CENTRO UNIVERSITARIO UNIFTEC

Credenciada pela Portaria do MEC no.651 de 18/07/16 D.O.U. 19/07/16)

CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora

Relatório Parcial

Auto-Avaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Ano 2016

Caxias do Sul, março de 2017.

MANTENEDORA

Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA

Centro Universitário Uniftec

Claudino José Meneguzzi Júnior
Reitor

Débora Frizzo
Pró Reitora acadêmica

Altair Ruzzarin
Pró Reitor Administrativo

Cíntia Maísa Bender
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Coordenadores dos Cursos Superiores:

Mauricio Sebastião de Barros
CST em Redes de Computadores
CST em Gestão da Tecnologia da Informação

Fernanda Pimentel da Silva
CST em Comércio Exterior
CST em Logística
CST em Logística - EAD

Neiva Larisane Kuyven
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Curso Bacharelado em Engenharia da Computação

Cíntia Maísa Bender
CST em Gestão Comercial
CST em Gestão Financeira
CST em Gestão Comercial - EAD

Emerson Luis de Vargas
CST em Marketing
CST em Processos Gerenciais
CST em Marketing - EAD

Mariana Quevedo
CST em Processos Gerenciais – EAD
Curso Bacharelado em Administração – EAD

Charles Rui

CST em Gestão da Qualidade

Valter Martins de Vargas
Curso Bacharelado em Engenharia de Produção
Curso Bacharelado em Engenharia de Produção - EAD

Caroline Tolazzi
CST em Gestão de Recursos Humanos
CST em Gestão de Recursos Humanos - EAD

Antonio Fernando R. Dini
Curso Bacharelado em Administração

Iane Neitzke Tavares
Curso Bacharelado em Ciências Contábeis

Claudio Fernando Rios
Curso Bacharelado em Engenharia Mecânica
Curso Bacharelado em Engenharia Mecatrônica

Jutaí Estrazulas
Curso Bacharelado em Engenharia Elétrica

Luiz Henrique Dias Correa
Curso Bacharelado em Engenharia Civil
Curso Bacharelado em Engenharia da Mobilidade

Vânia Maria Damin
Curso Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo
CST em Gestão Ambiental

Francisco Ailton dos Santos
CST Produção Multimídia
CST em Design do Produto
CST Design Gráfico
CST Design de Moda
Curso Bacharelado em Design

Rafael Giovanella
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EAD
Curso Bacharelado em Engenharia da Computação - EAD

Carlos Alberto Bertotto
CST em Pilotagem Profissional de Aeronaves
Curso Bacharelado em Ciências Aeronáuticas

Litz Pereira Lima
CST em Estética e Cosmética

Carla Eliana Todero Ritter
Curso Bacharelado em Engenharia Química

Teilor Valduga
Escola de Gastronomia

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Cíntia Maísa Bender
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Vialana Ester Salatino
Representante Docente

Danielle Braga Moita
Representante Técnico-Administrativo

Pablo Adami
Representante Discente

Maristela Tomasi Chiappin
Representante Sociedade Civil Organizada.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 4
1.1 Eixos de Avaliação 5
1.3 Etapas do Planejamento/Execução 6
1.4 Cronograma da Avaliação Institucional – 2016 8
2 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO UNIFTEC ... 11
3 ANÁLISE DOS EIXOS 14
3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional 14
Constatações 14
Ações de Melhoria 17
3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional 18
3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional 18
Constatações 18
Ações de Melhoria 20
3.2.2 Responsabilidade Social 21
Constatações 21
Ações de Melhoria 24
3.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas 25
3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão 25
Constatações 25
Ações de Melhoria 52
3.3.2 A comunicação com a sociedade 53
Constatações 53
Ações de Melhoria 56
3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes 56
Constatações 56
Ações de Melhoria 61
3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão 62
3.4.1 Políticas de Pessoal 62
Constatações 62
Ações de Melhoria 66
3.4.2 Gestão 68
Constatações 68
Ações de Melhoria 68
3.4.3 Sustentabilidade financeira 69
Constatações 69
Ações de Melhoria 69
3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física 69
Constatações 69
Ações de Melhoria 85
CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2016 87

1 INTRODUÇÃO

O UNIFTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica. Possui cursos superiores em tecnologia – que forma profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, possui cursos bacharelados na área de negócios e engenharias, se identificando com a proposta Institucional do UNIFTEC, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho. Maior parte dos cursos do UNIFTEC são ofertados na modalidade presencial. No entanto, a oferta de cursos na modalidade semipresencial se intensificou em 2016, quando passou a ofertar, além do Curso Superior de tecnologia em Processos Gerenciais, outros quatro cursos de tecnologia (Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Análise e Desenvolvimento de Sistemas), e dois cursos Bacharelados (Administração e Engenharia de Produção). O UNIFTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pelo UNIFTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios, na biblioteca do Uniftec e na Empresa Júnior, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

O UNIFTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos do centro Universitário UNIFTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se,

de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.
- ✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

1.1 Eixos de Avaliação

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 7: infra estrutura física

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação do Uniftec é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

1.3 Etapas do Planejamento/Execução

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

- ✓ Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da auto avaliação do período, onde são analisados os resultados das auto avaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE : Preparação do Sistema do Site para a Auto Avaliação

- ✓ A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação

(DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE : Orientação à Comunidade Acadêmica

- ✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na auto avaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação.

4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

- ✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de auto avaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

- ✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site do Centro Universitário.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

- ✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

- ✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

- ✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e

credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9ª FASE: Escrever Relatório da Auto Avaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e inicio do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da auto avaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de auto avaliação do próximo período letivo.

10ªFASE: Divulgação do plano de ação de 2016.

✓ Nesta fase as ações para 2016 são colocadas nos murais dos três prédios, e são socializadas nas reuniões de inicio de semestre;

1.4 Cronograma da Avaliação Institucional – 2016

2016					
Fase	**Responsável**	**Período Primeiro Semestre**	**Período Segundo Semestre**	**Atividades**	**Providências**
1ª FASE: **PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO**	Coordenação da CPA	Março	Agosto	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: **PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTO-AVALIAÇÃO**	DTI	Primeira quinzena de abril	Primeira quinzena de Setembro	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para auto avaliação pelo site

2016					
Fase	**Responsável**	**Período Primeiro Semestre**	**Período Segundo Semestre**	**Atividades**	**Providências**
3ª FASE: **ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES**	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Segunda quinzena de Setembro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
4ª FASE: **SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS**	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da UNIFTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de 20 cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.
5ª FASE: **RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE**	Alunos	01/maio a 30/maio	01/novembro a 30/novembro	Acessar o site do Uniftec e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o *link* para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: **GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTO-AVALIAÇÃO**	DTI /Coordenação CPA	Primeira quinzena de junho.	Primeira quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios
7ª FASE: **ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de junho	Segunda quinzena de Janeiro	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor
8ªFASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA	Durante o semestre.	Durante o semestre.	Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes.	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

2016					
Fase	**Responsável**	**Período Primeiro Semestre**	**Período Segundo Semestre**	**Atividades**	**Providências**
9ªFASE: **ESCREVER RELATÓRIO**	Coordenação da CPA	----------	Janeiro e fevereiro de 2016.	Organizar informações da auto avaliação para serem colocadas no relatório de auto avaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
10ªFASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2016	Coordenação da CPA	Agosto de 2016	Março de 2017 – início das aulas	Colocação das ações nos murais dos três prédios; Expor plano nas reuniões de inicio de semestre;	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

QUADRO 01– Planejamento da Avaliação Institucional – 2016/2017

2 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO UNIFTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário UNIFTEC foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

O Centro Universitário UNIFTEC é uma instituição comprometida não apenas com o oferecimento de ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da instituição sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A instituição pretende realizar um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

O UNIFTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A auto avaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal do centro Universitário (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, e também sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da instituição para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2016, foi realizada a avaliação dos docentes e disciplinas. Nesta avaliação, foram aplicadas aos alunos, entre os dias 01/05/16 e 30/05/16, quatorze questões fechadas por disciplina, onde o aluno deveria marcar uma entre cinco opções. Neste semestre, colocou-se opções de resposta de 1 a 5, sendo 5 a melhor situação.

No segundo semestre de 2016, além de os alunos avaliarem seus professores em cada disciplina, também avaliaram o atendimento dos setores de apoio, assim como a infraestrutura do UNIFTEC. No segundo semestre os professores e todo o corpo técnico-administrativo também avaliaram o UNIFTEC, por meio de questionário respondido no sistema.

Durante todo o ano, além dos questionários aplicados à comunidade acadêmica, a coleta de informações para diagnóstico também foi realizada através da ouvidoria, conversa com professores e análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC.

3 ANÁLISE DOS EIXOS

3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Constatações

O Centro Universitário UNIFTEC realiza semestralmente o processo de auto avaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

No primeiro semestre de 2016, houve aplicação de questionário aos alunos, para avaliação do corpo docente. Cerca de 83% dos alunos participaram da avaliação. No segundo semestre, aproximadamente 88% dos alunos, 90% dos funcionários técnico-administrativos e 77% dos professores responderam ao questionário da avaliação institucional.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e também no site.

Os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos foram questionados quanto à atuação da CPA na Instituição.

Neste quesito, 52% dos alunos avaliaram como boa e ótima esta atuação. Na avaliação dos professores, 77% avaliaram como boa ou ótima a atuação, e cerca de 79% dos funcionários avaliaram como boa ou ótima a atuação.

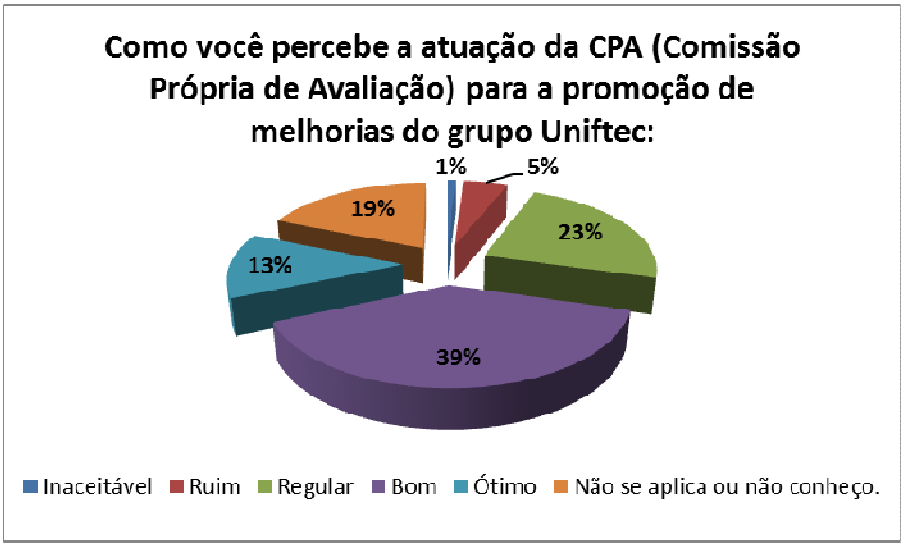


Gráfico 01: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA – alunos

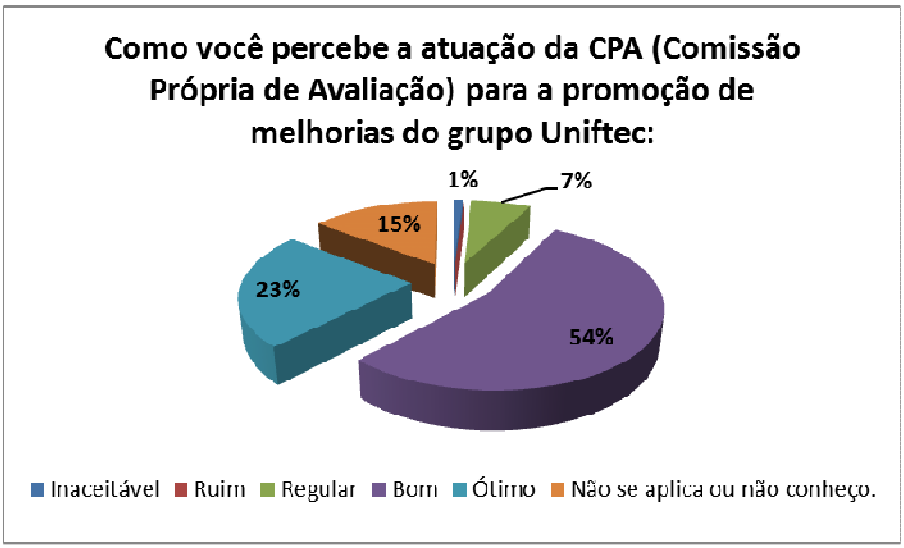


Gráfico 02: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA – professores

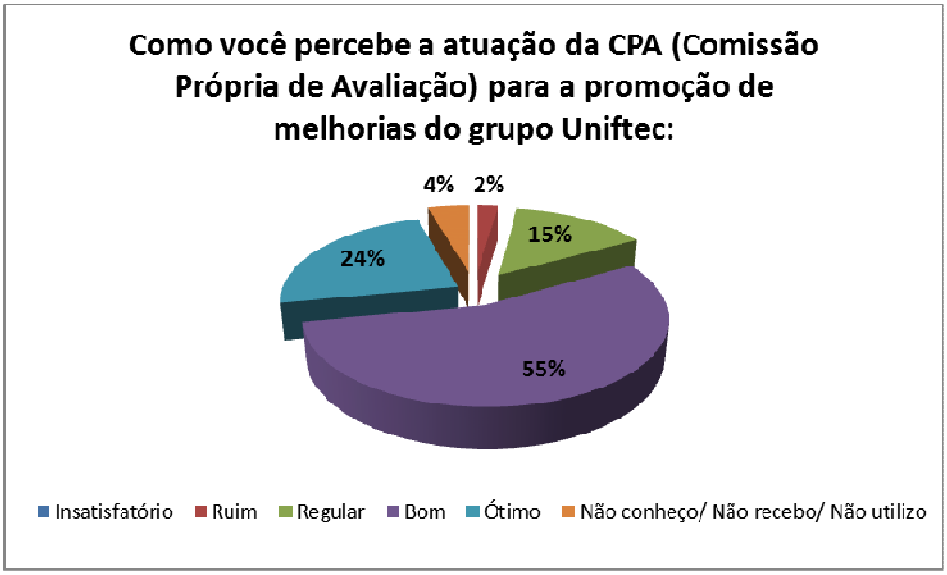
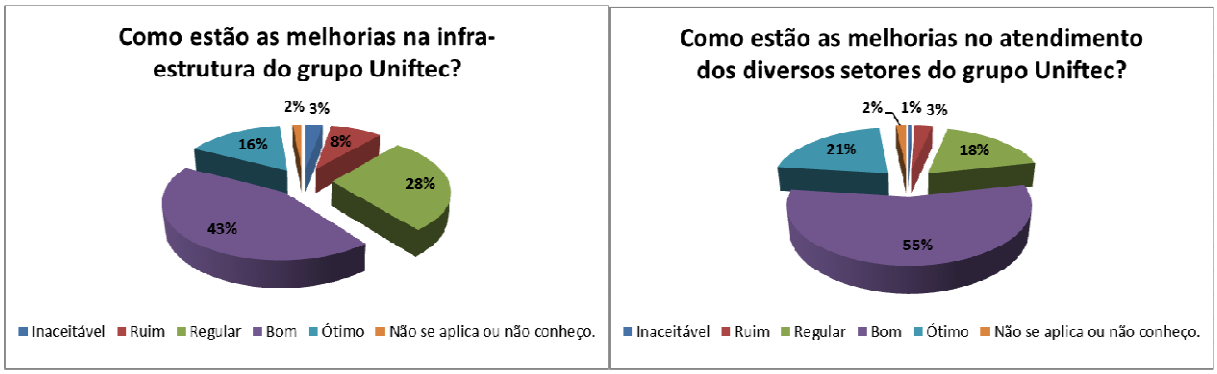
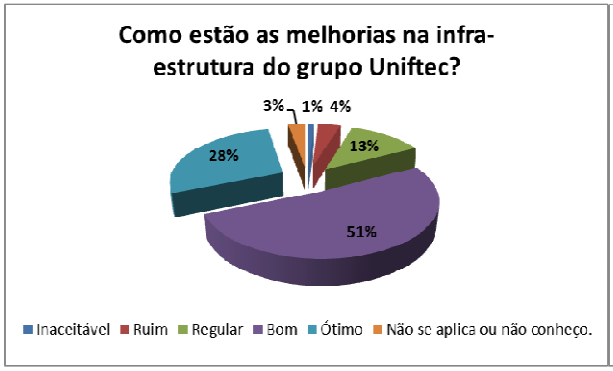


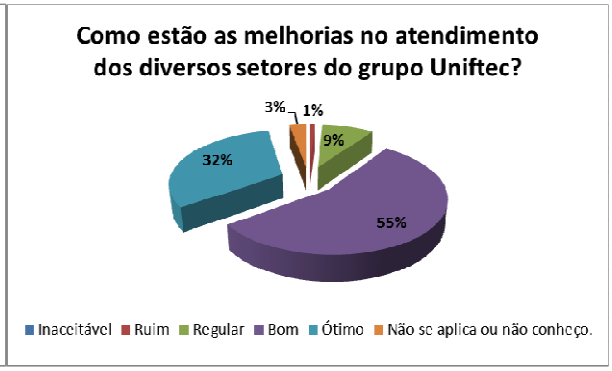
Gráfico 03: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA – funcionários técnico-administrativos

Os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos também foram questionados quanto à percepeção de melhorias na infraestrutura do UNIFTEC.59% dos alunos avaliaram como boas ou ótimas. Quando questionados sobre as melhoras no atendimento dos setores, 76% responderam que estão boas ou ótimas.



Gráficos 04 e 05: Resultados do questionamento sobre as melhorias – respostas alunos





Gráficos 06 e 07: Resultados do questionamento sobre as melhorias – professores

Nas respostas dos professores, 79% responderam bom ou ótimo para as melhorias na infraestrutura, e 87% responderam entre bom e ótimo para as melhoras no atendimento dos setores.

