



**FACULDADE DE TECNOLOGIA TECBRASIL
FTEC – Unidade de Caxias do Sul**

(Credenciada pela Portaria do MEC no.3389 D.O.U. 09/12/2002)

**CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL LTDA
Mantenedora**



Relatório Parcial

Auto-Avaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Ano 2015

Caxias do Sul, fevereiro de 2016.

MANTENEDORA

Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior

Presidente da Mantenedora

MANTIDA

Faculdade de Tecnologia TECBRASIL

FTEC - Unidade Caxias do Sul

Claudino José Meneguzzi Júnior

Diretor Geral

Débora Frizzo

Direção de Operações

Luis Paulo Soares Munhoz

Coordenador de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação

Cíntia Máisa Bender

Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Coordenadores dos Cursos Superiores:

Mauricio Sebastião de Barros

CST em Redes de Computadores

CST em Gestão da Tecnologia da Informação

Fernanda Pimentel da Silva

CST em Comércio Exterior

CST em Logística

Neiva Larisane Kuyven

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Curso Bacharelado em Engenharia da Computação

Cíntia Máisa Bender

CST em Gestão Comercial

CST em Gestão Financeira

Emerson Luis de Vargas

CST em Marketing

CST em Processos Gerenciais

CST em Gestão Ambiental

Mariana Quevedo

CST em Processos Gerenciais - EAD

Charles Rui

CST em Gestão da Qualidade

Valter Martins de Vargas
Curso Bacharelado em Engenharia de Produção

Caroline Tolazzi
CST em Gestão de Recursos Humanos

Antonio Fernando R. Dini
Curso Bacharelado em Administração

Iane Neitzke Tavares
Curso Bacharelado em Ciências Contábeis

Claudio Fernando Rios
Curso Bacharelado em Engenharia Mecânica

Jutaí Estrazulas
Curso Bacharelado em Engenharia Elétrica

Luiz Henrique Dias Correa
Curso Bacharelado em Engenharia Civil

Vânia Maria Damim
Curso Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Francisco Ailton dos Santos
CST Produção Multimídia
CST em Design do Produto
CST Design Gráfico

Tania Mara Duda
CST Design de Moda

Carlos Alberto Bertotto
CST em Pilotagem Profissional de Aeronaves

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Cíntia Máisa Bender
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Vialana Ester Salatino
Representante Docente

Danielle Braga Moita
Representante Técnico-Administrativo

Ivan Ramos Rodrigues
Representante Discente

Maristela Tomasi Chiappin
Representante Sociedade Civil Organizada.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Eixos de Avaliação	5
1.3	Etapas do Planejamento/Execução	6
1.4	Cronograma da Avaliação Institucional - 2015	8
2	METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC	11
3	ANÁLISE DOS EIXOS	14
3.1	EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	14
	Constatações	14
	Ações de Melhoria	15
3.2	EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	15
3.2.1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	15
	Constatações	15
	Ações de Melhoria	16
3.2.2	Responsabilidade Social	16
	Constatações	16
	Ações de Melhoria	19
3.3	EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	19
3.3.1	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	19
	Constatações	19
	Ações de Melhoria	33
3.3.2	A comunicação com a sociedade	34
	Constatações	34
	Ações de Melhoria	36
3.3.3	Políticas de atendimento aos estudantes	36
	Constatações	36
	Ações de Melhoria	40
3.4	EIXO 4 - Políticas de Gestão	41
3.4.1	Políticas de Pessoal	41
	Constatações	41
	Ações de Melhoria	46
3.4.2	Gestão	47
	Constatações	47
	Ações de Melhoria	48
3.4.3	Sustentabilidade financeira	48
	Constatações	48
	Ações de Melhoria	49
3.5	EIXO 5 - Infraestrutura Física	49
3.5.1	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	49
	Constatações	49
	Ações de Melhoria	57
	CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2015	60

1 INTRODUÇÃO

A FTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica. Seus cursos formam tecnólogos - profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, formam também bacharéis na área de negócios e engenheiros, se identificando com a proposta Institucional da Ftec, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho. Em função disso, a FTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela FTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com as competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios, na biblioteca da faculdade e na empresa júnior, o estudante realiza as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A FTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

1.1 Eixos de Avaliação

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: infra estrutura física

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Ftec de Caxias do Sul é composta por cinco membros:

- Um Coordenador

- Um Representante Docente
- Um Representante Discente
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos
- Um Representante da Sociedade Civil

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo haver recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

1.3 Etapas do Planejamento/Execução

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

✓ Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da auto avaliação do período, onde são analisados os resultados das auto avaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE : Preparação do Sistema do Site para a Auto Avaliação

✓ A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso precisa de constantes melhorias. São realizadas reuniões com os responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE : Orientação à Comunidade Acadêmica

✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na auto avaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação.

4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de auto avaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE : Compilação e Análise dos Dados

✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9ª FASE: Escrever Relatório da Auto Avaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da auto avaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de auto avaliação do próximo período letivo.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2016.

✓ Nesta fase as ações para 2016 são colocadas nos murais dos três prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre;

1.4 Cronograma da Avaliação Institucional - 2015

2015				
Período de avaliação: 01/06/15 e 30/06/15				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	Março	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos 	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTO- AVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril	<ul style="list-style-type: none"> Fazer alterações necessárias no sistema Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso a avaliação 	Enviar questões revisadas para auto avaliação pelo site
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso	Segunda quinzena de abril	<ul style="list-style-type: none"> Envio de e-mail explicativo aos professores Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica 	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação

2015				
Período de avaliação: 01/06/15 e 30/06/15				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA, Coordenadores de Curso e Professores	Segunda quinzena de abril	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação em cartazes nos murais e elevador da FTEC Divulgação de banner no site Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula 	Impressão de 20 cartazes; Desenvolvimento de banner para o site.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos	01/maio a 30/maio	<ul style="list-style-type: none"> Acessar o site da faculdade e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente 	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTO-AVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de junho	<ul style="list-style-type: none"> Geração dos relatórios do sistema com o dados da avaliação 	Imprimir relatórios
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de junho	<ul style="list-style-type: none"> Análise dos resultados e definição de estratégias e ações Entrega e discussão das avaliações a cada professor. 	Cópias da avaliação para cada professor
8ªFASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA	Segundo semestre de 2015	<ul style="list-style-type: none"> Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes. 	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ªFASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA	Janeiro e fevereiro de 2016.	<ul style="list-style-type: none"> Organizar informações da auto avaliação para serem colocadas no relatório de auto avaliação 	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.

2015				
Período de avaliação: 01/06/15 e 30/06/15				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
10ªFASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2016	Coordenação da CPA	Fevereiro de 2016 – início das aulas	<ul style="list-style-type: none"> • Colocação das ações nos murais dos três prédios; • Expor plano nas reuniões de início de semestre; 	Imprimir quadro com plano de ação; Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

QUADRO 01– Planejamento da Avaliação Institucional – 2015/2016

2 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade de Tecnologia TECBrasil, foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A Faculdade de Tecnologia TecBrasil (FTEC) é uma instituição comprometida não apenas com o oferecimento de ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da instituição sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A instituição pretende realizar um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

A FTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa a melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A auto avaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos, são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas semestralmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos também responderam ao questionário via sistema, e também sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da faculdade para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2015, foi realizada a avaliação dos docentes e disciplinas. Nesta avaliação, foram aplicadas aos alunos, entre os dias 01/05/15 e 30/05/15, quatorze questões fechadas por disciplina, onde o aluno deveria marcar uma entre cinco opções. Neste semestre, colocou-se opções de resposta de 1 a 5, sendo 5 a melhor situação.

No segundo semestre de 2015, a coleta de informações para diagnóstico foi feita através da ouvidoria, conversa com professores, análise de relatórios de visitas *in loco* do MEC, e questionário aplicado ao corpo de funcionários técnico-administrativos.

3 ANÁLISE DOS EIXOS

3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Caxias do Sul realiza semestralmente o processo de auto avaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, inserções e, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

No primeiro semestre de 2015, houve aplicação de questionário aos alunos, para avaliação do corpo docente. Cerca de 85% dos alunos participaram da avaliação. Além dos dados obtidos no questionário do primeiro semestre, serviram de base para diagnóstico em 2015 as mensagens recebidas pela ouvidoria, os relatos dos coordenadores de curso (com base em informações de alunos e professores), e os relatórios emitidos nas visitas *in loco* na les, para fins de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e credenciamento.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto a direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e também no site.

Os funcionários técnico-administrativos foram questionados quanto à atuação da CPA na Instituição. Neste quesito, 84% avaliaram como boa e ótima esta atuação.

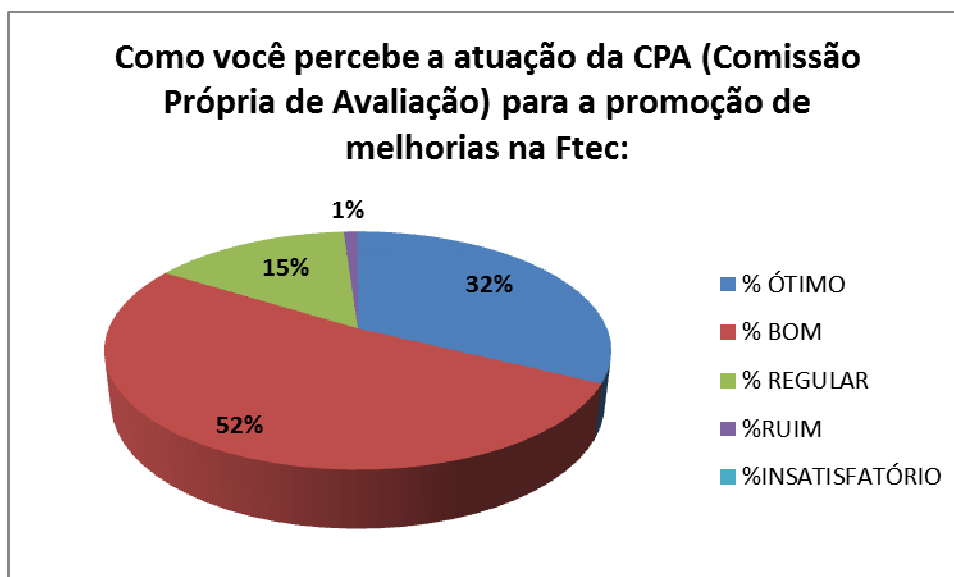


Gráfico 01: Resultados do questionamento sobre atuação da CPA

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. No entanto, a CPA entende que muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda faz-se necessário. Para 2016, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e ampliar as inserções em salas de aula, principalmente em período próximo à avaliação institucional.

