



**FACULDADE DE TECNOLOGIA TECBRASIL
FTEC – Unidade de Novo Hamburgo**

(Credenciada pela Portaria do MEC no.488 D.O.U. 02/06/2009)

**CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora**



Relatório Parcial

Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Ano 2016/2

Novo Hamburgo, fevereiro 2017.

MANTENEDORA
Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA
Faculdade de Tecnologia TECBRASIL
FTEC - Unidade Novo Hamburgo

Claudino José Meneguzzi Júnior
Diretor Geral

Rejane Waitikoski da Silva
Direção de Operações

Rosângela Martins
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Coordenadores dos Cursos Superiores:

Graciane Berghahn Konzen
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
CST Gestão Comercial
CST em Gestão de Recursos Humanos
CST Processos Gerenciais
Bacharel em Administração
Bacharel em Ciências Contábeis

Rosângela Martins
CST em Comércio Exterior
CST em Logística
CST Marketing

Uilian Boff
Engenharia Civil
Engenharia Mecânica

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Rosângela Martins
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Uilian Boff
Representante Docente

Mieli Natálio dos Santos
Representante Técnico-Administrativo

Marcelo Menegat
Representante Discente

Luciano Rossi
Representante Sociedade Civil Organizada

Ismael David da Rosa
Representante Discente – Suplente

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
1.1	Eixos de Avaliação	6
1.2	Composição da CPA	6
1.3	Etapas do Planejamento/Execução	7
1.4	Cronograma da Avaliação Institucional – 2016	8
2	METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC	10
3	ANÁLISE DOS EIXOS	13
3.1	EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	13
	Constatações	13
	Ações de Melhoria	15
3.2	EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	15
3.2.1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	15
	Constatações	15
3.2.2	Responsabilidade Social	17
	Constatações	17
	Ações de Melhoria	19
3.3	EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	20
3.3.1	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	20
	Constatações	20
	Ações de Melhoria	30
3.3.2	A comunicação com a sociedade	31
	Constatações	31
3.3.3	Políticas de atendimento aos estudantes	32
	Constatações	32
	Ações de Melhoria	34
3.4	EIXO 4 - Políticas de Gestão	37
3.4.1	Políticas de Pessoal	37
	Constatações	37
3.4.2	Gestão	37
	Constatações	37
	Ações de Melhoria	37
	CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2016	38

1 INTRODUÇÃO

A FTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica. Seus cursos formam tecnólogos - profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, formam também bacharéis na área de negócios e engenheiros, se identificando com a proposta Institucional da Ftec, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho. Em função disso, a FTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela FTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios, na biblioteca da faculdade e na empresa júnior, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A FTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

- ✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino,

segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são o conjunto de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

1.1 Eixos de Avaliação

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Ftec de Novo Hamburgo é composta por cinco membros:

- Um Coordenador
- Um Representante Docente
- Um Representante Discente

- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

1.3 Etapas do Planejamento/Execução

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

✓ Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da autoavaliação do período, onde são analisados os resultados das autoavaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Autoavaliação

✓ A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, mas para tanto, precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações no sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na autoavaliação é importante para o sucesso da avaliação. Em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação.

4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de autoavaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos

de cada uma das suas turmas orientando-os a responder as questões propostas. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8ª FASE: Escrever Relatório da Auto Avaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, redige-se o relatório da autoavaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de autoavaliação do próximo período letivo.

9ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2016.

✓ Nesta fase as ações para 2016 são colocadas nos murais da faculdade e, também, socializadas nas reuniões de início de semestre.

1.4 Cronograma da Avaliação Institucional – 2016

2016					
Fase	Responsável	Primeiro Semestre	Segundo Semestre	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	Março	Agosto	Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTO- AVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril	Primeira quinzena de setembro	Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação	Enviar questões revisadas para autoavaliação pelo site

2016					
Fase	Responsável	Primeiro Semestre	Segundo Semestre	Atividades	Providências
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	Segunda quinzena de setembro	Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica.	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril	Outubro	Divulgação em cartazes nos murais e elevador da FTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula	Impressão de 20 cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos	01/maio a 30/maio	01/novembro a 30/novembro	Acessar o site da faculdade e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTOAVALIAÇÃO	DTI /Coordenação CPA	Primeira quinzena de junho.	Primeira quinzena de dezembro.	Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação	Imprimir relatórios
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de junho	Segunda quinzena de dezembro	Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor.	Cópias da avaliação para cada professor
8ªFASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA	-----	Janeiro e fevereiro de 2017.	Organizar informações para serem colocadas no relatório de autoavaliação	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
9ª FASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2016-2	Coordenação da CPA		Março/17 – início das aulas	Colocação das ações nos murais; Expor planos de ação nas reuniões de início de semestre.	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

QUADRO 01– Planejamento da Avaliação Institucional – 2016

2 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC

A avaliação das Instituições de Educação Superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Assim, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como, pontos fortes e potencialidades e, estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade de Tecnologia TECBrasil, foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A Faculdade de Tecnologia TecBrasil (FTEC) é uma instituição comprometida não apenas com o oferecimento de ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da instituição sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A instituição realiza um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da mesma é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, bem como, do seu corpo docente e técnico e das condições materiais de oferta de serviços.

A FTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A autoavaliação institucional utiliza diversas questões. A fim de fazer uma análise quantitativa, são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), onde os alunos respondem as questões sem ser identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também respondem ao questionário via sistema, também sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da faculdade para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2016, foi realizada a avaliação dos docentes e disciplinas. Nesta avaliação, foram aplicadas aos alunos, entre os dias 01/05/16 e 30/05/16, quatorze questões fechadas por disciplina, onde o aluno deveria marcar uma entre cinco opções. Neste semestre, colocou-se opções de resposta de 1 a 5, sendo 5 a melhor situação.

No segundo semestre de 2016, foi realizada a avaliação dos docentes e disciplinas, da infraestrutura e do pessoal técnico-administrativo. Nesta avaliação foram aplicadas aos alunos, entre os dias 01/11/16 e 30/11/16, quatorze questões fechadas por disciplina, onde eles deveriam marcar uma entre cinco opções de nota, sendo as opções de nota 1 a 5, sendo 5 a melhor situação.

No segundo semestre, também os professores e todo o corpo técnico-administrativo também avaliaram a Ftec NH, por meio de questionário respondido no sistema.

3 ANÁLISE DOS EIXOS

3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Novo Hamburgo realiza semestralmente o processo de autoavaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento a fim de discutir qual o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, a CPA gera os relatórios com os dados e estes são analisados para que se proceda a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente), especialmente o cronograma de atendimento das necessidades apontadas e as conquistas obtidas.

No primeiro semestre de 2016, houve aplicação de questionário aos alunos, para avaliação do corpo docente, sendo que 51,09% dos alunos participaram da avaliação. No segundo semestre de 2016, a participação dos alunos ficou em 61,14%.