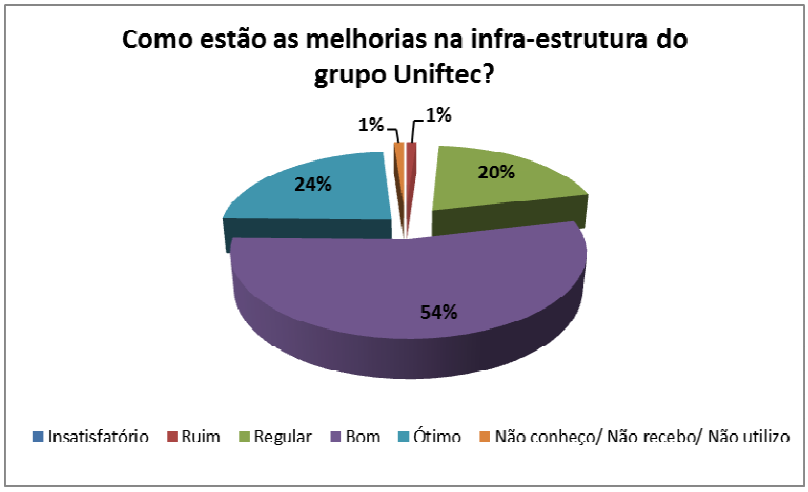


Gráfico 08: Resultados do questionamento sobre as melhorias – professores

Nas respostas dos funcionários técnico-administrativos, 78% avaliaram como boas ou ótimas as melhorias na infraestrutura no grupo Uniftec.

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda faz-se necessário. Para 2017, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e ampliar

as inserções em salas de aula, tanto na divulgação das ações realizadas, como em período próximo à avaliação institucional.

3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

O UNIFTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino do UNIFTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

O corpo discente foi questionado quanto ao alinhamento das práticas do Uniftec com sua missão, e 68% responderam que está bom ou ótimo o alinhamento. Considerando as respostas do corpo docente, 91% responderam que está bom ou ótimo.

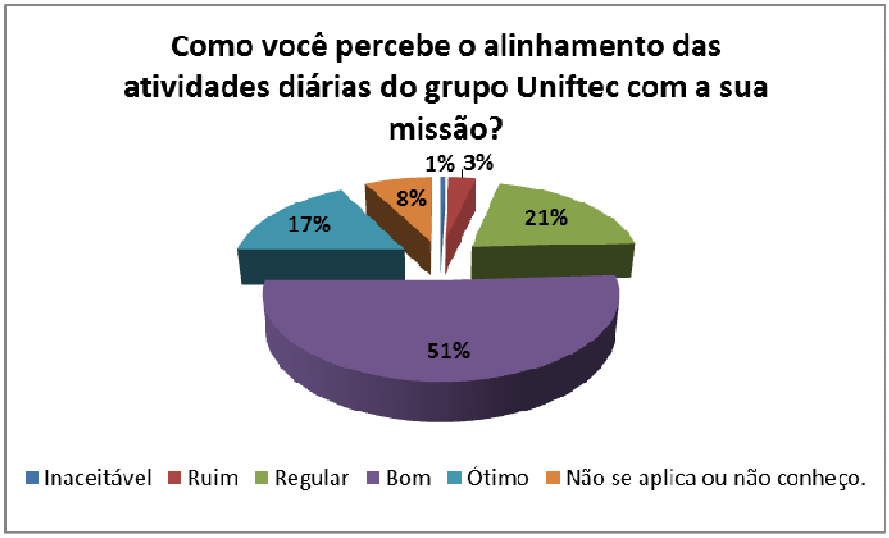


Gráfico 09: Resultados do questionamento sobre alinhamento das atividades com missão – respostas alunos

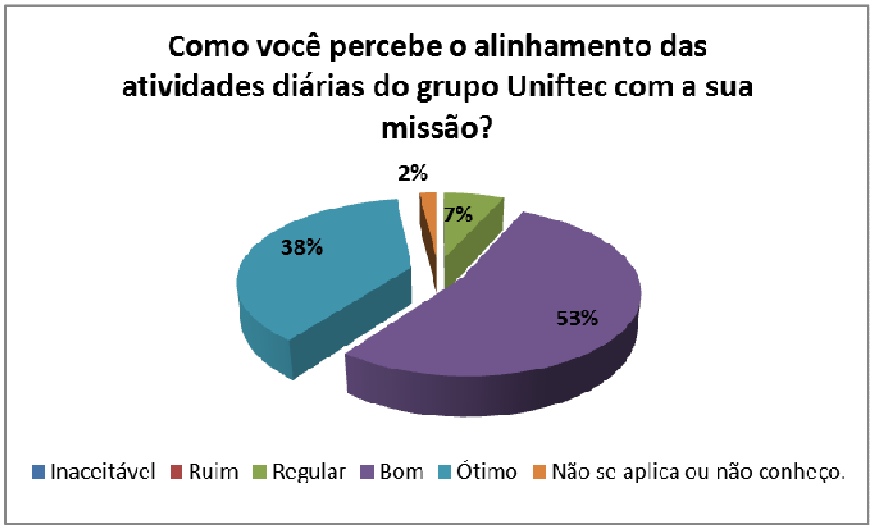


Gráfico 10: Resultados do questionamento sobre alinhamento das atividades com missão – respostas professores.

Para o corpo de funcionários técnico-administrativos, foi questionado se possuem conhecimento em relação à Missão do grupo UNIFTEC, e 89% responderam que o nível de conhecimento é bom ou ótimo.

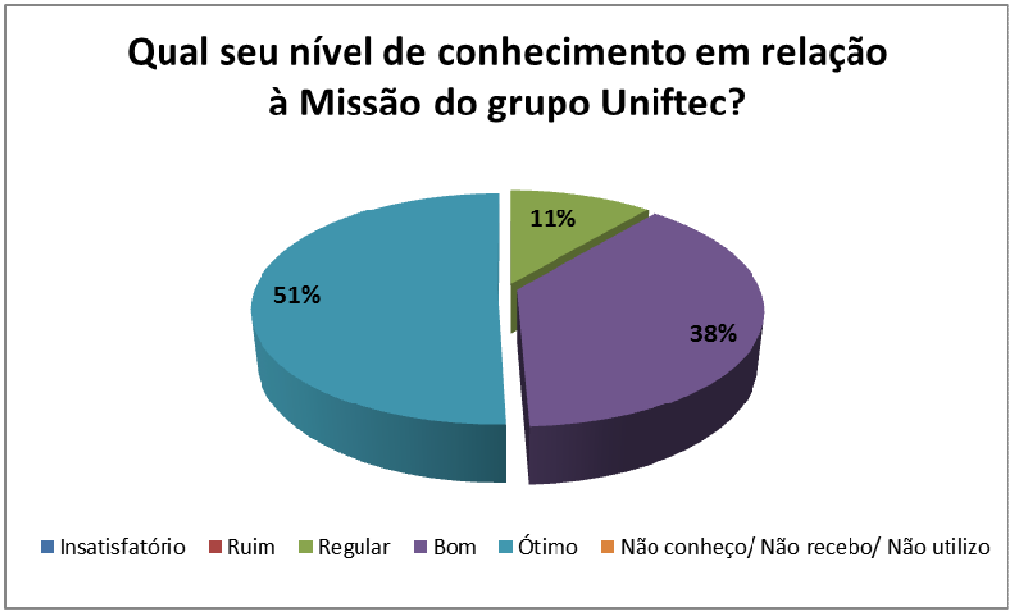


Gráfico 11: Resultados do questionamento sobre o conhecimento do corpo técnico- administrativo em relação à missão do Uniftec.

Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores novos unem-se ao corpo docente do Uniftec. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão do Centro Universitário.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) serão sempre orientados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2017, os professores novamente receberão as informações gerais do Uniftec (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passarão novamente por capacitação, pro meio de ambiente no site da UNIC, (guia docente), com um guia interativo, bem completo, que contém toda a documentação institucional do Uniftec. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharão durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantira do alinhamento entre o perfil do egresso do Uniftec, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

O Uniftec realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia, na modalidade presencial e EAD é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporciona empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, o centro Universitário possui parceria com organizações para realização de estágios.

A Ies disponibiliza também diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI, e bolsas de estudo para funcionários.

Os currículos dos cursos ofertados pelo Uniftec possuem disciplinas tais como Ética e Responsabilidade Social, e as optativas: Educação ambiental, Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

O Uniftec concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer do Uniftec em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, o UNIFTEC possui foco na educação.

Em 2016 diversas palestras foram oferecidas no Uniftec aos alunos em troca de doações de alimentos, material didático ou brinquedos que posteriormente são doados a diversas entidades. Os cursos de aprofundamento em comunicação, matemática financeira, metodologia da pesquisa do Uniftec também exigiram a doação de alimentos, que posteriormente foi doado a diversas instituições. A Feira da Oferta e Demanda, organizada pelos alunos na disciplina de Economia e Mercado, também gerou valores que são doados a instituições. Em disciplinas como: Comunicação e Espiritualidade nas Organizações, que compõem a matriz de diversos cursos de graduação, os alunos são envolvidos em atividades sociais voltados a diversos temas.

No dia da Responsabilidade Social o Uniftec promoveu evento na escola municipal de Ensino Fundamental Paulo Freire no bairro Mariani, em parceria com várias entidades, como exército, sindicato dos metalúrgicos, centro de apoio às pessoas com Câncer, Ministério Público Estadual.

O Uniftec também participou como posto de coleta de agasalhos na campanha organizada pela Prefeitura Municipal de Caxias do Sul no mês de julho. Além disso, no dia municipal de prevenção e combate ao câncer de mama o Uniftec apoiou a campanha na compra dos broches.

Em 2016 houve novamente o projeto Portas Abertas UNIFTEC. O Projeto Portas Abertas tem como objetivo possibilitar o desenvolvimento de aptidões à empregabilidade, oportunizando ao cidadão a ocupação, inserção e evolução no mercado de trabalho. É um curso voltado a toda população, totalmente gratuito, com material didático incluso, que enfatiza a responsabilidade social da do Centro Universitário como instituição de ensino. Os interessados podem se inscrever nas escolas públicas do município, CIEE, agência do SINE e agências de emprego. Tem 12 horas de duração (quatro dias) e as turmas acontecem sucessivamente. Não há pré-seleção ou processo seletivo. Os alunos que têm 100% de freqüência recebem um bônus de 10% para cursar Cursos Técnicos, de livre escolha e, dentre estes, é sorteado um bônus de 50% para cursar Cursos Técnicos, de livre escolha. Em 2016 foram oferecidos os cursos de Empregabilidade e Desinibição e Oratória.

São crescentes também as ações da Empresa Junior e de alguns cursos de graduação, na prestação de serviços à comunidade, principalmente para associações relacionadas a fins sociais. A Empresa Junior do Uniftec, “Ftec Junior”, prestou, em 2016, de maneira gratuita, consultorias gerais: modelos de atas, planos de ação de marketing e financeiros- contábeis para a AMA (Associação de Pais e mães de autistas). O Uniftec também concede à AMA as instalações para realizações de reuniões e eventos, e apoia esta instituição na realização de palestras de conscientização e para arrecadação de recursos.

A Ies também realiza campanhas de conscientização em momentos como: outubro rosa, novembro azul, e ao combate aos mosquitos transmissores de doenças.

Na avaliação das ações de responsabilidade socioambiental, os alunos, professores e funcionários opinaram.

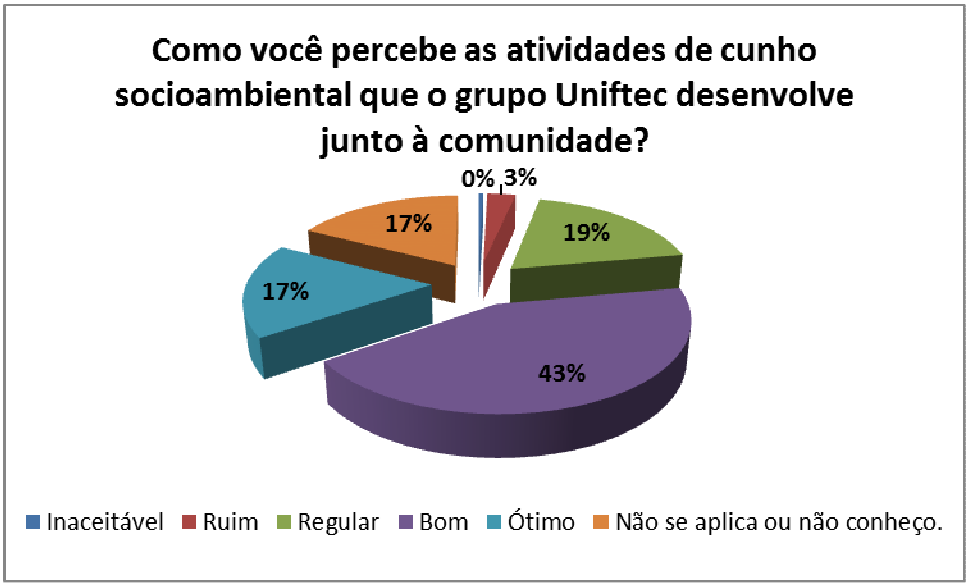


Gráfico 12: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – alunos

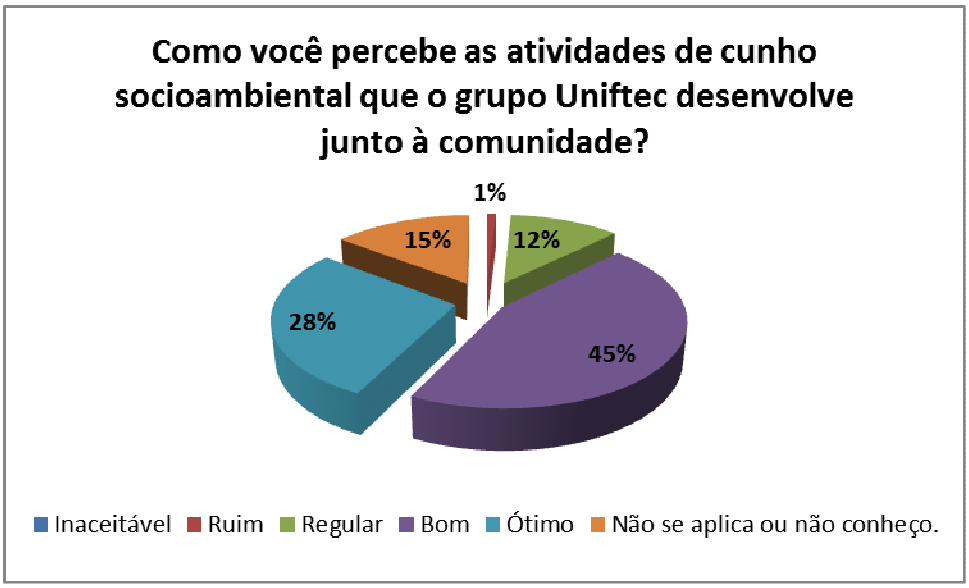


Gráfico 13: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – professores

Gráfico 14: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – funcionários

Aproximadamente 60% dos alunos avaliaram estas atividades realizadas no UNIFTEC como boas ou ótimas. No caso dos professores, este percentual foi de 73%. Os funcionários técnico-administrativos também avaliaram predominantemente as atividades socioambientais do Uniftec como ótimas e boas (78%).

Ações de Melhoria

O UNIFTEC de Caxias do Sul coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, o Centro Universitário propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo UNIFTEC para comunicação com os alunos. Em 2017, pelo projeto Portas Abertas serão oferecidos os cursos de 2016, e cursos com novos temas, como: educação financeira. Será dada ênfase ao assunto: Sustentabilidade - de maneira bem ampla - nas ações de Responsabilidade Social do Uniftec.

3.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

Constatações

O Centro Universitário Uniftec tem como proposta oferecer atividades de Ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos Técnicos, Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de auto avaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A Média Geral obtida na avaliação docente primeiro semestre foi de 4,51, e no segundo semestre de 2016 foi de 4,30, ou seja, entre o conceito BOM e ÓTIMO. Nestas avaliações, em todas as questões a média da avaliação ficou acima de 4,0.

QUESTAO	MÉDIA
Os critérios de avaliação (peso na média, itens considerados na avaliação, etc...) são apresentados nos instrumentos de avaliação de forma:	4,49
O respeito do professor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...) é:	4,65
O planejamento das aulas por parte do professor está:	4,45
As atividades do professor em sala de aula contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas pela disciplina de maneira:	4,47
A utilização de metodologias de ensino diversificadas pelo professor está:	4,45
A retomada, por parte do professor, das habilidades não desenvolvidas pelos alunos, visando à melhor aprendizagem é :	4,51
A relação professor-aluno na construção da aprendizagem é:	4,60
A pontualidade (início e término do período de aula) por parte do professor é:	4,55
A disponibilização do plano de ensino pelo professor é:	4,55
A disponibilização das frequências e notas dos alunos em tempo adequado é:	4,41
A contextualização das aulas pelo professor, demonstrando a importância dos conteúdos e da disciplina na formação do aluno está:	4,54
A coerência dos instrumentos de avaliação (seminários, trabalhos, atividades, provas, estudos de caso etc.) com o planejamento de aula é:	4,43
A abordagem, por parte do professor, das principais teorias e ferramentas práticas relativas à disciplina está:	4,58
Total Geral	4,51

Quadro 02– Média geral por questão 2016/1

QUESTAO	MÉDIA
A abordagem, por parte do professor, das principais teorias e ferramentas práticas relativas à disciplina está:	4,27
A coerência dos instrumentos de avaliação (seminários, trabalhos, atividades, provas, estudos de caso etc.) com o planejamento de aula é:	4,26
A contextualização das aulas pelo professor, demonstrando a importância dos conteúdos e da disciplina na formação do aluno está:	4,31
A disponibilização das frequências e notas dos alunos em tempo adequado é:	4,28
A disponibilização do plano de ensino pelo professor é:	4,35
A pontualidade (início e término do período de aula) por parte do professor é:	4,45
A relação professor-aluno na construção da aprendizagem é:	4,29
A retomada, por parte do professor, das habilidades não desenvolvidas pelos alunos, visando à melhor aprendizagem é:	4,24
A utilização de metodologias de ensino diversificadas pelo professor está:	4,20
As atividades do professor em sala de aula contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas pela disciplina de maneira:	4,25
O planejamento das aulas por parte do professor está:	4,25
O respeito do professor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...) é:	4,50
Os critérios de avaliação (peso na média, itens considerados na avaliação, etc...) são apresentados nos instrumentos de avaliação de forma:	4,27
MÉDIA GERAL	4,30

Quadro 03– Média geral por questão 2016/2

Na avaliação individual dos professores em 2016, observou-se a predominância de médias acima de quatro. Na sequência, apresenta-se relação das médias obtidas pelos professores.