3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da ftec está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores unem-se ao corpo docente da Ftec. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão da Ftec.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) serão sempre orientados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2016, os professores novamente receberão as informações gerais da Ftec (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passarão novamente por capacitação, pro meio de ambiente no site da UNIC, (guia docente), com um guia interativo, bem completo, que contém toda a documentação institucional da Ftec. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharão durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da Ftec, do curso e as competências das disciplinas que compõem os projetos pedagógicos dos cursos.

3.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC Caxias do Sul realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de

cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporciona empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A les disponibiliza também diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI, e bolsas de estudo para funcionários.

Os currículos dos cursos ofertados pela FTEC possuem disciplinas tais como Ética e Responsabilidade Social, e as optativas: Educação ambiental, Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas organizações. Além disso, os trabalhos práticos de muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

A Faculdade concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

Em 2015 a Ftec novamente foi parceira da empresa Agrale no projeto Girassol, que possui o objetivo de desenvolver o espírito empreendedor e a geração de alternativas sustentáveis para a sociedade. A Ftec auxiliou com atividades orientadas por professores, nas áreas de gestão de pessoas, processos criativos, gestão financeira, criação de produto e marketing, junto aos alunos das escolas municipais Érico Veríssimo e Rosário São Francisco, nos meses de agosto a novembro.

Além disso, diversas palestras foram oferecidas aos alunos em troca de doações de alimentos, material didático ou brinquedos. O curso de nivelamento em comunicação da ftec também exigiu a doação de material escolar, que posteriormente foi doado a diversas instituições. A Feira da Oferta e Demanda, organizada pelos alunos na disciplina de Economia e Mercado, também gerou valores que são doados a instituições.

A Ftec também participou de ação social com a Unimed na escola São João Batista, onde alunos e professores da faculdade atuaram de maneira voluntária na pintura de rostos de crianças.

Em 2015 foi promovido o primeiro Seminário de Direitos Humanos da Ftec, com encontros entre 30/05 e 03/06, e participação de três ONG's de Caxias do Sul – AMA (associação de pais e mães de autistas), SCAN (Sociedade Caxiense de Auxílio aos Necessitados), e CAPC (Centro de Apoio a Pessoas com Câncer).

No dia da Responsabilidade Social, a Ftec promoveu evento na escola estadual de ensino Médio Professora Ivonne Lucia Trichês dos Reis no bairro Desvio Rizzo, em parceria com várias entidades, como exército, sindicato dos metalúrgicos, centro de apoio às pessoas com Câncer, Ministério Público Estadual, Associação dos moradores do bairro.

Em 2015 foi revitalizado o projeto Portas Abertas Ftec. O Projeto Portas Abertas tem como objetivo possibilitar o desenvolvimento de aptidões à empregabilidade, oportunizando ao cidadão a ocupação, inserção e evolução no mercado de trabalho. É um curso voltado a toda população, totalmente gratuito, com material didático incluso, que enfatiza a responsabilidade social da faculdade como instituição de ensino. Os interessados podem se inscrever nas escolas públicas do município, CIEE, agência do SINE e agências de emprego. Tem 12 horas de duração (quatro dias) e as turmas acontecem sucessivamente. Não há pré-seleção ou processo seletivo. Os alunos que têm 100% de frequência recebem um bônus de 10% para cursar Cursos Técnicos, de livre escolha e, dentre estes, é sorteado um bônus de 50% para cursar Cursos Técnicos, de livre escolha. Em 2015 foram oferecidos os cursos de Empregabilidade e Desinibição e Oratória.

São crescentes também as ações da Empresa Junior e de alguns cursos de graduação, na prestação de serviços à comunidade, principalmente para associações relacionadas a fins sociais. A Empresa Junior da Ftec, "Ftec Junior", criou em 2015, de forma gratuita, o site oficial da AMA (Associação de Pais e mães de autistas).

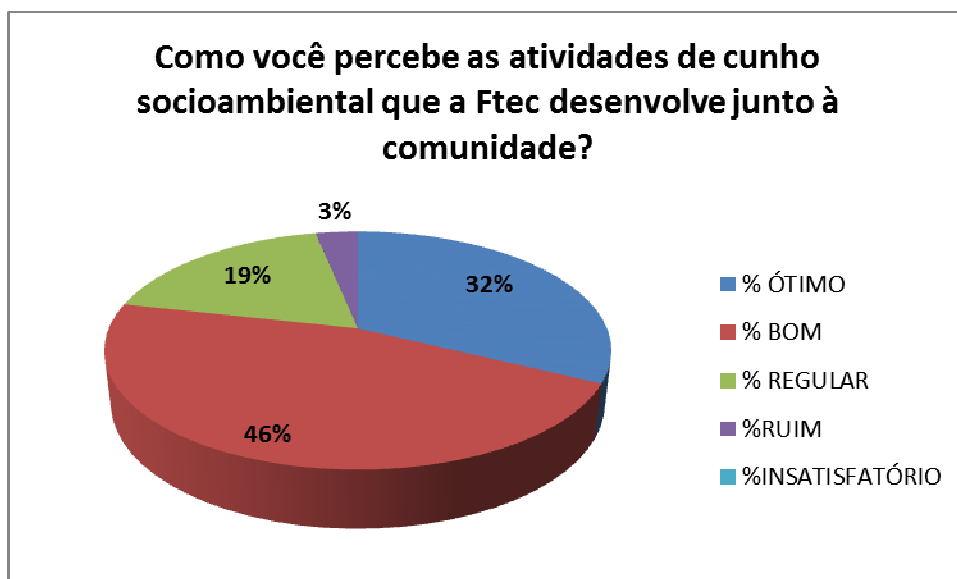


Gráfico 02: Resultados do questionamento sobre atividades socioambientais

Os funcionários técnico-administrativos avaliaram as atividades socioambientais da Ftec como ótimas e boas, predominantemente (78%)

Ações de Melhoria

A FTEC de Caxias do Sul coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, a FTEC propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pela Ftec para comunicação com os alunos. Em 2016, pelo projeto Portas Abertas serão oferecidos os mesmo cursos que em 2015. Para 2016, será dada ênfase ao assunto: Autismo, nas ações de Responsabilidade Social da Ftec.

3.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

Constatações

A Faculdade Ftec tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos Técnicos,

Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados semestralmente pelos processos de auto avaliação e existe um *feedback* ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A Média Geral obtida na avaliação docente no primeiro semestre de 2015 foi de 4,25, entre o conceito BOM e ÓTIMO. Nesta avaliação, em todas as questões a média da avaliação ficou acima de 4,0. No entanto, na análise da questão que teve pior avaliação, destacou-se a retomada, por parte do professor, dos conteúdos não compreendidos pelos alunos.

PROVA	QUESTAO	MEDIA
2015/1 - Ftec Caxias do Sul - Avaliação Docente - Alunos	Os critérios de avaliação (peso na média, itens considerados na avaliação, etc...) são apresentados nos instrumentos de avaliação:	4,22
	O respeito do professor à diversidade:	4,41
	O planejamento das aulas:	4,19
	O perfil do egresso da Ftec está contemplado na unidade curricular (disciplina):	4,25
	As atividades do professor em sala de aula contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas:	4,21
	A utilização, na disciplina, da Metodologia do Fazer (aplicação, teorização e contextualização):	4,20
	A retomada, por parte do professor, das habilidades não desenvolvidas pelos alunos, visando à melhor aprendizagem:	4,17
	A relação professor-aluno na construção da aprendizagem:	4,26
	A pontualidade (início e término do período de aula) por parte do professor:	4,44
	A disponibilização do plano de ensino:	4,30
	A disponibilização das frequências e notas dos alunos em tempo adequado:	4,18
	A criatividade do professor no desempenho das atividades propostas:	4,18
	A coerência dos instrumentos de avaliação (seminários, trabalhos, atividades, provas, estudos de caso etc.) com o planejamento de aula:	4,20
	A adequação das bases tecnológicas (conteúdos) ao mercado de trabalho:	4,20

Quadro 02– Média geral por questão 2015

Na questão aberta da avaliação docente, não observou-se solicitações/críticas com muito destaque pela repetição, pois estas foram bastante diversificadas e pontuais. No entanto, de maneira geral, pode-se destacar alguns itens mais observados:

- Críticas quanto à atualização das informações (notas, faltas, conteúdo) no portal acadêmico;
- Elogios a diversos professores quanto ao domínio do assunto trabalhado pelo professor e didática das aulas;
- Críticas a alguns professores, quanto ao relacionamento com a turma;
- Comentários sobre a carga horária das disciplinas, julgando-a ou insuficiente ou muito reduzida frente aos conteúdos vistos;
- Sugestão de maior e melhor utilização do moodle pelos professores.

Em relação às médias obtidas na avaliação docente de cada curso, nas questões fechadas da avaliação dos professores e disciplinas, somente um curso apresentou média abaixo de 4,0, mas bem próxima de 4,0.

PROVA	GRUPO	MÉDIA
2015/1 - Ftec Caxias do Sul - Avaliação Docente - Alunos	1001 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4,17
	1002 - Comércio Exterior	4,14
	1004 - Engenharia de Produção	4,25
	1005 - Engenharia de Computação	4,33
	1006 - Gestão Comercial	4,22
	1007 - Gestão da Qualidade	4,16
	1008 - Gestão da TI	4,18
	1010 - Gestão Financeira	4,30
	1011 - Logística	4,26
	1012 - Marketing	4,30
	1013 - Redes de Computadores	4,11
	1014 - Gestão de RH	4,33
	1016 - Design de Produto	4,08
	1017 - Processos Gerenciais	4,28
	1018 - Design de Moda	4,28
	1019 - Gestão Ambiental	4,11
	1020 - Produção Multimídia	4,30
	1021 - Ciências Contábeis	4,31
	1022 - Administração	3,95
	1023 - Engenharia Mecânica	4,26
	1024 - Engenharia Civil	4,19
	1025 - Engenharia Elétrica	4,32
	1026 - Pilotagem Profissional de Aeronaves	4,45
	1027 - Design Gráfico	4,27
	1028 - Arquitetura e Urbanismo	4,34

Quadro 03– Média por Curso 2015

Na avaliação individual dos professores em 2015, observou-se a predominância de médias acima de quatro. Na sequência, apresenta-se relação das médias obtidas pelos professores.