Os alunos, foram questionados quanto à atuação da CPA na Instituição. Neste quesito, 70,4% dos alunos avaliaram como boa e ótima esta atuação.

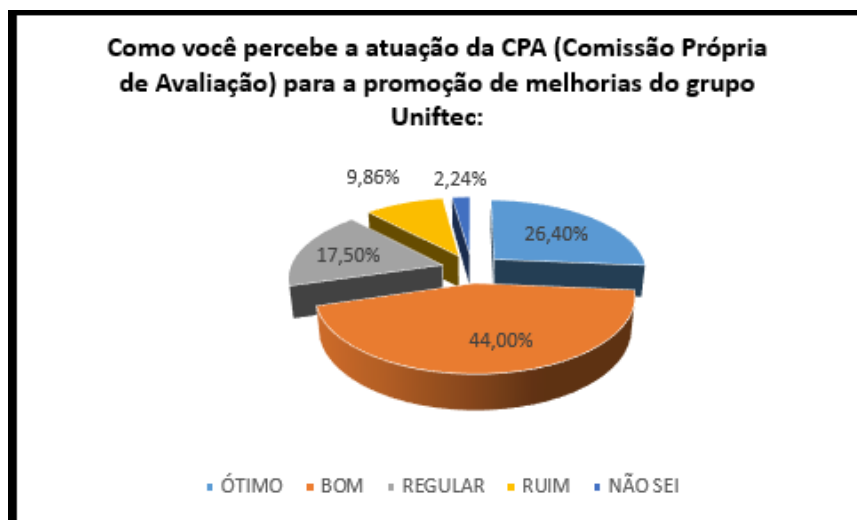


Gráfico 01: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA – alunos

Os professores e funcionários técnico-administrativos também foram questionados sobre a atuação da CPA. Na avaliação dos professores, 58,33% avaliaram como boa ou ótima a atuação e cerca de 72,6% dos funcionários avaliaram como boa ou ótima a atuação.

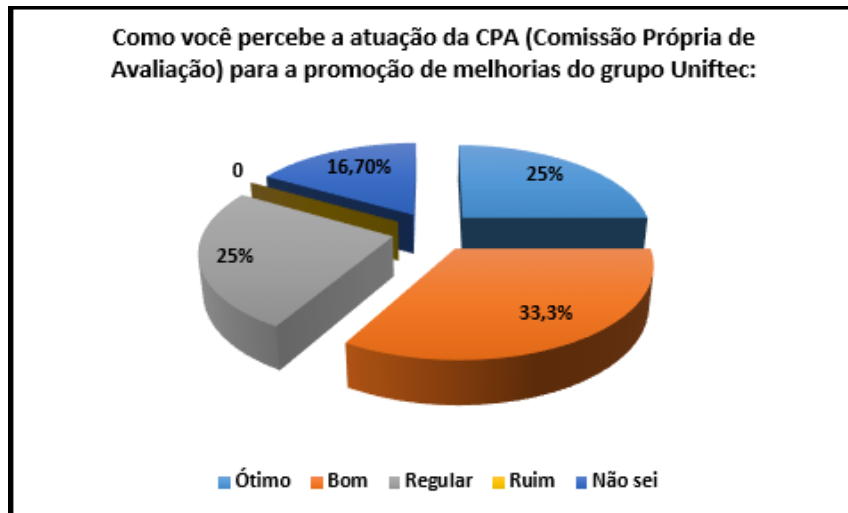


Gráfico 02: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA – professores

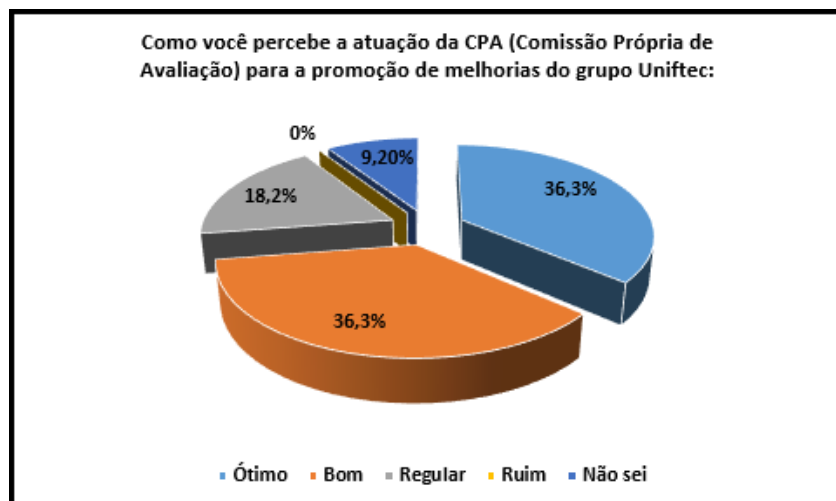


Gráfico 03: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA – funcionários técnico-administrativos

Os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos também foram questionados quanto à percepção de melhorias na infraestrutura da FTEC. Cerca de 83,3% dos professores avaliaram como ótimas ou boas as melhorias na infraestrutura da FTEC e os funcionários técnico-administrativos também avaliaram como boas ou ótimas (59%). Quando questionados sobre as melhorias no atendimento dos setores, 76% responderam que estão boas ou ótimas as melhorias na infraestrutura da FTEC.

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como, a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2017, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e ampliar as inserções em salas de aula, principalmente em período próximo à avaliação institucional.

Em relação a infraestrutura, este é um processo contínuo dentro da instituição e sempre se está buscando melhorias a fim de oferecer sempre as melhores condições, tanto para os estudantes, quanto para os funcionários técnico-administrativos e o corpo docente.

3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da Ftec está alinhada com sua missão e enquadra-se nas características socioeconômicas da região de atuação. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

O corpo docente foi questionado quanto ao alinhamento das práticas da Ftec com sua missão, e 91,7% responderam que está bom ou ótimo o alinhamento.

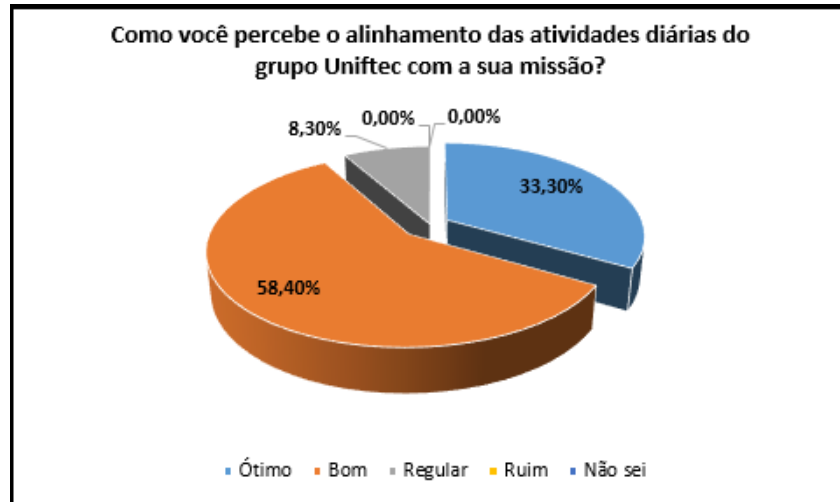


Gráfico 04: Resultados do questionamento sobre atuação alinhamento das atividades com missão – respostas professores

Igualmente os alunos foram questionados quanto à política de ensino da Ftec em relação à sua missão e 83,41% responderam que a mesma está entre boa e ótima.