PROFESSOR	DISCIPLINA	MÉDIA
ADEMAR FELIPE FEY	Cabeamento Estruturado para Redes de Computadores	3,71
	Redes de Computadores	3,95
ADRIANA ANTUNES DE ALMEIDA	Estética do Design	4,57
	História do Design	4,67
	Produção em Vídeo II	4,75
ALEXANDRA CEMIN	Cálculo I	4,43
	Equações Diferenciais	4,98
	Metodologia da Pesquisa	4,08
ALEXSANDRE MICHELS	Projeto Empreendedor Ftec- Redes de Computadores	4,03
	Serviços de Redes	3,15
ALINE STRECK DONATO	Ergonomia	4,43
	Fotografia	4,71
	Jornalismo On Line	4,18

	Redação Publicitária	4,47
	TV Digital	4,41
ALISSON SILVEIRA SACHETTI	Geotécnica II	3,80
ANDRE BREZOLIN	Desenvolvimento de Produtos e Serviços	4,03
	Estágio para Engenharia de Produção I	4,51
	Projeto de Produto	4,55
ANDRE LUNARDI STEINER	Estágio para Engenharia de Produção I	4,51
	Estágio para Engenharia de Produção II	4,41
	Gerência de Projetos	4,45
	Sistemas de Produção	4,40
	Trabalho de Conclusão do Curso - TCC	5,00
ANDRE NOGUEIRA HUBLER	Criatividade e Inovação	4,23
	Direção de Arte Digital	3,92
	Gestão de Design	4,35
	Marketing Digital	4,49
	Mídias e Comercialização	4,36
ANDREIA MORELLO	Economia e Mercado	4,43
	Mercado de Capitais	4,17
ANTONIO CARLOS DA COSTA VALENTE	Concreto Armado I	4,03
	Estágio para Engenharia Civil II	3,93
	Introdução às Estruturas	4,04
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,29
ANTONIO CESAR DE OLIVEIRA BRANCO	Circuitos Digitais II	4,65
	Eletrônica Aplicada	4,61
	Eletrotécnica	4,56
	Projeto de Sistemas Embarcados	4,62
ANTONIO FERNANDO ROSA DINI	Estágio Supervisionado Administração I	4,73
	Estágio Supervisionado Administração II	4,92
	Fundamentos de Administração I	4,71
	Introdução à Administração	4,77
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	5,00
BEATRIZ KINTSCHNER ROSSI	Criatividade em Moda Contemporânea	4,74
	Projeto Empreendedor FTEC-Design de Moda	5,00
CARLA ELIANA TODERO RITTER	Ciência dos Materiais	3,47
	Fenômenos de Transporte	3,25
CARLOS ALBERTO BERTOTTO	Fundamentos Computacionais	3,94
	Fundamentos Técnicos de Aeronaves	4,60
	Geografia e Fundamentos de Navegação Aérea	4,65
	Infraestrutura Aeroportuária	4,00
	Introdução à Pilotagem Profissional de Aeronaves	4,60
	Simulação e Avaliação de Sistemas Computacionais	4,16
	Sistemas Paralelos e Distribuídos	4,29
CARLOS ZANARDI	Manufatura Assistida por Computador	4,53

	Processos de Fabricação	3,83
CARMEN MAGELA DE ALMEIDA GRANADA	Cálculo Zero	4,70
	Estatística II	4,66
	Física I	4,22
	Física II	4,40
	Pesquisa Operacional	4,58
CAROLINE DO AMARANTE TOLAZZI	Administração de Recursos Humanos I	4,52
	Gestão de Pessoas	3,92
	Gestão Estratégica da Informação para ARH	3,97
	Projeto Empreendedor Ftec- Gestão em RH	4,38
CESAR GONCALVES DOS REIS	Desenho Técnico	4,57
	Processos de Conformação	4,26
CHARLES ANGELO BOEIRA	Produção de Conteúdo Ao vivo	4,49
	Projeto de Produto II	4,37
	Projeto Gráfico: Embalagens e Rótulos	3,93
CHARLES RUI	Projeto Empreendedor Ftec - Gestão da Qualidade	4,55
	Tópicos Avançados em Qualidade	4,56
CINTIA MAISA BENDER	Microeconomia	4,68
	Projeto Empreendedor Ftec - Gestão Financeira	4,78
	Tópicos de Economia	4,45
CLAUDIO FERNANDO RIOS	Engenharia do Produto	4,69
	Resistência dos Materiais	4,02
	Teoria das Estruturas	3,96
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	3,86
CRISTIANE GUAZZELLI BOSCHI	Cálculo I	3,62
	Cálculo II	3,96
DANIEL ALVES DE ANDRADE	Desenho Técnico	4,33
	Dinâmica	3,69
	Elementos de Máquinas	4,46
	Estágio para Engenharia Mecânica I	4,21
	Estágio para Engenharia Mecânica II	3,27
	Máquinas Térmicas	3,78
	Processos de Soldagem	4,08
DANIEL DA SILVA COTRIM	Estágio para Engenharia de Computação I	3,77
	Estágio para Engenharia de Computação II	3,00
	Informática	3,84
	Lógica Computacional	4,58
	Sistemas de Informação Inteligentes	3,81
DANIEL RICHETTI RAMPAZZO	Economia e Mercado	4,26
	Geoestratégia e as Relações Internacionais	4,48
	Gestão de Custos e Preços	4,26
	Tópicos de Economia	4,17
DANUSIA DE OLIVEIRA DE LIMA	Estágio para Engenharia Elétrica II	4,76

	Linhas de Transmissão	4,44
DARLAN TOMAZINI	Estradas e Pavimentações	3,95
DEBORA FRIZZO	Gestão de Pessoas	4,38
DIEGO KELLER DA SILVA	Programação Orientada a Objetos	4,65
	Programação Visual	4,86
DILAMAR BEATRIZ BARFKNECHT	Modelagem Plana Básica I	4,67
DOUGLAS DELA GIUSTINA	Gerenciamento de Banco de Dados	4,11
	Projeto de Banco de Dados	4,06
DULCE HELENA ESPINDOLA TEIXEIRA	Administração Financeira I	4,63
EDILSON JOSE BAGGIO	Empreendedorismo	4,09
	Projeto Empreendedor Ftec - Processos Gerenciais	4,33
	Projeto Empreendedor Ftec - Tecnologia em Marketing	4,73
EDUARDO DULLIUS	Automação Industrial	3,94
	Práticas de Robótica	4,53
	Robótica Experimental	4,31
EDUARDO PEZZI	Marketing Global	4,11
ELISANGELA PINTO FRANCISQUETTI BAGATINI	Cálculo Numérico	4,14
	Equações Diferenciais	4,10
	Informática	4,04
EMERSON LUIS DE VARGAS	Criatividade e Inovação	4,26
	Empreendedorismo	4,45
	Estratégias Empresariais	4,43
	Metodologia da Pesquisa	4,16
EVANDRO CESAR SCHENAL	Estágio para Engenharia Mecânica II	3,27
	Introdução à Engenharia	4,28
	Mecânica dos Sólidos	4,63
	Normas e Padrões para Engenharia	4,46
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	3,86
FABIANE FERREIRA	Computação Gráfica 3D	4,55
	Desenho Digital	4,72
	Pesquisa de Marketing	4,23
	Propriedade Intelectual	4,28
	Prototipagem	4,34
	Webdesign II	4,22
FABIANO VALMORBIDA MARÇAL PESSOA	Desenvolvimento de Games	4,79
	Interfaces	3,91
FELIPE DE LAVRA PINTO MORAES	Direito do Trabalho e Relações Sindicais	4,11
	Direito Organizacional	4,19
FERNANDA PIMENTEL DA SILVA	Contratos e Títulos de Crédito	4,68
	Direito Internacional	4,45
	Projeto Empreendedor Ftec em Comércio Exterior	5,00
FERNANDO ANDREIS	Computação Gráfica para Arquitetura II	4,47
	Materiais e Processos Avançados	4,54
FERNANDO WILLIGES	Contabilidade Geral	4,01
	Finanças na Empresa	4,15

FRANCISCO AILTON DOS SANTOS	Design Thinking e Prototipagem	4,82
	Produção e Editorial de Moda	4,46
	Projeto Empreendedor Ftec - Design de Produto	4,34
	Projeto Empreendedor Ftec - Design Gráfico	4,33
	Projeto Empreendedor FTEC- Produção Multimídia	4,28
GABRIEL ABREU MUSSATO	Dinâmica	4,41
	Estágio para Engenharia Mecânica II	3,27
	Física I	4,35
	Física II	4,56
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	3,86
GABRIELA LAMEU MOREIRA	Cálculo Zero	4,35
	Física I	3,73
	Meteorologia Básica	4,63
GERSON CANTARELLI ALONSO	Eletrônica Aplicada	4,60
	Eletrotécnica	4,82
	Materiais Elétricos	4,46
GILBERTO ROBERTO PRANDES	Administração da Cadeia de Suprimentos	3,77
	Logística de Distribuição e Transporte	4,06
	Projeto Empreendedor Ftec em Logística	4,02
GIOVANA BUZIN	Design para Superfície Têxtil	4,92
	Pesquisa e Tendência	4,67
GLADIS BORTOLI	Cálculo I	4,82
	Geometria Analítica e Álgebra Linear	4,85
GUILHERME LA FLOR ZIEGLER	Estágio para Engenharia Civil I	3,64
	Geotécnica I	3,64
IANE TAVARES NEITZKE	Análise e Gestão de Custos e Preços	4,44
	Estrutura e Análise das Demonstrações Contábeis	4,27
	Orçamento Empresarial	4,81
ILSA LOIVAMARA DA SILVA ANDRADE	Negociação e Gestão das Relações Comerciais	4,67
	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional	4,55
	Vendas na Empresa	4,23
ISAAC PERGHER	Engenharia da Confiabilidade	4,44
	Estágio para Engenharia de Produção I	4,51
	Estágio para Engenharia de Produção II	4,41
	Metrologia e Ensaios	4,29
	Projeto de Fábrica	4,67
	Teoria das Restrições	4,08
IVANILDE BOFF PEROTTONI	Matemática Financeira	4,15
	Métodos Quantitativos	4,06
JARED JOST	Laboratório de Simulação	4,96
	Segurança de Voo	4,88
	Teoria de Voo de Baixa Velocidade	4,79
JERONIMO BECKER FLORES	Cálculo I	4,76
	Cálculo II	4,70

	Cálculo Zero	4,61
	Geometria Analítica e Álgebra Linear	4,51
	Matemática I	4,64
	Probabilidade e Estatística	4,47
JOAO CHARLES DOS SANTOS	Estágio para Engenharia Mecânica II	3,27
	Informática	4,39
	Sistemas Hidráulicos e Pneumáticos	4,09
JOAO LUIS TAVARES DA SILVA	Linguagens Formais e Autômatos	4,48
JOCELIANE DAL LAGO BENATO	Arquitetura e Urbanismo	4,13
	Desenho Técnico	4,32
	Habitabilidade	4,26
	Projeto Civil Auxiliado por Computador	4,49
JOSE FERNANDO MARQUES WEEGE	Gerência de Projetos	4,19
	Governança de Tecnologia da Informação	4,04
JULIANE SCARIOT	Direito e Legislação Tributária	4,71
	Ética e Responsabilidade Social	4,28
	Introdução às Ciências Sociais e Políticas	4,68
JULIANO PAULO MENZEN	Estrutura de Dados	4,11
	Programação Web	4,23
	Projeto de Sistemas para Web	4,17
JULIANO UECKER DE LIMA	Estratégias Empresariais	4,44
	Marketing de Produtos e Serviços	4,06
	Tópicos Contemporâneos em Marketing	4,58
JULIO CESAR ARRUE DOS SANTOS	Educação Ambiental	4,39
	Fundamentos de Ecologia	4,17
	Gerenciamento dos Resíduos Urbanos	4,38
	Licenciamento Ambiental	4,28
	Projeto Empreendedor Ftec em Gestão Ambiental	4,00
	Recursos Naturais	4,31
JUTAI JUAREZ ESTRAZULAS	Desenho Mecânico Auxiliado por Computador	4,09
	Desenho Técnico	4,08
	Projeto Mecânico Auxiliado por Computador	4,38
	Qualidade da Energia	4,41
KATIA ZAGO SCHENATO	Cálculo II	4,25
KELEN PAGLIARINI DA SILVEIRA	Introdução à Nanotecnologia	4,59
LAERTE DE MARQUE	Organização e Arquitetura de Computadores I	4,64
	Programação para Redes	4,31
	Sistemas Operacionais de Código Aberto	4,59
LAILA CUMERLATO	Custos e Sistemas Contábeis Internacionais	4,53
	Logística Internacional	4,61
LEANDRO BERTOLAZZI GOLIN	Libras	4,30
LEANDRO FERNANDES	Circuitos Elétricos I	4,34
	Distribuição de Energia Elétrica	4,26

	Estágio para Engenharia Elétrica II	4,76
	Legislação do Mercado de Energia	4,44
LEO SPAGNOLO	Conversão de Energia	4,46
	Gerenciamento de Energia	4,59
	Instalações Elétricas e Prediais	4,54
	Teoria Eletromagnética	4,52
LEONARDO CANDIDO CORREA	Eletrônica Aplicada	3,71
	Eletrotécnica	3,70
LETICIA COMPARIN	Inglês Comercial	4,13
	Introdução ao Comércio Exterior	4,41
	Tópicos Contemporâneos em Comércio Exterior	4,34
LIANE PIONER SARTORI	Direito em Computação	4,57
	Propriedade Industrial	4,62
LUCAS CAREGNATO	História e Cultura Afro-brasileira e Indígena	4,24
LUCIANO PESSOLI	Sistemas de Informação Semi Presencial	4,01
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,96
LUCIANO TEDESCO MATOZO	Vibrações Mecânicas	3,80
LUIS PAULO SOARES MUNHOZ	Estratégias Empresariais Semi Presencial	4,53
	Gestão de Cargos, Carreiras e Remuneração	4,67
LUIZ HENRIQUE DIAS CORREA	Estágio para Engenharia Civil II	3,93
	Hidrologia	3,93
	Patologia das Edificações	4,44
	Probabilidade e Estatística	4,17
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,29
MARCELO LOURENCO ANTUNES	Engenharia Automobilística	4,90
	Manutenção Industrial	4,92
	Transferência de Calor e Massa	4,40
MARCELO LUIS THOME	Controladoria	4,53
MARCELO TOSS	Circuitos Elétricos II	4,28
MARCIA MARIA SCHENATTO	Cultura e Poder	4,66
	Modelos de Gestão	4,03
	Pensamento Sistêmico	4,36
MARCIA TOLOTTI	Espiritualidade nas Organizações	4,52
	Psicologia Organizacional	4,42
	Treinamento e Desenvolvimento	3,87
MARCIO DA CUNHA MARINS	Desenvolvimento Gerencial	4,16
	Empreendedorismo	4,59
	Estratégias Empresariais	4,72
	Logística	5,00
	Logística Empresarial	4,78
	Planejamento Estratégico e Gerenciamento de Riscos	4,31
MARIA INEZ GATELLI	Comportamento do Consumidor	4,22
	Comunicação em Marketing	4,18

	Marketing de Varejo	4,06
	Projeto Empreendedor Ftec- Gestão Comercial	4,10
	Serviços na Empresa	4,20
MARIANA FASOLO QUEVEDO	Administração de Serviços	4,27
	Gestão do Conhecimento	4,21
	Vendas no Varejo	4,64
MARILISE BASSANI MARCON ZAGO	Administração de Produção e Materiais	3,39
	Planejamento e Controle da Produção- PCP	3,52
	Planejamento Program. Controle da Produção e Materiais	4,65
	Sistemas de Produção	4,28
MARIO CESAR MICHIELON RECH	Estágio para Engenharia Civil II	3,93
	Inovação na Construção	4,07
	Técnicas de Construção I	4,06
MARLENE GUEVARA DOS SANTOS	Refrigeração e Ar Condicionado	2,57
MATEUS BUOGO	Segurança da Informação	4,75
	Sistemas Operacionais	4,43
MAURICIO SEBASTIAO DE BARROS	Administração de Redes de Computadores	4,54
	Projeto Empreendedor Ftec-Gestão da Tecnologia da Informação	4,73
MAX SCHWONKE	Administração da Produção e Operações	4,62
	Logística Reversa	4,48
	Sistemas de Armazenagem e Movimentação	4,73
	Teoria das Restrições	3,92
MICAEL MEURER	Gestão Tributária	4,62
MILTON DA SILVA	Estágio para Engenharia Civil II	3,93
	Gestão Ambiental	3,72
	Matemática Aplicada	4,64
NADIME SARAIVA RISSI	Estética e História da Arte	4,27
	Expressão Gráfica para Arquitetura I	4,83
	Geometria para Arquitetura	4,87
NEIVA LARISANE KUYVEN	Algoritmos e Programação	4,13
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,96
PATRICIA BEATRIZ DE MACEDO VIANNA	Gestão do Conhecimento	3,73
PAULO CELSON DE AGUIAR JUNIOR	Tecnologia Aeronáutica Aplicada	4,63
PAULO SERGIO DOS SANTOS PELENTIR	Máquinas de Fluxo	4,18
	Processos de Fundição	3,67
PRISCILA NESELLO	Gerência de Projetos	3,67
	Gerência Estratégica da Informação	4,02
	Inovação e Empreendedorismo	3,86
	Negócios e Comércio Eletrônico	4,10
PRISCILA VELHO CABRAL	Administração de Pessoal	3,84
RAFAEL POMPERMAYER	Estágio para Engenharia Civil II	3,93

	Hidráulica II	4,60
	Instalações Hidráulicas Prediais	4,62
	Orçamento	4,61
	Saneamento Básico	4,33
RAQUEL LOTUFFO CEZAR PASTORELO	Contabilidade Introdutória II	4,42
	Laboratório de Práticas Contábeis I	3,83
REGIS ANTONIO GRAZZIOTIN	Estrutura de Madeira	4,48
	Resistência dos Materiais para Engenharia Elétrica	4,34
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,29
RENATA MENEGHEL	Espanhol	4,51
RENATA SCHUVARTZ	Auditoria I	3,14
	Contabilidade Aplicada	4,04
	Estágio Supervisionado	3,94
	Finanças e Orçamento Público	3,41
RENATA SILVA MEDEIROS	Desenho de Ilustração	4,18
	Desenho de Observação	4,65
	Design de Superfície	4,54
	Moldes e Modelos	4,47
	Produção Gráfica	4,33
RICARDO BIANCHI	Indicadores de Qualidade e Logística	4,02
	Introdução à Gestão da Qualidade	3,89
	Tópicos Avançados em Qualidade	4,34
RICARDO DE ABREU	Introdução aos Regulamentos de Tráfego Aéreo	4,68
ROBERTO CLAMER	Gerência de Projetos	4,02
	Sistemas Colaborativos	4,56
RODRIGO BRANDT	Estágio para Engenharia Elétrica I	4,29
	Estágio para Engenharia Elétrica II	4,76
	Geração de Energia Elétrica	4,57
	Máquinas Elétricas	4,08
	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional	4,08
	Sinais e Sistemas	3,63
ROSECLER MARIA VARISCO	Qualidade e Auditoria de Tecnologia da Informação	4,03
SINARA FACHINELLI DOS SANTOS	Química	4,56
	Termodinâmica	4,31
SOLISMAR DE LIMA	Contabilidade e Cálculo Atuarial	4,62
	Contabilidade Intermediária	3,79
	Contabilidade Introdutória I	3,71
	Estágio Supervisionado	3,94
	Práticas de Departamento Pessoal	4,28
STEFANI MANO VALMINI	Fundamentos Computacionais	4,37
	Requisitos de Software	4,12
TAISSON TOIGO	Ética e Responsabilidade Social Semi Presencial	4,39
	Modelos de Gestão Semi Presencial	4,10