PROVA	PROFESSOR	DISCIPLINA	MÉDIA
2015/1 - Ftec Caxias do Sul - Avaliação Docente - Alunos	A Definir	Cálculo Numérico	5,00
		Desenvolvimento de Pessoas	4,29
		Resistência dos Materiais para Engenharia Elétrica	3,00
	ADEMAR FELIPE FEY	Cabeamento Estruturado para Redes de Computadores	3,87
		Redes de Computadores	3,94
	ADRIANA ANTUNES DE ALMEIDA	Estética do Design	4,66
		Produção em Audio	4,45
		Produção em Vídeo II	4,46
	ADRIANE PEREIRA LOPES	Direito em Computação	3,12
		Ética e Responsabilidade Social	4,30
	ALEXANDRA CEMIN	Cálculo I	4,71
		Cálculo II	4,81
		Equações Diferenciais	4,73
	ALEXANDRE THOMAZ CARVALHO SILVA	Fundamentos Computacionais	4,21
		Programação para Sistemas Móveis	4,30
	ALEXSANDRE MICHELS	Novas Tecnologias em Redes de Computadores	3,24
		Serviços de Redes	4,12
	ALINE STRECK DONATO	Fotografia	4,52
		Produção de Conteúdo Ao vivo	4,33
		Produção em Vídeo I	4,25
		Produção Gráfica	4,35
		TV Digital	4,58
	ANA PAULA MANSSOUR LA DELFA DE SOUZA	Inglês Técnico I	4,91
		Inglês Técnico II	4,87
	ANAIS SCHULER BERTONI	Projeto Gráfico: Embalagens e Rótulos	4,59
		Tipografia	4,78
	ANDRE BREZOLIN	Criatividade e Inovação	4,40
		Desenvolvimento de Produtos e Serviços	4,20
	ANDRE LUIS ABITANTE	Concreto Armado I	3,44
		Estágio para Engenharia Civil II	3,73
		Estradas e Pavimentações	3,71
		Geotécnica II	3,70
	ANDRE LUNARDI STEINER	Estágio para Engenharia de Produção II	5,00
		Sistemas de Produção	4,49
		Trabalho de Conclusão do Curso - TCC	4,46
	ANDRE NOGUEIRA HUBLER	Criatividade e Inovação	4,32
		Gestão do Design	4,11
		Mídias e Comercialização	4,34
		Produção e Editorial de Moda	4,33

	Projeto Empreendedor FTEC- Produção Multimídia	4,88
ANDREIA MORELLO	Economia e Mercado	4,31
	Mercado de Capitais	4,85
ANTONIO CESAR DE OLIVEIRA BRANCO	Circuitos Digitais II	4,71
	Eletrônica Aplicada	4,60
	Eletrotécnica	4,56
	Microcontroladores I	5,00
	Microcontroladores II	4,68
ANTONIO FERNANDO ROSA DINI	Administração Financeira I	4,73
	Empreendedorismo Inglês/ Português	3,99
	Estágio Supervisionado Administração II	4,11
	Estágio Supervisionado I	4,76
	Introdução à Administração	4,58
BEN UR TADEU GARIBALDI	Gestão da Qualidade na Indústria, Comércio e Serviços	4,23
BRUNO HANAUER BALBINOT	Contabilidade Básica I	4,51
	Teoria da Contabilidade	4,50
CAMILA TISOTT	Inglês Comercial	3,89
	Inglês para Negociação	4,33
CARLA ELIANA TODERO RITTER	Química	3,96
CARLOS ALBERTO BERTOTTO	Fundamentos Computacionais	4,32
	Introdução à Pilotagem Profissional de Aeronaves	4,26
	Sistemas Paralelos e Distribuídos	4,38
CARLOS ZANARDI	Manufatura Assistida por Computador	4,44
	Processos de Fabricação	4,46
CARMEN MAGELA DE ALMEIDA GRANADA	Cálculo Zero	4,41
	Estatística II	4,57
	Física II	4,22
	Métodos Quantitativos	4,28
	Pesquisa Operacional	4,06
CAROLINE DO AMARANTE TOLAZZI	Gestão do Conhecimento	4,32
	Gestão Estratégica da Informação para ARH	4,40
	Negociação e Gerenciamento de Conflitos	4,57
	Projeto Empreendedor Ftec- Gestão em RH	4,39
	Relações Humanas	4,37
	Tópicos Avançados em RH	4,30
CHARLES RUI	Projeto Empreendedor Ftec - Gestão da Qualidade	4,49
	Tópicos Avançados em Qualidade	4,73
CINTIA MAISA BENDER	Gestão de Custos e Preços	3,10
	Microeconomia	4,49
	Projeto Empreendedor Ftec - Gestão Financeira	4,53
CLAUDIA ROSSI	Gestão de Marcas	4,12
	Marketing nas Organizações	4,19

	Tópicos Contemporâneos em Marketing	4,22
CLAUDIO FERNANDO RIOS	Física I	4,20
	Processos de Fabricação	4,43
	Resistência dos Materiais	4,05
	Teoria das Estruturas	4,25
CRISTIANE GUAZZELLI BOSCHI	Cálculo I	4,36
	Cálculo II	4,13
DANIEL ALVES DE ANDRADE	Desenho Técnico	4,30
	Estágio para Engenharia Mecânica I	4,49
DANIEL DA SILVA COTRIM	Algoritmos e Programação	4,45
	Estágio para Engenharia de Computação II	4,00
	Lógica Computacional	4,41
	Programação Orientada a Objetos	3,74
	Projeto Empreendedor Ftec - ADS	3,55
	Sistemas de Informação Inteligentes	4,13
DANIEL RICHETTI RAMPAZZO	Economia e Mercado	4,24
	Geoestratégia e as Relações Internacionais	4,26
	Gestão de Operações Financeiras Internacionais	1,00
	Tópicos de Economia	4,37
DANIELA CARLA FRITZEN	Desenho e Composição I	4,63
	Estudo da Forma I: Volume	4,61
DEBORA FRIZZO	Gestão de Pessoas	4,34
DILAMAR BEATRIZ BARFKNECHT	Modelagem Plana Básica I	4,76
	Moulage	4,78
EDILSON JOSE BAGGIO	Administração Mercadológica II	3,96
	Empreendedorismo	3,77
	Projeto Empreendedor Ftec - Processos Gerenciais	4,31
	Projeto Empreendedor Ftec - Tecnologia em Marketing	4,22
EDUARDO DULLIUS	Automação Industrial	4,28
	Robótica Experimental	4,33
EDUARDO HENRIQUE FREY	Sistemas Operacionais	3,33
EDUARDO PEZZI	Marketing de Produtos e Serviços	4,54
	Marketing Estratégico	4,23
	Marketing Global	4,44
ELISANGELA PINTO FRANCISQUETTI BAGATINI	Cálculo Numérico	3,88
	Equações Diferenciais	3,96
	Informática	4,10
EMERSON LUIS DE VARGAS	Empreendedorismo	4,13
	Introdução à Administração	4,53
	Modelos de Gestão	4,39
	Tópicos Especiais em Administração	4,73
EVANDRO CESAR SCHENAL	Introdução à Engenharia	3,68
	Metrologia e Ensaio	3,60
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	3,56

FABIANE FERREIRA	Desenho Digital	4,64
	Pesquisa de Marketing	4,14
	Webdesign II	4,31
FABIANO VALMORBIDA MARÇAL PESSOA	Interfaces	4,13
	Marketing Digital	4,47
	Planejamento Digital	4,28
	Produção em Interatividade	4,04
FELIPE DE LAVRA PINTO MORAES	Direito do Trabalho e Relações Sindicais	3,77
	Direito Organizacional	4,36
FERNANDA PIMENTEL DA SILVA	Contratos e Títulos de Crédito	4,74
	Projeto Empreendedor Ftec em Comércio Exterior	4,90
FRANCISCO AILTON DOS SANTOS	Estudo da Cor	4,74
	História da Arte e da Arquitetura I	4,58
	História da Arte e da Arquitetura II	4,23
	Projeto de Produto II	4,34
	Projeto de Vitrine	4,54
	Projeto Empreendedor Ftec - Design de Produto	4,61
GABRIEL ABREU MUSSATO	Dinâmica	4,79
	Física I	4,27
	Física II	4,32
GABRIELA LAMEU MOREIRA	Meteorologia Básica	3,34
	Métodos Quantitativos	3,19
GERSON CANTARELLI ALONSO	Eletrônica Aplicada	4,28
	Eletrotécnica	4,05
	Materiais Elétricos	4,28
	Teoria Eletromagnética	4,30
GILDSON BORGES DA SILVA	Gerenciamento de Estoques	4,03
	Logística Empresarial	4,13
GIOVANA BUZIN	Design para Superfície Têxtil	4,69
	Modelagem Plana Básica II	4,59
GLADIS BORTOLI	Cálculo I	4,53
	Geometria Analítica e Álgebra Linear	4,61
GREICE TOMASI	Comunicação	3,92
	Comunicação Semi Presencial	3,77
GUILHERME LA FLOR ZIEGLER	Inovação na Construção	3,53
	Introdução à Geologia	3,54
IANE TAVARES NEITZKE	Administração de Pessoal	4,81
	Administração Financeira	4,10
	Contabilidade Aplicada	4,03
	Contabilidade Empresarial	4,76
	Contabilidade Intermediária	4,45
	Finanças na Empresa	4,51
	Orçamento Empresarial	4,03
ILSA LOIVAMARA DA SILVA ANDRADE	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional	4,58

	ISAAC PERGHER	Engenharia da Confiabilidade	4,31
		Estágio para Engenharia de Produção I	4,74
		Metrologia e Ensaio	4,63
		Projeto de Fábrica	4,70
	JANAY CAON PIERUCCINI	Gestão de Pessoas	4,84
	JERONIMO BECKER FLORES	Cálculo I	4,67
		Cálculo Zero	4,66
		Matemática Aplicada	4,88
		Matemática Financeira	4,68
		Matemática I	4,65
	JOACIR GIARETTA	Programação Visual	4,40
	JOAO CHARLES DOS SANTOS	Informática	4,41
	JOAO LUIS TAVARES DA SILVA	Linguagens Formais e Autômatos	4,29
	JOCELI ANTONIO ANDREOLA	Desenvolvimento Gerencial	4,52
		Modelos de Gestão	4,09
		Planejamento Estratégico e Gerenciamento de Riscos	4,38
	JOCELIANE DAL LAGO BENATO	Arquitetura e Urbanismo	3,82
		Desenho Técnico	4,63
		Projeto Civil Auxiliado por Computador	4,47
		Projeto de Arquitetura Auxiliado por Computador	4,81
	JOSE FERNANDO MARQUES WEEGE	Gerência de Projetos	4,27
		Governança de Tecnologia da Informação	4,62
	JULIANE SCARIOT	Ética e Legislação Profissional	4,53
		Ética e Responsabilidade Social	4,42
		Filosofia e Ética	4,59
	JULIANO PAULO MENZEN	Programação Web	4,33
		Projeto de Sistemas para Web	4,34
	JULIO CESAR ARRUE DOS SANTOS	Avaliação de Impactos Ambientais	4,14
		Educação Ambiental	4,46
		Introdução à Gestão Ambiental	4,43
		Projeto Empreendedor Ftec em Gestão Ambiental	3,67
	JUTAI JUAREZ ESTRAZULAS	Desenho Técnico	4,27
		Gerenciamento de Energia	4,13
Projeto Mecânico Auxiliado por Computador		4,19	
KATIA ZAGO SCHENATO	Cálculo II	4,09	
KATIANE FABBRIS	Custos e Sistemas Contábeis Internacionais	4,59	
	Espanhol	4,50	
	Logística de Distribuição e Transporte	4,26	
	Logística Internacional	4,61	
LAERTE DE MARQUE	Organização e Arquitetura de Computadores I	4,54	
	Sistemas Operacionais de Código Aberto	4,44	
LEANDRO BERTOLAZZI	Libras	4,63	

