cursos do IBGEN, promovem continuamente alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas.

### **2.3.2 A comunicação com a sociedade**

#### **Ações de Melhoria**

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

## **2.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão**

### **2.4.1 Políticas de Pessoal**

#### **Ações de Melhoria**

Em 2018, serão novamente oferecidos uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES. No ano de 2017, foram oferecidos os seguintes cursos de qualificação:

**Tabela 2 - UNIC 2017 – Oferecimento de Cursos**

<b>Escola UNIC</b>	<b>Capacitações, Cursos e Desenvolvimentos</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Unidade</b>	<b>Previsão</b>
Desenvolvimento de Líderes/ Gestão	Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais	Gestores Comerciais	Todas unidades	Todo ano, encontros mensais
	Coaching Individual	Coordenadores de Setor	Todas unidades	Todo ano, encontros quinzenais ou mensais

	Desenvolvimento de Diretores de Operação	Diretores	Todas unidades	Todo ano, encontros mensais
Competências Básicas Institucionais	Integração Institucional EaD	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
	Integração e Confraternização. Presencial	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
Competências Básicas Profissionais	Padrão de Atendimento FTEC	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
	Relações Interpessoais	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
	Libras	Todos Funcionários	Todas unidades	
	Atendimento para Deficientes	Todos Funcionários	Todas unidades	
	Comunicação Organizacional	Novos Funcionários	Todas unidades	Previsão de quatro turmas no ano
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos Funcionários	Todas unidades	Reciclagem uma vez ao ano
Escola de TI	Sistemas FTEC	Todos funcionários	Todas unidades	Sempre que houver necessidade
Escola Administrativa	Treinamentos Administrativos/ Operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP, compras, etc	Todas unidades	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria	Todas unidades	Semestralmente
Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Quando houver novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Sempre que houver necessidade
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Semestralmente ou em novas contratações
	Reuniões de acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Semanalmente
	Sistemas Comerciais FTEC	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Sempre que houver necessidade
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Todas unidades	Semestralmente
	Sistemas para Docentes	Todos docentes	Todas unidades	Sempre que houver necessidade e para novos docentes
	Capacitação EaD	Docentes que atuarão com EaD	Todas unidades	Anualmente

	Seminário de Melhores Práticas	Todos docentes	Todas unidades	Semestralmente
	Oficinas e Grupos de Estudo	Todos docentes	Todas unidades	Mensalmente
	Capacitações ENADE	Todos docentes	Todas unidades	Periodicamente
	Guia Docente (EaD)	Todos docentes	Todas unidades	Disponível para acesso na UNIC

O percentual de professores com titulação *stricto sensu* aumentou, e como contrapartida houve redução no percentual de professores com titulação *latu sensu*. O IBGEN propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos. Ampliar o número de docentes com título de Doutor.

## 2.4.2 Gestão

### Ações de Melhoria

As decisões do colegiado devem ser mais amplamente divulgadas no meio acadêmico. Entende-se que tal intensificação é fator preponderante para um comportamento cada vez mais ativo da comunidade acadêmica como protagonista da transformação institucional.

## 2.4.3 Sustentabilidade financeira

### Ações de Melhoria

O IBGEN propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

## 2.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

### 2.5.1 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

### Ações de Melhoria

Esta comissão apresentou à mantenedora todas as considerações pertinentes levantadas por alunos, professores e técnicos-administrativos do IBGEN, que após análise já iniciou as melhorias, com a reestruturação da recepção, instalação de mais

antenas wireless, disponibilização de espaço para uma nova cantina com preços mais acessíveis, atualização dos computadores e reforma do espaço de estudos e novas parcerias com serviços de estacionamento nos arredores da instituição.

### 3 PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA AO IBGEN

Quadro 1 – Plano de Ação Melhorias IBGEN

O QUE	POR QUÊ	RESPONSÁVEL	PRAZO
Continuidade de capacitação docente	A exigência dos alunos e do mercado está em constante crescimento	Direção e coordenação	Constante
Melhoria da infraestrutura física	Há percepção da comunidade acadêmica da necessidade de melhorias físicas como salas de aulas, estacionamentos, etc.	Direção e coordenação	Constante
Atualização do parque tecnológico	Com o oferecimento de cursos de tecnologia, a questão de hard e software adequados é fundamental para a percepção adequada da qualidade do curso pelo aluno e pelo bom andamento da aula para o professor.	Direção e coordenação	Constante
Qualificação do atendimento da Instituição	Locais como Secretaria, Biblioteca, SAA, etc, são, além da sala de aula, momentos de contato da comunidade com o que a IES se propõe, sendo assim a qualidade percebida no atendimento é fundamental para a percepção de qualidade por parte da comunidade acadêmica.	Direção e coordenação	Constante

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTOAVALIAÇÃO VERSÃO INTEGRAL 2018

O Instituto Brasileiro de Gestão e Negócios – IBGEN Porto Alegre tem realizado semestralmente o seu processo de autoavaliação institucional. Constatase que a autoavaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, melhorias no estacionamento, na velocidade da internet *wireless*, melhorias na qualidade e no atendimento da cantina.

Contudo, todas essas questões já vem sendo atendidas a contento pela administração da instituição.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

O IBGEN evoluiu muito desde a sua incorporação pelo Grupo Uniftec, requalificou seu espaço físico, aumentou a qualidade de seus docentes, requalificou e modernizou os três bacharelados, modernizou a equipe técnico-administrativa.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, o IBGEN obteve conceito final 3 ou 4. Isto indica que tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.