TANIA MARA DUDA	Composição Visual	4,50
	Desenho de Figura Humana	4,91
	Desenho Técnico de Moda	4,88
	Laboratório de Costura	4,62
	Materiais e Tecnologia Têxtil	4,58
TANIA MARIA LANFREDI	Empreendedorismo	3,91
	Modelos de Gestão	4,52
THIAGO ANDRE FINIMUNDI	Custos Logísticos	4,54
	Gerenciamento de Estoques	4,61
	Logística Empresarial	3,86
THIARLEI MACHADO MACEDO	Engenharia de Software	4,16
	Projeto Empreendedor Ftec - ADS	4,15
	Qualidade e Auditoria de Tecnologia da Informação	4,03
	Segurança em Desenvolvimento de Sistemas de |nformação	4,00
TIAGO PELLIZZARO	Comunicação	4,58
	Comunicação Empresarial	4,54
	Comunicação Semi Presencial	4,11
VALERIA NAGALI DA SILVA FOGAÇA	Métodos Quantitativos	4,32
VALTER MARTINS DE VARGAS	Introdução à Engenharia	4,43
	Teoria das Estruturas	4,41
VANESSA CRISTINA BRAMBILLA	Química	4,27
	Tratamento de Efluentes	4,08
VANIA MARIA DAMIN	Desenho Técnico	4,84
	História e Teoria do Urbanismo II	4,86
	Instrumentos de Projetos	4,49
	Patrimônio Histórico e Restauro	4,58
	Plástica	4,69
VIALANA ESTER SALATINO	Gestão de Pessoas	4,68
	Recrutamento e Seleção	4,73
	Relações Humanas	4,54
	Treinamento e Desenvolvimento	4,80
VINICIUS DE KAYSER ORTOLAN	Cálculo Estrutural	4,22
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,29
VINICIUS MARCONDES BACCA	Auditoria Ambiental	4,01
	Planejamento Ambiental	4,31
Total Geral		4,30

Quadro 04– Médias gerais da avaliação por professor e disciplina – 2016/1

PROFESSOR	DISCIPLINA	MÉDIA
ADEMAR FELIPE FEY	Redes de Computadores	3,81
	Redes de Longas Distâncias	4,53
ADRIANA ANTUNES DE ALMEIDA	Design para Superfície Têxtil	4,77
	Estética do Design	4,34

	História da Indumentária	4,91
ALEXANDRA CEMIN	Equações Diferenciais	4,81
	Matemática para Arquitetura	4,69
ALEXSANDRE MICHELS	Administração de Roteadores e Switches	3,87
	Novas Tecnologias em Redes de Computadores	3,20
ALINE STRECK DONATO	Editoração Eletrônica	4,27
	Ergonomia	4,61
	Fotografia	4,78
	Planejamento Digital	4,65
ALISSON SILVEIRA SACHETTI	Fundações e Contenções	3,22
ANA PAULA MANSSOUR LA DELFA DE SOUZA	Inglês Técnico I	4,75
	Inglês Técnico II	4,70
ANDRE BREZOLIN	Desenvolvimento de Produtos e Serviços	4,19
	Estágio para Engenharia de Produção I	4,31
	Estágio para Engenharia de Produção II	4,52
	Projeto de Produto	4,07
ANDRE LUNARDI STEINER	Engenharia de Processos	4,57
	Estágio para Engenharia de Produção I	4,31
	Estágio para Engenharia de Produção II	4,52
	Estágio para Engenharia Mecânica II	4,45
	Gestão da Manutenção	4,39
	Sistemas de Produção	4,58
	Trabalho de Conclusão do Curso - TCC	4,78
ANDREIA MORELLO	Análise do Perfil Financeiro das Empresas	3,20
	Economia e Mercado	4,37
ANTONIO CARLOS DA COSTA VALENTE	Concreto Armado II	3,60
	Materiais e Processos de Construção II	4,51
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,44
ANTONIO CESAR DE OLIVEIRA BRANCO	Circuitos Digitais I	4,73
	Eletrônica Aplicada	4,45
	Eletrotécnica	4,41
	Sistemas Embarcados	4,54
ANTONIO FERNANDO ROSA DINI	Administração Mercadológica I	5,00
	Administração Mercadológica II	5,00
	Estágio Supervisionado Administração I	4,50
	Estágio Supervisionado Administração II	4,50
	Fundamentos de Administração II	4,50
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	5,00
CARLA ELIANA TODERO RITTER	Ciência dos Materiais	3,79
	Fenômenos de Transporte	3,66
CARLOS ALBERTO BERTOTTO	Aviônica	3,90
	Estágio para Engenharia de Computação I	4,58
	Estágio para Engenharia de Computação II	3,00
	Organização e Arquitetura de Computadores II	3,93

	Sistemas de Tempo Real	4,43
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	5,00
CARLOS ZANARDI	Processos de Fabricação	4,37
CARMEN MAGELA DE ALMEIDA GRANADA	Cálculo Zero	4,57
	Física I	4,23
	Física II	4,26
	Métodos Quantitativos	4,31
	Pesquisa Operacional	4,75
CESAR GONCALVES DOS REIS	Desenho Técnico	4,87
	Estágio para Engenharia Mecânica II	4,45
	Processos de Conformação	4,79
CHARLES ANGELO BOEIRA	Projeto Gráfico: Sinalização	3,18
	Tipografia	3,30
CHARLES RUI	Projeto Empreendedor Ftec - Gestão da Qualidade	4,50
	Projeto Empreendedor Ftec em Gestão Ambiental	3,62
	Tópicos Avançados em Qualidade	4,26
CINTIA MAISA BENDER	Macroeconomia	4,58
	Projeto Empreendedor Ftec - Gestão Financeira	4,58
	Projeto Empreendedor Ftec- Gestão Comercial	4,71
	Tópicos de Economia	4,63
CLAUDIO FERNANDO RIOS	Engenharia do Produto	4,37
	Resistência dos Materiais	4,32
CRISTIANE GUAZZELLI BOSCHI	Cálculo I	4,04
	Cálculo II	3,29
DANIEL ALVES DE ANDRADE	Desenho Técnico	4,43
	Elementos de Máquinas	3,24
	Estágio para Engenharia Mecânica I	3,83
	Estágio para Engenharia Mecânica II	4,45
	Manufatura Assistida por Computador	3,75
	Processos de Usinagem	3,83
DANIEL DA SILVA COTRIM	Informática	4,35
	Lógica Computacional	4,42
	Sistemas de Informação Inteligentes	3,45
DANIEL RICHETTI RAMPAZZO	Economia e Mercado	4,44
	Gestão de Operações Financeiras Internacionais	3,91
	Tópicos de Economia	4,33
DANUSIA DE OLIVEIRA DE LIMA	Proteção de Sistemas Elétricos	4,75
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,90
DARLAN TOMAZINI	Estradas e Pavimentações	4,64
DEBORA FRIZZO	Gestão de Pessoas	4,55
DIEGO KELLER DA SILVA	Programação Orientada a Objetos	4,76
	Programação Visual	4,76
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	5,00

DIEGO VOLPINI	Eletrônica Aplicada	4,40
	Eletrotécnica	4,29
	Sistemas Lineares	4,36
DILAMAR BEATRIZ BARFKNECHT	Moulage	4,97
DOUGLAS DELA GIUSTINA	Gerenciamento de Banco de Dados	3,80
	Projeto de Banco de Dados	3,94
DULCE HELENA ESPINDOLA TEIXEIRA	Administração Financeira II	4,91
EDILSON JOSE BAGGIO	Empreendedorismo	3,74
	Projeto Empreendedor Ftec - Processos Gerenciais	4,49
	Projeto Empreendedor Ftec - Tecnologia em Marketing	3,63
EDUARDO DULLIUS	Automação Industrial	4,36
EDUARDO PEZZI	Marketing Digital	4,49
	Marketing Estratégico	4,15
	Marketing Global	4,42
ELISANGELA PINTO FRANCISQUETTI BAGATINI	Cálculo Numérico	3,97
	Equações Diferenciais	4,16
	Informática	4,16
EMERSON LUIS DE VARGAS	Design Thinking e Prototipagem	4,14
	Empreendedorismo	4,62
	Estratégias Empresariais	3,98
EVANDRO CESAR SCHENAL	Estágio para Engenharia de Produção II	4,52
	Introdução à Engenharia	3,57
	Metodologia da Pesquisa	2,37
	Propriedade Industrial	4,13
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,58
FABIANE FERREIRA	Computação Gráfica 3D	4,54
	Desenho Digital	4,66
	Ilustração e Animação em 2D e 3D	4,75
	Pesquisa de Marketing	4,10
	Webdesign I	4,46
FABIANO VALMORBIDA MARÇAL PESSOA	Desenvolvimento de Games	4,15
	Interfaces	4,82
	Mídias e Comercialização	4,41
FELIPE DE LAVRA PINTO MORAES	Direito do Trabalho e Relações Sindicais	4,25
	Direito Organizacional	4,45
FERNANDA PIMENTEL DA SILVA	Laboratório de Práticas de Comércio Exterior	4,40
	Legislação Aduaneira	4,84
	Projeto Empreendedor Ftec em Comércio Exterior	4,61
FERNANDO ANDREIS	Computação Gráfica para Arquitetura I	4,63
	Metodologia Projetual	4,23
	Projeto de Produto III	4,33
FERNANDO WILLIGES	Contabilidade Gerencial	3,91

	Finanças na Empresa	4,08
FRANCISCO AILTON DOS SANTOS	Criatividade e Inovação	4,57
	Design Thinking e Prototipagem	4,29
	Gestão do Design	4,50
	Projeto de Vitrine	4,29
	Projeto Empreendedor Ftec - Design de Produto	4,04
	Projeto Empreendedor Ftec - Design Gráfico	4,08
	Projeto Empreendedor FTEC- Produção Multimídia	4,33
	Projeto Empreendedor FTEC-Design de Moda	4,36
GABRIEL ABREU MUSSATO	Dinâmica	4,59
	Física I	4,66
	Física II	4,55
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,58
GABRIELA LAMEU MOREIRA	Cálculo Zero	3,87
GERSON CANTARELLI ALONSO	Eletrônica Aplicada	4,60
	Eletrotécnica	4,68
	Materiais Elétricos	4,35
GILBERTO ROBERTO PRANDES	Administração da Cadeia de Suprimentos	4,31
	Logística de Distribuição e Transporte	4,20
	Projeto Empreendedor Ftec em Logística	3,46
GIOVANA BUZIN	Modelagem Plana Avançada	4,41
	Modelagem Plana Básica II	4,12
	Projeto de Coleção	4,65
GLADIS BORTOLI	Cálculo I	4,71
	Geometria Analítica e Álgebra Linear	4,65
GUILHERME LA FLOR ZIEGLER	Estágio para Engenharia Civil I	3,60
	Introdução à Geologia	4,14
IANE TAVARES NEITZKE	Auditoria I	4,21
	Estágio Supervisionado	3,91
	Orçamento Empresarial	4,15
	Planejamento Tributário	4,14
ILSA LOIVAMARA DA SILVA ANDRADE	Negociação Empresarial	4,26
	Vendas na Empresa	4,47
ISAAC PERGHER	Engenharia da Confiabilidade	4,51
	Estágio para Engenharia de Produção I	4,31
	Estágio para Engenharia de Produção II	4,52
	Estágio para Engenharia Mecânica II	4,45
	Metrologia e Ensaios	4,67
	Projeto de Fábrica	4,53
	Trabalho de Conclusão do Curso - TCC	4,78
IVANILDE BOFF PEROTTONI	Fundamentos de Estatística	4,37
	Matemática Financeira	4,01
JARED JOST	CRM - Corporate Resource Management	4,66
	Introdução à Fraseologia Aeronáutica	4,79

	Sistemas de Aeronaves	4,65
JERONIMO BECKER FLORES	Cálculo I	4,84
	Cálculo II	4,35
	Cálculo Zero	4,67
	Geometria Analítica e Álgebra Linear	4,70
	Matemática II	4,80
	Probabilidade e Estatística	4,42
JOAO CHARLES DOS SANTOS	Eficiência Energética	4,69
	Informática	4,51
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,58
JOAO LUIS TAVARES DA SILVA	Compiladores	4,69
JOCELIANE DAL LAGO BENATO	Estágio para Engenharia Civil II	3,53
	Habitabilidade	4,46
	Projeto Civil Auxiliado por Computador	4,43
JOSE ANTONIO FUTTERLEIB	Metodologia da Pesquisa	3,14
JOSE FERNANDO MARQUES WEEGE	Gerência de Projetos	4,08
	Governança de Tecnologia da Informação	4,24
JULIANE SCARIOT	Direito do Trabalho e Relações Sindicais	4,87
	Direito Organizacional	4,56
	Ética e Legislação Profissional	4,67
	Filosofia e Ética	4,70
JULIANO PAULO MENZEN	Estrutura de Dados	4,32
	Programação Web	4,46
	Projeto de Sistemas para Web	3,92
JULIANO UECKER DE LIMA	Gestão de Marcas	4,28
	Marketing de Produtos e Serviços	4,21
JUTAI JUAREZ ESTRAZULAS	Desenho Técnico	4,44
	Eletrotécnica	3,79
	Estágio para Engenharia Elétrica I	4,04
	Projeto Mecânico Auxiliado por Computador	4,55
KATIA ZAGO SCHENATO	Cálculo II	4,14
KELEN PAGLIARINI DA SILVEIRA	Introdução à Nanotecnologia	4,07
LAERTE DE MARQUE	Organização e Arquitetura de Computadores I	4,40
	Sistemas Operacionais Proprietários	4,28
LAILA CUMERLATO	Logística Internacional	3,71
LEANDRO BERTOLAZZI GOLIN	Libras	4,78
LEANDRO FERNANDES	Análise de Sistemas Elétricos	4,32
	Circuitos Elétricos I	4,30
	Estágio para Engenharia Elétrica I	4,04
	Legislação do Mercado de Energia	4,43
LEO SPAGNOLO	Conversão de Energia	4,37
	Estágio para Engenharia Elétrica I	4,04

	Gerenciamento de Energia	4,28
	Instalações Elétricas	4,62
	Subestações	4,14
	Teoria Eletromagnética	4,13
LETICIA COMPARIN	Inglês Comercial	4,49
	Inglês para Negociação	4,03
	Procedimentos Administrativos de Exportação e Importação	4,18
LIGIA LEINDECKER FUTTERLEIB	Metodologia da Pesquisa	3,90
LITZ TOMASCHEWSKI MOITTA PEREIRA LIMA	História e Fundamentos da Estética	3,81
LUCAS CAREGNATO	História e Cultura Afro-brasileira e Indígena	4,34
LUCIANO TEDESCO MATOZO	Vibrações Mecânicas	3,62
LUIS PAULO SOARES MUNHOZ	Gestão de Carreira e Remuneração	4,60
LUIZ HENRIQUE DIAS CORREA	Estágio para Engenharia Civil I	3,60
	Materiais de Construção Civil II	4,38
	Patologia das Edificações	4,00
	Práticas de Engenharias I	4,50
	Probabilidade e Estatística	3,94
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,44
MARCELLE SUZETE MULLER	Desenho de Observação	4,28
	Desenho Espacial	4,62
	Ergonomia	4,64
MARCELO LOURENCO ANTUNES	Engenharia Automobilística	4,49
	Manutenção Industrial	4,61
	Processos de Soldagem	4,47
MARCELO LUIS THOME	Análise de Crédito e Cobrança	4,29
	Contabilidade Aplicada	4,06
	Controladoria	4,71
	Gestão de Custos e Preços	4,20
	Sistemas de Informações Contábeis e Gerenciais	4,38
MARCELO TIARAJU GEDOZ	Estabilidade e Resistência das Estruturas	4,32
MARCELO TOSS	Circuitos Elétricos II	4,03
MARCIA MARIA SCHENATTO	Administração de Recursos Humanos II	4,31
	Modelos de Gestão	4,38
	Negociação Empresarial	4,16
	Tópicos Avançados em RH	4,68
MARCIA TOLOTTI	Comportamento Organizacional	4,30
	Espiritualidade nas Organizações	4,58
	Psicologia Organizacional	4,20
MARCIO DA CUNHA MARINS	Empreendedorismo	4,51
	Estratégias Empresariais	4,53
	Logística Empresarial	4,65

	Processos Organizacionais	4,86
MARIA INEZ GATELLI	Comportamento do Consumidor	4,28
	Relacionamento com o Cliente	3,98
	Serviços na Empresa	3,97
MARILISE BASSANI MARCON ZAGO	Planejamento e Controle da Produção- PCP	4,14
MARIO CESAR MICHIELON RECH	Estágio para Engenharia Civil II	3,53
	Inovação na Construção	3,96
	Técnicas de Construção II	4,03
MARIO ROBERTO KLEIN JUNIOR	Programação para Sistemas Móveis	3,13
MARLENE GUEVARA DOS SANTOS	Ciência dos Materiais	4,35
	Estágio para Engenharia Mecânica II	4,45
	Fenômenos de Transporte	4,31
	Mecânica dos Fluídos	3,65
	Refrigeração e Ar Condicionado	4,17
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,58
	Transferência de Calor e Massa	3,91
MATEUS BUOGO	Segurança da Informação	4,61
	Sistemas Operacionais	4,75
MAURICIO CENSI	Constituição e Legislação de Micro e Pequenas Empresas	4,41
	Laboratório de Práticas Contábeis I	4,57
MAURICIO SEBASTIAO DE BARROS	Direito em Computação	4,33
	Projeto Empreendedor Ftec- Redes de Computadores	4,80
	Projeto Empreendedor Ftec-Gestão da Tecnologia da Informação	4,68
MAX SCHWONKE	Administração da Produção e Operações	4,45
	Canais de Distribuição	4,55
	Logística Reversa	3,99
	Sistemas de Armazenagem e Movimentação	4,56
	Teoria das Restrições	4,23
MICAEL MEURER	Planejamento Tributário	3,89
MILTON DA SILVA	Estágio para Engenharia Civil II	3,53
	Gestão Ambiental	3,70
	Topografia	4,13
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,44
NADIME SARAIVA RISSI	Expressão Gráfica para Arquitetura II	4,54
	Geometria para Arquitetura	4,26
	Gestão Ambiental	3,50
NEIVA LARISANE KUYVEN	Algoritmos e Programação	4,11
	Engenharia de Software	4,29
	Estágio para Engenharia de Computação I	4,58
	Estágio para Engenharia de Computação II	3,00
	Projeto Empreendedor Ftec - ADS	3,85
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	5,00
PAULO SERGIO DOS SANTOS PELENTIR	Máquinas de Fluxo	4,09