GOLIN		
LEANDRO SOSNOSKI	Desenho Técnico	4,47
LEO SPAGNOLO	Conversão de Energia	4,49
	Teoria Eletromagnética	4,62
LEONARDO CANDIDO CORREA	Circuitos Elétricos II	3,02
	Eletrotécnica	4,39
LETICIA COMPARIN	Custos Logísticos	4,02
	Tópicos Contemporâneos em Comércio Exterior	4,63
LILIAM BEATRIZ MASCHIO	História do Design	3,47
	Ilustração e Animação em 2D e 3D	3,20
LUCAS CAREGNATO	História e Cultura Afro-brasileira e Indígena	4,55
LUCIANE CALABRIA	Ciência dos Materiais	4,16
LUCIANO DE OLIVEIRA PIRES	Circuitos Elétricos I	3,99
	Gerenciamento de Energia	4,18
LUCIANO PESSOLI	Estágio para Engenharia de Computação I	5,00
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,50
LUCIANO TEDESCO MATOZO	Ciência dos Materiais	3,42
	Manutenção Industrial	3,90
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	3,56
LUIS PAULO SOARES MUNHOZ	Modelos de Gestão Semi Presencial	4,41
LUIZ HENRIQUE DIAS CORREA	Estágio para Engenharia Civil I	4,50
	Estatística	3,85
	Hidrologia	3,98
	Introdução à Engenharia	4,16
	Práticas de Engenharias I	3,88
	Práticas de Engenharias II	1,00
	Probabilidade e Estatística	3,97
MAICON SILVEIRA	Materiais de Construção I	4,22
MARA SUZANA GUTERRES SANTINI	Comunicação	3,61
MARCELLE SUZETE MULLER	Computação Gráfica 3D	3,93
	Ergonomia	4,09
	Materiais e Processos Avançados	3,79
	Metodologia Projetual	4,65
MARCIA MARIA SCHENATTO	Pensamento Sistêmico	4,36
MARCIA TOLOTTI	Comportamento Organizacional	4,29
	Cultura e Poder	4,42
MARCIO DA CUNHA MARINS	Empreendedorismo	4,18
	Estratégias Empresariais	4,28
MARIA INEZ GATELLI	Comportamento do Consumidor	4,17
	Comunicação em Marketing	3,73
	Marketing de Varejo	4,31
	Projeto Empreendedor Ftec- Gestão Comercial	4,30
	Serviços na Empresa	3,81

MARIANA FASOLO QUEVEDO	Gestão do Conhecimento	4,46
	Pensamento Sistêmico	4,22
MARILISE BASSANI MARCON ZAGO	Otimização da Produção em Produtos de Moda	3,40
	Planejamento e Controle da Produção-PCP	3,39
	Planejamento Program. Controle da Produção e Materiais	3,50
MARIO CESAR MICHIELON RECH	Técnicas de Construção I	3,37
	Técnicas de Construção II	4,12
MARLENE GUEVARA DOS SANTOS	Ciência dos Materiais	4,36
	Fenômenos de Transporte	3,93
	Mecânica dos Fluidos	4,84
	Refrigeração e Ar Condicionado	4,15
	Termodinâmica	3,93
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	3,56
MATEUS BUOGO	Segurança da Informação	4,43
	Segurança em Desenvolvimento de Sistemas	4,48
MAURICIO SEBASTIAO DE BARROS	Administração de Redes de Computadores	4,25
	Projeto Empreendedor Ftec- Redes de Computadores	4,56
	Projeto Empreendedor Ftec-Gestão da Tecnologia da Informação	4,33
MAURO FIORIO	Gerenciamento de Banco de Dados	3,72
	Projeto de Banco de Dados	3,39
MAX SCHWONKE	Administração da Produção e Operações	4,24
	Logística Reversa	4,59
	Sistemas de Armazenagem e Movimentação	4,61
	Teoria das Restrições	4,29
MICAEL MEURER	Gestão Tributária	4,53
	Planejamento Tributário	4,53
MILTON DA SILVA	Topografia	3,20
NEILA ROCKENBACH	Metodologia e Pesquisa	4,11
NEIVA LARISANE KUYVEN	Algoritmos e Programação	4,55
OLIVIO VIECCELI	Administração de Pessoal	3,39
	Controladoria	3,93
PATRICIA VEBER	Administração da Cadeia de Suprimentos	4,55
	Logística Empresarial	4,66
	Marketing para Logística	4,64
	Projeto Empreendedor Ftec em Logística	4,59
PAULO CELSON DE AGUIAR JUNIOR	Sistemas de Aeronaves	4,80
PAULO RICARDO DOS SANTOS	Estratégias Empresariais	3,75
	Gestão de Cargos, Carreiras e Remuneração	4,19
	Modelos de Gestão	4,35
	Treinamento e Desenvolvimento	4,07
PAULO SERGIO DOS	Máquinas de Fluxo	3,55

SANTOS PELENTIR	Transferência de Calor e Massa	3,68
PRISCILA NESELLO	Gerência de Projetos	3,87
	Gerência Estratégica da Informação	4,26
	Negócios e Comércio Eletrônico	4,33
	Tecnologia da Informação	3,89
RAFAEL POMPERMAYER	Hidráulica II	4,49
	Materiais de Construção Civil II	4,77
	Orçamento	4,48
	Saneamento Básico	4,49
RAQUEL LOTUFFO CEZAR PASTORELO	Contabilidade Básica II	4,40
	Laboratório de Contabilidade	4,03
RENATA SILVA MEDEIROS	Composição Visual	4,51
	Desenho de Figura Humana	4,82
	Desenho de Observação	4,57
	Ergonomia	4,35
	Moldes e Modelos	4,39
RICARDO BIANCHI	Estratégias Empresariais	3,24
	Indicadores de Qualidade e Logística	4,12
	Introdução à Gestão da Qualidade	4,02
	Metrologia e Desenho	3,00
RICARDO DE ABREU	CRM - Corporate Resource Management	4,60
	Introdução aos Regulamentos de Tráfego Aéreo	4,49
ROBERTO CLAMER	Gerência de Projetos	3,79
	Sistemas de Informação	4,32
ROBERTO DE OLIVEIRA FLORES	Medicina Aeroespacial	4,48
RODRIGO BRANDT	Fundamentos Matemáticos para Sinais e Sistemas	4,21
	Máquinas Elétricas	4,84
	Sinais e Sistemas	4,44
ROSECLER MARIA VARISCO	Qualidade e Auditoria de Tecnologia da Informação	4,53
SANDRA ROVENA FRIGERI	Estrutura de Dados	4,25
	Lógica Computacional	4,29
	Projeto de Banco de Dados	4,31
	Sistemas Colaborativos	4,52
SANDRO HASSE	Fusões e Aquisições	3,63
	Propriedade Industrial	3,84
SIMONE RECH	Pesquisa e Tendência	4,15
SINARA FACHINELLI DOS SANTOS	Química	4,50
	Termodinâmica	4,22
SOLISMAR DE LIMA	Análise das Demonstrações Contábeis	3,81
	Contabilidade Gerencial	3,89
STEFANI MANO VALMINI	Engenharia de Software	4,03
	Requisitos de Software	4,22
TAISSON TOIGO	Estratégias Empresariais Semi Presencial	4,40
	Ética e Responsabilidade Social Semi	4,36

	Presencial	
TANIA MARA DUDA	Desenho Técnico de Moda	4,54
	Laboratório de Costura	4,71
	Materiais e Tecnologia Têxtil	4,32
TANIA MARIA LANFREDI	Projeto Empreendedor FTEC-Design de Moda	5,00
	Empreendedorismo	4,07
	Modelos de Gestão	4,15
THIARLEI MACHADO MACEDO	Engenharia de Software	4,03
	Projeto Empreendedor Ftec - ADS	3,55
	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	4,50
TIAGO PELLIZZARO	Comunicação	4,37
	Comunicação Empresarial	4,79
	Gestão do Conhecimento	4,39
UBIRAJARA BRIZOTTO	Negociação e Gestão das Relações Comerciais	4,79
	Vendas na Empresa	4,84
	Vendas no Varejo	4,92
VALERIA NAGALI DA SILVA FOGAÇA	Métodos Quantitativos	4,17
VALTER MARTINS DE VARGAS	Introdução à Engenharia	4,08
	Teoria das Estruturas	4,67
VANESSA CRISTINA BRAMBILLA	Química	4,41
	Tratamento de Efluentes	4,06
VIALANA ESTER SALATINO	Avaliação de Desempenho	4,82
	Gestão de Competências	4,76
	Gestão de Pessoas	4,65
	Recrutamento e Seleção	4,62
	Relações Humanas	4,64
VINICIUS MARCONDES BACCA	Gerenciamento dos Resíduos Urbanos	4,37
	Meio Ambiente e Qualidade	4,53
	Recursos Naturais	4,17
WALESKA MACHADO DOS SANTOS	Introdução às Ciências Sociais e Políticas	3,10
WILQUES WANDERSON FERREIRA PINHEIRO	Fundamentos Técnicos de Aeronaves	3,73
	Teoria de Voo de Baixa Velocidade	3,72

Quadro 04– Médias gerais da avaliação por professor e disciplina.

Todos os professores foram avaliados individualmente, e a média dos docentes numa escala de 1 a 5 (5 equivale ao ótimo) foi predominantemente acima de 4, indicando que os docentes da instituição realizam um bom trabalho. Neste item, a FTEC tem sido bem avaliada em todos os semestres desde a sua implantação, sendo que a média geral dos docentes tem-se mantido acima de 4.

A Ftec tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente

capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Além da Universidade Corporativa - UNIC, responsável pela capacitação técnica tanto do corpo docente quanto dos funcionários técnico-administrativos, em 2011 criou-se na Ftec o Sistema de Ensino - SEFTEC, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da Ftec.

Os professores da Ftec também são convidados e motivados a cursar a pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior, oferecida na própria Ftec.

Os alunos e professores também avaliam de maneira positiva o atendimento das coordenações de curso, quanto às suas demandas, e os alunos inclusive entendem este acesso fácil ao coordenador como um dos diferenciais da instituição.

No que tange aos Cursos de Graduação da Ftec, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

Para construir a articulação entre as unidades curriculares são realizados os Projetos Integradores, dentro dos cursos e entre os mesmos. As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente entre docente e coordenador de curso e entregue a todos os alunos no primeiro dia de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a seqüência orientada de

estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição cursos de nivelamento em Comunicação, em pesquisa e nas disciplinas de métodos quantitativos, e são oferecidos no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle). Estes cursos são gratuitos, exigem somente a doação de alimentos ou brinquedos (que posteriormente serão doados), e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso. Além deste curso, há também um grupo de professores e monitores disponíveis para auxiliar os alunos com dificuldades em cálculo e física, de segunda a sábado. Estas atividades de monitoria são feitas pelos alunos em troca de descontos na mensalidade e outros incentivos.