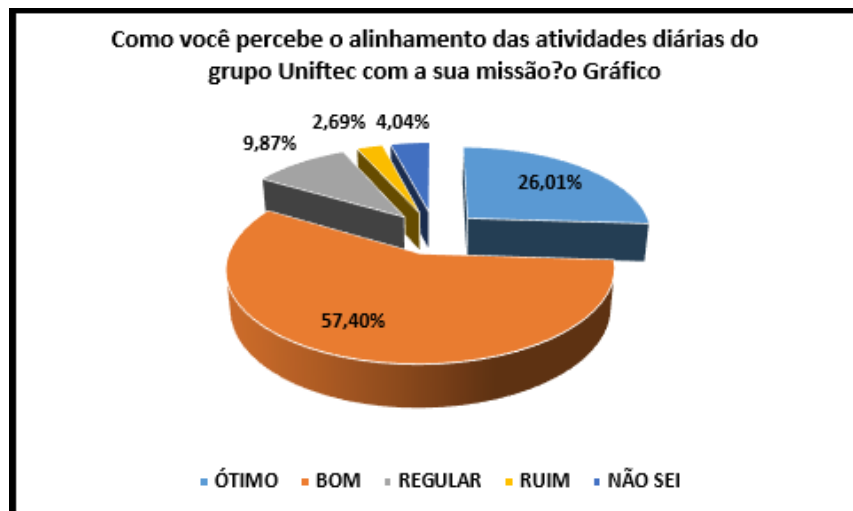


Gráfico 05: Resultados do questionamento sobre atuação alinhamento das atividades com missão – respostas alunos

3.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC, unidade Novo Hamburgo realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de Cursos Superiores com formação orientada para o mercado de trabalho, proporciona empregabilidade aos seus alunos e contribui para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações e empresas para realização de estágios.

A IES disponibiliza, ainda, diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI e bolsas de estudo para funcionários e dependentes.

Os currículos dos cursos ofertados pela FTEC foram atualizados a fim de se tornarem mais atraentes, flexíveis e possibilitar aos estudantes cursar algumas disciplinas optativas mais voltadas à sua experiência profissional ou que sejam mais interessantes para o seu desempenho pessoal. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região. Estes itens também são trabalhados como temas transversais nas disciplinas de Empreendedorismo, Estratégias Empresariais, Gerenciamento de Projetos, Projeto Empreendedor, etc.

A Ftec concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos devem gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

Em 2016 a Ftec realizou a 4ª edição do Projeto Plantão Fiscal, onde alunos voluntários, coordenados por uma professora, fizeram declarações de Imposto de Renda de Pessoa Física para a comunidade, exclusivamente na modalidade Simplificada, a fim de atender uma parcela da população que tem pequenos valores a receber de devolução. Neste projeto, os contribuintes atendidos foram convidados a doar um livro de literatura. Os livros foram doados ao Centro de Vivência Redentora – CVR, que é um local de atendimento socioeducativo para mais de 180 crianças e adolescentes, de 6 a 16 anos, em situação de vulnerabilidade social.

Além disso, diversas palestras foram oferecidas aos alunos em troca de doações de alimentos, material didático ou brinquedos. O curso de nivelamento em comunicação da Ftec também solicitou a doação de material escolar, que posteriormente foram doados a diversas instituições.

Outros projetos desenvolvidos pela Ftec ao longo de 2016: Campanha do Agasalho repassados para a Fábrica da Cidadania, um projeto da Prefeitura de Novo Hamburgo, através da Secretaria de Desenvolvimento Social – SDS; pintura do saguão e parede externa do Centro de Vivência Redentora, projeto voluntário com a participação de alunos e professores; recolhimento de lixo eletrônico (projeto permanente), Feira de Oportunidades, Feira do Empreendedor com a participação da comunidade, realizada em 03 oportunidades durante o ano, visando fomentar nos alunos e familiares, além da comunidade, o empreendedorismo como um diferencial de carreira e desenvolvimento pessoal e profissional.

Na avaliação das ações de responsabilidade socioambiental, os alunos, professores e funcionários opinaram. Seguem os dados:

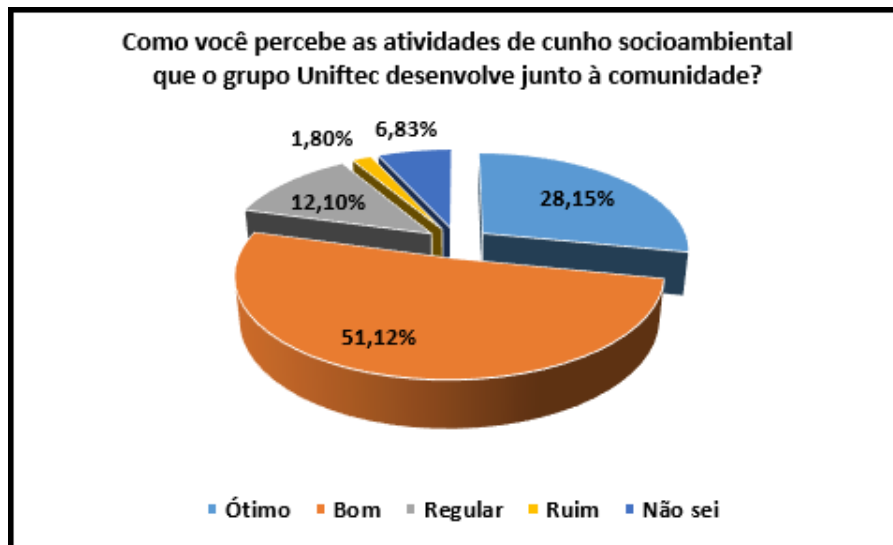


Gráfico 05: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – alunos

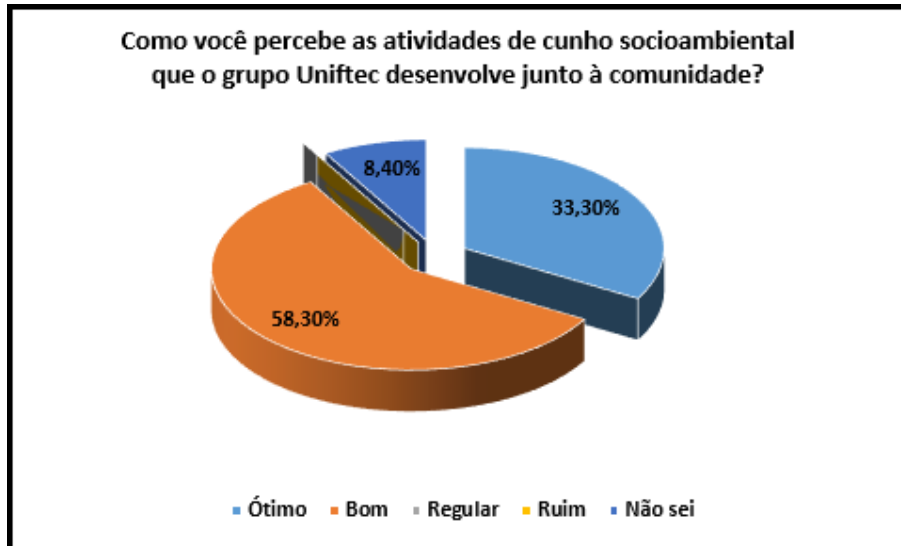


Gráfico 06: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – professores

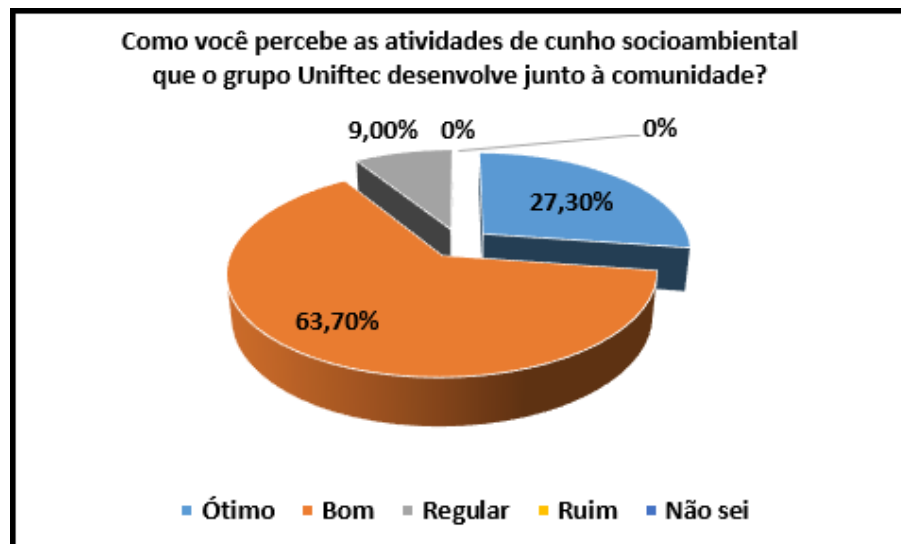


Gráfico 07: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais – funcionários

Aproximadamente 80% dos alunos avaliaram estas atividades realizadas no UNIFTEC como boas ou ótimas. No caso dos professores e técnico-administrativos, este percentual foi de 91%, o que traduz claramente a posição da IES em relação à sua postura sobre as atividades socioambientais.

Ações de Melhoria

A Ftec NH coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade e está na busca constante de parcerias. Além disso, propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação é feita em reuniões de colegiado, salas

de aula e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pelo FTEC para comunicação com os alunos. Em 2017, será novamente ofertado o Projeto Fiscal (5ª edição) e novos projetos que desenvolvidos visando o estímulo da cidadania tanto nos alunos como professores e demais funcionários, através das ações de Responsabilidade Social da Ftec.

3.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

Constatações

A Faculdade Ftec – Unidade Novo Hamburgo tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de auto avaliação e existe um *feedback* aos mesmos por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A Média Geral obtida na avaliação docente primeiro semestre foi de 4,47 e no segundo semestre de 2016 foi de 4,30, ou seja, entre o conceito BOM e ÓTIMO. Nestas avaliações, em todas as questões a média da avaliação ficou acima de 4,0.

QUESTAO	MÉDIA
Os critérios de avaliação (peso na média, itens considerados na avaliação, etc.) são apresentados nos instrumentos de avaliação de forma:	4,49
O respeito do professor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc.) é:	4,65
O planejamento das aulas por parte do professor está:	4,45
As atividades do professor em sala de aula contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas pela disciplina de maneira:	4,47
A utilização de metodologias de ensino diversificadas pelo professor está:	4,45
A retomada, por parte do professor, das habilidades não desenvolvidas pelos alunos, visando à melhor aprendizagem é:	4,51
A relação professor-aluno na construção da aprendizagem é:	4,60
A pontualidade (início e término do período de aula) por parte do professor é:	4,55
A disponibilização do plano de ensino pelo professor é:	4,55
A disponibilização das frequências e notas dos alunos em tempo adequado é:	4,41

A contextualização das aulas pelo professor, demonstrando a importância dos conteúdos e da disciplina na formação do aluno está:	4,54
A coerência dos instrumentos de avaliação (seminários, trabalhos, atividades, provas, estudos de caso etc.) com o planejamento de aula é:	4,43
A abordagem, por parte do professor, das principais teorias e ferramentas práticas relativas à disciplina está:	4,58
Total Geral	4,51

Quadro 02– Média geral por questão 2016/1

QUESTAO	MÉDIA
A abordagem, por parte do professor, das principais teorias e ferramentas práticas relativas à disciplina está:	4,27
A coerência dos instrumentos de avaliação (seminários, trabalhos, atividades, provas, estudos de caso etc.) com o planejamento de aula é:	4,26
A contextualização das aulas pelo professor, demonstrando a importância dos conteúdos e da disciplina na formação do aluno está:	4,31
A disponibilização das frequências e notas dos alunos em tempo adequado é:	4,28
A disponibilização do plano de ensino pelo professor é:	4,35
A pontualidade (início e término do período de aula) por parte do professor é:	4,45
A relação professor-aluno na construção da aprendizagem é:	4,29
A retomada, por parte do professor, das habilidades não desenvolvidas pelos alunos, visando à melhor aprendizagem é :	4,24
A utilização de metodologias de ensino diversificadas pelo professor está:	4,20
As atividades do professor em sala de aula contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas pela disciplina de maneira:	4,25
O planejamento das aulas por parte do professor está:	4,25
O respeito do professor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc.) é:	4,50
Os critérios de avaliação (peso na média, itens considerados na avaliação, etc.) são apresentados nos instrumentos de avaliação de forma:	4,27
MÉDIA GERAL	4,30

Quadro 03– Média geral por questão 2016/2

Observando as médias obtidas nas questões apresentadas nos quadros 02 e 03, verifica-se que as notas atribuídas pelo corpo discente em relação ao corpo docente são bastante satisfatórias, porém, isso deve ser constantemente observado para manter o nível de satisfação dos mesmos.

Em relação às médias obtidas na avaliação docente de cada curso em 2016/1, da avaliação dos professores e disciplinas específicas, as médias ficaram assim:

Avaliação	GRUPO	MÉDIA
2016/1 - Ftec Novo Hamburgo - Avaliação Docente - Alunos	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4,80
	Comércio Exterior	4,24
	Logística	4,29
	Marketing	4,27
	Gestão de RH	4,24
	Processos Gerenciais	4,34
	Engenharias	4,42
	Gestão Comercial	4,27
	Administração	4,34

Quadro 04 – Média por Curso 2016/1

Já em relação a avaliação de 2016/2, as médias dos cursos ficaram assim:

Avaliação	GRUPO	MÉDIA
2016/2 - Ftec Novo Hamburgo - Avaliação Docente - Alunos	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4,51
	Comércio Exterior	4,38
	Logística	4,05
	Marketing	4,40
	Gestão de RH	4,21
	Processos Gerenciais	4,10
	Engenharias	4,79
	Gestão Comercial	4,46
	Administração	4,18
	Ciências Contábeis	3,15

Quadro 05 – Média por Curso 2016/2

Na avaliação individual dos professores em 2016/1, observou-se a predominância de médias acima de quatro. Na sequência, apresenta-se a relação das médias obtidas pelos professores. Como se pode ver, o curso de Ciências Contábeis obteve uma média menor, já que um dos professores teve uma avaliação baixa, influenciado na média do curso.

PERÍODO	PROFESSOR	DISCIPLINA	MÉDIA
2016/1 – Ftec Novo Hamburgo Avaliação Docente - Alunos	CARLOS ALFREDO WEISSHEIMER JUNIOR	Sistemas de Informação Inteligentes	4,82
		Qualidade e Auditoria de SI	4,77
		Sistemas de Informação Semipresencial	4,67
	DANIELA FABIANA THIESEN BAUM	Direito Organizacional	4,55
	EDERSON LUIZ SILVEIRA	Organização e Arquitetura de Computadores	4,77
	EMERSON BUTZEN MARQUES	Programação para Sistemas Móveis	4,72
	FABIO MIGUEL JUNGES	Economia e Mercado	4,72
		Pensamento Sistemico	4,65
	FATIMA C. CAIXINHAS	Estratégias Empresariais	4,13

	GRACIANE BERGHAHN	Empreendedorismo	3,98
		Introdução à Administração	4,52
		Modelos de Gestão Semi presencial	4,41
	LUCIANA CRISTINA CALSING	Logística Empresarial	4,23
	LUIS FERNANDO CASAGRANDA	Logística Reversa	4,68
	LUIZA MARIA FEITEN	Gestão do Conhecimento	4,31
		Avaliação de Desempenho	4,30
		Gestão Carreiras e Remuneração	4,14
		Tópicos Avançados em RH	4,33
	MAICON BERNARDINO DA SILVEIRA	Programação Visual	4,87
	MANOEL VILMAR DE BARROS ROLDAO	Requisitos de Software	4,92
	MARCELO GIOVANI GUIMARAES	Métodos Quantitativos	4,42
		Gerência de Projetos	4,45
	MARCELO PERUZATTO	Administração Financeira	4,53
	MARINEI SILVA CARVALHO	Cultura e Poder	4,33
	ROSANGELA DA SILVEIRA GARCIA	Comunicação Semipresencial	3,90
	ROSANGELA DOS SANTOS CABRERA/YUJI	Introdução à Qualidade	4,35
		Sistemas de Produção	4,62
	ROSÂNGELA MARTINS	Pesquisa de Marketing	4,32
		Gestão de Marcas	4,67
		Projeto Empreendedor	4,31
		Marketing Global	4,40
		Negociação e Gestão das Rel. Comerciais	4,59
Ética e Resp. Social Semipresencial		4,69	
UILIAN BOFF	Introdução à Engenharia	4,66	
VÂNIA GISELE BESSI	Gestão de Pessoas	3,95	

Quadro 06 – Médias gerais da avaliação por professor e disciplina – 2016/1

Em 2016/1 todos os professores foram avaliados individualmente e a média dos docentes numa escala de 1 a 5 (5 equivale ao ótimo) foi, predominantemente, acima de 4, indicando que os docentes da instituição realizam um bom trabalho. Neste item, a FTEC tem sido bem avaliada em todos os semestres desde a sua implantação, sendo que a média geral dos docentes se tem mantido acima de 4.

Igualmente, em 2016/2 a avaliação dos docentes, numa escala de 1 a 5 (5 equivalendo ao ótimo) foi, predominantemente, acima de 4, indicando que a IES está mantendo o seu padrão de qualidade.

PERÍODO	PROFESSOR	DISCIPLINA	MÉDIA
2016/2 – Ftec Novo Hamburgo Avaliação Docente - Alunos	BRUNO KONZEN STAHL	Algoritmos e Programação	4,30
	CARLOS ALFREDO WEISSHEIMER JUNIOR	Gestão Estrat. Informação para RH	4,00
		Sistemas Operacionais	4,67
		Redes de Computadores	4,56
		Gerência Estrat. Informação Semipresencial.	4,62
	DANIELA FABIANA THIESEN BAUM	Introdução às Ciências Sociais e Políticas	4,50
	DEISI LUANA DIEL	Logística Internacional	4,07
		Geoestratégia e as Relações Internacionais	4,24
	EMERSON BUTZEN MARQUES	Estrutura de Dados	4,19
	FABIO JOSÉ CAPECCHI	Comércio Eletrônico	4,13
		Indicadores de Qualidade e Logística	4,26
	FABIO MIGUEL JUNGES	Empreendedorismo	4,76
	GRACIANE BERGHAHN	Modelos de Gestão Semi presencial	4,08
		Treinamento e Desenvolvimento	4,26
		Projeto Empreendedor	4,07
	HERMES CARDOSO REIS	Formação de Custos e Preços	3,03
		Contabilidade Empresarial	3,28
	JOSÉ ANTÔNIO BARROSO SANZ	Marketing de Produtos e Serviços	4,83
		Logística de Distribuição e Transporte	4,09
		Tópicos Contemporâneos em Marketing	4,78
	LUISA MARIA FEITEN	Gestão de Pessoas	4,43
		Negociação Empresarial	4,42
		Gestão de Competências	4,39
	MANOEL VILMAR DE BARROS ROLDAO	Engenharia de Software	4,72
	MARCELO GIOVANI GUIMARAES	Gerência de Projetos	4,51
	ROSANGELA DA SILVEIRA GARCIA	Comunicação	3,95
	ROSANGELA DOS SANTOS CABRERA	Introdução ao Comércio Exterior	4,68
		Gerenciamento de Estoques	3,72
	ROSÂNGELA MARTINS	Comportamento do Consumidor	4,63
		Comunicação em Marketing	4,77
		Marketing de Varejo	4,34
		Serviços na Empresa	4,55
		Vendas na Empresa	4,49
SILVIA LOURDES MOLINARI SANDE	Espanhol	4,53	
UILIAN BOFF	Desenho Técnico	4,79	

Quadro 07 – Médias gerais da avaliação por professor e disciplina – 2016/2

Estes resultados obtidos na avaliação individual docente, reforça que a FTEC tem sido bem avaliada em todos os semestres desde a sua implantação, sendo que a média geral dos docentes tem se mantido acima de 4.

Além de avaliar quantitativamente o professor, os estudantes também foram estimulados a trazerem suas insatisfações. Seguem abaixo os principais relatos referidos pelos discentes em 2016/2 e que serão alvo de planos de ação por parte dos coordenadores e direção.

- Falta de foco, conteúdo pouco absorvido, entre outros problemas. Piora do ensino.

- Outro ponto que quero levantar, é que estou completamente insatisfeita em pagar minha faculdade particular, de forma presencial e ter conteúdos e questões para resolver no Moodle em feriados, caso contrário, estou recebendo faltas. Eu nunca faltei nenhum dia e fico até o final das aulas, porém não acho justo receber faltas em feriados.

- Aula muito ruim. A professora coloca tantas atividades na aula que fica uma confusão... é muita atividade, fazemos e não temos retorno...

- Eu encerrei o GRAU A sem saber quanto eu tinha tirado nos trabalhos que eu tinha feito porque até então o professor ainda não tinha postado a nota... só soube a média geral depois da prova.

- A matéria é que é muito maçante.

- Professor confuso

- Gostaria de mencionar que durante todas as aulas, o professor colocava vídeos (baixa qualidade áudio/visual) de aulas a distância, acredito que isso não seja uma boa maneira de ensinamento levando em consideração que após o vídeo, o professor ia para a frente e lia o conteúdo em slides.

- O professor é bastante inteligente, mas não tinha nenhuma metodologia de ensino ao utilizar um tutorial para as aulas presenciais

- A metodologia de ensino utilizada pelo professor não era a mais adequada, com uso excessivo de vídeos, tornando a aula entediante; conteúdo excessivo para uma cadeira de 40 horas; houve um problema na divulgação das notas, no dia da prova do grau C as notas ainda não estavam atualizadas, o que gerou insatisfação de vários alunos.

- Parece que a professora só “descarrega” um monte de conteúdos confusos no Moodle. Prefiro fazer 4 disciplinas presenciais a outra neste estilo.

- Tomar cuidado sobre como falar da importância de uma profissão ou de outra, não diminuir nenhuma. Não gostei de um comentário dela em aula, me senti ofendida. Porque já passei por um cargo na qual ela relatou fator diminutivo.

- Fazer avaliação também por participação em aula, por exemplo valer 0,3 ou 0,5 ou 1.

- Faz muitos seminários e particularmente não gosto dessa ferramenta de trabalho.

- Provas muito extensas e cansativas, pois são muitos cálculos. Uma questão se transforma em 3 tornando-se confusas podendo nos confundir e dificultar o entendimento da mesma. O ideal seria provas mais objetivas.

- Professor Hermes é uma pessoa muito inteligente, porém tem um pouco de dificuldade de passar isto para os alunos, acredito que seja este o problema da turma quanto a disciplina, pois quando veio a coordenadora do curso no sábado dar aula de reforço, ou até mesmo quando o colega deu uma revisão para nós, foi muito mais esclarecedor do que todas as aulas do Hermes. Nada contra o professor, apenas ele não consegue entreter aos alunos a prestar a atenção nas aulas como o Fabio Junges faz por exemplo e como é uma disciplina que precisa de atenção acaba deixando os alunos perdidos.

- Péssimo professor! Falta de pulso para controlar a turma, não sabe explicar a matéria, exige na prova coisas que mal passou em aula. Prova muito extensa. O pior professor (se é que pode ser considerado um) que já tive!!

- O professor poderia melhorar sua didática na forma de expor a correção dos exercícios no quadro, deixando mais organizado. Professor relatou algumas vivências na área estudada e isso enriqueceu a aula! Muito bom!

- O professor não sabe explicar os conteúdos de forma clara para os alunos.

- O professor Hermes não tem didática de ensino, pode saber a matéria, mas não sabe passar o seu conhecimento para os alunos. Sobre a organização, as provas nunca estão impressas no dia marcado para a execução, sempre esperamos quase 1 hora para a finalização da impressão e início da prova. Provas com questões erradas fazendo com que se perca tempo arrumando para dar continuidade.

- O professor é bastante inteligente. Conhece o conteúdo abordado, porém não tem a dinâmica de ensino. Não consegue transmitir de forma clara e adequada o conteúdo abordado. Outro fator de extrema importância, é o tempo para trabalho em grupo. Ninguém tem tempo sobrando para se encontrar fora do horário de aula para realização de trabalhos, e já se sabe que, trabalho em grupo realizado individualmente, não tem o resultado esperado.

- O professor chega quase sempre atrasado, é desorganizado, deixa o telefone tocar enquanto ministra as aulas, DEMORA EM MÉDIA 2 semanas para disponibilizar as notas, tenho ainda um trabalho do grau A que ele NÃO ENTREGOU AINDA, trabalho de setembro.... Enfim, estou muito desanimada com o modo como ele dá as aulas, sem falar que a forma como ele explica é horrível, às vezes se confunde, explica errado, volta (várias vezes), na prova. por exemplo, teve 3 ERROS DE VALORES dos exercícios...

- No início do semestre faltou preparação no planejamento das aulas, o conteúdo foi estendido por várias aulas apenas para a retirada de dúvidas e as aulas tornaram frequentemente interrompidas para correções do conteúdo exposto. Após diversas reclamações dos alunos o GB começou melhor, mas ainda falta dinamismo e domínio da aula por parte do professor, pois a cada dúvida a aula é parada para consulta.

- Inaceitável ter como professor. Infelizmente não conduz bem as aulas, depende muito de livro e acaba não conseguindo se desenvolver.

- Estou no meu quarto semestre e jamais tive problemas com uma cadeira, ou até mesmo com um professor, eis que chegou o momento. Professor totalmente fora do padrão da faculdade, despreparado e com falta de jeito para o ensino. Por muitas vezes perdido na matéria. Pior professor da faculdade até hoje.

- Esta matéria é muito teórica, poderia ser proposto algo para fugir um pouco disso. O professor sabe muito bem o conteúdo, mas na hora de repassar ele não consegue passar tudo o que deseja, talvez por timidez ou por ser novo na instituição.

- A linguagem de ensino que o professor utiliza é muito ruim, a maioria dos alunos não compreendem a aula dele.

- Seminários muito complexos em 40 min tem que estar pronto para apresentar, apresentação dos seminários em grupo quer que cada um fale sozinho lá na frente, inclusive deixou uma das nossas muito constrangida em falar sozinha lá na frente expôs nossa colega. Estamos lá para apreender e nos aperfeiçoar, mas cada um no seu tempo sem pressão psicológica. Os professores estão lá para nos ensinar não forçar ninguém a falar em público, ainda mais sozinho.

- Sem dúvida há questões a serem aperfeiçoadas, fazendo contextualizações diferentes e abordagens dinâmicas, pois o assunto sempre é exaustivo.

Como se pode observar, a IES teve problemas com dois professores e estes foram avaliados pelos coordenadores, que resolveram dispensá-los, tendo em vista

que foram realizadas várias reuniões visando mudança de metodologia, atitude e didática, mas que não se mostraram exitosas.

Ações de Melhorias

A Ftec tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 02 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento das atividades, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Além da Universidade Corporativa - UNIC, responsável pela capacitação técnica tanto do corpo docente quanto dos funcionários técnico-administrativos, a unidade Novo Hamburgo conta com o Sistema de Ensino – SEFTEC, que funciona na sede do Grupo em Caxias do Sul, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Ftec.

No que tange aos Cursos de Graduação da Ftec, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega aos discentes, competências crescentes na área da gestão. Os Projetos Pedagógicos dos Cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

Em relação as reclamações postuladas pelos alunos, algumas ações já foram tomadas, como a demissão dos professores com avaliação mais baixas, que foram treinados e acompanhados, mas que não conseguiram melhorar sua performance perante os estudantes.

As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como, as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente entre docente e coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula, sendo também, disponibilizado no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle), onde são disponibilizados os materiais de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-

dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a sequência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento em Comunicação e Matemática que são oferecidos no ambiente de aprendizagem virtual (QMágico). Estes cursos são gratuitos, exigem somente a doação de alimentos ou brinquedos (que posteriormente serão doados), e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso.

A Ftec possui um periódico científico (Revista Eletrônica FTEC) para a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. O periódico possui corpo editorial próprio. Principalmente para os cursos de bacharelado, a Ftec incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Nos cursos superiores em tecnologia, os alunos exercitam a elaboração de um trabalho científico interdisciplinar, com foco em ações empreendedoras, em uma disciplina presente no último módulo dos cursos.

Em relação à pós-graduação, a FTEC Novo Hamburgo oferece dois cursos de especialização na modalidade presencial. Existem também ações acadêmicas e políticas institucionais na Ftec voltadas para a extensão na FTEC. Essas atividades de extensão estão previstas no último PDI (2014 - 2018) e a maior parte destas ações são focadas nas necessidades sociais e comunitárias.

As atividades de extensão são propostas de acordo com os interesses da comunidade acadêmica e comunidade externa. São enfatizados os cursos na área de gestão que possam complementar a formação oferecida na graduação.

A Ftec possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

A Ftec possui, também, uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico ou, dependendo do caso, podem ser desligados da unidade.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa da Ftec), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- Planejamento de reuniões de formação docente através da UNIC (Universidade Corporativa Ftec), propiciando maior interação entre os docentes da instituição.
- Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais.
- Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos.
- Estímulo a oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, o Sistema de Ensino da Ftec – SEFTEC seguirá em 2016 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da Ftec.

Os gestores dos cursos da Ftec, com o apoio do Sistema de Ensino, também promovem continuamente alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas.

3.3.2 A comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados na Ftec os diferentes meios: jornal, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br e redes sociais. A faculdade também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além da utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade, especialmente o Jornal NH, através de matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. A Faculdade também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público-alvo, e participa como entidade associada à Associação Comercial e Industrial de Novo Hamburgo. A Empresa Júnior Ftec é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a faculdade presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

A Ftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como, ao acompanhamento para que as dificuldades apresentadas pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Novo Hamburgo possui no site da faculdade um espaço chamado Portal do Aluno, através do qual o aluno pode acessar as informações pertinentes as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A direção de operações e coordenações gestoras de curso estão à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

A instituição possui um cadastro simples dos egressos para manter contato, tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, como para ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CeO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes; - ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus

estudos; - orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem; - prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido; - auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes; - proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura o NAPI e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro encontro e da demanda apresentada observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades – FTEC CeO tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Plataforma QMágico: Possui sistema inteligente de gestão do aprendizado, onde o professor insere seus conteúdos (*vídeos, textos e série de exercícios*), com base no seu plano de ensino - o qual já está elaborado - e convida os alunos para interagirem. O QMágico coleta uma enorme quantidade de dados sobre alunos e conteúdos e, com isso, consegue gerar estatísticas e recomendações automáticas. O trabalho é colaborativo, os professores e coordenadores constroem os conteúdos em conjunto. A plataforma é utilizada principalmente por coordenadores, professores (Comunicação) e equipe da plataforma.
- ✓ Provas Institucionais PI: Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino.
- ✓ A Prova Institucional, na unidade de Novo Hamburgo é aplicada para as unidades curriculares: Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, em 2016/2 a Ftec, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

- Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Probabilidade e Estatística propostas na plataforma QMágico (100% à distância)
- Provas Institucionais: Modelos de Gestão e Comunicação. (Peso: 50% do Grau B, com 20 questões, sendo 16 objetivas e 4 discursivas)

Além destas questões, visando buscar melhorias quanto ao atendimento ao aluno, nos quesitos Tecnologia da Informação e Reprografia, os resultados apresentados foram:

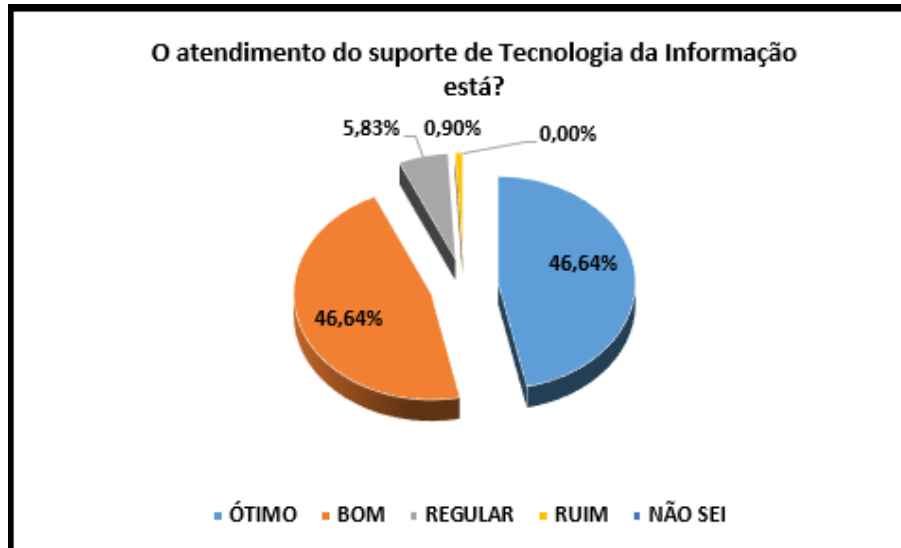


Gráfico 08: Resultados do questionamento sobre Suporte de TI – discentes

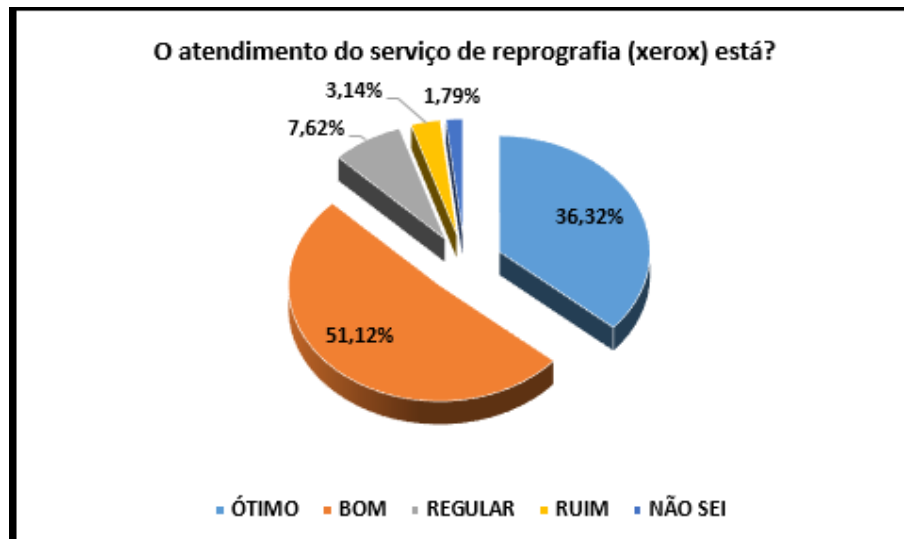


Gráfico 09: Resultados do questionamento sobre Reprografia – discentes

Pode se observar que na avaliação dos alunos, estes dois serviços estão em níveis satisfatórios (atendimento em Tecnologia de TI – 93,28% entre ótimo e bom e atendimento na Reprografia 87,44%).

A biblioteca e a cantina também foram avaliadas, sendo que os resultados que se apresentaram foram: para a biblioteca 84,31% consideraram que a mesma está entre bom e ótimo. Já no caso da cantina, 87% consideram entre bom e ótimo, conforme pode ser observado nos gráficos 10 e 11.

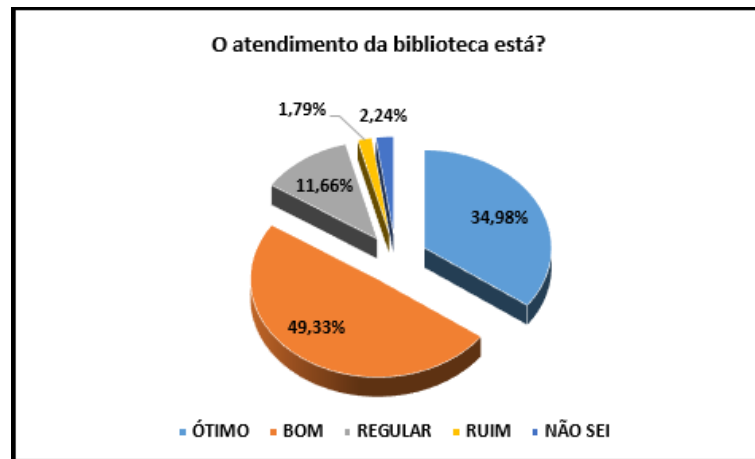


Gráfico 10: Resultados do questionamento sobre a Biblioteca – discentes

Na avaliação institucional, em que o aluno poderia deixar uma observação/sugestão ou reclamação, em relação a biblioteca, dois aspectos devem ser objeto de melhoria: os computadores que estão disponibilizados para os alunos são muito antigos e lentos e quando eles levam os “notes” para a biblioteca, no fundo da mesma o wi-fi não funciona; um estudante mencionou que a biblioteca poderia ser mais ampla, sem dar maiores subsídios; mais opções de livros.

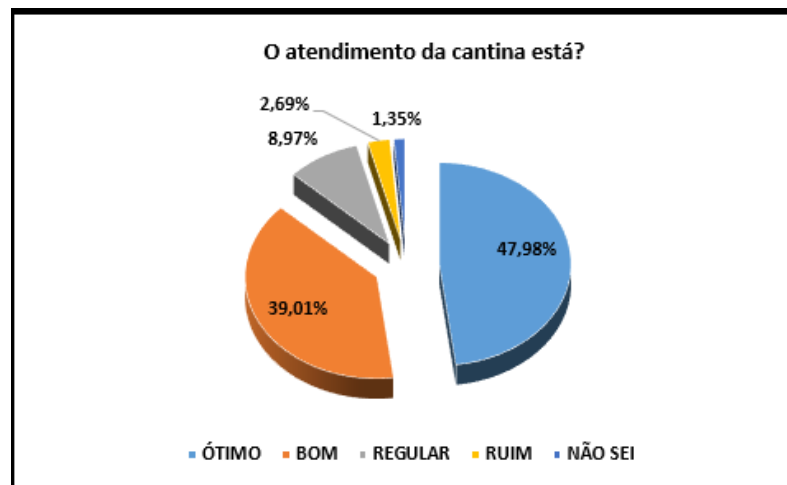


Gráfico 11: Resultados do questionamento sobre a Cantina – discentes

Embora a avaliação sobre a cantina tenha sido boa (conforme já referido 87% de bom e ótimo), algumas sugestões/reclamações foram elencadas, o que já foi transmitido para o responsável pela mesma, as quais podem ser citadas: ter mais opções e variedades de lanches para ofertar; alimentos mais saudáveis; maior quantidade de lanches pois, às vezes eles acabam antes de atender todos os clientes.

3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

3.4.1 Políticas de Pessoal

Constatações

O plano de carreira do corpo docente foi elaborado, homologado e implantado. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

3.4.2 Gestão

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Novo Hamburgo possui para a gestão os Colegiados de Curso. Esses colegiados são responsáveis pelas decisões tomadas em relação aos cursos e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação da Ftec também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área e é responsável por pensar estrategicamente a qualidade dos mesmos. O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico

CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2016

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC Novo Hamburgo tem realizado semestralmente o seu processo de auto-avaliação institucional. Constata-se que a auto-avaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem pois, ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilita a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias no estacionamento, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

A FTEC Novo Hamburgo evoluiu muito desde o seu credenciamento, mudou e ampliou a sede, melhorando seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e o quadro docente, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), expandiu os laboratórios das engenharias (Civil e Mecânica), cursos estes que iniciaram no primeiro semestre de 2016.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a Ftec obteve conceito final 4 em 100% dos mesmos. Isto indica que a Ftec tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas, a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade. A autoavaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.