	Processos de Fundição	4,47
PRISCILA NESELLO	Gerência de Projetos	4,49
	Gerência Estratégica da Informação	4,25
	Negócios e Comércio Eletrônico	4,15
PRISCILA VELHO CABRAL	Administração de Pessoal	4,77
RAFAEL POMPERMAYER	Hidráulica I	4,38
	Orçamento	4,22
	Saneamento Básico	4,44
REGIS ANTONIO GRAZZIOTIN	Estágio para Engenharia Civil II	3,53
	Estrutura de Madeira	4,35
	Estruturas de Aço	4,06
	Resistência dos Materiais para Engenharia Elétrica	4,45
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,44
RENATA MENEGHEL	Espanhol	4,03
RENATA SILVA MEDEIROS	Composição Visual	4,47
	Desenho de Ilustração	4,67
	Estudo da Cor	4,55
	Produção Gráfica	4,21
	Projeto Gráfico: Identidade Visual	4,61
RICARDO BIANCHI	Estágio para Engenharia de Produção I	4,31
	Gestão da Qualidade na Indústria, Comércio e Serviços	4,20
	Indicadores de Qualidade e Logística	4,28
	Introdução à Gestão da Qualidade	4,56
ROBERTO CLAMER	Gerência de Projetos	3,58
	Sistemas Colaborativos	4,58
RODRIGO BRANDT	Eletrotécnica	3,79
	Estágio para Engenharia Elétrica I	4,04
	Estágio para Engenharia Elétrica II	5,00
	Máquinas Elétricas	3,27
	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional	4,24
	Sinais e Sistemas	4,22
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,90
RODRIGO CRESPI	Segurança em Desenvolvimento de Sistemas de |nformação	4,59
RODRIGO NEVES DO NASCIMENTO	Emergência e Sobrevivência	4,72
ROSECLER MARIA VARISCO	Qualidade e Auditoria de Tecnologia da Informação	4,29
SINARA FACHINELLI DOS SANTOS	Química	4,56
	Termodinâmica	4,57
SOLISMAR DE LIMA	Auditoria II	4,53
	Contabilidade Societária	4,26
	Contabilidade Tributária	4,60
	Práticas de Departamento Pessoal	4,44
STEFANI MANO VALMINI	Fundamentos Computacionais	4,07
	Requisitos de Software	4,29

TAISSON TOIGO	Criatividade e Inovação	4,69
	Estratégias Empresariais Semi Presencial	4,55
	Modelos de Gestão Semi Presencial	4,25
TANIA MARIA LANFREDI	Empreendedorismo	4,09
	Modelos de Gestão	4,40
TATIANE BERENICE GOMEZ	Finanças e Orçamento Público	4,12
THIAGO ANDRE FINIMUNDI	Análise e Gestão de Custos e Preços	3,94
	Gerenciamento de Estoques	3,61
	Logística Empresarial	4,30
THIARLEI MACHADO MACEDO	Engenharia de Software	4,29
	Projeto Empreendedor Ftec - ADS	3,85
	Qualidade e Auditoria de Tecnologia da Informação	4,29
TIAGO PELLIZZARO	Comunicação	4,54
	Comunicação Semi Presencial	4,11
VALERIA NAGALI DA SILVA FOGAÇA	Fundamentos de Estatística	4,28
VALTER MARTINS DE VARGAS	Introdução à Engenharia	4,37
	Resistência dos Materiais	4,58
	Teoria das Estruturas	4,37
VANESSA CRISTINA BRAMBILLA	Educação Ambiental	4,42
	Química	4,48
VANIA MARIA DAMIN	História e Teoria do Urbanismo I	4,69
	Instrumentos de Projetos	4,76
	Plástica	4,58
	Teoria e História da Arquitetura- Arquitetura Brasileira e Regional	4,70
VIALANA ESTER SALATINO	Avaliação do Desempenho Humano	4,61
	Gestão de Competências	4,57
	Gestão de Pessoas	4,41
	Projeto Empreendedor Ftec- Gestão em RH	3,94
VINICIUS DE KAYSER ORTOLAN	Concreto Armado I	4,71
	Materiais de Construção Civil I	3,49
VINICIUS MARCONDES BACCA	Legislação Ambiental	4,37

Quadro 05– Médias gerais da avaliação por professor e disciplina – 2016/2

Todos os professores foram avaliados individualmente, e a média dos docentes numa escala de 1 a 5 (5 equivale ao ótimo) foi predominantemente acima de 4. Neste item, o UNIFTEC tem sido bem avaliado em todos os semestres desde a sua implantação, sendo que a média geral dos docentes tem-se mantido acima de 4.

O UNIFTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que

ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Além da Universidade Corporativa - UNIC, responsável pela capacitação técnica tanto do corpo docente quanto dos funcionários técnico-administrativos, em 2011 criou-se na Ftec o Sistema de Ensino - SEFTEC, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Ftec.

Os professores também são convidados e motivados a cursar a pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior, oferecida no próprio UNIFTEC.

Os alunos e professores também avaliam de maneira positiva o atendimento das coordenações de curso, quanto às suas demandas, e os alunos inclusive entendem este acesso fácil ao coordenador como um dos diferenciais da instituição.

No que tange aos Cursos de Graduação do UNIFTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

Para construir a articulação entre as unidades curriculares são realizados os Projetos Integradores, dentro dos cursos e entre os mesmos. As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente entre docente e coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a seqüência orientada de

estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

No Uniftec, são realizadas diversas ações com o intuito de efetivar o aprendizado. Em 2016, entre as principais atividades, pode-se citar:

- ✓ **Monitorias:** Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações do Uniftec.
- ✓ **Plataforma QMágico - Ensino híbrido:** Possui sistema inteligente de gestão do aprendizado, o professor insere seus conteúdos *(vídeos, textos e série de exercícios),* com base no seu plano de ensino - o qual já está elaborado - e convida os alunos para interagirem. O QMágico coleta uma enorme quantidade de dados sobre alunos e conteúdos e, com isso, consegue gerar estatísticas e recomendações automáticas. O trabalho é colaborativo, os professores e coordenadores constroem os conteúdos em conjunto. A plataforma é utilizada principalmente por coordenadores, professores (Cálculo e Física) e equipe da plataforma, e o público alvo são os alunos dos técnicos e das graduações do Uniftec.
- ✓ **Provas Institucionais - PI:** Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração.
- ✓ **Aplicações dos conceitos Matemáticos**: limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público alvo os alunos de Cálculo, Física, entre outros componentes curriculares.

- ✓ **Atividades de Nivelamento:** ocorre na modalidade de Ensino à Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua portuguesa, metodologia científica, matemática básica matemática financeira e Probabilidade e Estatística), que são ofertados aos alunos ingressantes.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

O Uniftec possui um periódico científico (Revista Eletrônica UNIFTEC) para a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. O periódico possui corpo editorial próprio. Principalmente para os cursos de bacharelado, o Uniftec incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Nos cursos superiores em tecnologia, os alunos exercitam a elaboração de um trabalho cientifico interdisciplinar, com foco em ações empreendedoras, em uma disciplina presente no último módulo dos cursos.

Mais especificamente sobre os cursos de graduação na modalidade EAD, a partir de 2016, além do curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, mais oito cursos passaram a fazer parte do rol do Ensino à Distância: Cursos de Bacharelado em: Administração; Engenharia de Produção; e Engenharia da Computação. E Cursos Superiores de Tecnologia em: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Gestão Comercial; Logística; Marketing; e Recursos Humanos.

Em 2016, diversas ações de melhoria foram realizadas para a melhoria da qualidade dos cursos na modalidade EAD:

- Uma profissional com experiência nesta modalidade de ensino foi contratada e assumiu a direção dos cursos desta modalidade;
- A equipe de coordenadores passou de um coordenador para dez coordenadores;
- Contratação de pedagoga com experiência em EAD;
- Instituição do CREAD: Equipe de técnicos responsáveis pela diagramação, elaboração de conteúdos/imagens e todo o suporte para as aulas.

Os alunos dos cursos de graduação na modalidade EAD também avaliaram questões relativas ao ensino: Os resultados na sequência se referem ao curso de Processos Gerenciais, para o qual havia alunos no período avaliado. Atualmente, existem quatro polos deste curso no grupo Uniftec: Bento Gonçalves, Novo Hamburgo, Caxias do Sul e Porto Alegre. Na sequência, os resultados dos alunos de cada unidade, em quesitos relacionados ao ensino.

Do total de alunos dos polos, 39 alunos (30%) participaram da pesquisa.

Questão	**Ótimo**	**Bom**	**Regular**	**Ruim**	**Inaceitável**	**Não se Aplica**
Atuação dos professores, considerando formação, conhecimento e preparação para o trabalho docente.	56%	22%	11%	11%	0%	0%
Currículo do curso, considerando organização do currículo e regime de oferta das unidades curriculares (disciplinas).	67%	11%	22%	0%	0%	0%
Atividades práticas (visitas técnicas, etc.) e eventos na área do Curso (palestras, seminários, etc.), considerando a frequência e contribuição para a formação profissional.	33%	33%	11%	11%	0%	11%
Contribuição do curso para sua formação profissional, considerando as unidades curriculares ofertadas.	78%	11%	11%	0%	0%	0%
Relação entre tutor e estudantes.	67%	11%	22%	0%	0%	0%
Apoio do tutor ao processo de aprendizagem.	78%	0%	22%	0%	0%	0%
Agilidade do tutor nas respostas referentes a dúvidas.	67%	11%	11%	11%	0%	0%
Estímulo do tutor à participação e interação	44%	44%	11%	0%	0%	0%
Estímulo do tutor à autonomia.	56%	33%	0%	0%	0%	11%
Respeito do tutor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...)	78%	22%	0%	0%	0%	0%

Quadro 06: Respostas dos alunos de graduação EAD – alunos do polo de Caxias do Sul

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Atuação dos professores, considerando formação, conhecimento e preparação para o trabalho docente.	25%	50%	13%	13%	0%	0%
Currículo do curso, considerando organização do currículo e regime de oferta das unidades curriculares (disciplinas).	0%	88%	0%	13%	0%	0%
Atividades práticas (visitas técnicas, etc.) e eventos na área do Curso (palestras, seminários, etc.), considerando a frequência e contribuição para a formação profissional.	13%	50%	0%	13%	13%	13%
Contribuição do curso para sua formação profissional, considerando as unidades curriculares ofertadas.	25%	63%	0%	13%	0%	0%
Relação entre tutor e estudantes.	38%	63%	0%	0%	0%	0%
Apoio do tutor ao processo de aprendizagem.	50%	50%	0%	0%	0%	0%
Agilidade do tutor nas respostas referentes a dúvidas.	50%	50%	0%	0%	0%	0%
Estímulo do tutor à participação e interação	25%	75%	0%	0%	0%	0%
Estímulo do tutor à autonomia.	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Respeito do tutor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...)	50%	50%	0%	0%	0%	0%

Quadro 07: Respostas dos alunos de graduação EAD – alunos do polo de Bento Gonçalves

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Atuação dos professores, considerando formação, conhecimento e preparação para o trabalho docente.	22%	56%	22%	0%	0%	0%
Currículo do curso, considerando organização do currículo e regime de oferta das unidades curriculares (disciplinas).	0%	78%	22%	0%	0%	0%
Atividades práticas (visitas técnicas, etc.) e eventos na área do Curso (palestras, seminários, etc.), considerando a frequência e contribuição para a formação profissional.	0%	33%	33%	11%	0%	22%

Contribuição do curso para sua formação profissional, considerando as unidades curriculares ofertadas.	22%	67%	11%	0%	0%	0%
Relação entre tutor e estudantes.	11%	56%	11%	22%	0%	0%
Apoio do tutor ao processo de aprendizagem.	11%	44%	22%	22%	0%	0%
Agilidade do tutor nas respostas referentes a dúvidas.	0%	44%	22%	33%	0%	0%
Estímulo do tutor à participação e interação	11%	56%	22%	11%	0%	0%
Estímulo do tutor à autonomia.	22%	44%	11%	11%	0%	11%
Respeito do tutor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...)	33%	56%	0%	0%	0%	11%

Quadro 08: Respostas dos alunos de graduação EAD – alunos do polo de Novo Hamburgo

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Atuação dos professores, considerando formação, conhecimento e preparação para o trabalho docente.	23%	46%	8%	8%	8%	8%
Currículo do curso, considerando organização do currículo e regime de oferta das unidades curriculares (disciplinas).	23%	54%	15%	8%	0%	0%
Atividades práticas (visitas técnicas, etc.) e eventos na área do Curso (palestras, seminários, etc.), considerando a frequência e contribuição para a formação profissional.	8%	46%	15%	8%	0%	23%
Contribuição do curso para sua formação profissional, considerando as unidades curriculares ofertadas.	8%	69%	15%	8%	0%	0%
Relação entre tutor e estudantes.	38%	62%	0%	0%	0%	0%
Apoio do tutor ao processo de aprendizagem.	38%	62%	0%	0%	0%	0%
Agilidade do tutor nas respostas referentes a dúvidas.	38%	46%	15%	0%	0%	0%
Estímulo do tutor à participação e interação	46%	31%	23%	0%	0%	0%

Estímulo do tutor à autonomia.	31%	46%	23%	0%	0%	0%
Respeito do tutor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...)	54%	38%	0%	0%	0%	8%

Quadro 09: Respostas dos alunos de graduação EAD – alunos do polo de Porto Alegre

Em relação à pós graduação, em 2016 o Uniftec ofereceu cinco cursos EAD: Engenharia de Petróleo e Gás; Engenharia de Redes de Computadores; Engenharia de Produção; Gerenciamento de Projetos; Master em Segurança e Sustentabilidade em Ambientes OffShore. O Uniftec também ofertou seis cursos de Pós Graduação presenciais: Gestão de Pessoas com Ênfase em Liderança e Coaching; Marketing Estratégico e Ciências do Consumo; Gestão Empresarial; Gestão de Marketing; Gestão de Finanças e Controladoria e Desenvolvimento Humano e Organizacional.

Em 2017, das Pós graduações em EAD serão mantidas as ofertas de 2016 e oferecidos três novos cursos: Gestão e Docência no Ensino; Logística; e Nanotecnologia.

Em relação aos cursos de Pós Graduação presenciais, Serão mantidas as ofertas de Gestão Empresarial, Gestão de Marketing, Gestão de Finanças e Controladoria e Desenvolvimento Humano e Organizacional e serão ofertados seis novos cursos: Direito do Trabalho; Direito Empresarial; Direito Previdenciário; Processo Civil; Terapia Cognitivo Comportamental; Psicologia e Organizações - Estratégias de Intervenção. Para o segundo semestre de 2017 ainda serão ofertados cursos na área de TI.

Existem também ações acadêmicas e políticas institucionais voltadas para a extensão no Uniftec. Essas atividades de extensão estão previstas no último PDI (2014 - 2018) e a maior parte destas ações são focadas nas necessidades sociais e comunitárias.

Nos cursos de pós-graduação do Uniftec os alunos avaliam cada disciplina ao final das aulas. Esta é feita através de formulário manual preenchido pelos alunos, estes são analisados e tabulados. A análise dessas avaliações revela que os cursos de pós-graduação são bem avaliados por seus alunos, que elogiam seus professores por sua competência técnica e didática, além da importante complementação para sua formação.

As atividades de extensão são propostas de acordo com os interesses da comunidade acadêmica e comunidade externa. São enfatizados os cursos na área de gestão, Tecnologia da Informação, Engenharias e Design, que possam complementar a formação oferecida na graduação.

O Uniftec possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

O Uniftec possui também uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da Ies.

Quando os alunos foram questionados em relação à qualidade dos professores do Uniftec, de maneira geral, 76% responderam que está boa ou ótima, convergindo com os resultados das avaliações individuais dos docentes.

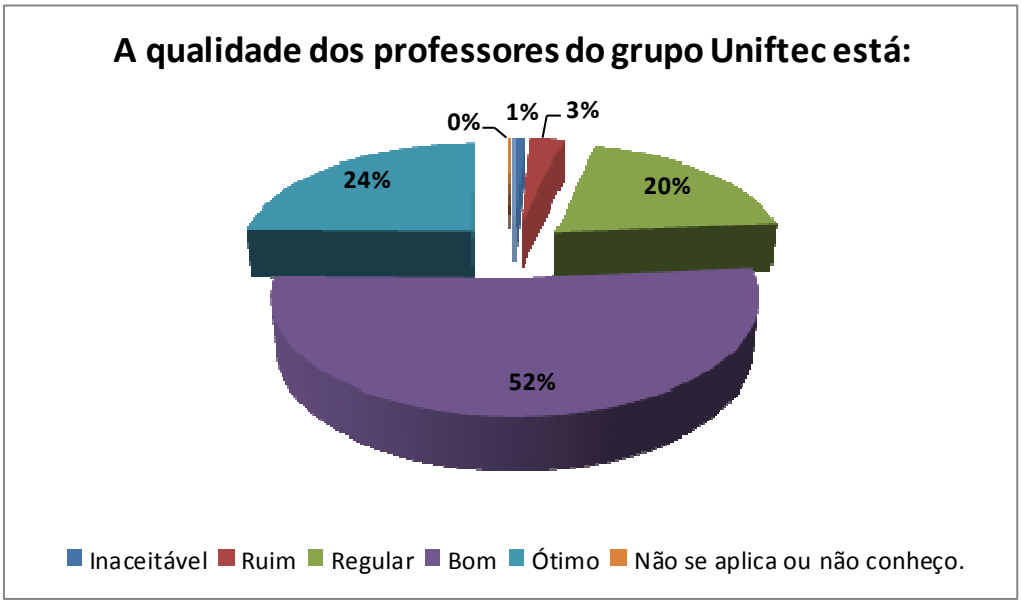


Gráfico 15: Resultados do questionamento aos alunos sobre a qualidade dos professores do Uniftec.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são

encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxilio e acompanhamento mais especifico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa do Uniftec), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos.

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, em 2016 o Uniftec, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades para o ano de 2017:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Auto Cad, SolidWorks, Métodos Quantitativos, Matemática Financeira, Estatística, Algoritmo e Programação) – diariamente mediante agendamento.
- Ampliação de Provas Institucionais para: Equações Diferenciais e Geometria Analítica e exclusão para a disciplina de Cálculo Zero- exclusão pelo número de créditos da disciplina. (Peso: 50% do Grau B, com 20 questões, sendo 16 objetivas e 4 discursivas)
- Inserção de questões do ENADE em uma plataforma amigável, para uso de discentes e docentes.
- Acompanhamento dos docentes de Cálculo para alinhar a metodologia e práticas.