Para ter este auxílio, os alunos devem agendar horário. A necessidade de trabalhar essas habilidades foi identificada nos processos seletivos e constatada pelos professores em sala de aula.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

A Ftec possui um periódico científico (Revista Eletrônica FTEC) para a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. O periódico possui corpo editorial próprio. Principalmente para os cursos de bacharelado, a Ftec incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Nos cursos superiores em tecnologia, os alunos exercitam a elaboração de um trabalho científico interdisciplinar, com foco em ações empreendedoras, em uma disciplina presente no último módulo dos cursos.

Em relação à pós graduação, atualmente a FTEC oferece cinco cursos de especialização na modalidade EAD e cinco na modalidade presencial. Existem também ações acadêmicas e políticas institucionais na Ftec voltadas para a extensão na FTEC. Essas atividades de extensão estão previstas no último PDI (2014 - 2018) e a maior parte destas ações são focadas nas necessidades sociais e comunitárias.

Nos cursos de pós-graduação da Ftec Faculdades os alunos avaliam cada disciplina ao final das aulas. Esta é feita através de formulário manual preenchido pelos alunos, estes são analisados e tabulados. A análise dessas avaliações revela que os cursos de pós-graduação da Ftec são bem avaliados por seus alunos, que elogiam seus professores por sua competência técnica e didática, além da importante complementação para sua formação. As críticas mais comuns que há nestes relatórios são relativas à carga-horária das disciplinas, tamanho e ventilação nas salas de aula.

As atividades de extensão são propostas de acordo com os interesses da comunidade acadêmica e comunidade externa. São enfatizados os cursos na área de gestão, Tecnologia da Informação e Engenharias, que possam complementar a formação oferecida na graduação.

A Ftec possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

A Ftec possui também uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da les.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa da Ftec), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos. Além disso, o SEFTEC possui um cronograma elaborado de treinamento e de acompanhamento tanto dos docentes quanto dos projetos pedagógicos dos cursos para 2016, visando melhor ainda mais a qualidade do ensino da Ftec.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- Planejamento de reuniões de formação docente através da UNIC (Universidade Corporativa Ftec), propiciando maior interação entre os docentes da instituição.
- Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais.
- Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos.
- Estimulo a oferta de cursos de extensão.

Além destas ações, o Sistema de Ensino da Ftec – SEFTEC seguirá em 2016 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da Ftec.

Os gestores dos cursos da Ftec, com o apoio do Sistema de Ensino, também promovem continuamente alterações na matriz curricular com a finalidade de contemplar adequação na carga horária das disciplinas.

3.3.2 A comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados na Ftec os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas, palestras e convênios com empresas e instituições, além de meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br. A faculdade também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da

direção e docentes em programas. A Faculdade também patrocina eventos culturais e artísticos na cidade, dirigidos ao seu público alvo, e participa como entidade associada em entidades da cidade: Centro da Indústria e Comércio, Sindicato do Comércio Varejista e Associação dos Dirigentes de Recursos Humanos. A Empresa Júnior Ftec é outro meio de comunicação e parceria com a comunidade, através do qual a faculdade presta serviços de assessoria para empresas e entidades da região, através de atividades realizadas pelos seus discentes, sob supervisão dos docentes.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

Opinião dos funcionários técnico-administrativos

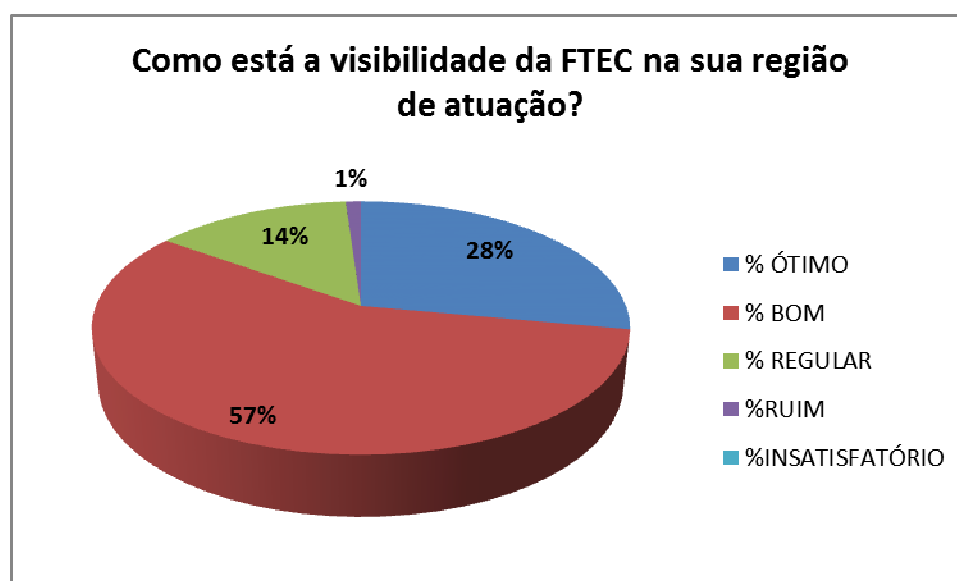


Gráfico 03: Resultados do questionamento sobre visibilidade da Ftec na região

Ações de Melhoria

Ampliação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos superiores em tecnologia. Em 2015 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação da FTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*. A partir de agosto de 2015, foi criado o projeto: “Encontros do Fazer”, para o qual foi encaminhado a um grande número de empresas de Caxias do Sul, principalmente as parceiras da Ftec, uma lista de palestras gratuitas à sua disposição, para treinamento de funcionários. Em 2016 o projeto Encontros do fazer continuará, e abrangerá mais áreas de conhecimento.

3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

A Ftec possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as e dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Caxias do Sul possui no site da faculdade um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A faculdade também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A direção acadêmica e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Os discentes também contam com atividades de nivelamento, que ocorre na modalidade de Ensino a Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua

portuguesa, metodologia científica e matemática financeira), que são ofertados aos alunos ingressantes.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de otimizar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;-orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;-prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via email específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades – FTEC CEO tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via email específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o FTEC CEO - Carreiras e Oportunidades possuem uma sala própria para a realização das atividades descritas. Entre março e novembro de 2015, o CEO, em parceria com o curso de Recursos Humanos, realizou um ciclo de palestras gratuitas, intitulado: Circuito Carreira e Empregabilidade, com os seguintes temas:

Circuito: Carreira e Empregabilidade
• <i>Entrevista Módulo I – Postura, Desinibição e Oratória</i>
• Word Básico
• Entrevista Módulo II – Seleção por Competências
• Competências que as empresas buscam dos profissionais
• Imagem Pessoal no Trabalho
• Organização/ Educação Financeira
• Planejamento de Carreira
• Mercado de Trabalho Módulo I – Ramo de Serviços e Comércio
• Mercado de Trabalho Módulo II – Ramo da Indústria e 3º Setor (ONGs)

Quadro 05: Mini cursos do Circuito Carreiras e Oportunidades

Entre outubro e novembro de 2015, dada a conjuntura econômica, o departamento Carreira e Oportunidades - Ceo ofereceu aos alunos e egressos, e

alunos com matrícula trancada, mais dois cursos com foco na carreira, conforme quadro na sequencia.

Curso: Oportunidades e Carreira em Momentos de Crise	
Data: 27/10, 03/11 e 10/11	
Assuntos abordados:	
Módulo I - Mercado de trabalho e Carreira	27/10
Módulo II - Preparação para Oportunidades de Emprego	03/11 e 10/11
Total participantes: 28	

Quadro 06: Módulos do Curso: Oportunidades e Carreira

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações da Ftec.
- ✓ Plataforma QMágico: Possui sistema inteligente de gestão do aprendizado, o professor insere seus conteúdos (*vídeos, textos e série de exercícios*), com base no seu plano de ensino - o qual já está elaborado - e convida os alunos para interagirem. O QMágico coleta uma enorme quantidade de dados sobre alunos e conteúdos e, com isso, consegue gerar estatísticas e recomendações automáticas. O trabalho é colaborativo, os professores e coordenadores constroem os conteúdos em conjunto. A plataforma é utilizada principalmente por Coordenadores, professores (Cálculo, Física e Comunicação) e equipe da plataforma, e o público alvo são os alunos dos técnicos e das graduações da Ftec.
- ✓ Provas Institucionais PI: Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração.

- ✓ Aplicações dos conceitos Matemáticos: limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público alvo os alunos de Cálculo, Física, entre outros componentes curriculares.
- ✓ Minicursos, que tem como objetivo oferecer apoio aos componentes curriculares, de forma a auxiliar aos docentes e discentes na construção do processo ensino-aprendizagem. O custo dos cursos sempre é a doação de alimentos não perecíveis ou brinquedos.

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, será ampliada a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, em 2016 a Ftec, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Auto Cad, SolidWorks, Métodos Quantitativos, Matemática Financeira, Estatística, Algoritmo e Programação) – diariamente mediante agendamento.
- Minicursos (Trigonometria, Vetores, HP 12C e 50G, Funções: quadráticas, exponenciais e logarítmicas) – sábados pela manhã.
- Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Probabilidade e Estatística e Metodologia da Pesquisa propostas na plataforma QMágico (100% à distância)
- Provas Institucionais: Cálculos Zero, I e II, Física I e II, Modelos de Gestão e Comunicação. (Peso: 50% do Grau B, com 20 questões, sendo 16 objetivas e 4 discursivas)
- Cursos regulares no formato híbrido: Cálculos Zero, I e II, Física I e II

3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

3.4.1 Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Ao questionar os funcionários técnico-administrativos, em relação ao plano de carreira e às oportunidades recebidas para qualificação, cerca de 85% responderam entre bom e ótimo. Em relação ao plano de carreira técnico-administrativo, 62% o consideraram bom e ótimo.



Gráfico 04: Resultados do questionamento sobre oportunidades de qualificação ao corpo técnico administrativo

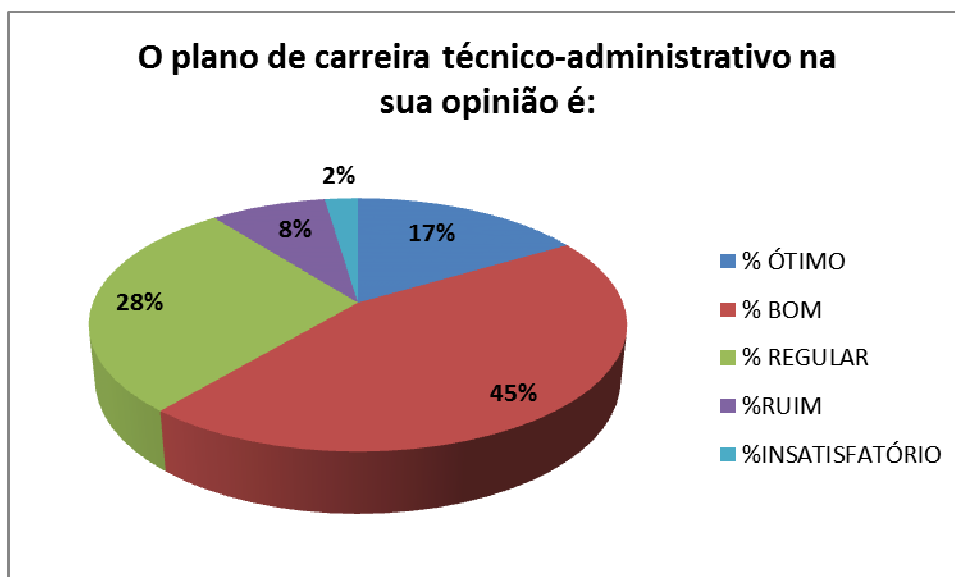


Gráfico 05: Resultados do questionamento sobre Plano de Carreira

No caso do corpo técnico-administrativo, perguntou-se sobre a satisfação dos funcionários em relação ao trabalho na Ftec, de maneira geral. Cerca de 85% dos funcionários consideram sua satisfação boa ou ótima. Este percentual aumentou em relação a 2014, quando o percentual aproximava-se de 82%.

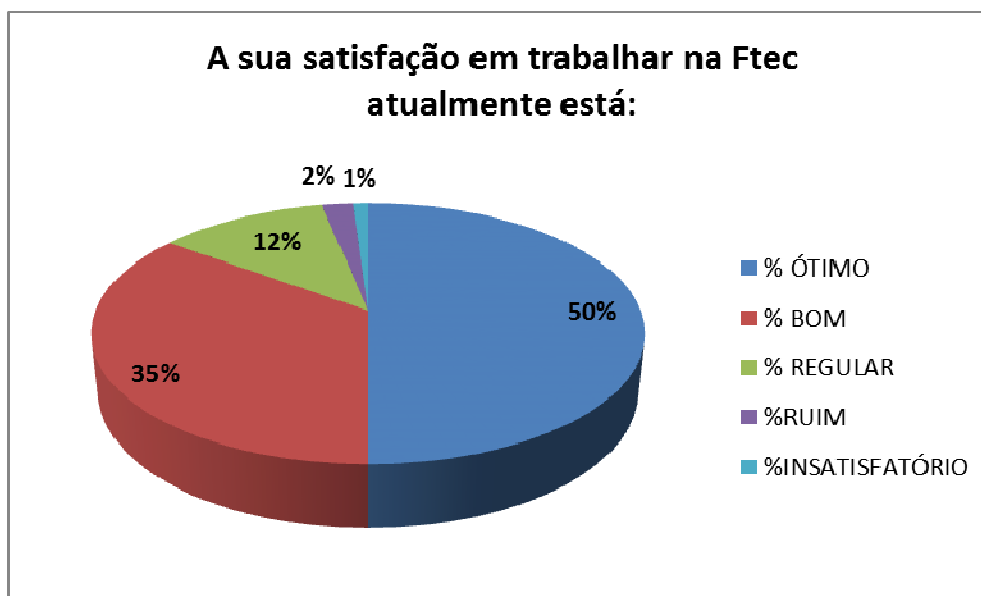


Gráfico 06: Resultados do questionamento sobre Satisfação no Trabalho

Aos funcionários também questionou-se sobre a liberdade/abertura que possuem para expor as ideias ao superior. Neste quesito, obteve-se um percentual de 93% entre bom e ótimo nas respostas.

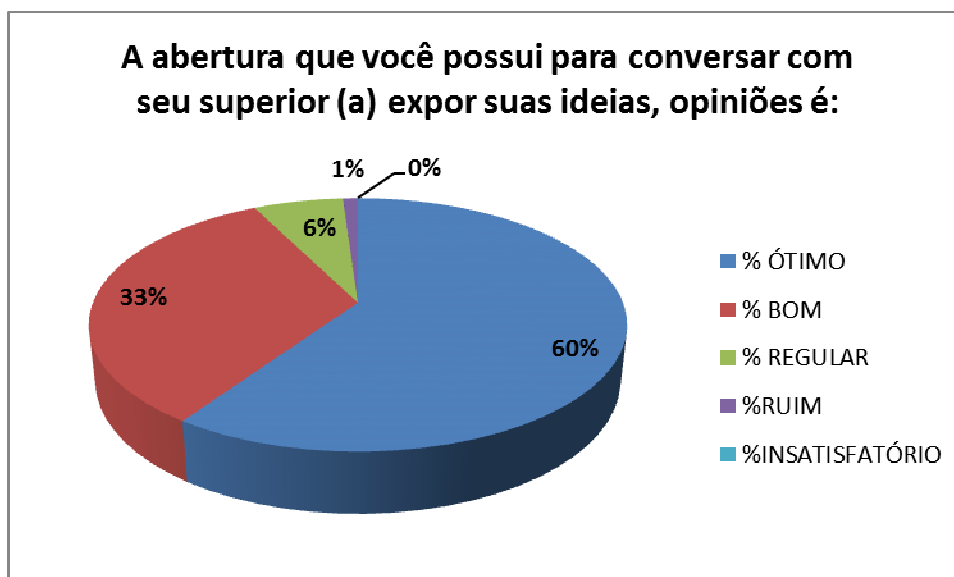


Gráfico 07: Resultados do questionamento sobre Abertura ao diálogo

Na sequência, mais alguns gráficos que demonstram a resposta dos funcionários técnico-administrativos em relação ao seu ambiente de trabalho. Notou-se, em todas as questões, que a soma das respostas entre bom e ótimo foi maior neste ano, se comparado ao ano imediatamente anterior.

Em relação à forma como recebem *feedback* do superior imediato, 83% avaliaram como boa e ótima. Sobre as informações recebidas para o desempenho do trabalho, 91% avaliaram como boas e ótimas. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, 93% avaliaram como sendo bom e ótimo. Quando perguntou-se sobre o relacionamento dos subordinados com o superior imediato, 91% responderam bom ou ótimo.

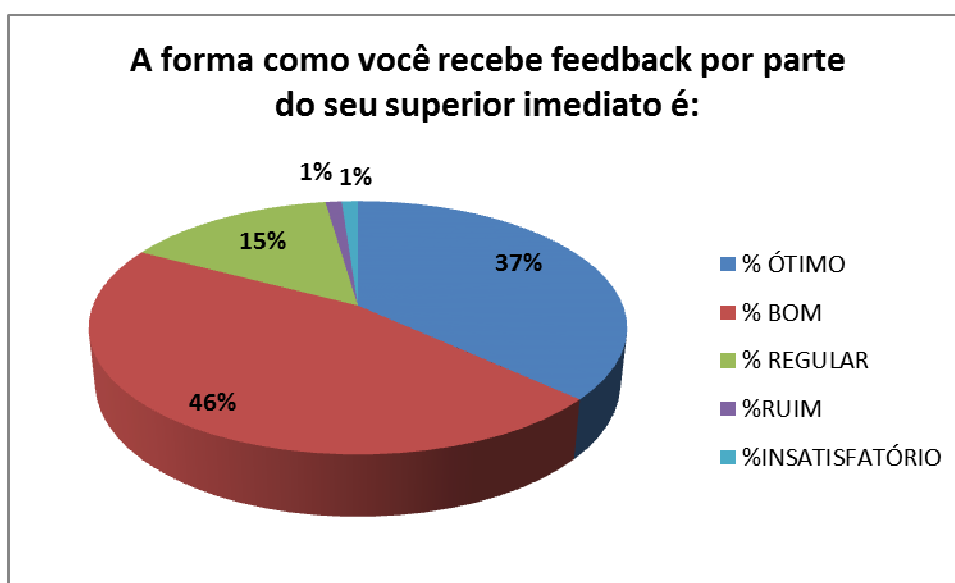


Gráfico 08: Resultados do questionamento sobre Feedback

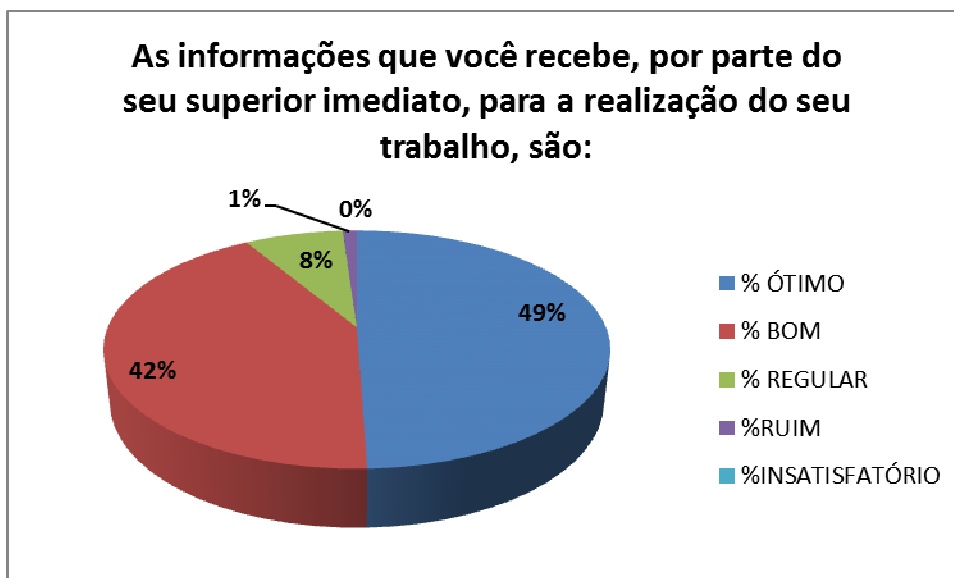


Gráfico 09: Resultados do questionamento sobre recebimento de informações

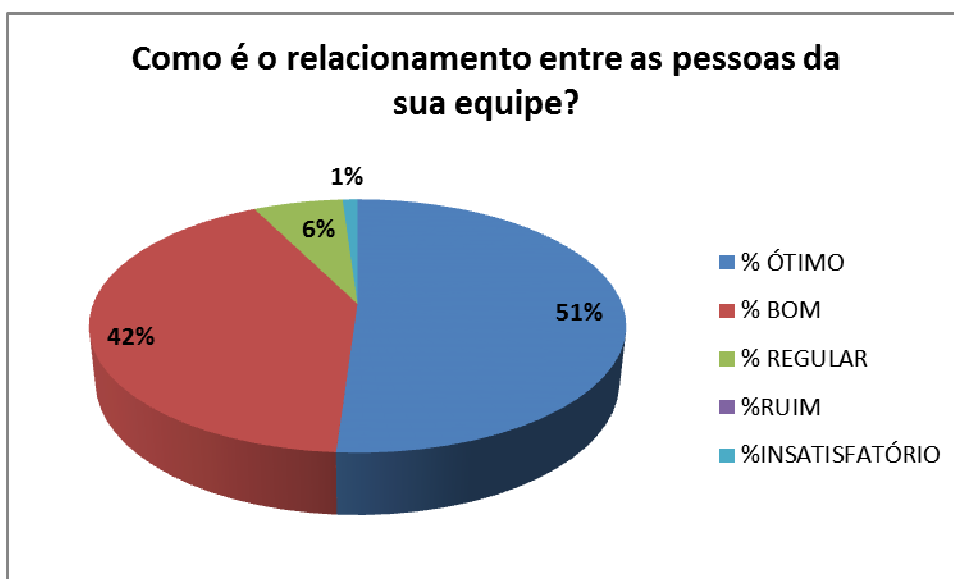


Gráfico 10: Resultados do questionamento sobre relacionamento na equipe de trabalho