Os cursos do Uniftec tem obtido, predominantemente, notas no Enade acima de 3. Eventualmente, quando houve casos de cursos com conceito inferior a 3, o mesmo recebeu acompanhamento mais próximo do Sistema de Ensino, além do acompanhamento do coordenador. Dos cursos que participaram do Enade em 2015 e tiveram seus resultados divulgados, 100% obtiveram conceitos acima de 3.

3.3.2 A comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados na Ftec os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios

tecnológicos como o site www.ftec.com.br. O Uniftec também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas. O Uniftec também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos. A Empresa Júnior Ftec é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a Ies presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

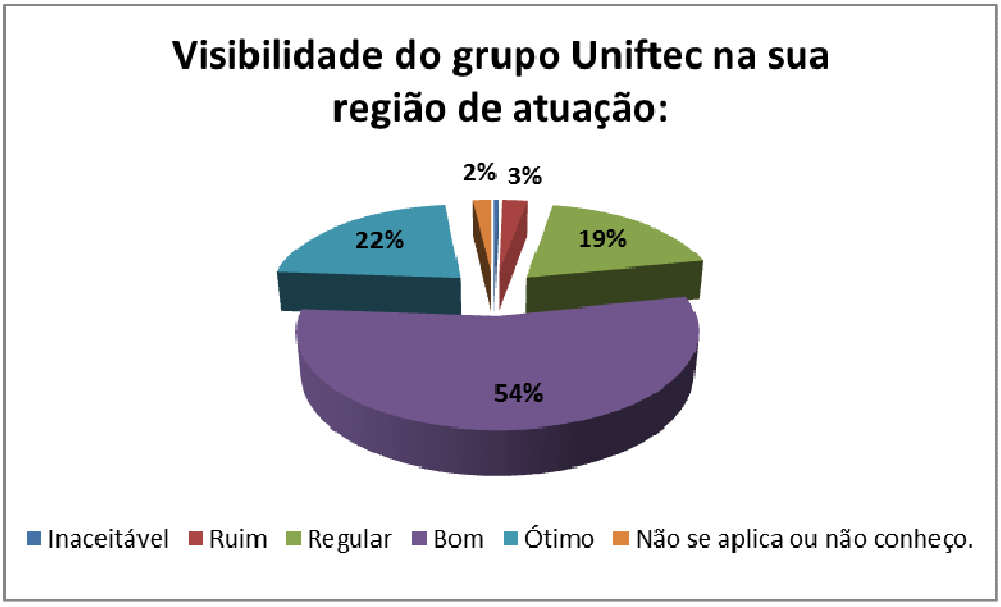


Gráfico 16: Resultados do questionamento sobre visibilidade do Uniftec na região – respostas alunos

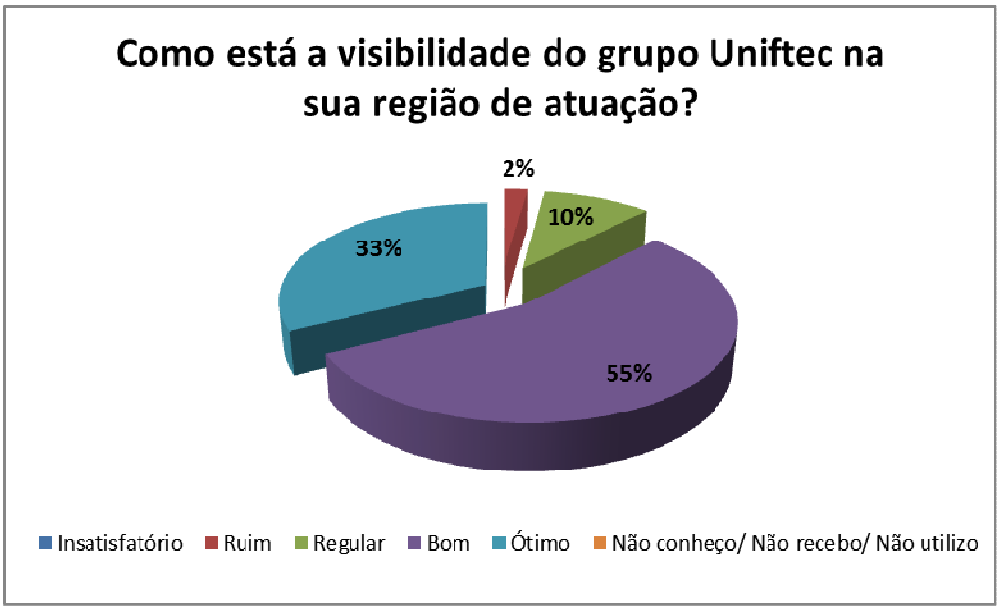


Gráfico 17: Resultados do questionamento sobre visibilidade do Uniftec na região – respostas corpo técnico-administrativo

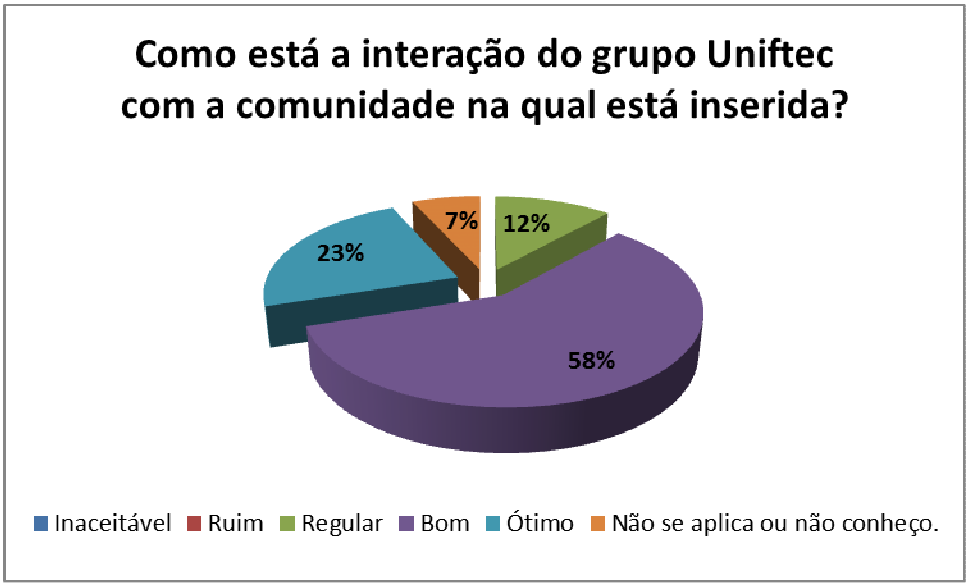


Gráfico 18: Resultados do questionamento sobre a interação do Uniftec com a comunidade – respostas professores

Ações de Melhoria

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos superiores em tecnologia. Em 2016 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação da FTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. Em 2017 o projeto Encontros do fazer continuará, e abrangerá mais áreas de conhecimento.

3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

Além dos cursos de nivelamento para auxilio aos alunos com dificuldades, já citados no item “politicas de ensino”, o Uniftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou m inimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

O Uniftec possui no site um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (freqüência, notas, materiais).

A Ies também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A direção acadêmica e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, O Uniftec disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente do Uniftec. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;-orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;-prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado já foram citadas anteriormente, neste relatório, no item: “politicas de ensino”, como monitorias, Plataforma Q-mágico e mini cursos.

Os alunos e professores avaliaram estes serviços:

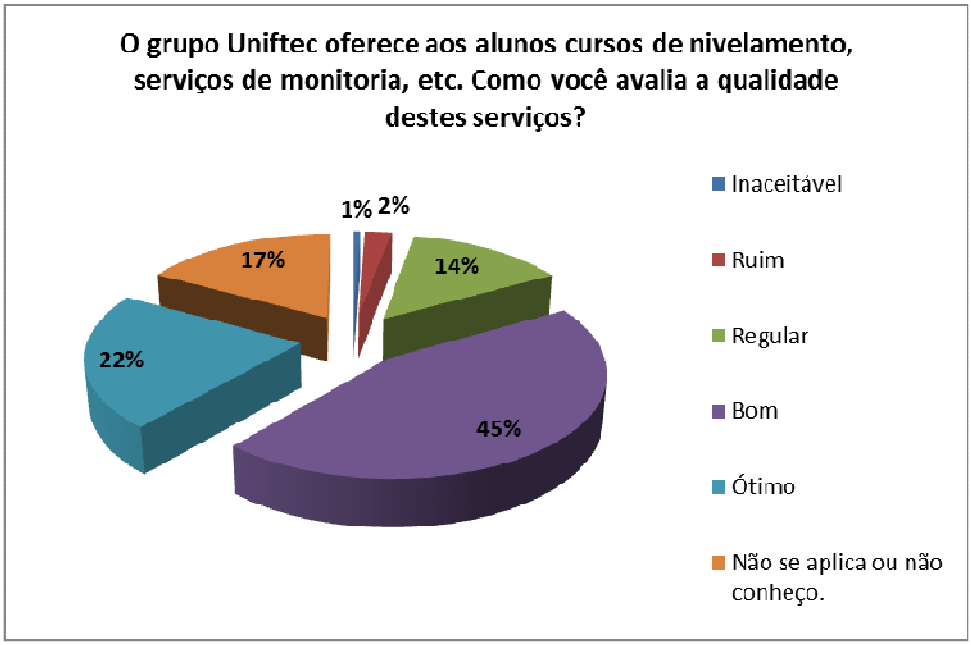


Gráfico 19: Resultados do questionamento sobre os serviços de apoio ao aluno – opinião alunos

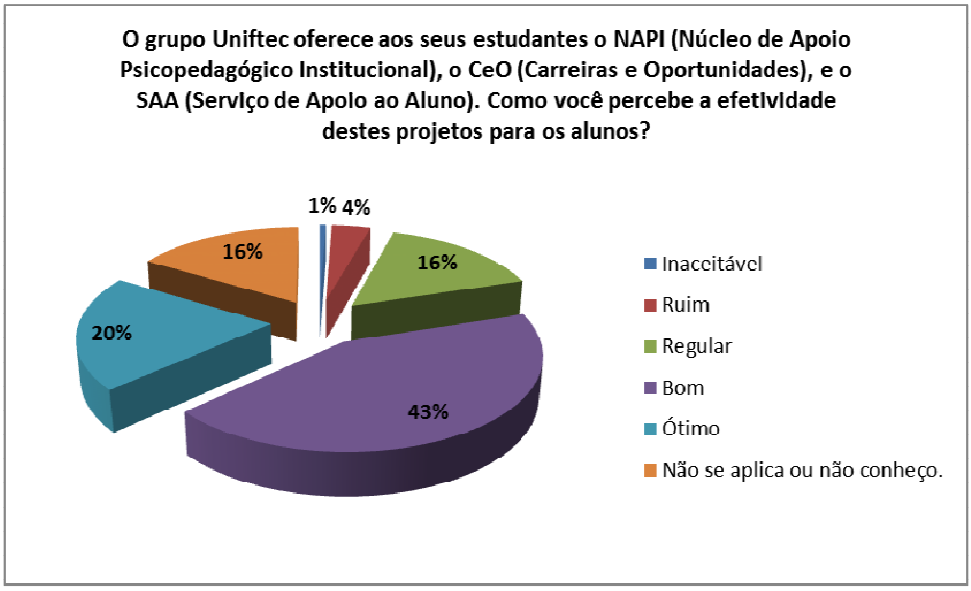


Gráfico 20: Resultados do questionamento sobre NAPI e CeO – opinião alunos.

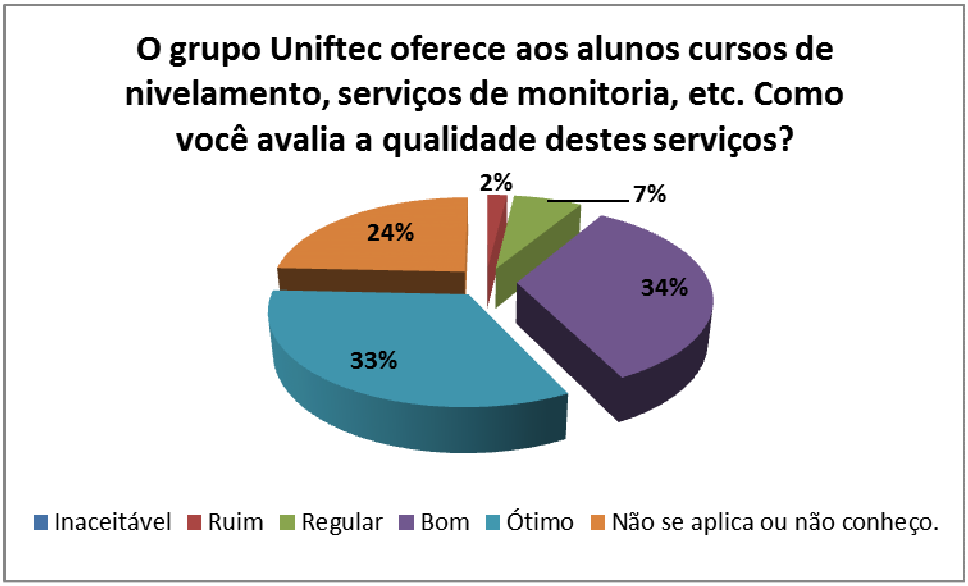


Gráfico 21: Resultados do questionamento sobre os serviços de apoio ao aluno – opinião professores

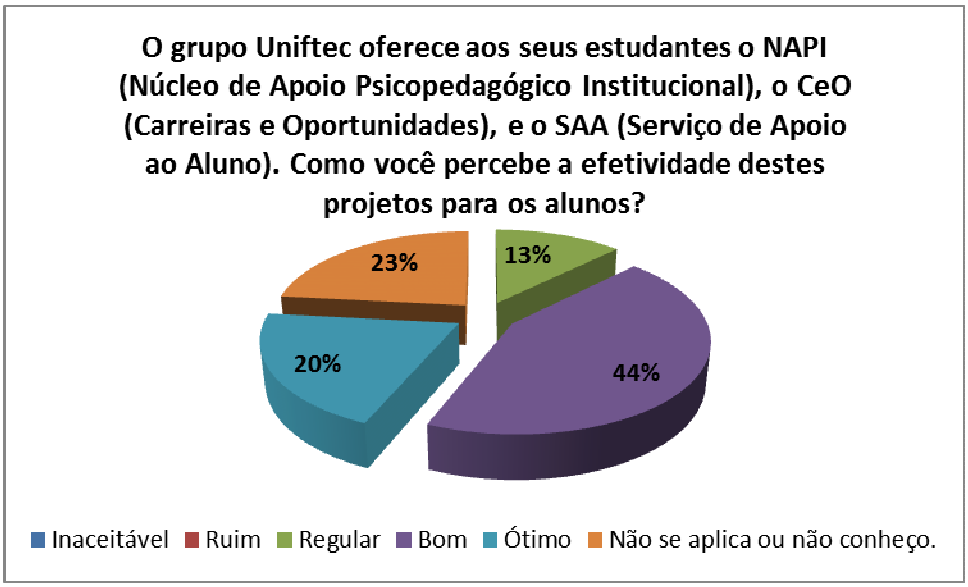


Gráfico 22: Resultados do questionamento sobre NAPI e CeO – opinião professores.

Em relação aos serviços de apoio aos alunos como as monitorias, nivelamento, entre outros, 67% dos alunos e também dos professores avaliaram a qualidade destes serviços como bom ou ótimo. Na avaliação do NAPI e do Ceo, 63% dos alunos e 64% dos professores avaliaram a efetividade destes projetos como boa ou ótima.

Ainda percebe-se que uma parcela dos professores e alunos não conhece os serviços.

Além dos projetos e ações organizadas ao atendimento dos alunos, no Uniftec percebe-se uma proximidade da coordenação dos cursos e também da direção junto aos alunos, e diversos setores/locais que atendem aos alunos nas suas necessidades diárias. Na sequência, um quadro com os resultados da avaliação dos alunos em relação a estes setores.

QUESTÃO	Inaceitável	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não se aplica ou não conheço.
Como está a disponibilidade da direção para atender os alunos?	1%	3%	18%	48%	19%	11%
Como está a disponibilidade e atenção da coordenação gestora de curso para atender os alunos?	1%	4%	15%	47%	28%	4%
Como está a mediação de conflitos - professor/aluno - realizado pela Coordenação Gestora de Curso?	1%	4%	16%	45%	18%	17%
O atendimento da biblioteca está?	1%	2%	13%	54%	27%	3%
O atendimento da cantina está?	2%	7%	20%	45%	20%	5%
O atendimento da recepção está?	0%	1%	10%	56%	31%	1%
O atendimento da secretaria acadêmica está?	1%	2%	12%	54%	28%	3%
O atendimento do serviço de reprografia (xérox) está?	1%	4%	16%	51%	23%	5%
O atendimento do suporte de tecnologia da informação está?	1%	3%	15%	49%	27%	5%

Quadro 10: percentuais de respostas dos alunos para cada opção na avaliação do atendimento de diversos setores do Uniftec.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, em 2016 o Uniftec, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades para o ano de 2017:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Auto Cad, SolidWorks, Métodos Quantitativos, Matemática Financeira, Estatística, Algoritmo e Programação) – diariamente mediante agendamento.

Em relação à qualidade no atendimento dos diferentes setores do Uniftec, A Universidade Corporativa tem oferecido treinamentos constantes com o intuito de melhorar a eficiência e qualidade do atendimento.

3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

3.4.1 Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Ao questionar os funcionários técnico-administrativos, em relação às oportunidades recebidas para qualificação, cerca de 82% responderam entre bom e ótimo. Em relação ao plano de carreira técnico-administrativo, 55% o consideraram bom e ótimo.

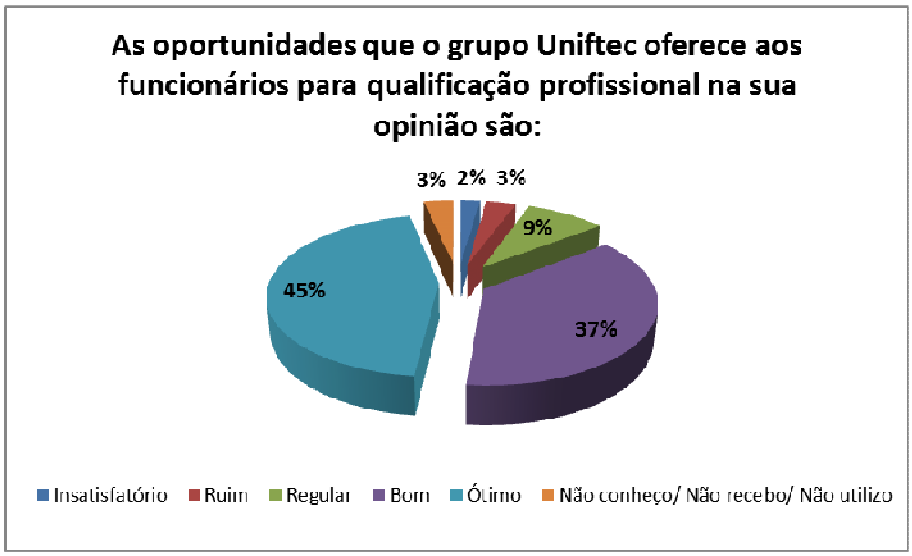


Gráfico 23: Resultados do questionamento sobre oportunidades de qualificação ao corpo técnico administrativo

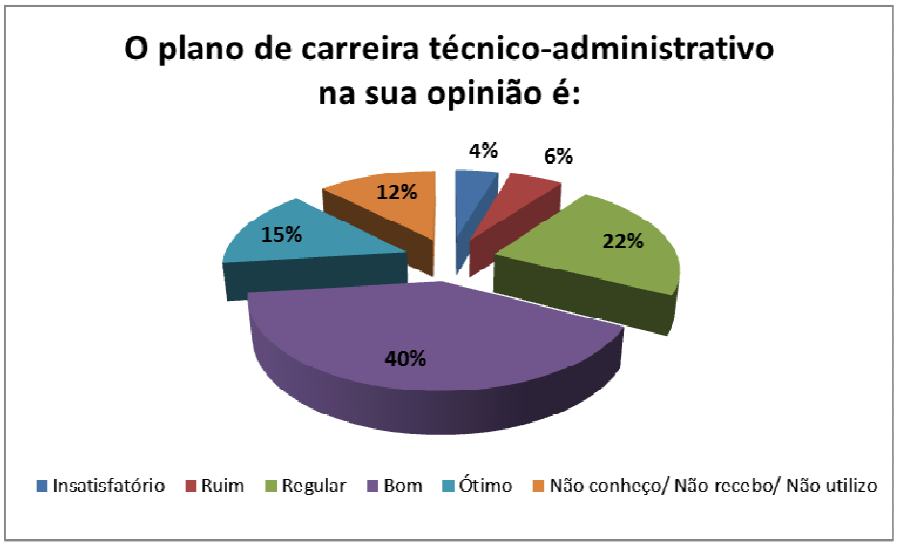


Gráfico 24: Resultados do questionamento sobre Plano de Carreira

No caso do corpo técnico-administrativo, perguntou-se sobre a satisfação dos funcionários em relação ao trabalho na Ftec, de maneira geral. Cerca de 85% dos funcionários consideram sua satisfação boa ou ótima.

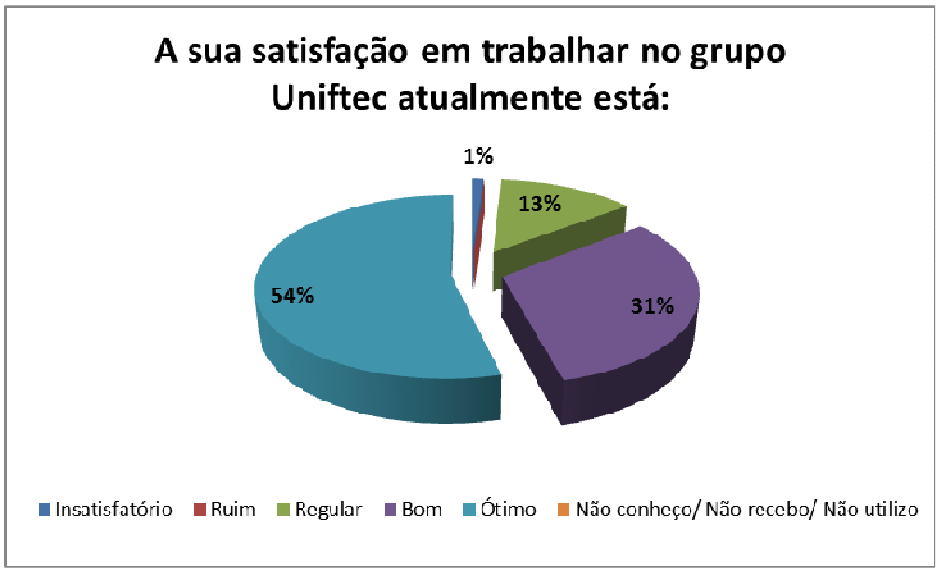


Gráfico 25: Resultados do questionamento sobre Satisfação no Trabalho

Aos funcionários também questionou-se sobre a liberdade/abertura que possuem para expor as ideias ao superior. Neste quesito, obteve-se um percentual de 97% entre bom e ótimo nas respostas.

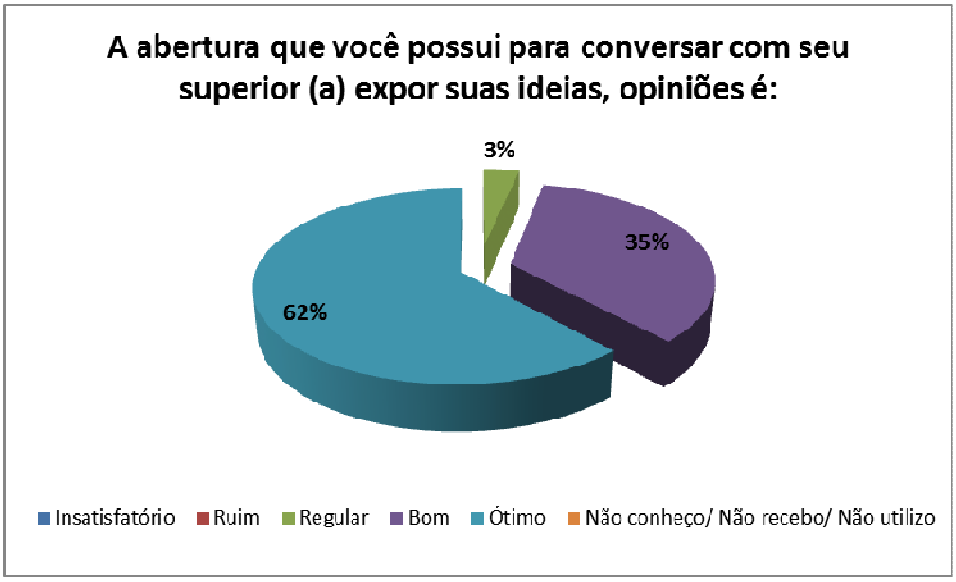


Gráfico 26: Resultados do questionamento sobre Abertura ao diálogo

Na sequência, mais alguns gráficos que demonstram a resposta dos funcionários técnico-administrativos em relação ao seu ambiente de trabalho.

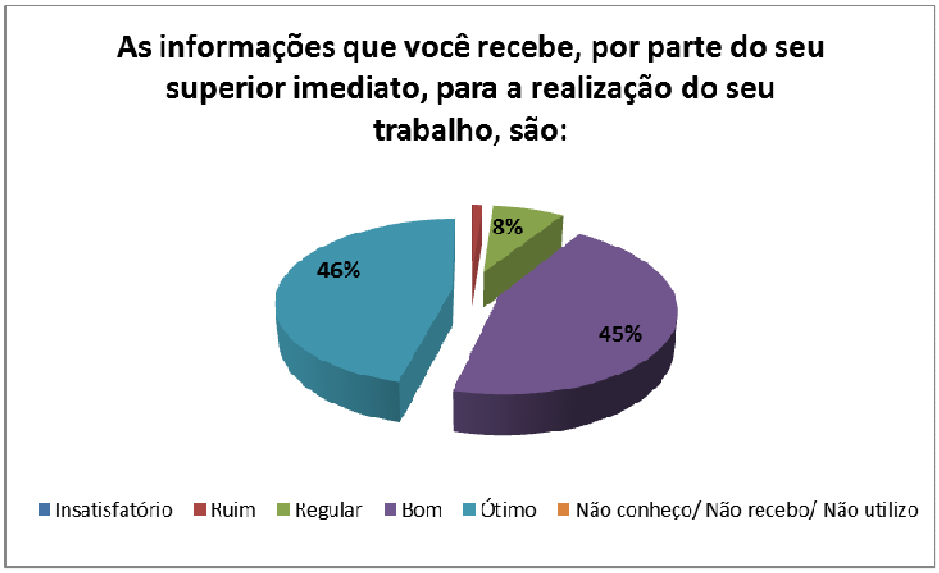


Gráfico 27: Resultados do questionamento sobre recebimento de informações

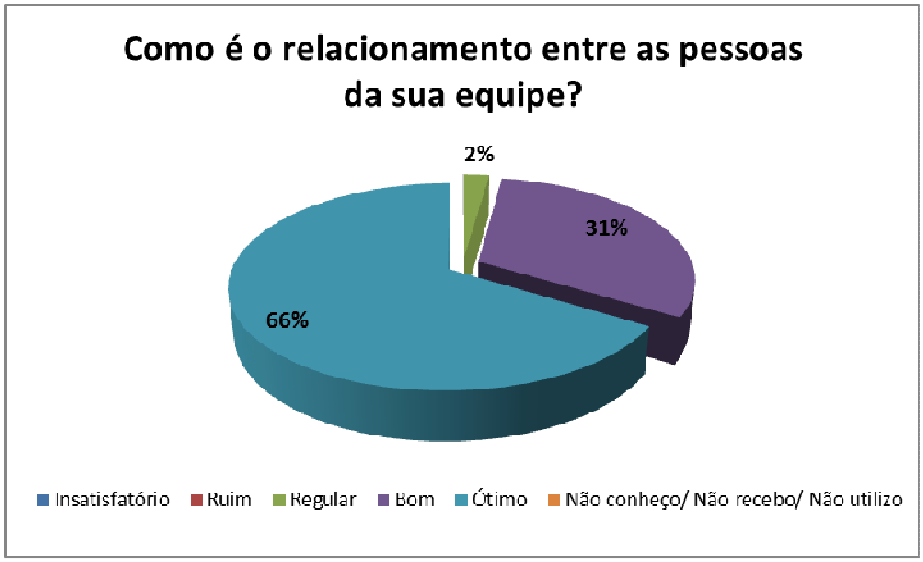


Gráfico 28: Resultados do questionamento sobre relacionamento na equipe de trabalho

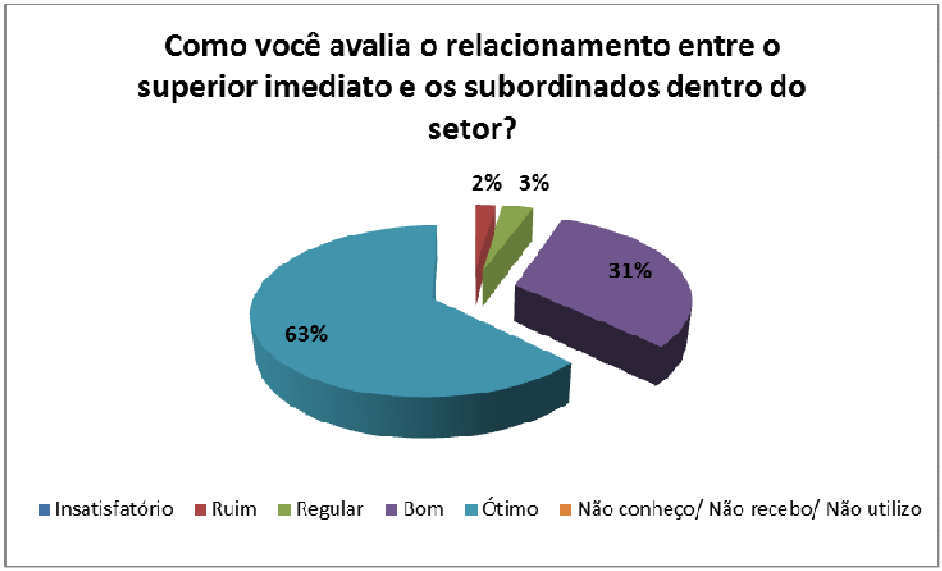


Gráfico 29: Resultados do questionamento sobre relacionamento com superior

Através da Universidade Corporativa – UNIC o Centro Universitário sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na Ies. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. O Uniftec busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos

cursos de graduação tem no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

Ações de Melhoria

Em 2017, serão novamente oferecidos uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES.

PREVISÃO UNIC 2017

Competências Básicas Institucionais	Integração Institucional	Novos Funcionários e Docentes	Todas unidades	Todo ano, mensalmente	EaD
	Integração e Confraternização	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente	Presencial

Competências Básicas Profissionais	Padrão de Atendimento Ftec	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, trimestralmente	Presencial
	Relações Interpessoais	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente	EaD
	Libras	Todos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, trimestralmente	EaD
	Comunicação Organizacional	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, trimestralmente	EaD
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, semestralmente	Presencial

Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos funcionários	Todas unidades	Sempre que houver necessidade	EaD e Presencial

Escola Administrativa	Treinamentos Administrativos/ Operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP, compras, etc.	Todas unidades	Conforme avaliação de necessidades	Presencial
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria	Todas unidades	Semestralmente	EaD e Presencial

Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários Capacitação de Produto	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Quando houver novas contratações	EaD (Em construção)
	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Semestralmente ou em novas contratações	EaD (Em construção)
	Sistemas Comercias Ftec	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Sempre que houver necessidade	Presencial

Escola Acadêmica	Desenvolvimento Docente 2017: Apresentação Institucional, Manuais, Guias e Sistemas para Docentes.	Novos Docentes	Todas unidades	Semestralmente	Presencial
	Capacitação EaD	Docentes que atuarão com EaD	Todas unidades	Anualmente	Presencial
	Seminário de Melhores Práticas	Todos docentes	Todas unidades	Semestralmente	Presencial
	Formação Continuada	Todos docentes	Todas unidades	Anualmente	EaD
	Elaboração de itens ENADE	Todos docentes	Todas unidades	Anualmente	Presencial
	Oficinas e Grupos de Estudo	Todos docentes	Todas unidades	Mensalmente	EaD

Quadro 11– Planejamento de Treinamentos e formações da UNIC para 2017.

Para o primeiro semestre de 2016, novamente houve aumento na carga horária média dedicada pelos professores ao Uniftec. O percentual de professores com titulação *stricto sensu* também aumentou, e como contrapartida houve redução no percentual de professores com titulação *latu sensu*. O Uniftec propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral,

principalmente a partir implantação de novos cursos. Ampliar o número de docentes com título de Doutor.

3.4.2 Gestão

Constatações

O Centro Universitário Uniftec possui os seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação do Uniftec também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE´s são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico

3.4.3 Sustentabilidade financeira

Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pelo próprio Uniftec e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. O Centro Universitário tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

O Uniftec propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

Constatações

As instalações para atender os setores administrativos do Uniftec atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.

As salas onde se realizam as aulas presenciais também são amplas, com cadeiras em número suficiente para atender todos os alunos, e confortáveis. A iluminação, acústica, limpeza e conservação também são muito boas.

Um pedido recorrente dos alunos para instalação de ventiladores vem sendo atendido, e atualmente cerca de 60% das salas de aula possuem ventilador ou ar condicionado.

A sala de professores possui um bom ambiente de convivência entre os docentes, e possui gabinetes para atendimento individual de alunos, bem como gabinetes isolados para trabalho individual dos professores, para que estes possam utilizados de forma mais reservada.

A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à Biblioteca Virtual Pearson, pago pela Instituição e gratuito aos alunos.

Para atender à missão do UNIFTEC, houve investimento em equipamentos de qualidade nos diversos laboratórios, transformando-os em local de aulas práticas e teóricas. Atualmente, aproximadamente 70% das salas de aula da Ftec são laboratórios para aplicação da metodologia do fazer.

No Uniftec é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos. Além disso, a Ies dispõe de laboratórios de informática com média de 20 a 25 computadores por laboratório, com acesso *wireless* e internet, e salas de aula com cadeiras confortáveis e iluminação adequada.

As informações a respeito da infraestrutura da Ftec Caxias podem ser visualizadas na tabela a seguir:

INFRAESTRUTURA FTEC		
Prédio principal		
Dependências	**Qtd**	**m²**
Recepção	1	20,00
Sala de Coordenação - Cursos Técnicos	1	20,00
CeO	1	15,00
Secretaria Acadêmica	1	50,00
Sala de Coordenação – Faculdade de Negócios	1	25,00
Sala – Atendimento Comercial	1	30,00
Sala de Atendimento ao Aluno (Suporte TI)	1	15,00

Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	1	60,00
NAPI	1	7,00
SAA (Serviço de Apoio ao Aluno)	1	8,00
ICL (Instituto de Ciências e Letras)	1	20,00
Sala – Pesquisa Institucional	1	12,00
Cantina (térreo)	1	60,00
Cantina (subsolo II)	1	250,00
Cantina (2º andar)	1	30,00
Reprografia subsolo II	1	45,00
Biblioteca	1	300,00
Sala dos Professores	1	60,00
Sala da Coordenação de Cursos – Tecnológicos	1	100,00
Sala da Coord. de Cursos – Engenharias/TI	1	60,00
Sala de Pós-graduação, Extensão e Projetos Corporativos e CPA	1	30,00
Sistemas de Ensino – Uniftec	1	65,00
Salas de Aula	42	60,00
Salas de Aula	2	70,00
Salas de Aula	7	75,00
Laboratórios de Informática	3	60,00
Laboratórios de Informática	15	75,00
Laboratório de Redes de Computadores/Sistemas Distribuídos	1	60,00
Laboratório de Projetos Integrados/Simulação	1	50,00
Laboratórios de Física e Tecnologia 111	1	75,00
Laboratórios de Química e Ambiente 113	1	75,00
Laboratório de Desenho Técnico – CAD 123 e 120	2	130,00
Laboratório de Pilotagem 119	1	75,00
Laboratório de Automação S3 23	1	74,00
Laboratório de Eletrônica Industrial/Potência	1	60,00
Laboratório de Circuitos Digitais	1	60,00
Laboratório de Micro controlador	1	60,00
Laboratório de Segurança do Trabalho e Ergonomia - 117	1	75,00
Laboratório de Máquinas e Acionamentos	1	60,00

Laboratório de Ciências dos Materiais - S3 25	1	60,00
Laboratório de Desenvolvimento de Veículos Especiais - S3 24	1	60,00
Estúdio de TV	1	72,00
Estúdio de SOM	1	72,00
Tutoria EAD	1	7,00
Salas de Atendimento ao Aluno	6	8,00
Empresa Ftec Jr	1	15,00
Auditório (capacidade para 280 Pessoas)	1	230,00
Anfiteatro (capacidade para 80 Pessoas)	1	150,00
Elevadores	2	5,00
Bebedouros	11	-
Sanitários Masculinos – Alunos	11	17,50
Sanitários Femininos – Alunos	11	17,50
Sanitários Masculinos – Professores	1	5,70
Sanitários Femininos – Professores	1	5,70
Área total		**7900,00m²**

Quadro 12 - Relação de Infraestrutura – Prédio Principal - Semestre 2016/2

Infraestrutura Oficina		
Dependências	**Qtd**	**m²**
Espaço de convivência	1	38,00
Laboratório Usinagem O-02	1	90,00
Laboratório Edificações O-05	1	54,00
Laboratório Hidráulico O-06	1	39,00
Laboratório de Solos e Ensaios O-07	1	40,00

Laboratório Câmara Úmida O-08	1	39,00
Laboratório de Construção Civil O-09	1	47,00
Laboratório Moldes e Modelos O-101	1	77,00
Laboratório de Soldagem O-103	1	45,00
Sala de aula O-04	1	53,00
Sala de Aula O-102	1	41,00
Sala de Aula O-104	1	50,00
Laboratório de Eletrônica O-105	1	45,00
Banheiro Masculino	1	20,00
Banheiro Feminino	1	17,00
Almoxarifado O-01	1	15,00
Elevador	1	4,00
Bebedouro	1	
Área total		**710,00 m²**

Quadro 13 - Relação de Infraestrutura Prédio Oficinas – Semestre 2016/2

Infraestrutura Centro de Inovação e Empreendedorismo		
Dependências	**Qtd**	**m²**
Recepção	1	104,00
Sala coordenação	1	12,20

Laboratório de projetos Mecânicos E-02	1	60,60
Sala de aula E-03	1	60,60
Sala de aula E-04	1	77,70
Laboratório Prototipagem E-01	1	79,65
Banheiro Feminino	1	12,65
Banheiro Masculino	1	12,62
Banheiro p/ cadeirante	1	5,56
Bebedouro	1	-
Área total		**422,00 m²**

Quadro 14 - Relação de Infraestrutura Centro de Inovação e Empreendedorismo – Semestre 2016/2

Prédio de Design e Arquitetura		
Dependências	**Qtd**	**m²**
Recepção	1	8,00
Sala de reunião	1	9,00
Laboratório de desenho 3D – D01	1	45,00
Informática – D02	1	45,00
Sala de aula – D03 e D04	2	45,00
Lab. de Moulage – D05	1	75,00
Lab. Mec (maçã) – D06	1	45,00

Lab. Projetos Integrados – D07	1	50,00
Lab. de Interatividades – D08	1	50,00
Lab. de Costura – D09	1	75,00
Lab. de desenhos – D10	1	50,00
Lab. de fotos e vídeos – D11	1	70,00
Lab. Ateliê de Materiais - D101	1	45,00
Salas de apoio – D102 e D103	2	40,00
Lab. amostras de tecidos D104	1	45,00
Espaço Colaborativo (superior)	1	400,00
Espaço de convivência	1	45,00
Banheiro Feminino	1	10,00
Banheiro Masculino	1	10,00
Banheiro p/ cadeirante	2	5,00
Bebedouro	1	-
Área total		**1120,00m²**

Quadro 15: Relação de Infraestrutura Prédio de Design e Arquitetura – Semestre 2016/2

Recursos Materiais Uniftec	
Recurso	Quantidade
Computadores	417
Data Show	68
Televisor	6
Aparelho de DVD	1

Telas de projeção	4
Ar condicionado	45
Ventilador	238
Flip Charts	1
Note Books (Biblioteca)	4

Quadro 16- Recursos Multimídia/Áudio visual – 2016

AR CONDICIONADO		
SALA	**QUANTIDADE**	**LOCALIZAÇÃO**
	2	
303	3	Anfiteatro
304	2	
213	1	Projetos e Metrologia
214	2	Sala de EAD
215	2	Anfiteatro
119	2	Pilotagem
T03	1	Direção de Cursos Técnicos
T06	1	Coordenação
T10	1	Coordenação Engenharias
S1 11	2	DTI
S1	1	Administração
S1	2	RH
S3 23	1	Laboratório de Automação
S3 22	1	Metrologia
E-01	2	
E-02	1	
E-03	1	
E-04	2	
E-Coordenação	1	
Prédio D	14	

Quadro 17: Ar condicionado – 2016

O Centro Universitário também está adaptado para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, elevador com sistema de áudio e sinalização em Braile, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros com sinalização em braile.

A Ies adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. O Uniftec tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: Sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.

No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura, o UNIFTEC estabelece as seguintes diretrizes: Melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infra-estrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infra-estrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação e de pós-graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

O Uniftec oferece à comunidade acadêmica serviços como: cadastro de usuários para acesso a rede de computadores, conta de correio eletrônico, a informações on-line como: percentual de freqüência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdos de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem-fio) em toda a estrutura do Uniftec, entre outros.

A política de atualização e expansão do acervo bibliográfico adotada pelo Centro Universitário é baseada nas necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão oferecidos pela Ies, seguindo as indicações de aquisição de bibliografia do corpo docente e discente com base nos conteúdos programáticos dos cursos

oferecidos e as recomendações dos Padrões de Qualidade das Comissões de Especialistas de Ensino CEE/SESU/MEC. A aquisição do material bibliográfico se dá de forma contínua, com base nas solicitações de aquisição dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da Biblioteca, e de acordo com o provimento de recursos financeiros do Centro Universitário. Como principais diretrizes pode-se citar: assegurar a expansão, modernização e otimização dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas à comunidade acadêmica, destinar recursos para atualização e complementação das coleções de livros, periódicos e outros materiais e dotar a Biblioteca de instalações e equipamentos condizentes com as suas necessidades.

Além da biblioteca física, o Uniftec conta com a Biblioteca Virtual Pearson. A Pearson é uma empresa que se dedica ao ramo de edição, distribuição e comercialização de obras, dispondo de um acervo sobre o qual detêm direitos autorais de produção, distribuição e comercialização, sendo licenciada pela Digital Pages para uso de um software que permite o acesso por computadores, ou máquinas similares, ao seu acervo editorial que constitui a Biblioteca Virtual Universitária e outras obras ou materiais, próprios ou de terceiros, por meio e através do Sistema Digital Pages. A comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionário) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web http://biblioteca.ftec.com.br/ com os mesmos usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Ies (portal, email, moodle, etc.).

Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdos on-line, através de uma interface Web. Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja em tempo real, com a disponibilização do chat e de salas de discussão, relacionadas com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão. Possibilita a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a

criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

O grupo Uniftec utiliza o Moodle desde 2006, capacitando sistematicamente professores para utilizá-lo como recurso complementar as suas aulas, disponibilizando materiais e possibilitando a definição e realização de atividades (entrega de trabalhos, questionários, fóruns, etc.). O Moodle é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica do Centro Universitário, assim após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

A cada semestre a instituição tem equipado novas salas de aula e laboratórios de informática, além de atualizar recursos multimídias. A cada semestre são comprados novos livros para a biblioteca e incentivado o seu uso por alunos e professores.

Na avaliação de 2016, houve diversas reclamações e sugestões para melhoria da infra-estrutura da instituição. Neste quesito, destacaram-se:

- Solicitação de ventiladores para todas as salas de aula;
- Reclamações quanto à qualidade dos computadores dos laboratórios de informática.
- Solicitações de mais pontos de energia elétrica
- Reclamações quando aos problemas frequentes nos banheiros próximos ao elevador que acessa o subsolo 2, no prédio principal.
- Solicitações do aumento no número de equipamentos de Data Show, pelos professores.

Nas questões fechadas, os alunos e professores também opinaram.

QUESTÃO	Inaceitável	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não se aplica ou não conheço.
Como está a adequação das instalações do grupo Uniftec às atividades de ensino-aprendizagem?	2%	5%	25%	52%	16%	1%
Como está a conservação e limpeza das instalações?	2%	3%	14%	51%	29%	0%
Na sua opinião, a qualidade dos laboratórios que você utiliza no seu curso está:	2%	7%	22%	46%	16%	8%

O acervo da biblioteca está?	1%	5%	24%	49%	16%	5%
Total Geral	1%	4%	18%	49%	22%	6%

Quadro 18: Avaliação da infraestrutura – respostas alunos.

QUESTAO	Inaceitável	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não se aplica ou não conheço.
Como está a adequação das instalações do grupo Uniftec às atividades de ensino-aprendizagem?	0%	2%	19%	56%	22%	0%
Como está a conservação e limpeza das instalações?	0%	1%	5%	39%	55%	0%
Na sua opinião, a qualidade dos laboratórios que você utiliza no seu curso está:	0%	6%	17%	40%	18%	19%
O acervo da biblioteca está?	0%	1%	17%	63%	17%	2%

Quadro 19: Avaliação da infraestrutura – respostas professores.

Os alunos do EAD também avaliaram a infraestrutura utilizada por eles.

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Qualidade das salas para as atividades presenciais (avaliações), considerando limpeza, tamanho e acesso.	78%	22%	0%	0%	0%	0%
Qualidade das salas de estudos e de atendimento da tutoria, considerando limpeza, tamanho e acesso.	78%	22%	0%	0%	0%	0%
Qualidade dos laboratórios, considerando limpeza, acesso, quantidade de máquinas, conexão com internet.	33%	33%	11%	11%	0%	11%
Qualidade da Biblioteca, considerando limpeza, acesso, acervo de livros e condições para utilização e empréstimo dos materiais.	56%	33%	0%	0%	0%	11%
Qualidade dos sistemas (Moodle, Portal do Aluno), considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	44%	33%	11%	11%	0%	0%
Atendimento da Coordenação-Gestora do Curso, considerando disponibilidade de horários e agilidade nos retornos.	67%	22%	0%	11%	0%	0%

Atendimento da Secretaria Acadêmica, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	56%	33%	11%	0%	0%	0%
Atendimento do Suporte Tecnológico, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e agilidade nos retornos.	44%	11%	22%	22%	0%	0%
Atendimento do Setor Financeiro, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	44%	44%	11%	0%	0%	0%
Atendimento dos Serviços de Apoio aos Estudantes (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional; Carreiras e Oportunidade), considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	56%	33%	11%	0%	0%	0%
Atendimento de outros setores em geral (Recepção; Biblioteca; Reprografia), considerando horários, cortesia e rapidez.	44%	56%	0%	0%	0%	0
Matrícula, considerando condições do contrato, prazos e organização do processo.	56%	33%	0%	0%	0%	11%

Quadro 20: Avaliação da infraestrutura – respostas dos alunos do EAD – Polo Caxias do Sul.

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Qualidade das salas para as atividades presenciais (avaliações), considerando limpeza, tamanho e acesso.	23%	46%	31%	0%	0%	0%
Qualidade das salas de estudos e de atendimento da tutoria, considerando limpeza, tamanho e acesso.	23%	54%	23%	0%	0%	0%
Qualidade dos laboratórios, considerando limpeza, acesso, quantidade de máquinas, conexão com internet.	15%	62%	23%	0%	0%	0%

Qualidade da Biblioteca, considerando limpeza, acesso, acervo de livros e condições para utilização e empréstimo dos materiais.	15%	46%	31%	0%	0%	8%
Qualidade dos sistemas (Moodle, Portal do Aluno), considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	23%	15%	46%	15%	0%	0%
Atendimento da Coordenação-Gestora do Curso, considerando disponibilidade de horários e agilidade nos retornos.	23%	31%	23%	8%	8%	8%
Atendimento da Secretaria Acadêmica, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	23%	54%	23%	0%	0%	0%
Atendimento do Suporte Tecnológico, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e agilidade nos retornos.	8%	46%	31%	8%	0%	8%
Atendimento do Setor Financeiro, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	0%	62%	23%	0%	0%	15%
Atendimento dos Serviços de Apoio aos Estudantes (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional; Carreiras e Oportunidade), considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	8%	23%	38%	8%	0%	23%
Atendimento de outros setores em geral (Recepção; Biblioteca; Reprografia), considerando horários, cortesia e rapidez.	8%	69%	15%	0%	0%	8%
Matrícula, considerando condições do contrato, prazos e organização do processo.	8%	77%	8%	8%	0%	0%

Quadro 21: Avaliação da infraestrutura – respostas dos alunos do EAD – Polo Porto Alegre.

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Qualidade das salas para as atividades presenciais (avaliações), considerando limpeza, tamanho e acesso.	50%	38%	13%	0%	0%	0%

Qualidade das salas de estudos e de atendimento da tutoria, considerando limpeza, tamanho e acesso.	50%	50%	0%	0%	0%	0%
Qualidade dos laboratórios, considerando limpeza, acesso, quantidade de máquinas, conexão com internet.	0%	50%	13%	0%	0%	38%
Qualidade da Biblioteca, considerando limpeza, acesso, acervo de livros e condições para utilização e empréstimo dos materiais.	13%	75%	0%	0%	0%	13%
Qualidade dos sistemas (Moodle, Portal do Aluno), considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	13%	75%	0%	13%	0%	0%
Atendimento da Coordenação-Gestora do Curso, considerando disponibilidade de horários e agilidade nos retornos.	13%	75%	13%	0%	0%	0%
Atendimento da Secretaria Acadêmica, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	0%	75%	25%	0%	0%	0%
Atendimento do Suporte Tecnológico, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e agilidade nos retornos.	13%	63%	25%	0%	0%	0%
Atendimento do Setor Financeiro, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	0%	75%	13%	0%	0%	13%
Atendimento dos Serviços de Apoio aos Estudantes (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional; Carreiras e Oportunidade), considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	0%	63%	0%	13%	0%	25%
Atendimento de outros setores em geral (Recepção; Biblioteca; Reprografia), considerando horários, cortesia e rapidez.	13%	75%	13%	0%	0%	0%

Matrícula, considerando condições do contrato, prazos e organização do processo.	13%	75%	0%	0%	13%	0%

Quadro 22: Avaliação da infraestrutura – respostas dos alunos do EAD – Polo Bento Gonçalves.

Questão	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Inaceitável	Não se Aplica
Qualidade das salas para as atividades presenciais (avaliações), considerando limpeza, tamanho e acesso.	22%	67%	0%	11%	0%	0%
Qualidade das salas de estudos e de atendimento da tutoria, considerando limpeza, tamanho e acesso.	0%	78%	0%	0%	0%	22%
Qualidade dos laboratórios, considerando limpeza, acesso, quantidade de máquinas, conexão com internet.	11%	44%	0%	11%	0%	33%
Qualidade da Biblioteca, considerando limpeza, acesso, acervo de livros e condições para utilização e empréstimo dos materiais.	0%	56%	11%	0%	0%	33%
Qualidade dos sistemas (Moodle, Portal do Aluno), considerando funcionalidade, facilidade de utilização, estabilidade e suporte.	11%	56%	33%	0%	0%	0%
Atendimento da Coordenação-Gestora do Curso, considerando disponibilidade de horários e agilidade nos retornos.	0%	67%	22%	11%	0%	0%
Atendimento da Secretaria Acadêmica, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	11%	56%	33%	0%	0%	0%
Atendimento do Suporte Tecnológico, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e agilidade nos retornos.	11%	56%	33%	0%	0%	0%
Atendimento do Setor Financeiro, considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	11%	67%	11%	0%	0%	11%

Atendimento dos Serviços de Apoio aos Estudantes (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional; Carreiras e Oportunidade), considerando horários, formas de comunicação (presencial, a distância) e rapidez nos retornos.	0%	67%	0%	0%	0%	33%
Atendimento de outros setores em geral (Recepção; Biblioteca; Reprografia), considerando horários, cortesia e rapidez.	11%	67%	11%	11%	0%	0%
Matrícula, considerando condições do contrato, prazos e organização do processo.	0%	67%	11%	22%	0%	0%

Quadro 23: Avaliação da infraestrutura – respostas dos alunos do EAD – Polo Novo Hamburgo.

Ações de Melhoria

Todos os anos há investimentos na infra-estrutura do Uniftec, mas com foco na infra-estrutura principal, que impacta diretamente na qualidade da formação do aluno. A direção do Uniftec preocupa-se principalmente com a formação do aluno, foco do seu negócio, e para isto concentra os esforços na qualificação contínua dos professores, nos investimentos em laboratórios, na compra de livros. O Uniftec propõe-se continuar a periodicamente ampliar seu acervo bibliográfico, adequando-o à evolução dos cursos.

Haverá também um esforço no sentido de cobrir as lacunas apontadas nos itens de apoio, como estacionamentos, segurança e itens nas salas de aula e outros espaços utilizados pela comunidade acadêmica.

Na sequência, proposta detalhada de ações da Direção para 2017:

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)
Reforma dos banheiros que estavam interditados.	Janeiro de 2017
Mudança de Gestão da Cantina na unidade do térreo, que terá nova proposta de produtos e serviços.	Primeiro semestre de 2017

Aquisição de mais data shows para atendimento dos alunos e professores.	Maio de 2017
Término da instalação de ventiladores nas salas que não possuem refrigeração.	Segundo semestre de 2017
Aquisição de softwares para aulas dos cursos de Arquitetura.	Março de 2017
Compra do acervo completo de livros para cursos de Arquitetura.	Março de 2017
Melhoria do acesso dos alunos às paradas de ônibus.	Janeiro de 2017
Ampliação e reformulação da equipe comercial da unidade de Caxias do Sul.	Janeiro de 2017
Implantação do laboratório e equipamentos completos para a Escola de Gastronomia.	Março de 2017
Implantação do laboratório e equipamentos completos para o curso de Estética e Cosmética.	Junho de 2017
Aquisição de memórias para computadores dos laboratórios de informática que atendem cursos de TI e Engenharia de Computação.	Abril de 2017
Aquisição de componentes elétricos e eletrônicos para os laboratórios dos cursos de Engenharia Elétrica.	Abril de 2017
Reforma e ampliação das instalações do SAA e Secretaria acadêmica.	Dezembro de 2017
Aquisição do acervo dos primeiros anos de livros dos cursos de Estética e Cosmética e Gastronomia.	Durante todo o ano.

QUADRO 24: Plano de Ações para 2017

CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2016

O Centro Universitário Uniftec tem realizado semestralmente o seu processo de auto avaliação institucional. Constata-se que a auto avaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias no estacionamento, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

O Uniftec evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias e dos cursos iniciados recentemente, enfim, tem evoluído em muitos aspectos.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, o Uniftec obteve predominantemente conceito final quatro. O Índice Geral de Cursos - IGC do Centro Universitário também aumentou, passando de 3 para 4. Isto indica que o Centro Universitário tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas o Uniftec tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade.

A auto avaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da Ies.