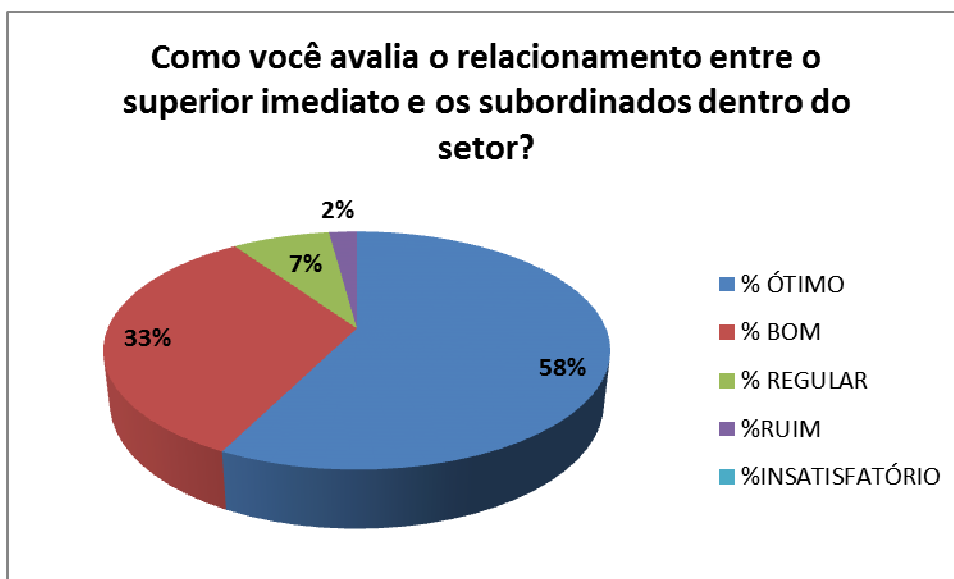


Gráfico 11: Resultados do questionamento sobre relacionamento com superior

Através da Universidade Corporativa – UNIC a Faculdade sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na faculdade. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos mesmos, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação *lato sensu*. A Faculdade busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação tem no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os docentes através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

Ações de Melhoria

Em 2016, serão novamente oferecidos uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES.

PREVISÃO UNIC 2016				
Escola UNIC	Capacitações, Cursos e Desenvolvidos	Público Alvo	Unidade	Previsão
Desenvolvimento de Líderes/ Gestão	Desenvolvimento de Coordenadores Comerciais	Gestores Comerciais	Todas unidades	Todo ano, encontros mensais
	Coaching Individual	Coordenadores de Setor	Todas unidades	Todo ano, encontros quinzenais ou mensais
	Desenvolvimento de Diretores de Operação	Diretores	Todas unidades	Todo ano, encontros mensais
Competências Básicas Institucionais	Integração Institucional EaD	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
	Integração e Confraternização Presencial	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
Competências Básicas Profissionais	Padrão de Atendimento Ftec	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
	Relações Interpessoais	Novos Funcionários	Todas unidades	Todo ano, mensalmente
	Libras	Todos Funcionários	Todas unidades	
	Atendimento para Deficientes	Todos Funcionários	Todas unidades	
	Comunicação Organizacional	Novos Funcionários	Todas unidades	Previsão de quatro turmas no ano
	Importância do Cliente e Excelência no Atendimento	Todos Funcionários	Todas unidades	Reciclagem uma vez ao ano
Escola de TI	Sistemas Ftec	Todos funcionários	Todas unidades	Sempre que houver necessidade
Escola Administrativa	Treinamentos Administrativos/ Operacionais	Funcionários de áreas administrativas, financeiras, DP, compras, etc	Todas unidades	Conforme avaliação de necessidades
	Preparação para Matrículas/ Rematrículas	Secretaria	Todas unidades	Semestralmente
	Técnicas de Negociação e Cobrança EaD	Novos funcionários Cobrança	Caxias e POA	Quando houver novas contratações
Escola Comercial	Capacitação COMERCIAL para novos funcionários	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Quando houver novas contratações
	Capacitação de Produto	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Sempre que houver necessidade

	Técnicas de Vendas	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Semestralmente ou em novas contratações
	Reuniões de acompanhamento, desenvolvimento e motivacionais	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Semanalmente
	Sistemas Comerciais Ftec	Equipe Comercial e Call Center	Todas unidades	Sempre que houver necessidade
Escola Acadêmica	Capacitação Novos Docentes	Novos Docentes	Todas unidades	Semestralmente
	Sistemas para Docentes	Todos docentes	Todas unidades	Sempre que houver necessidade e para novos docentes
	Capacitação EaD	Docentes que atuarão com EaD	Todas unidades	Anualmente
	Seminário de Melhores Práticas	Todos docentes	Todas unidades	Semestralmente
	Oficinas e Grupos de Estudo	Todos docentes	Todas unidades	Mensalmente
	Capacitações ENADE	Todos docentes	Todas unidades	Periodicamente
	Guia Docente (EaD)	Todos docentes	Todas unidades	Disponível para acesso na UNIC

Quadro 07– Planejamento de Treinamentos e formações da UNIC para 2016.

Para o primeiro semestre de 2016, novamente houve aumento na carga horária média dedicada pelos professores à Ftec. O percentual de professores com titulação *stricto sensu* também aumentou, e como contrapartida houve redução no percentual de professores com titulação *latu sensu*. A FTEC propõe-se a gradativamente ampliar o número de docentes de tempo parcial e integral, principalmente a partir implantação de novos cursos. Ampliar o número de docentes com título de Doutor.

3.4.2 Gestão

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Caxias do Sul possui os seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente

previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação da Ftec também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

As decisões do colegiado serão mais amplamente divulgadas no meio acadêmico

3.4.3 Sustentabilidade financeira

Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria FTEC e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a

receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. A faculdade tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

A FTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

3.5.1 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Constatações

As instalações para atender os setores administrativos da Ftec atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.

As salas onde se realizam as aulas presenciais também são amplas, com cadeiras em número suficiente para atender todos os alunos, e confortáveis. A iluminação, acústica, limpeza e conservação também são muito boas.

Um pedido recorrente dos alunos para instalação de ventiladores vem sendo atendido, e atualmente cerca de 60% das salas de aula possuem ventilador ou ar condicionado.

A sala de professores possui um bom ambiente de convivência entre os docentes, e possui gabinetes para atendimento individual de alunos, bem como gabinetes isolados para trabalho individual dos professores, para que estes possam utilizados de forma mais reservada

A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à Biblioteca Virtual Pearson, pago pela Instituição e gratuito aos alunos.

Para atender à missão da Ftec, houve investimento em equipamentos de qualidade nos diversos laboratórios, transformando-os em local de aulas práticas e teóricas. Atualmente, aproximadamente 70% das salas de aula da Ftec são laboratórios para aplicação da metodologia do fazer.

Na Ftec é oferecido suporte acadêmico adequado para um ensino de qualidade, através de biblioteca equipada e com acervo condizente, quantitativamente e qualitativamente, com os cursos oferecidos. Além disso, a faculdade dispõe de laboratórios de informática com média de 20 a 25 computadores por laboratório, com acesso *wireless* e internet, e salas de aula com cadeiras confortáveis e iluminação adequada.

As informações a respeito da infraestrutura da Ftec Caxias podem ser visualizadas na tabela a seguir:

INFRAESTRUTURA FTEC		
Prédio principal		
Dependências	Qtd	m²
Recepção	1	20,00
Sala de Coordenação - Cursos Técnicos	1	20,00
CeO	1	15,00
Secretaria Acadêmica	1	50,00
Sala de Coordenação – Faculdade de Negócios	1	25,00
Sala – Atendimento Comercial	1	30,00
Sala de Atendimento ao Aluno (Suporte TI)	1	15,00
Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	1	60,00
NAPI	1	7,00
SAA (Serviço de Apoio ao Aluno)	1	8,00
ICL (Instituto de Ciências e Letras)	1	20,00
Sala – Pesquisa Institucional	1	12,00
Cantina (térreo)	1	60,00
Cantina (subsolo II)	1	250,00
Cantina (2º andar)	1	30,00
Reprografia subsolo II	1	45,00
Biblioteca	1	300,00
Sala dos Professores	1	60,00
Sala da Coordenação de Cursos – Tecnológicos	1	100,00
Sala da Coord. de Cursos – Engenharias/TI	1	60,00
Sala de Pós-graduação, Extensão e Projetos	1	30,00

Corporativos e CPA		
Sistemas de Ensino – Ftec	1	65,00
Salas de Aula	42	60,00
Salas de Aula	2	70,00
Salas de Aula	7	75,00
Laboratórios de Informática	3	60,00
Laboratórios de Informática	15	75,00
Laboratório de Redes de Computadores/Sistemas Distribuídos	1	60,00
Laboratório de Projetos Integrados/Simulação	1	50,00
Laboratórios de Física e Tecnologia 111	1	75,00
Laboratórios de Química e Ambiente 113	1	75,00
Laboratório de Desenho Técnico – CAD 123	2	130,00
Laboratório de Pilotagem 119	1	75,00
Laboratório de Automação S3 23	1	74,00
Laboratório de Eletrônica Industrial/Potência	1	60,00
Laboratório de Circuitos Digitais	1	60,00
Laboratório de Micro controlador e FPGA	1	60,00
Laboratório de Segurança do Trabalho e Ergonomia - 117	1	75,00
Laboratório de Máquinas e Acionamentos	1	60,00
Laboratório de Ciências dos Materiais - S3 25	1	60,00
Laboratório de Simulação (voo)	1	6,5
Laboratório de Desenvolvimento de Veículos Especiais - S3 24	1	60,00
Estúdio de TV	1	72,00
Estúdio de SOM	1	72,00
Tutoria EAD	1	7,00
Salas de Atendimento ao Aluno	6	8,00
Empresa Ftec Jr	1	15,00
Auditório (capacidade para 280 Pessoas)	1	230,00
Anfiteatro (capacidade para 80 Pessoas)	1	150,00
Elevadores	2	5,00
Bebedouros	11	-

Sanitários Masculinos – Alunos	11	17,50
Sanitários Femininos – Alunos	11	17,50
Sanitários Masculinos – Professores	1	5,70
Sanitários Femininos – Professores	1	5,70

Quadro - Relação de Infraestrutura – Prédio Principal - Semestre 2015/2

Infraestrutura Oficina		
Dependências	Qtd	m²
Espaço de convivência	1	38,00
Laboratório Usinagem O-02	1	90,00
Laboratório Edificações O05	1	54,00
Laboratório Hidráulico O-06	1	39,00
Laboratório de Solos e Ensaios O-07	1	40,00
Laboratório Câmara Úmida O-08	1	39,00
Laboratório de Construção Civil O-09	1	47,00
Laboratório Moldes e Modelos O-101	1	77,00
Laboratório de Soldagem O-103	1	45,00
Laboratório de Eletrônica O-04	1	53,00
Sala de Aula O-102	1	41,00
Sala de Aula O-104	1	50,00
Sala de Aula O-105	1	45,00
Banheiro Masculino	1	20,00
Banheiro Feminino	1	17,00
Almoxarifado O-01	1	15,00
Elevador	1	-
Bebedouro	1	

Quadro 08- Relação de Infraestrutura Prédio Oficinas – Semestre 2015/2

Infraestrutura Centro de Inovação e Empreendedorismo		
Dependências	Qtd	m²
Recepção	1	104,00
Sala coordenação	1	12,20
Laboratório de projetos Mecânicos E-02	1	60,60
Sala de aula E-03	1	60,60

Sala de aula E-04	1	77,70
Laboratório Prototipagem E-01	1	79,65
Banheiro Feminino	1	12,65
Banheiro Masculino	1	12,62
Banheiro p/ cadeirante	1	5,56
Bebedouro	1	-

Quadro 09- Relação de Infraestrutura Centro de Inovação e Empreendedorismo – Semestre 2015/2

Prédio de Design e Arquitetura		
Dependências	Qtd	m²
Recepção	1	8,00
Sala de reunião	1	9,00
Laboratório de desenho 3D – D01	1	45,00
Informática – D02	1	45,00
Sala de aula – D03 e D04	2	45,00
Lab. de Moulage – D05	1	75,00
Lab. Mec (maçã) – D06	1	45,00
Lab. Projetos Integrados – D07	1	50,00
Lab. de Interatividades – D08	1	50,00
Lab. de Costura – D09	1	75,00
Lab. de desenhos – D10	1	50,00
Lab. de fotos e vídeos – D11	1	70,00
Espaço de convivência	1	45,00
Banheiro Feminino	1	10,00
Banheiro Masculino	1	10,00
Banheiro p/ cadeirante	2	5,00
Bebedouro	1	-

Quadro 10: Relação de Infraestrutura Prédio de Design e Arquitetura – Semestre 2015/2

Recursos Materiais Ftec	
Recursos	Quantidade

Computadores	417
Data Show	68
Televisor	6
Aparelho de DVD	1
Telas de projeção	4
Ar condicionado	45
Ventilador	238
Flip Charts	1
Note Books (Biblioteca)	4

Quadro 11- Recursos Multimídia/Áudio visual – 2015

AR CONDICIONADO		
SALA	QUANTIDADE	LOCALIZAÇÃO
303	3	Anfiteatro
304	2	
213	1	Projetos e Metrologia
214	2	Sala de EAD
215	2	Anfiteatro
119	2	Pilotagem
T03	1	Direção de Cursos Técnicos
T06	1	Coordenação
T10	1	Coordenação Engenharias
S1 11	2	DTI
S1	1	Administração
S1	2	RH
S3 23	1	Laboratório de Automação
S3 22	1	Metrologia
E-01	2	
E-02	1	
E-03	1	
E-04	2	
E-Coordenação	1	
Prédio D	14	

Quadro 12: Ar condicionado – 2015

A Faculdade também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, elevador com sistema de áudio e sinalização em Braille, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e banheiros com sinalização em braille.

A Faculdade de Tecnologia FTECBrasil adota como política para a infraestrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A Ftec tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: Sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.

No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a FTEC estabelece as seguintes diretrizes: Melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infra-estrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infra-estrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação e de pós-graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

A Ftec oferece à comunidade acadêmica serviços como: cadastro de usuários para acesso a rede de computadores, conta de correio eletrônico, a informações on-line como: percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdos de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem-fio) em toda a estrutura da faculdade, entre outros.

A política de atualização e expansão do acervo bibliográfico adotada pela Ftec é baseada nas necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão oferecidos pela Faculdade, seguindo as indicações de aquisição de bibliografia do corpo docente e discente com base nos conteúdos programáticos dos cursos

oferecidos e as recomendações dos Padrões de Qualidade das Comissões de Especialistas de Ensino CEE/SESu/MEC. A aquisição do material bibliográfico se dá de forma contínua, com base nas solicitações de aquisição dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da Biblioteca, e de acordo com o provimento de recursos financeiros da Faculdade. Como principais diretrizes pode-se citar: assegurar a expansão, modernização e otimização dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas à comunidade acadêmica, destinar recursos para atualização e complementação das coleções de livros, periódicos e outros materiais e dotar as Bibliotecas das unidades FTEC de instalações e equipamentos condizentes com as suas necessidades.

Além da biblioteca física, a Ftec conta com a Biblioteca Virtual Pearson. A Pearson é uma empresa que se dedica ao ramo de edição, distribuição e comercialização de obras, dispondo de um acervo sobre o qual detêm direitos autorais de produção, distribuição e comercialização, sendo licenciada pela Digital Pages para uso de um software que permite o acesso por computadores, ou máquinas similares, ao seu acervo editorial que constitui a Biblioteca Virtual Universitária e outras obras ou materiais, próprios ou de terceiros, por meio e através do Sistema Digital Pages. A comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionário) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web <http://biblioteca.ftec.com.br/> com os mesmos usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, email, moodle, etc.).

Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdos on-line, através de uma interface Web. Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja em tempo real, com a disponibilização do chat e de salas de discussão, relacionadas com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrônico e dos fóruns de discussão. Possibilita a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho

colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

As Faculdades Ftec utilizam o Moodle desde 2006, capacitando sistematicamente professores para utilizá-lo como recurso complementar as suas aulas, disponibilizando materiais e possibilitando a definição e realização de atividades (entrega de trabalhos, questionários, fóruns, etc.). O Moodle da Ftec é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade, assim após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

A cada semestre a instituição tem equipado novas salas de aula e laboratórios de informática, além de atualizar recursos multimídias. A cada semestre são comprados novos livros para a biblioteca e incentivado o seu uso por alunos e professores.

Na avaliação de 2015, houve diversas reclamações e sugestões para melhoria da infra-estrutura da instituição. Neste quesito, destacaram-se:

- Solicitações para reforço da segurança nos arredores da Ftec
- Reclamações quanto à qualidade dos estacionamentos (muito desnivelamento, buracos)
- Reclamações quanto à qualidade dos computadores dos laboratórios de informática.
- Algumas reclamações de goteiras em dias de chuva, em salas específicas.
- Solicitação de melhoria na ventilação nas salas do prédio do Design e Arquitetura.
- Reclamações quanto à presença de insetos nas salas de aula à noite.
- Reclamações dos funcionários quanto à falta de mais possibilidades (locais) para realização das refeições com uso de vale refeição.

Ações de Melhoria

Todos os anos há investimentos na infra-estrutura da Ftec, mas com foco na infra-estrutura principal, que impacta diretamente na qualidade da formação do aluno. A direção da Ftec preocupa-se principalmente com a formação do aluno, foco

do seu negócio, e para isto concentra os esforços na qualificação contínua dos professores, nos investimentos em laboratórios, na compra de livros.

A FTEC propõe-se continuar a periodicamente ampliar seu acervo bibliográfico, adequando-o à evolução dos cursos, atualizar os laboratórios e implantar novos laboratórios.

Haverá também há um esforço no sentido de cobrir as lacunas apontadas nos itens de apoio, como estacionamentos, segurança e itens nas salas de aula e outros espaços utilizados pela comunidade acadêmica.

Na sequência, proposta detalhada de ações da Direção para 2016:

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)
Troca de computadores em dois laboratórios de informática: T21 e T24.	Segundo semestre de 2016
Reforma dos estacionamentos contíguos ao prédio principal.	Segundo semestre de 2016
Atualização do acervo da biblioteca, atendendo aos projetos pedagógicos dos novos cursos implantados na unidade.	Durante todo o ano
Intensificação das atividades de implantação do Núcleo de Acessibilidade.	Até Junho de 2016
Reformulação do Núcleo de Educação a Distância, com a contratação de novos profissionais.	Março de 2016
Reforma do telhado do prédio principal.	Fevereiro de 2016
Reforma da secretaria acadêmica.	Dezembro de 2016
Reestruturação da equipe de segurança externa da unidade, com a substituição de profissionais e contratação de novos.	Março de 2016
Compra de novo simulador para aulas práticas do CST em Pilotagem de Aeronaves.	Fevereiro de 2016
Implementação de uma nova ferramenta para acesso aos sistemas Ftec, no intuito de unificar, agilizar e simplificar o login aos sistemas da IES.	Fevereiro de 2016
Implantação do Atelier da Escola de Arquitetura e Design, no Prédio da Escola de Arquitetura e Design (prédio D).	Até agosto de 2016
Implantação dos sistemas de circulação de ar das salas de aula do Prédio E - Laboratório de Inovação.	Até agosto de 2016
Intensificação do programa de higienização das unidades, com a dedetização dos prédios.	Fevereiro de 2016
Reorganização das equipes comerciais com contratação de novos colaboradores e reestruturação dos programas de treinamento da Escola Comercial da Universidade Corporativa - UNIC.	Durante todo o ano

Ampliação das opções para almoço/jantar, com realização de convênio em mais um restaurante para refeições dos funcionários técnico-administrativos.	Fevereiro de 2016
---	-------------------

QUADRO 13 - Plano de Ações para 2016

CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2015

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC Caxias do Sul tem realizado semestralmente o seu processo de auto-avaliação institucional. Constata-se que a auto-avaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, como melhorias no atendimento de diversos setores, melhorias no estacionamento, salas de aula e espaços de circulação dos alunos.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

A FTEC Caxias do Sul evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, ampliou o número de docentes em tempo parcial e integral, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias, enfim, tem evoluído em muitos aspectos.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a Ftec obteve conceito final 4 ou 5 em aproximadamente 85% destes, e conceito final 3 em aproximadamente 15%. Isto indica que a Ftec tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade.

A auto avaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade.