



**FACULDADE DE TECNOLOGIA TECBRASIL
FTEC – Unidade de Bento Gonçalves**

**(Credenciada pela Portaria do MEC no. 241 D.O.U.
26/01/2005)**

**CENTRO SUPERIOR DE TECNOLOGIA TECBRASIL
LTDA
Mantenedora**



Relatório Parcial

Auto avaliação Institucional

**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Ano 2016**

Bento Gonçalves, fevereiro de 2017.

MANTENEDORA
Centro Superior de Tecnologia TECBRASIL LTDA.

Claudino José Meneguzzi Júnior
Presidente da Mantenedora

MANTIDA
Faculdade de Tecnologia TECBRASIL
FTEC - Unidade Bento Gonçalves

Claudino José Meneguzzi Júnior
Diretor Geral

Debora Frizzo
Direção de Operações

Jean Hugo Callegari
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Coordenadores dos Cursos

DEBORA FRIZZO

Gestão de Recursos Humanos

EDUARDO DA MOTTA XAVIER

Gestão Financeira

Logística

Gestão da Qualidade

FERNANDA ENEIA SCHULZ

Design de Moda

Design Gráfico

Design de Produto

GILBERTO PIANEZZOLA

Engenharia Civil

Gestão Ambiental

LEANDRO SOSNOSKI

Engenharia de Produção

NELSON FELIPE DE VARGAS

Processos Gerenciais

Administração

Marketing

RAFAEL GIOVANELLA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
2016

Jean Hugo Callegari
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Vânia E. Santarosa Spanholi
Representante Docente

Douglas de Lima Mello Martins
Representante Técnico-Administrativo

André Luís Rech
Representante Discente

Cynthia Costa
Representante Sociedade Civil Organizada

Sumário

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Eixos de Avaliação	5
1.2	Composição da CPA	6
1.3	Etapas do Planejamento/Execução	6
1.4	Cronograma da Avaliação Institucional - 2016	8
2	METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC	11
3	ANÁLISE DOS EIXOS	13
3.1	EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	13
	Constatações	13
	Ações de Melhoria	15
3.2	EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	16
3.2.1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	16
	Constatações	16
	Ações de Melhoria	18
3.2.2	Responsabilidade Social	18
	Constatações	18
	Ações de Melhoria	21
3.3	EIXO 3 - Políticas Acadêmicas	21
3.3.1	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.	21
	Constatações	21
	Ações de Melhoria	32
3.3.2	A comunicação com a sociedade	33
	Constatações	33
	Ações de Melhoria	37
3.3.3	Políticas de atendimento aos estudantes	37
	Constatações	37
	Ações de Melhoria	42
3.4	EIXO 4 - Políticas de Gestão	43
3.4.1	Políticas de Pessoal	43
	Constatações	43
	Ações de Melhoria	52
3.4.2	Gestão	52
	Constatações	52
	Ações de Melhoria	53
3.4.3	Sustentabilidade financeira	53
	Constatações	53
	Ações de Melhoria	53
3.5	EIXO 5 - Infraestrutura Física	53
3.5.1	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	53
	Constatações	54
	Ações de Melhoria	63
	CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2016	67

1 INTRODUÇÃO

A FTEC é uma instituição voltada para a área tecnológica e seus cursos formam tecnólogos - profissionais de nível superior focados no mercado - em um período relativamente curto, em dois ou três anos, para acompanhar a agilidade dos avanços da pesquisa tecnológica. Além disso, formam também bacharéis na área de negócios e engenheiros, se identificando com a proposta Institucional da FTEC, que é a formação de profissionais para o mundo do trabalho. Em função disso, a FTEC propõe como princípio pedagógico, dar condições ao estudante de aprender a aprender, estimulando-o para a educação continuada ao longo da vida e preparando-o para o dinamismo da sociedade e da área técnica e tecnológica.

Tanto os Cursos Superiores de Tecnologia quanto os cursos de bacharelado oferecidos pela FTEC, através de sua proposta, preparam o futuro profissional com competências necessárias ao exercício pleno de suas funções. A estrutura do currículo está organizada em módulos, como forma de estimular a autonomia e a interdisciplinaridade do currículo, proporcionando ao estudante as condições necessárias para a atividade empreendedora e autossuficiente. Nos laboratórios e na biblioteca da faculdade o estudante poderá realizar as práticas simuladas ou reais que o prepararão para um efetivo trabalho após as formações intermediária e completa, quando o educando estará qualificado após a formação integral como Tecnólogo ou Bacharel.

A FTEC concebe a avaliação como ação ética, portanto diagnóstica e formativa. Por essa visão, os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia FTEC serão partícipes do processo e responsáveis pelo seu resultado. Acresce a tudo isso a metodologia do “aprender a aprender” que se define como o caminho capaz de desenvolver as habilidades e competências necessárias à solução dos problemas advindos da constante mudança da sociedade e à construção de um mundo melhor. Sendo o aluno agente de sua própria formação e capaz de educar-se sempre, saberá responsabilizar-se, de forma madura e consciente, por todas as ações que irá realizar, assumindo o seu papel na sociedade.

Nessa perspectiva, a avaliação é um imperativo ético irrecusável não só por questões técnico-administrativas e de adequação às normas legais, mas porque tem como foco a educação na qualidade de bem público e, portanto, exige do Poder Público, respeitadas diferentes missões institucionais, a construção e consolidação de instituições e de um sistema de educação superior com alto valor científico e social. Todas as IES, independentemente de suas características e natureza jurídica, e idealmente todos os membros da comunidade educativa – professores, estudantes técnico- administrativos, ex-alunos e outros grupos sociais

relacionados – estão chamados a se envolver nos processos avaliativos, juntamente com os representantes do governo, realizando ações coletivamente legitimadas.

A avaliação da instituição busca fornecer uma visão global sob uma dupla perspectiva:

✓ O objeto de análise é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da IES, centrado em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro.

✓ Os sujeitos da avaliação são os conjuntos de professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente convidados ou designados.

1.1 Eixos de Avaliação

A avaliação está organizada em cinco eixos definidos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infra Estrutura Física

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da FTEC de Bento Gonçalves é composta por cinco membros:

- Um Coordenador.
- Um Representante Docente.
- Um Representante Discente.
- Um Representante dos Funcionários Técnicos- Administrativos.
- Um Representante da Sociedade Civil.

O mandato dos membros do Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo técnico-administrativo e Representante da Sociedade Civil é de quatro anos, podendo existir recondução por igual período, exceto no caso do corpo discente.

O mandato do coordenador da CPA tem duração de quatro anos, podendo haver recondução por igual período.

1.3 Etapas do Planejamento/Execução

O planejamento e execução da avaliação institucional envolvem a realização das seguintes fases:

1ª FASE: Planejamento da Avaliação

✓ Nesta etapa são realizadas reuniões da CPA para fazer o planejamento da auto avaliação do período, onde são analisados os resultados das auto avaliações anteriores e a execução dos planos de melhorias. Para verificação da execução dos planos de melhorias, a CPA visita cada órgão da instituição e verifica o cumprimento das ações previstas, gerando um relatório. Com base nestas informações são definidas as estratégias de avaliação do período, são definidos os instrumentos de avaliação a serem utilizados (revisando os utilizados em semestres anteriores e criando novos, quando necessário). Também se define o período de realização da avaliação e prazos para realização das outras fases.

2ª FASE: Preparação do Sistema do Site para a Auto Avaliação

✓ A avaliação *on-line* é uma boa fonte de dados quantitativos, por isso necessita de melhorias constantes. São realizadas reuniões com os

responsáveis pelo Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) para adaptações do sistema e acréscimo de novas funcionalidades.

3ª FASE: Orientação à Comunidade Acadêmica

✓ A participação efetiva do maior número de membros da comunidade acadêmica na auto avaliação é importante para o sucesso da avaliação. Portanto, em todos os semestres é realizado um processo de orientação da comunidade acadêmica para destacar a importância da avaliação.

4ª FASE: Sensibilização da Comunidade Acadêmica

✓ Os coordenadores de curso e professores recebem orientação para sensibilizar os alunos quanto à importância de participarem do processo de auto avaliação institucional. Os professores e coordenadores conversam com os alunos de cada uma das turmas orientando-os a responder os instrumentos que forem utilizados. Os professores e funcionários técnico-administrativos também são sensibilizados a participar da pesquisa.

5ª FASE: Responder Questionário no Site

✓ No período que for especificado no planejamento, o site da avaliação é ativado e os alunos e outros membros da comunidade acadêmica podem responder o questionário acessando o site da faculdade.

6ª FASE: Compilação e Análise dos Dados

✓ Nesta etapa, os dados coletados através dos diversos questionários são compilados, cruzados (quando possível) e são gerados gráficos que irão facilitar a análise dos resultados.

7ª FASE: Análise dos Resultados e Apresentação

✓ Análise dos dados compilados a partir da aplicação de questionários à comunidade acadêmica.

8ª FASE: Levantamento de informações de outras fontes

✓ Nesta etapa é feito o levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.

9ª FASE: Escrever Relatório da Auto Avaliação Institucional

✓ Ao final do último semestre letivo e início do próximo, após análise dos dados de diversas fontes, escreve-se o relatório da auto avaliação institucional, resumindo as informações coletadas, as análises realizadas e as ações de melhorias que foram planejadas. Essas informações servirão de base para realização do processo de auto avaliação do próximo período letivo.

10ª FASE: Divulgação do plano de ação de 2016.

✓ Nesta fase as ações para 2016 são colocadas nos murais dos três prédios, e são socializadas nas reuniões de início de semestre.

1.4 Cronograma da Avaliação Institucional - 2016

2016				
Período de avaliação: 01/11/16 e 30/11/16				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
1ª FASE: PLANEJAMENTO DA AVALIAÇÃO	Coordenação da CPA	Março	<ul style="list-style-type: none"> Planejamento geral da avaliação Revisão das questões Ajustes finais nos instrumentos 	Reunir a Comissão da CPA para discutir a avaliação
2ª FASE: PREPARAÇÃO DO SISTEMA DO SITE PARA A AUTO- AVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de abril.	<ul style="list-style-type: none"> Fazer alterações necessárias no sistema. Alterar questões conforme solicitação da coordenação da CPA. Preparar dados da comunidade acadêmica para ter acesso à avaliação. 	Enviar questões revisadas para auto avaliação pelo site.

2016				
Período de avaliação: 01/11/16 e 30/11/16				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
3ª FASE: ORIENTAÇÃO AOS PROFESSORES	Coordenação da CPA e Coordenadores de Curso.	Segunda quinzena de abril.	<ul style="list-style-type: none"> • Envio de e-mail explicativo aos professores. • Sensibilização e explicação dos procedimentos de avaliação à comunidade acadêmica. 	Verificação da lista de e-mails de professores e alunos. Elaboração do texto explicativo sobre a avaliação.
4ª FASE: SENSIBILIZAÇÃO DOS ALUNOS	Coordenação da CPA. Coordenadores de Curso e Professores.	Segunda quinzena de abril.	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação em cartazes nos murais e elevador da FTEC. • Divulgação de banner no site. • Divulgação e sensibilização pelos professores em sala de aula. 	Impressão de cartazes. Desenvolvimento de banner para o site.
5ª FASE: RESPONDER QUESTIONÁRIO NO SITE	Alunos	01/maio a 30/maio	<ul style="list-style-type: none"> • Acessar o site da faculdade e responder os questionários: infraestrutura e avaliação docente. 	Tornar o <i>link</i> para acesso ao questionário disponível no período da avaliação.
6ª FASE: GERAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO SISTEMA DE AUTO- AVALIAÇÃO	DTI	Primeira quinzena de junho	<ul style="list-style-type: none"> • Geração dos relatórios do sistema com os dados da avaliação. 	Imprimir relatórios.
7ª FASE: ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS /APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	CPA/gestores de curso/SEFTEC	Segunda quinzena de junho	<ul style="list-style-type: none"> • Análise dos resultados e definição de estratégias e ações. • Entrega e discussão das avaliações a cada professor. 	Cópias da avaliação para cada professor.

2016				
Período de avaliação: 01/11/16 e 30/11/16				
Fase	Responsável	Período	Atividades	Providências
8ªFASE: LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES	Coordenação da CPA.	Segundo semestre de 2016.	<ul style="list-style-type: none"> • Correlação das informações obtidas nos questionários com informações de outras fontes. 	Levantamento de informações por meio da ouvidoria, relatórios de autorização, reconhecimento e credenciamento emitidos pelo MEC, relato dos coordenadores de curso e funcionários.
9ªFASE: ESCREVER RELATÓRIO	Coordenação da CPA.	Fevereiro e março de 2017.	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar informações da auto avaliação para serem colocadas no relatório de auto avaliação. 	Imprimir relatório e guardar cópia com a documentação da CPA.
10ªFASE: DIVULGAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DE 2017	Coordenação da CPA.	Março de 2017 – início das aulas.	<ul style="list-style-type: none"> • Colocação das ações nos murais dos três prédios. • Expor plano nas reuniões de início de semestre. 	Imprimir quadro com plano de ação. Encaminhar plano de ação aos coordenadores de curso.

Quadro 01 – Planejamento da Avaliação Institucional – 2016/2017

2 METODOLOGIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FTEC

A avaliação das instituições de educação superior, segundo a CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior), tem caráter formativo e visa o aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da instituição como um todo. Tal ocorre, em especial, quando conta com a participação efetiva de toda a comunidade interna e, ainda, com a contribuição de atores externos do entorno institucional. Nestes casos, a instituição constrói, aos poucos, uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. A avaliação interna ou auto avaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), da Faculdade de Tecnologia TECBrasil, foi instituída com a atribuição de conduzir o processo de avaliação interna, através de um trabalho sistemático que atenda aos princípios de gestão integrada, desenvolvendo ações articuladas com os Coordenadores Gestores de Cursos, Órgãos de Apoio e Direção, garantindo, dessa forma, o processo de construção participativa. Sua criação obedece ao que está previsto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), regulamentada pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em seu artigo 7º.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

A Faculdade de Tecnologia TecBrasil (FTEC) é uma instituição comprometida não apenas com o oferecimento de ensino superior à comunidade, mas acima de tudo com a qualidade dos serviços que presta. Por isto a comunidade acadêmica compreende que, para melhorar a qualidade dos serviços já prestados e garantir a qualidade permanente daqueles

que virão a ser oferecidos, será fundamental que todas as ações da instituição sejam orientadas pelos resultados de processos de avaliação institucional.

A instituição pretende realizar um processo permanente de avaliação por considerar que uma das funções mais importantes da avaliação é fornecer subsídios para o aperfeiçoamento de ensino, da pesquisa e da extensão, bem como do seu corpo docente e técnico, das condições materiais de oferta de serviços.

A FTEC entende avaliação institucional como:

- Processo contínuo de aperfeiçoamento de desempenho econômico e acadêmico;
- Ferramenta para o planejamento e a gestão acadêmica;
- Processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade;
- Programa social e pedagógico que visa à melhoria da instituição e das pessoas que a integram.

A auto avaliação institucional utiliza diversos instrumentos de avaliação. Para fazer uma análise quantitativa de alguns aspectos são disponibilizadas perguntas no portal da faculdade (acessado pelo site), onde os alunos podem responder as questões sem serem identificados. Essas perguntas são revisadas anualmente, orientando-as para o foco da avaliação no respectivo semestre. Os funcionários técnico-administrativos responderam ao questionário, sem se identificar.

A tabulação de todos os dados e a geração de gráficos é feita pela CPA antes de ser apresentada aos diversos segmentos da faculdade para que possam ser definidas ações de melhorias quando necessário.

No primeiro semestre de 2016, foi realizada a avaliação dos docentes e disciplinas. Nesta avaliação, foram aplicadas aos alunos, entre os dias 01/05/16 e 30/05/16, quatorze questões fechadas por disciplina, onde o aluno deveria marcar uma entre cinco opções.

No segundo semestre de 2016, a coleta de informações para diagnóstico foi feita através da ouvidoria, conversa com professores, análise de relatórios de visitas in loco do MEC, urnas da CPA e questionário aplicado ao corpo de funcionários técnico-administrativos.

3 ANÁLISE DOS EIXOS

3.1 EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Bento Gonçalves realiza o processo de auto avaliação institucional, visando identificar necessidades de melhorias nos seus diversos setores.

Para a realização da avaliação, são realizadas reuniões de planejamento onde se discute o período de realização da avaliação, forma, indicadores, questões. São analisados os relatórios das avaliações anteriores para definir quais os aspectos que precisam de destaque na avaliação. Após a realização da pesquisa com a comunidade acadêmica, são gerados relatórios de dados e estes são analisados para que se faça a avaliação de cada uma das dimensões. Os principais resultados da avaliação são divulgados através dos murais da instituição, projeções na recepção, inserções no portal de internet da IES, sala de aula e *mailing* (aos alunos da modalidade EAD, principalmente).

No primeiro semestre de 2016, houve aplicação de questionário aos alunos, para avaliação do corpo docente. Mais de 80% dos alunos participaram da avaliação. Além dos dados obtidos no questionário do primeiro semestre, serviram de base para diagnóstico em 2016 as mensagens recebidas pela ouvidoria, às urnas da CPA, os relatos dos coordenadores de curso (com base em informações de alunos e professores), e os relatórios emitidos nas visitas *in loco* na IES, para fins de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e credenciamento.

A CPA analisa os dados e divulga resultados qualitativos e quantitativos, sendo que os mesmos são discutidos junto à direção geral e as necessidades são atendidas com agilidade e mediante um cronograma. A divulgação dos resultados obtidos no processo auto avaliativo bem com o cronograma de atendimento as necessidades apontadas e as conquistas obtidas são amplamente divulgadas em murais e também no site.

À questão: “Como você percebe a atuação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) para a promoção de melhorias do grupo Uniftec:”, 73% dos alunos avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é **3,8**, numa escala de 0 a 5.

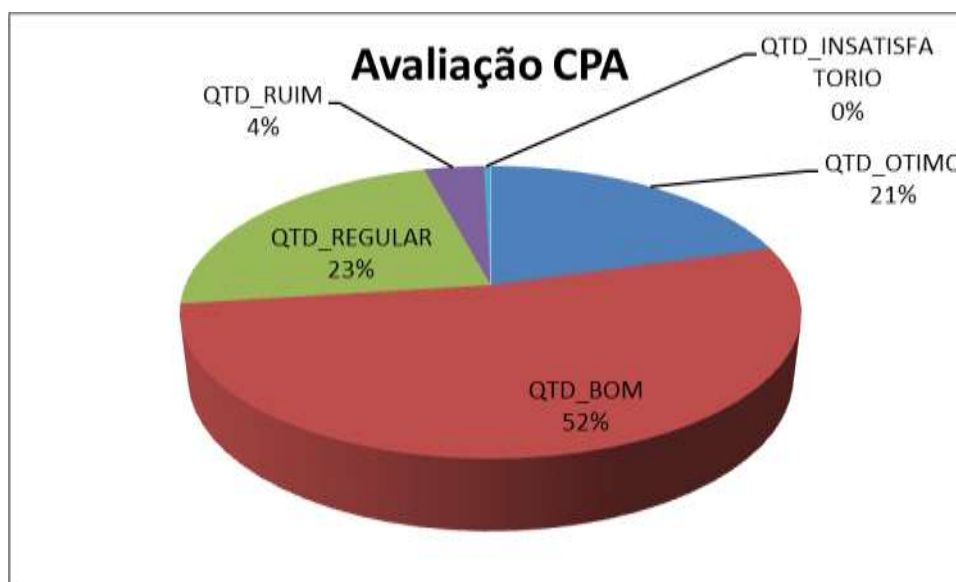


Gráfico 01: Resultados do questionamento aos alunos, sobre atuação da CPA.

89% dos professores avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é **4,2**, numa escala de 0 a 5.

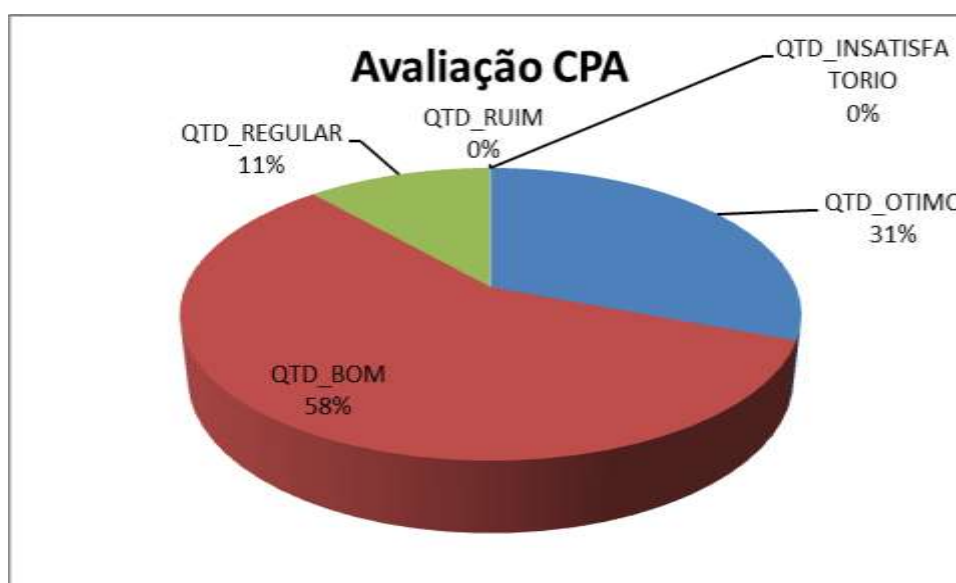


Gráfico 02: Resultados do questionamento aos professores, sobre atuação da CPA.

89% dos funcionários técnico-administrativos avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é de **3,9** na unidade 1 e média ponderada **4** na unidade 2, numa escala de 0 a 5.

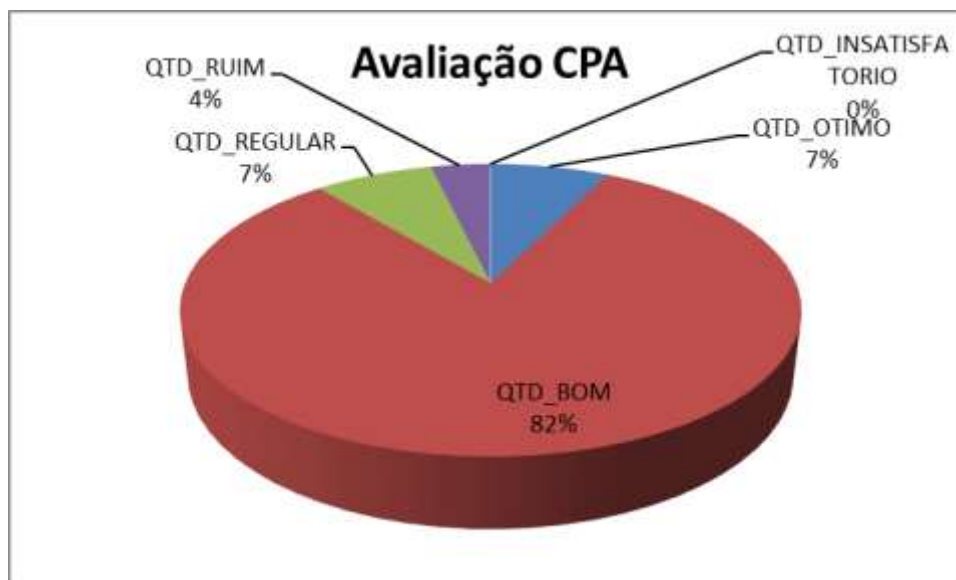


Gráfico 03: Resultados do questionamento aos funcionários, sobre atuação da CPA.

Ações de Melhoria

O processo de divulgação das ações da CPA, assim como a participação da comunidade acadêmica nos processos tem melhorado. A CPA entende que muitos alunos ainda não possuem entendimento completo sobre a função da CPA para a melhoria da qualidade da Instituição, e uma maior abrangência das informações ainda se faz necessário. Para 2017, pretende-se permanecer com a inserção da CPA em aulas inaugurais dos cursos e reuniões de colegiado, e ampliar as inserções em salas de aula, principalmente em período próximo à avaliação institucional. Outra proposta da CPA é que um aumento da variabilidade de meios de coleta das informações para a comissão possa ajudar a difundir a “presença” da CPA entre os membros da comunidade acadêmica, incentivando a participação dos alunos nos processos que envolvem a melhoria na qualidade dos serviços.

3.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

3.2.1 A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Constatações

As metas e objetivos do PDI previstos e implantados estão muito bem articulados com a missão Institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional.

A FTEC anualmente discute com seus dirigentes, coordenadores e professores a sua missão e revisa o seu Plano de desenvolvimento institucional, resultando em uma evolução na percepção destes agentes sobre a instituição.

A missão da instituição está disponível a toda a comunidade acadêmica: nos murais, no site e no sistema de *login* dos usuários. O PDI é um documento estratégico bem conhecido pelos dirigentes e coordenadores, discutido nas reuniões. O PPI é um documento orientador dos trabalhos das coordenações de curso e dos professores. Nas reuniões de capacitação docente, sempre são destacados alguns elementos importantes das políticas institucionais, visando orientar o trabalho de toda a instituição.

A política de ensino da FTEC está alinhada com sua missão, e sua missão enquadra-se nas características socioeconômicas da região. A metodologia das aulas está alinhada com a missão institucional.

Para a questão: “*Como você percebe o alinhamento das atividades diárias do grupo Uniftec com a sua missão?*”, 73% dos alunos avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é **3,8**, numa escala de 0 a 5.

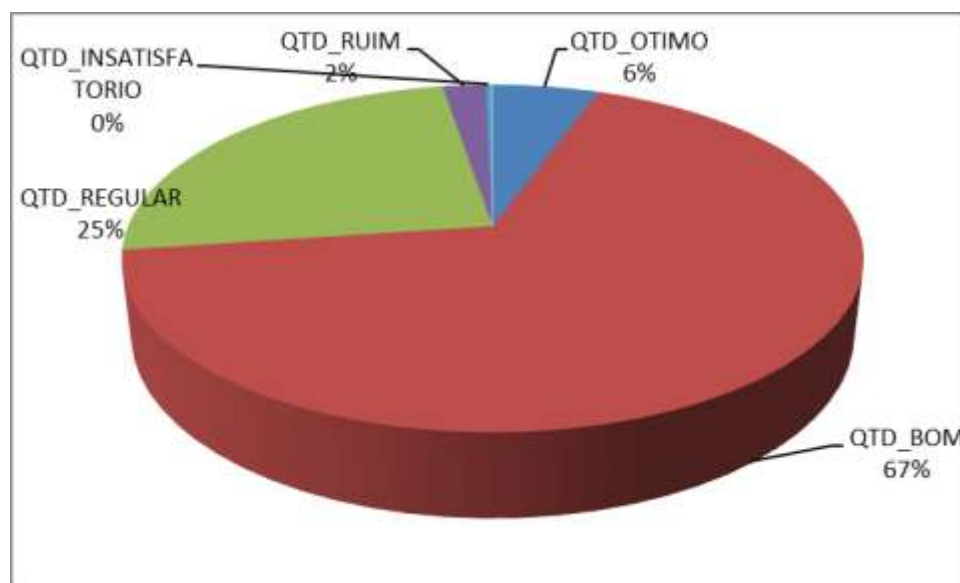


Gráfico 04: Resultados do questionamento aos alunos, sobre percepção do alinhamento das atividades diárias do grupo Uniftec com a sua missão.

Para esta questão, 86% dos professores avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é **4**, numa escala de 0 a 5.

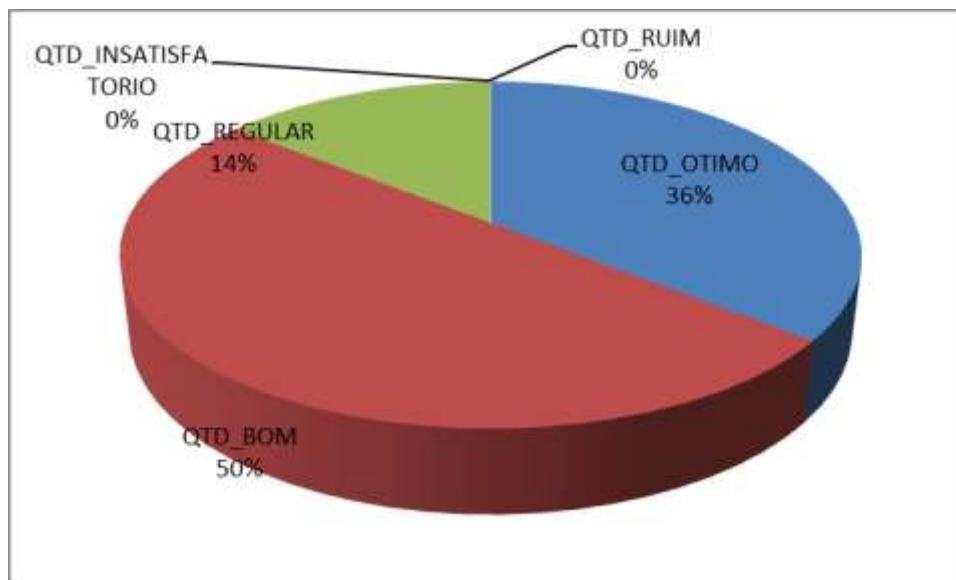


Gráfico 05: Resultados do questionamento aos professores, sobre percepção do alinhamento das atividades diárias do grupo Uniftec com a sua missão.

Para a questão: “Qual seu nível de conhecimento em relação à Missão do grupo Uniftec?”, 93% dos funcionários técnico-administrativos avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é de **4,2** na unidade 1 e média ponderada **4,5** na unidade 2, numa escala de 0 a 5.

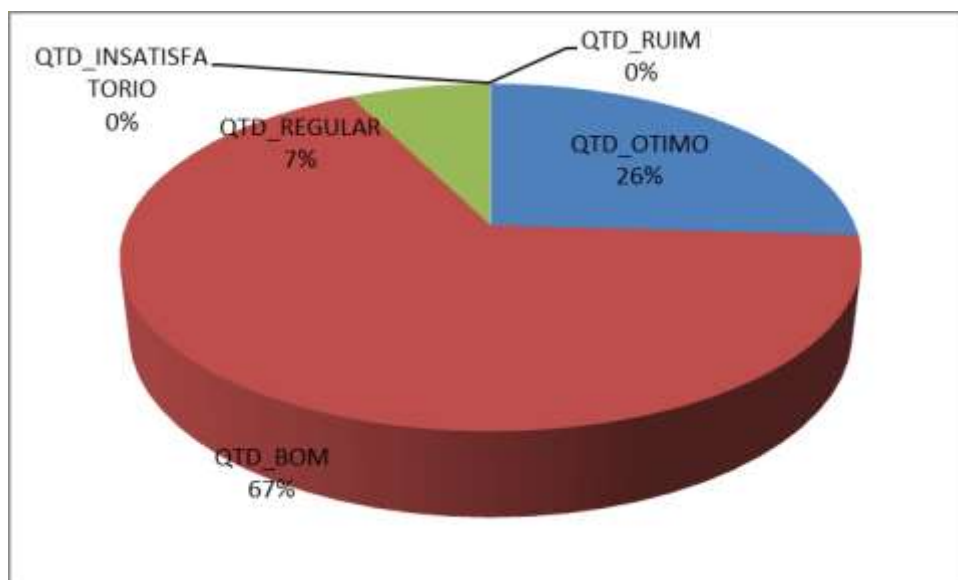


Gráfico 06: Resultados do questionamento aos funcionários, sobre nível de conhecimento em relação à Missão do grupo Uniftec.

Ações de Melhoria

A cada semestre, novos professores unem-se ao corpo docente da FTEC. Estes professores precisam ser acompanhados de perto para que as aulas estejam alinhadas aos projetos pedagógicos dos cursos, assim como a Missão da FTEC.

A cada semestre, como proposta de continuidade, os professores (principalmente os novos) serão orientados quanto à missão da instituição, aos objetivos e ao perfil de conclusão de cada um dos cursos, de forma que a sua prática pedagógica seja cada vez mais alinhada a esses princípios.

No primeiro semestre de 2017, os professores novamente receberão as informações gerais da FTEC (missão, visão, procedimentos pedagógicos, entre outros). Os professores passarão novamente por capacitação, por meio de ambiente no site da UNIC, (guia docente), com um guia interativo, bem completo, que contém toda a documentação institucional da FTEC. O corpo técnico-administrativo também tem recebido treinamentos onde se destaca a importância de conhecer e cumprir a missão da instituição. Os coordenadores de curso acompanharão durante todo o ano o planejamento de aulas e avaliações dos professores, para garantir o alinhamento entre o perfil do egresso da FTEC, do curso e as competências das disciplinas que compõem os PPC's dos cursos.

3.2.2 Responsabilidade Social

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC Bento Gonçalves realiza diversas ações que demonstram sua preocupação com a responsabilidade social. A oferta de cursos superiores de tecnologia é sua principal ação, pois são cursos que oferecem formação orientada ao mercado de trabalho que proporciona empregabilidade aos seus alunos, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. Além disso, a faculdade possui parceria com organizações para realização de estágios.

A faculdade possui diversas modalidades de bolsas para auxiliar os estudantes no custeio de seus estudos: CRÉDITO FTEC, FIES, PROUNI, bolsas para funcionários.

Os currículos dos cursos ofertados pela FTEC possuem disciplinas tais como Ética e Responsabilidade Social, e as optativas: Educação Ambiental, Libras, História e Cultura Afro-brasileira e Indígena, que orientam a formação dos alunos para consciência da importância da Responsabilidade Social e Ambiental nas Organizações. Além disso, os trabalhos práticos de

muitas disciplinas são orientados para busca de soluções de problemas encontrados nas organizações da região.

A Faculdade concebe a Responsabilidade Social como um conjunto de valores baseados em princípios éticos. A partir daí, entende que os processos deverão gerar produtos que viabilizem a vida humana no que ela tem de mais nobre. É o postulado humanístico que direciona o fazer da FTEC em suas relações com funcionários, professores, alunos, e com a população local, regional e nacional. Na concretização de sua política de inclusão e desenvolvimento social, a FTEC possui foco na educação.

Em 2016, diversas palestras foram oferecidas aos alunos em troca de doações de alimentos, material didático ou brinquedos. Os cursos de nivelamentos da FTEC também solicitam a doação de material escolar, que posteriormente é doado a diversas instituições.

Em 2016 foi realizado o projeto Portas Abertas FTEC, que tem como objetivo possibilitar integração entre discentes e docentes e divulgação da Instituição junto à comunidade.

Para a questão: “*Como você percebe as atividades de cunho socioambiental que o grupo Uniftec desenvolve junto à comunidade?*”, 78% dos alunos avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é **3,95**, numa escala de 0 a 5.

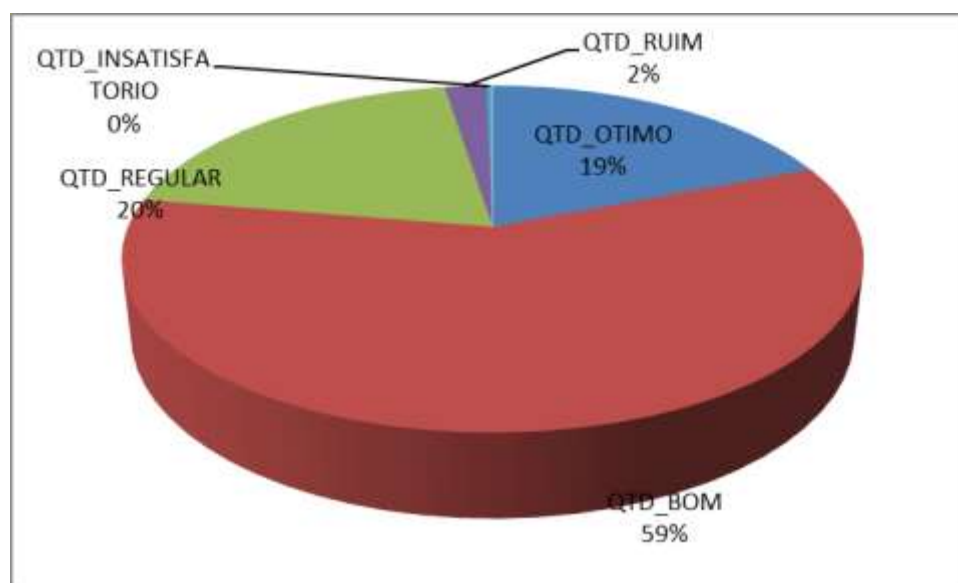


Gráfico 07: Resultados do questionamento aos alunos, sobre percepção das atividades de cunho socioambiental que o grupo Uniftec desenvolve junto à comunidade.

Para esta questão, 96% dos professores avaliaram como boa e ótima esta atuação. A média ponderada é **4,17**, numa escala de 0 a 5.

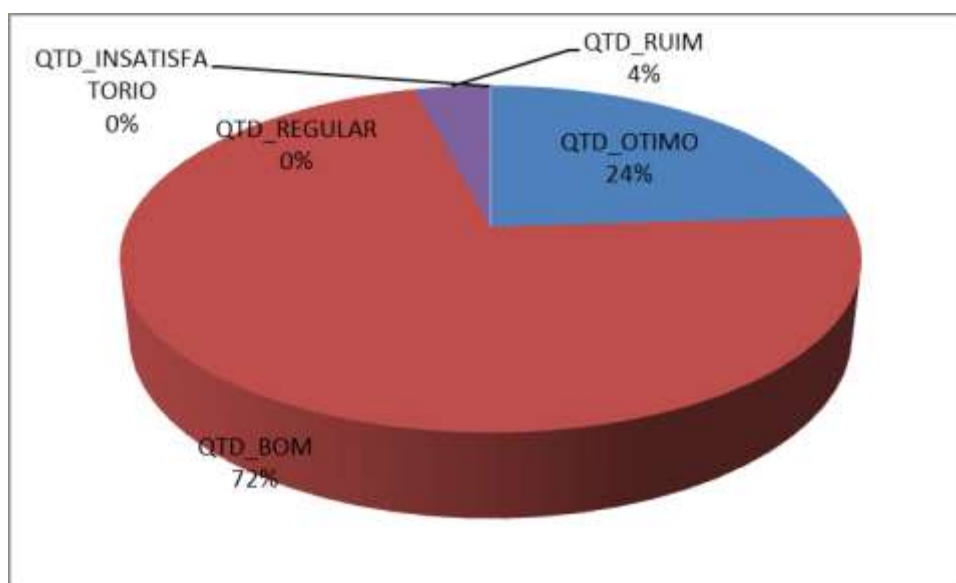


Gráfico 08: Resultados do questionamento aos professores, sobre percepção das atividades de cunho socioambiental que o grupo Uniftec desenvolve junto à comunidade.

85% dos funcionários técnico-administrativos avaliaram como boa e ótima esta percepção. A média ponderada é de **4,04**, numa escala de 0 a 5.

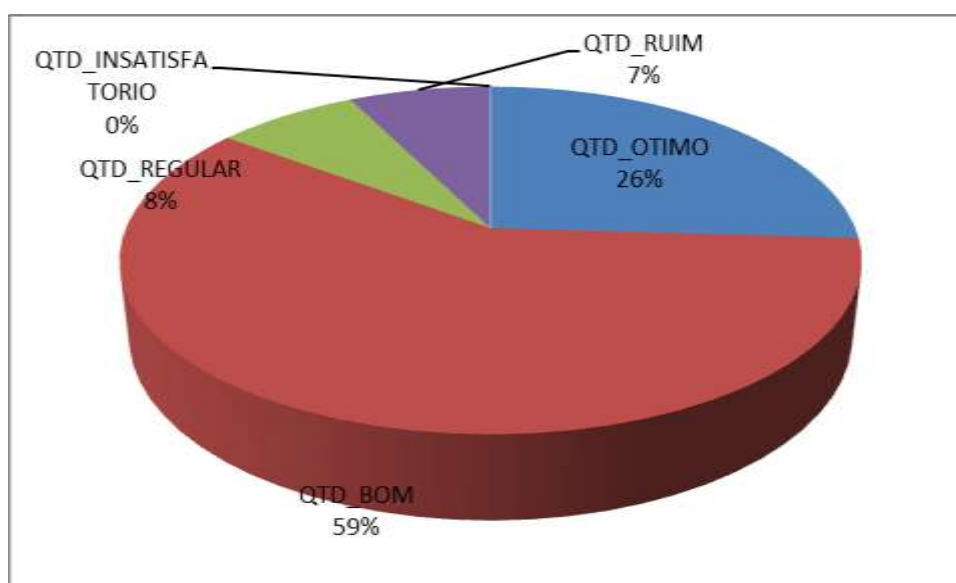


Gráfico 09: Resultados do questionamento aos funcionários, sobre percepção das atividades de cunho socioambiental que o grupo Uniftec desenvolve junto à comunidade.

Ações de Melhoria

A FTEC de Bento Gonçalves coloca o seu espaço à disposição da comunidade para oferta de Ações de Responsabilidade, portanto está na busca constante de parcerias. Além disso, a FTEC propõe-se a ampliar a divulgação das ações realizadas, permitindo uma visibilidade mais ampla destas ações. Esta divulgação será feita em reuniões de colegiado, e através das redes sociais, sites e outras fontes utilizadas pela FTEC para comunicação com os alunos. Em 2017, o projeto Portas Abertas será realizado dando ênfase à integração entre comunidade, docentes e discentes, e ações de Responsabilidade Social da FTEC.

3.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

3.3.1 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

Constatações

A Faculdade FTEC tem como proposta oferecer atividades de ensino dentro de uma perspectiva de educação continuada. Nesse sentido, oferece Cursos Técnicos, Cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado, Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão.

Os professores são avaliados pelos processos de auto avaliação e existe um feedback ao envolvido por meio das coordenações de curso. O corpo docente é apontado nas avaliações dos alunos, de maneira geral, como qualificado e comprometido com as ações relacionadas ao ensino. Os alunos também consideram que os professores são disponíveis para o atendimento dos mesmos.

A Média Geral obtida na avaliação docente no segundo semestre de 2016 foi de 4,31, entre o conceito BOM e ÓTIMO. Nesta avaliação, em todas as questões a média da avaliação ficou acima de 4,0. Na análise da questão que teve pior avaliação, destacou-se: *A utilização de metodologias de ensino diversificadas pelo professor.*

PROVA	QUESTAO	MEDIAPONDERADA Total
2016/2 - Ftec Bento Gonçalves - Avaliação Docente - Alunos	A abordagem, por parte do professor, das principais teorias e ferramentas práticas relativas à disciplina está:	4,315
	A coerência dos instrumentos de avaliação (seminários, trabalhos, atividades, provas, estudos de caso etc.) com o planejamento de aula é:	4,29
	A contextualização das aulas pelo professor, demonstrando a importância dos	4,33

	conteúdos e da disciplina na formação do aluno está:	
	A disponibilização das frequências e notas dos alunos em tempo adequado é:	4,24
	A disponibilização do plano de ensino pelo professor é:	4,39
	A pontualidade (início e término do período de aula) por parte do professor é:	4,51
	A relação professor-aluno na construção da aprendizagem é:	4,36
	A retomada, por parte do professor, das habilidades não desenvolvidas pelos alunos, visando à melhor aprendizagem é :	4,26
	A utilização de metodologias de ensino diversificadas pelo professor está:	4,19
	As atividades do professor em sala de aula contribuem para o desenvolvimento das habilidades propostas pela disciplina de maneira:	4,27
	O planejamento das aulas por parte do professor está:	4,275
	O respeito do professor à diversidade (de religiões, de etnias, de gêneros, etc...) é:	4,54
	Os critérios de avaliação (peso na média, itens considerados na avaliação, etc...) são apresentados nos instrumentos de avaliação de forma:	4,31

Quadro 02– Média geral por questão 2016

Na questão aberta da avaliação docente, não se observou solicitações/críticas com muito destaque pela repetição, pois estas foram bastante diversificadas e pontuais. No entanto, de maneira geral, pode-se destacar alguns itens mais observados:

- Críticas quanto à atualização das informações (notas, faltas, conteúdo) no portal acadêmico;
- Elogios a diversos professores quanto ao domínio do assunto trabalhado pelo professor e didática das aulas;
- Críticas a alguns professores, quanto ao relacionamento com a turma;
- Críticas com relação ao atendimento na cantina da unidade I.
- Pedidos para instalação de ar-condicionado nas salas de aula.
- Reclamações com relação à velocidade da internet nos celulares e notebooks.
- Reclamações da velocidade dos computadores da biblioteca.
- As reclamações que tiveram maior citação são relacionadas aos problemas com o estacionamento e ao atendimento na cantina.

Em relação às médias obtidas pelos professores e disciplinas, nas avaliações dos alunos de cada curso, relativo às questões fechadas, não houve média abaixo de 4,0.

GRUPO	MEDIAPONDERADA 2015 Total	MEDIAPONDERADA 2016 Total
BG - Bacharelado em Administração	4,12	4,27
BG - C. Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	4,16	4,34
BG - Curso Sup. Tec. Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4,04	4,32
BG - Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda	-	4,5
BG - Curso Superior de Tecnologia em Design do Produto	4,29	4,27
BG - Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	-	4,75
BG - Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental	4,44	4,365
BG - Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade	4,32	4,18
BG - Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira	4,24	4,33
BG - Curso Superior de Tecnologia em Logística	4,44	4,5
BG - Curso Superior de Tecnologia em Marketing	4,37	4,04
BG - Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4,26	4,22
BG - Engenharia Civil	4,44	4,315
BG - Engenharia de Produção	4,3	4,25
Média total	4,295	4,318

Quadro 03– Média das avaliações de professores, por curso.

Na avaliação individual dos professores, observou-se a predominância de médias acima de quatro. Na sequência, apresenta-se relação das médias obtidas pelos professores.

PROFESSOR	Média 2015	Média 2016_01	Média 2016_02
ANA CLAUDIA DE FREITAS RIBEIRO	4,49	4,34	4,43
ANDERSON GEHLEN	-	-	4,64
ANDREA SIMONI KIEKOW	-	-	4,12
ANDRESSA BRESOLIN	4,50	4,41	4,12
ANGELA ARTINI GUJEL	-	-	4,44
CASSANDRA MARCON GIACOMAZZI	4,17	4,29	4,42
CLEBER BEAL	4,34	4,27	4,68
CRISTIANO GUIMARAES COUTO	-	-	4,33
DAIANE PREDEBON	-	4,68	4,7
DAMARIS BERTUZZI PASQUETTI	4,36	4,02	4,15
DANIEL WESTERLUND	4,49	4,43	4,48
DEBORA FRIZZO	4,44	4,22	4,41
DIRCEU BABINSKI	-	4,55	4,43
EDUARDO DA MOTTA XAVIER	-	4,07	4,07
ELVIO LEANDRO BURLANI	4,39	4,59	4,47
FELIPE BUSSOLOTTO	4,22	4,28	4,31
FERNANDA ENEIA SCHULZ	4,58	4,50	4,68
FERNANDA MUNHOZ ESTEVES	4,29	4,54	4,26
FERNANDA TONIOLO	4,68	4,63	4,92
FERNANDES GRASSELI	4,68	4,11	4,26
FLAVIO ABREU DE SOUZA	4,50	4,39	4,62
GEMILE NONDILLO	4,37	4,24	4,39
GILBERTO BROILO NETO	-	-	4,47
GILBERTO PIANEZZOLA	4,63	4,35	4,53
GIULIANO FORNAZIER	-	4,16	4,45
GREICE DANIELA BACK	-	-	3,39
GUILHERME COELHO NUNES	-	-	4,35
IMERIO CORBELINI	4,20	4,50	4,82
JEAN HUGO CALLEGARI	3,83	4,13	4,23
JERONIMO VOLMIR LOPES	-	-	4,5
JOAO IMERIO ENGEL	-	-	3,31
JONAS FORESTI BREVIA	4,37	4,43	3,74
JULIANA LUCIA ACCORDI FERRARI DAL PIAZ	4,55	4,57	4,37
JULIANA NILSSON	4,54	4,26	4,1
KARLA FACCIO	4,04	4,33	4,79
KATIA ZAGO SCHENATO	3,92	4,23	4,33
KLEBER JOAO LAMPERTI	4,36	4,50	4,58
LEANDRO HENRIQUE ORTOLAN	3,90	4,09	3,98
LEANDRO MACHADO OLIVEIRA	4,59	4,72	4,37

LEANDRO SOSNOSKI	4,22	4,53	4,26
LEIZA BALBINOT	-	-	4,22
LUIS HENRIQUE ROMAN	4,48	4,46	4,6
MARCIA ELISA BITARELLO	4,28	3,99	4,46
MARCIA FRITSCH GONCALVES	-	-	4,22
MARCIA TELH	4,37	4,25	4,5
MARCOS DE MEIRA GOIS	-	-	4
MARCOS LUIS FERREIRA	4,46	4,42	4,6
MATHEUS POSTAL RIZZI	-	4,64	4,51
MAURO ANDREOLLA DAL PIZZOL	4,63	4,58	4,76
MILTON DA SILVA	-	-	3,87
NELSON FELIPE DE VARGAS	-	-	4,22
PABLO RUVIANO FURLANETTO	4,19	4,17	4,09
PAMELA LOPES MONTEIRO	-	3,94	4,41
PRISCILLA DE CASTRO MARTINS	4,33	4,47	4,2
RAFAEL GIOVANELLA	-	4,53	4,52
RENATO BERNARDI	4,07	4,33	4,39
SANDRA ROVENA FRIGERI	-	-	4,19
SIMARA LUIZA TROIAN	4,52	4,47	4,28
VANDER MARCIO BUDEL	-	4,40	4,67
VANIA ELISABETE SANTAROSA	4,24	4,15	4,21

Quadro 04– Médias gerais da avaliação por professor.

Todos os professores foram avaliados individualmente, e a média dos docentes numa escala de 1 a 5 (5 equivale ao ótimo) foi predominantemente acima de 4, indicando que os docentes da instituição realizam um bom trabalho. Neste item, a FTEC tem sido bem avaliada em todos os anos desde a sua implantação, sendo que a média geral dos docentes tem-se mantido acima de 4, ou muito próxima deste valor.

A FTEC tem contratado docentes com titulação compatível, experiência profissional no magistério e fora deste. Estes professores são continuamente capacitados para um ensino de qualidade através de atividades de capacitação, que ocorrem sistematicamente (de 01 a 03 vezes por semestre), nas quais são abordadas questões relativas ao planejamento de ensino, à didática, metodologia de ensino e metodologia de avaliação, de modo a adequar estas atividades ao perfil do aluno e à proposta do ensino tecnológico.

Além da Universidade Corporativa - UNIC, responsável pela capacitação técnica tanto do corpo docente quanto dos funcionários técnico-administrativos, em 2011 criou-se na FTEC o Sistema de Ensino - SEFTEC, voltado mais especificamente ao acompanhamento e aprimoramento da qualificação do corpo docente da FTEC.

Os professores da FTEC também são convidados e motivados a cursar a pós-graduação em Gestão e Docência do Ensino Superior, oferecida na própria FTEC.

Perguntados sobre “As oportunidades que o grupo Uniftec oferece aos professores para qualificação pedagógica.”, 79% dos professores responderam bom e ótimo, com uma média 4, numa escala de 0 a 5.

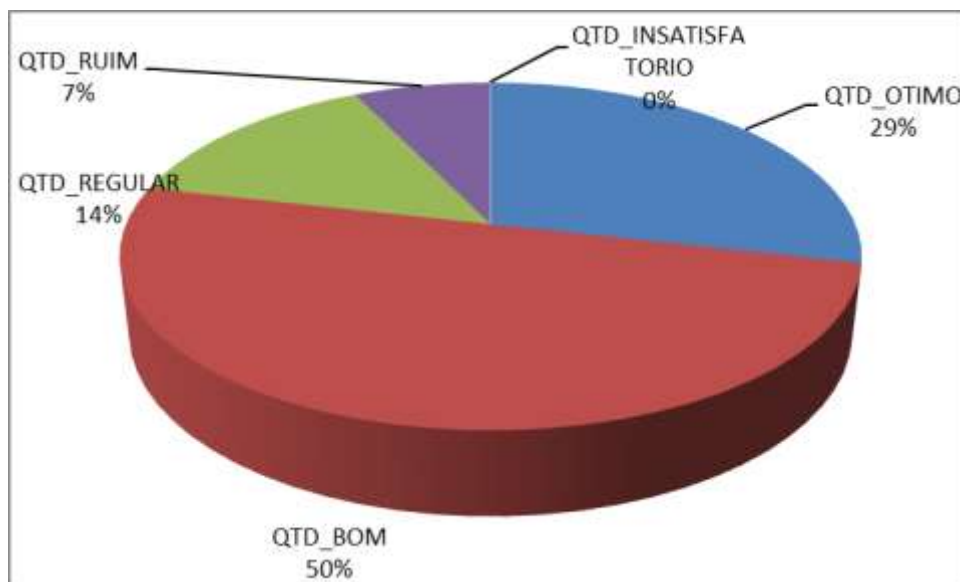


Gráfico 10: Resultados do questionamento aos professores, sobre as oportunidades que o grupo Uniftec oferece aos professores para qualificação pedagógica.

Os alunos e professores também avaliam de maneira positiva o atendimento da direção e das coordenações de curso, quanto às suas demandas, e os alunos inclusive entendem este acesso fácil à direção e aos coordenadores como um dos diferenciais da instituição.

Para a pergunta: “*Como está a disponibilidade da direção para atender os alunos?*”, 76% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,95**, numa escala de 0 a 5.

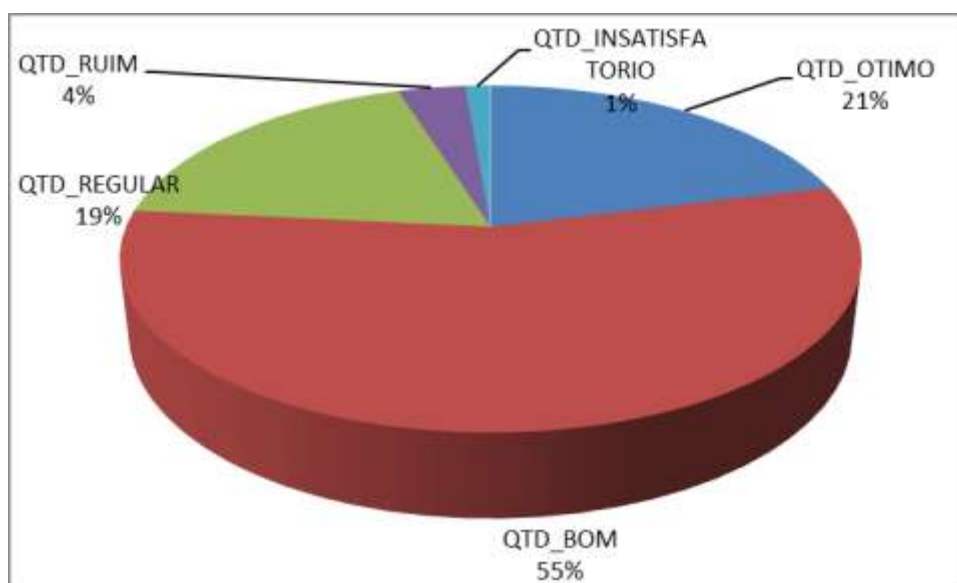


Gráfico 11: Resultados do questionamento aos alunos sobre a disponibilidade da direção para atendê-los.

Com relação à disponibilidade da direção para atendê-los, 90% professores consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,44**, numa escala de 0 a 5.

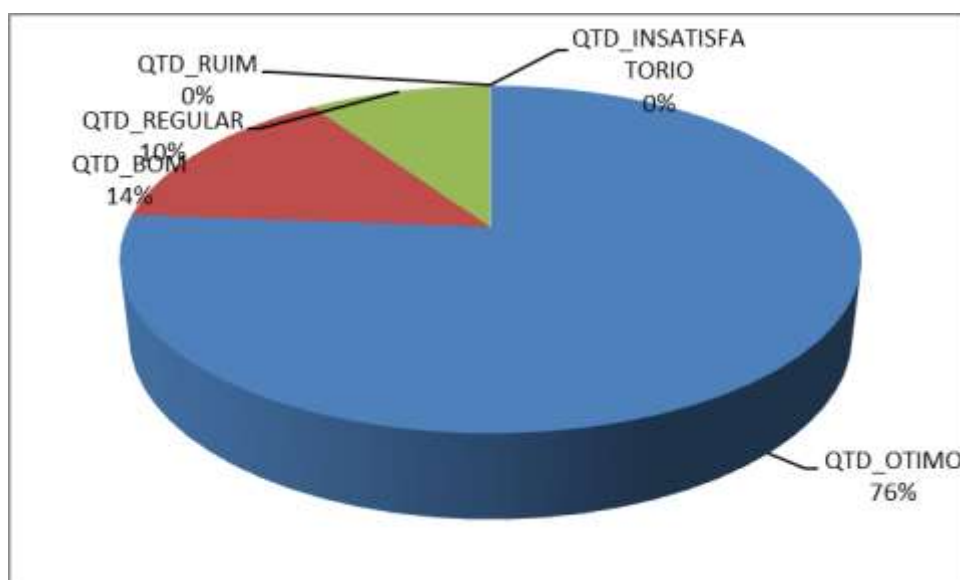


Gráfico 12: Resultados do questionamento, aos professores, sobre a disponibilidade da direção para atendê-los.

Para a pergunta: “*Como está a disponibilidade e atenção da coordenação gestora de curso para atender os alunos?*”, 75% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,88**, numa escala de 0 a 5.

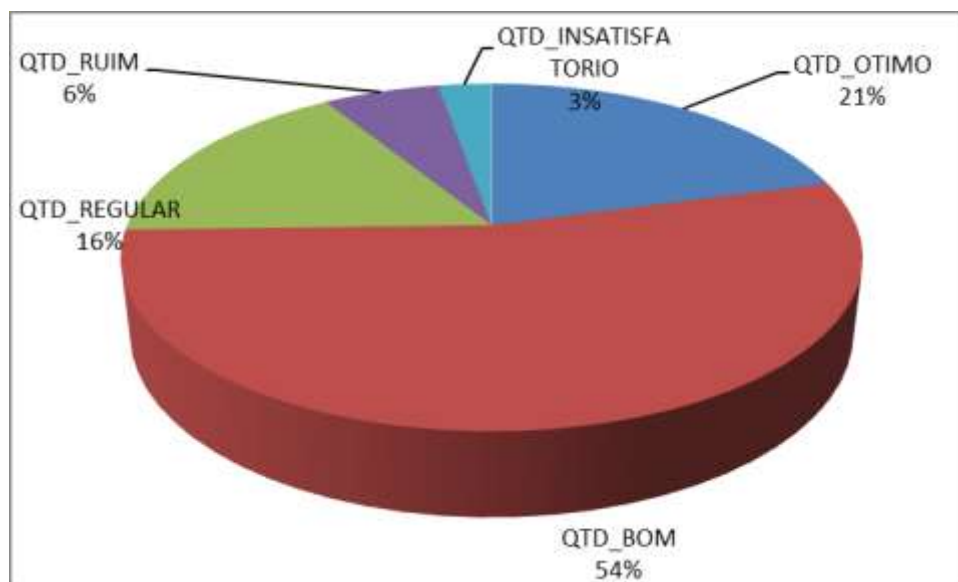


Gráfico 13: Resultados do questionamento aos alunos sobre a disponibilidade e atenção da coordenação gestora de curso para atendê-los.

Com relação à disponibilidade e atenção da coordenação gestora de curso para atendê-los, 89% professores consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,57**, numa escala de 0 a 5.

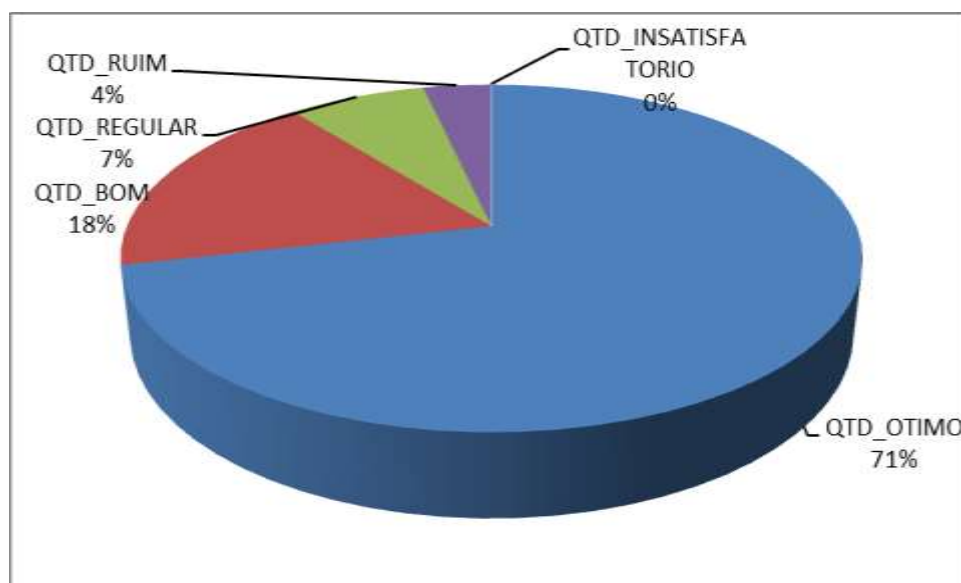


Gráfico 14: Resultados do questionamento, aos professores, sobre a disponibilidade e atenção da coordenação gestora de curso para atendê-los.

Para a pergunta: “*Como está a mediação de conflitos - professor/aluno - realizado pela Coordenação Gestora de Curso?*”, 79% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,94**, numa escala de 0 a 5.

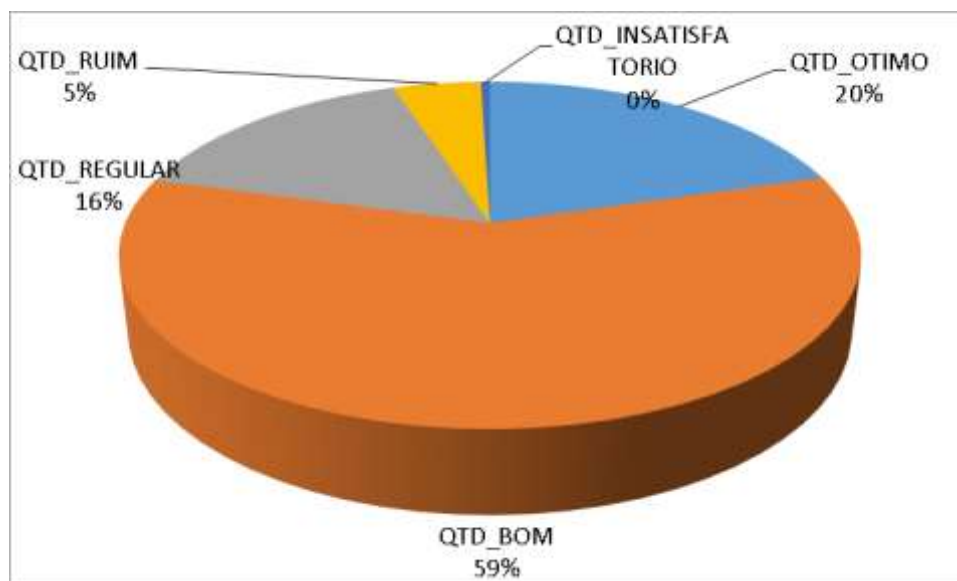


Gráfico 15: Resultados do questionamento aos alunos sobre a mediação de conflitos - professor/aluno - realizado pela Coordenação Gestora de Curso.

No que tange aos Cursos de Graduação da FTEC, a proposta pedagógica e a estrutura curricular de cada curso é explicitada nos Projetos Pedagógicos dos mesmos. Esta estrutura, de formato modular, à medida que for sendo cursada, agrega ao discente competências crescentes na área da gestão. Os projetos pedagógicos dos cursos passam também por revisão periódica, visando a adequação dos mesmos às mudanças no mundo do trabalho.

Para construir a articulação entre as unidades curriculares são realizados os Projetos Integradores, dentro dos cursos e entre os mesmos. As bases tecnológicas, as competências e habilidades a serem desenvolvidas, bem como as metodologias de ensino e formas de avaliação são explicitadas no Plano de Ensino de cada unidade curricular. Este é elaborado conjuntamente entre docente e coordenador de curso e entregue a todos os alunos, até a segunda semana de aula.

As práticas pedagógicas utilizadas nas unidades curriculares são diversificadas, proporcionando integração entre teoria e prática: aulas expositivo-dialogadas, seminários, visitas técnicas, trabalhos em grupo, trabalhos por projetos, pesquisas de campo e estudos de caso da realidade dos alunos. Além disso, como apoio para disponibilizar materiais e atividades complementares à sala-de-aula, é utilizado o ambiente de aprendizagem virtual (Moodle).

Ao longo dos cursos os discentes recebem certificações intermediárias, que atestam junto ao mercado de trabalho que os mesmos estão aptos a exercer determinadas funções. A cada semestre acontece a sequência orientada de estudos: o coordenador de cada curso orienta cada aluno individualmente indicando as melhores disciplinas a serem cursadas a cada semestre. A avaliação nas unidades curriculares acontece em número mínimo de três por semestre.

Para nivelamento do conhecimento, os alunos possuem à sua disposição um curso de nivelamento em Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Probabilidade e Estatística e Metodologia de Pesquisa, alguns são oferecidos no ambiente de aprendizagem virtual (Moodle). Estes cursos são gratuitos, exigem somente a doação de alimentos ou brinquedos (que posteriormente serão doados), e trabalham com os alunos as bases necessárias para o bom aproveitamento posterior do curso. Além deste curso, há também um grupo de professores e monitores disponíveis para auxiliar os alunos com dificuldades em língua Portuguesa, cálculo, estatística, química, termodinâmica e física, de segunda a sexta. Estas atividades de monitoria são feitas pelos alunos em troca de descontos na mensalidade e outros incentivos.

Para ter este auxílio, os alunos devem agendar horário. A necessidade de trabalhar essas habilidades foi identificada nos processos seletivos e constatada pelos professores em sala de aula.

Para a pergunta: “O grupo Uniftec oferece aos alunos cursos de nivelamento, serviços de monitoria, etc. Como você avalia a qualidade?”, 83% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,06**, numa escala de 0 a 5.

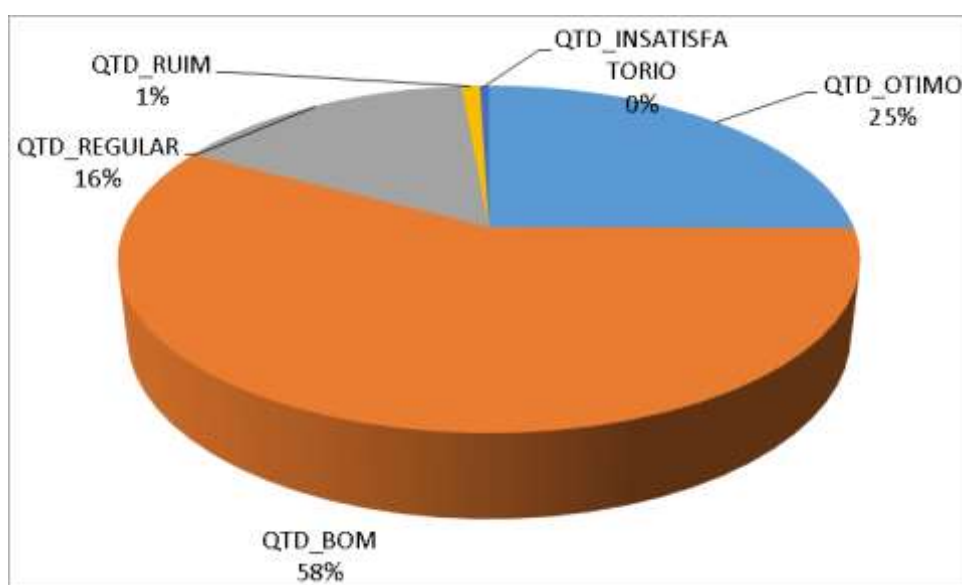


Gráfico 16: Resultados do questionamento aos alunos sobre a disponibilidade e atenção da coordenação gestora de curso para atendê-los.

Em relação à pesquisa, a atividade de pesquisa pertinente à educação tecnológica e bacharelados é a pesquisa aplicada, que é desenvolvida no contexto das disciplinas ministradas nos cursos, sob orientação dos professores responsáveis pelas mesmas. As pesquisas realizadas pelos alunos são apresentadas nas semanas acadêmicas, que acontecem anualmente para cada curso.

A FTEC possui um periódico científico (Revista Eletrônica FTEC) para a divulgação de trabalhos de pesquisas relacionados à sua área de atuação e demais áreas do conhecimento. O periódico possui corpo editorial próprio. Principalmente para os cursos de bacharelado, a FTEC incentiva a publicação dos trabalhos provenientes de programa de iniciação científica, inovação e de conclusão de curso em revistas científicas nacionais e internacionais. Nos cursos superiores em tecnologia, os alunos exercitam a elaboração de um trabalho científico interdisciplinar, com foco em ações empreendedoras, em uma disciplina presente no último módulo dos cursos.

Em relação à pós-graduação, atualmente o grupo FTEC oferece cinco cursos EAD: Pós EAD - Engenharia de Petróleo e Gás Natural, Pós EAD - Master em Segurança e Sustentabilidade em Ambientes Off Shore, Pós EAD - Engenharia de Redes de Computadores, Pós EAD - Engenharia de Produção, Pós EAD - Gerenciamento de Projetos. Na unidade Bento Gonçalves, cursos de especialização na modalidade presencial MBA em Gerência Empresarial e MBA em Gerência de Pessoas com Ênfase em Liderança e Coaching. Existem também ações acadêmicas e políticas institucionais na FTEC, voltadas para a extensão. Essas atividades de extensão estão previstas no último PDI (2014 - 2018) e a maior parte destas ações são focadas nas necessidades sociais e comunitárias.

Nos cursos de pós-graduação da FTEC Faculdades, os alunos avaliam cada disciplina ao final das aulas. Esta é feita através de formulário manual preenchido pelos alunos, estes são analisados e tabulados. A análise dessas avaliações revela que os cursos de pós-graduação da FTEC são bem avaliados por seus alunos, que elogiam seus professores por sua competência técnica e didática, além da importante complementação para sua formação. As críticas mais comuns que há nestes relatórios são relativas à carga-horária das disciplinas, tamanho e ventilação nas salas de aula.

Os dados a seguir representam a auto avaliação dos alunos de MBA EM GERÊNCIA EMPRESARIAL, turma 306, sendo representada por 11 (onze) questões, pontuadas de 1 a 4, com relação às expectativas dos alunos. A média de avaliação dos professores foi de 3,47 e da metodologia, 3,4.

Professor	Avaliação Professor	Avaliação Metodologia
Ailor C Brandelli - Direito Empresarial	3,94	3,87
Alexandre Gomes - Criatividade e Inovação Aplicada às Pessoas e Grupos	3,69	3,54
Debora Frizzo - Inteligência Emocional	3,72	3,51
Fabio Guerra - Técnicas Comerciais	2,8	2,7
Gilberto Pianezzola - Gestão de Serviços	2,99	2,83
Giovana Bruschi - Gestão da Qualidade e Processos	3,62	3,58
Katia Boff - Gestão de Mudanças, Conflitos e Negociação	3,74	3,83
Luis Munhoz - Gestão Estratégia Empreendedora	3,4	3,33
Rafael Zeni - Gestão de Projetos	3,41	3,37
Média	3,47	3,4

Quadro 05: Avaliação, por parte dos alunos, do curso MBA EM GERÊNCIA EMPRESARIAL, turma 306.

As atividades de extensão são propostas de acordo com os interesses da comunidade acadêmica e comunidade externa. São enfatizados os cursos na área de gestão, Tecnologia da Informação e Engenharias, que possam complementar a formação oferecida na graduação.

A FTEC possui parcerias com empresas e instituições para oferta de oportunidades de estágio com o intuito de proporcionar ao aluno experiência prática no mercado de trabalho.

A FTEC possui também uma política de acompanhamento dos egressos, com coleta de informações que auxiliam também no planejamento da IES.

Ações de Melhoria

Em relação à avaliação dos professores feita pelos alunos, cada docente continuará recebendo a sua avaliação através do coordenador, com o intuito de definir estratégias de melhoria do trabalho docente. Além disso, os comentários, escritos pelos alunos na avaliação docente, são usados como subsídio para a definição de temas das formações de docentes. Os docentes que apresentaram avaliação com predominância de respostas entre inaceitável, ruim e regular, são encaminhados pelos coordenadores ao Sistema de Ensino para auxílio e acompanhamento mais específico.

Para melhorar a prática docente em outras questões, como a diversificação das práticas de ensino, e no processo de avaliação, a UNIC (Universidade Corporativa da FTEC), está focada na oferta de cursos direcionados às práticas docentes nestes aspectos. Além disso, o SEFTEC possui um cronograma elaborado de treinamento e de acompanhamento tanto dos

docentes quanto dos projetos pedagógicos dos cursos para 2016, visando melhor ainda mais a qualidade do ensino da FTEC.

Desta forma, mesmo com a boa avaliação dos docentes, de maneira geral, a faculdade persiste no processo de melhoria constante através da capacitação de seus docentes. Para tanto, ações que já vinham sendo adotadas permanecem, como:

- Planejamento de reuniões de formação docente através da UNIC (Universidade Corporativa FTEC), propiciando maior interação entre os docentes da instituição.
- Manutenção da oferta do curso de pós-graduação em Gestão e Docência Universitária com preços especiais para os professores na FTEC;
- Manutenção do acompanhamento, pelo coordenador-gestor de curso, dos docentes de seu curso, para verificar o andamento das disciplinas e o cumprimento das orientações institucionais.
- Manutenção das orientações individuais aos professores com alguma deficiência em aspectos específicos.
- Estimulo a oferta de cursos de extensão.
- Contratação de 01 assistente administrativa pedagógica para ampliar o suporte pedagógico a alunos e docentes da unidade.
- Desligamento de professores dos cursos superiores com recorrência de reclamações na CPA e que mantiveram pouca resposta aos feedbacks e acompanhamentos pedagógicos das coordenações.
- Implantação de treinamento em Libras para docentes dos cursos superiores.

Além destas ações, o Sistema de Ensino da FTEC – SEFTEC seguirá em 2016 um cronograma de ações com o intuito de melhorar a organização e a qualidade das atividades pedagógicas da FTEC.

Além disso, os gestores dos cursos da FTEC, com o apoio do Sistema de Ensino, e NDES dos cursos promovem continuamente aprimoramento dos ementários das disciplinas, com a finalidade de contemplar adequação das mesmas ao perfil de mercado e portarias ENADE.

3.3.2 A comunicação com a sociedade

Constatações

Para a comunicação externa são utilizados na FTEC os diferentes meios: jornal, televisão, rádio, faixas, folders, cartazes, banners, releases, visitas a escolas e empresas,

palestras e convênios com empresas e instituições, meios tecnológicos como o site www.ftec.com.br, além de intervenções em locais públicos, como shoppings da cidade. A faculdade também possui um serviço de 0800 para informações gerais da instituição, além de utilização pelos próprios alunos e funcionários.

A comunicação externa, com a comunidade, se dá através dos meios de comunicação da comunidade. Em jornais, através de anúncios publicitários, matérias e reportagens elaboradas pelos docentes. Nas rádios, através da participação da direção e docentes em programas.

Outro meio de comunicação com a comunidade é a Ouvidoria. É um serviço que tem o objetivo de melhor atender à comunidade acadêmica, prestando informações, respondendo a dúvidas e recebendo opiniões. A finalidade maior deste serviço é buscar a excelência no atendimento das demandas de informações solicitadas à Instituição, sejam quais forem os assuntos, facilitando a comunicação entre os públicos envolvidos. Todos os pedidos são analisados prontamente, sendo as solicitações pesquisadas, encaminhadas e respondidas através de e-mail, telefone ou pessoalmente, salientando que serão apreciadas as manifestações devidamente identificadas.

Especificamente para a comunicação interna, são utilizados os e-mails fornecidos aos alunos, professores e funcionários. Além disso, existem murais e quadros de avisos em diversos espaços da instituição. Nas reuniões de colegiado, também existem momentos específicos para o compartilhamento de informações com os presentes.

Para a pergunta: “Na sua opinião, a comunicação interna do grupo Uniftec está?”, 75% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,86**, numa escala de 0 a 5.

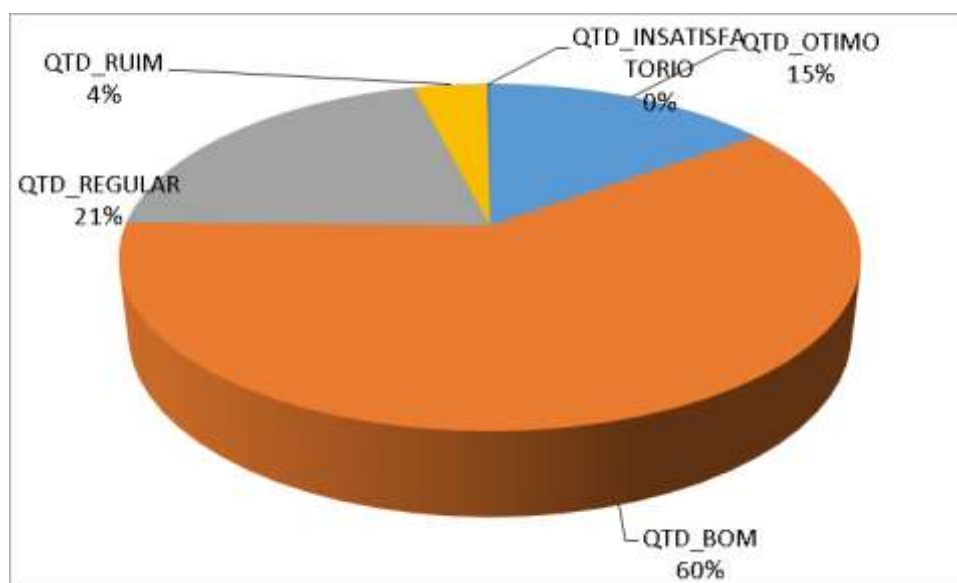


Gráfico 17: Resultados do questionamento aos alunos sobre a comunicação interna do grupo Uniftec.

Com relação à comunicação interna do grupo Uniftec, 86% dos professores consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,11**, numa escala de 0 a 5.

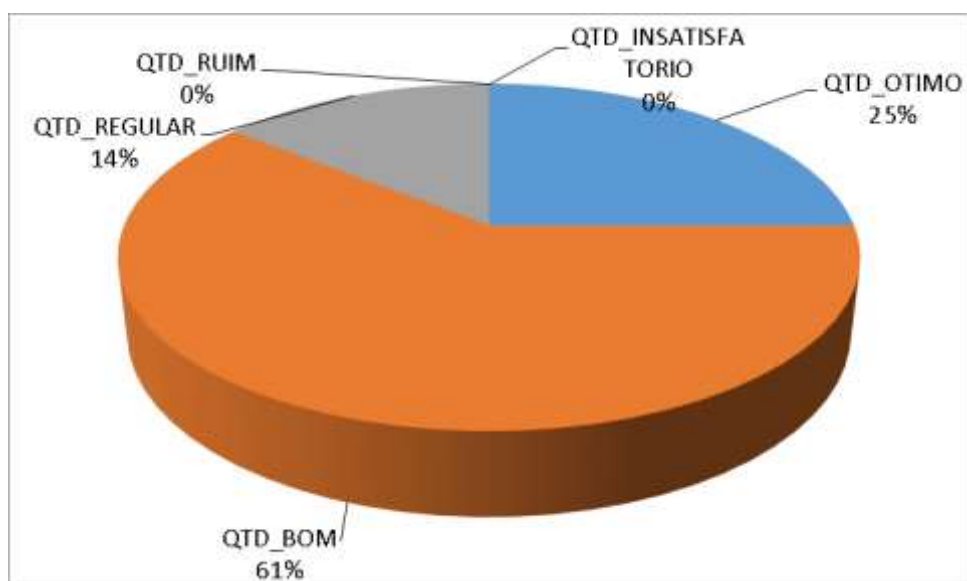


Gráfico 18: Resultados do questionamento aos professores sobre a comunicação interna do grupo Uniftec.

Com relação à comunicação interna do grupo Uniftec 59% dos funcionários técnico-administrativos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,59**, numa escala de 0 a 5.

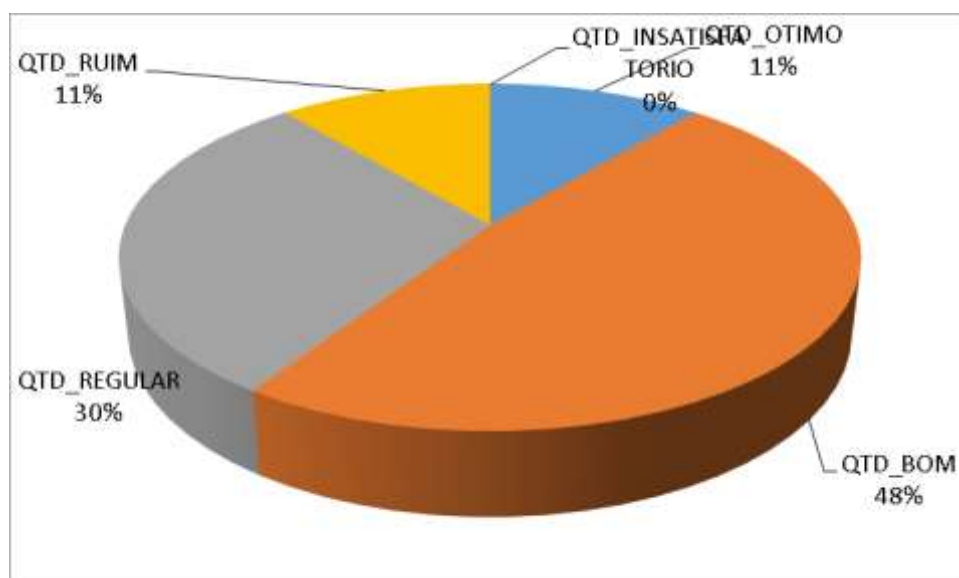


Gráfico 19: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre a comunicação interna do grupo Uniftec.

Para a pergunta: “A Visibilidade do grupo Uniftec, na sua região de atuação, está?”, 74% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,75**, numa escala de 0 a 5.

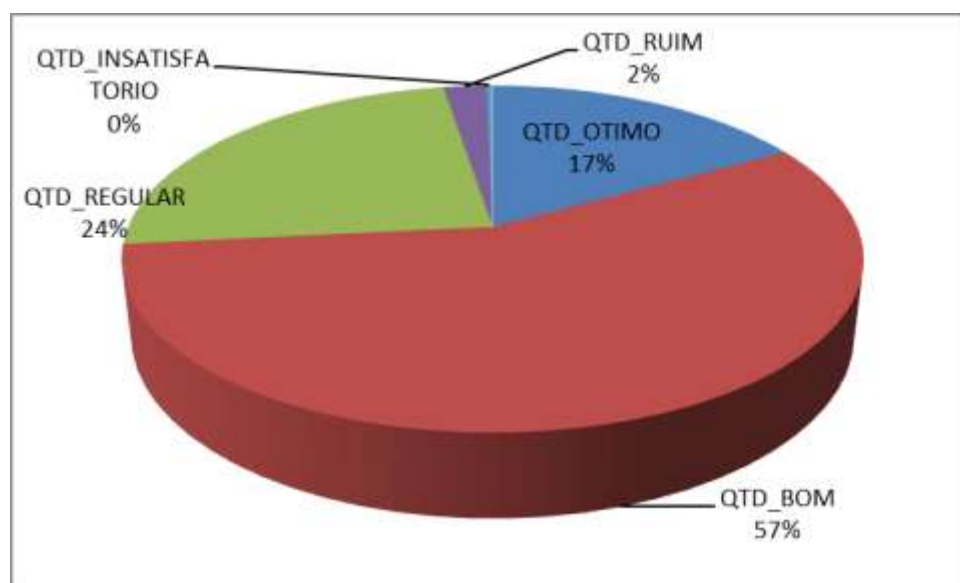


Gráfico 20: Resultados do questionamento aos alunos sobre a visibilidade do grupo Uniftec, na sua região de atuação.

Com relação à visibilidade do grupo Uniftec na sua região de atuação, 83% dos funcionários técnico-administrativos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,05**, numa escala de 0 a 5.

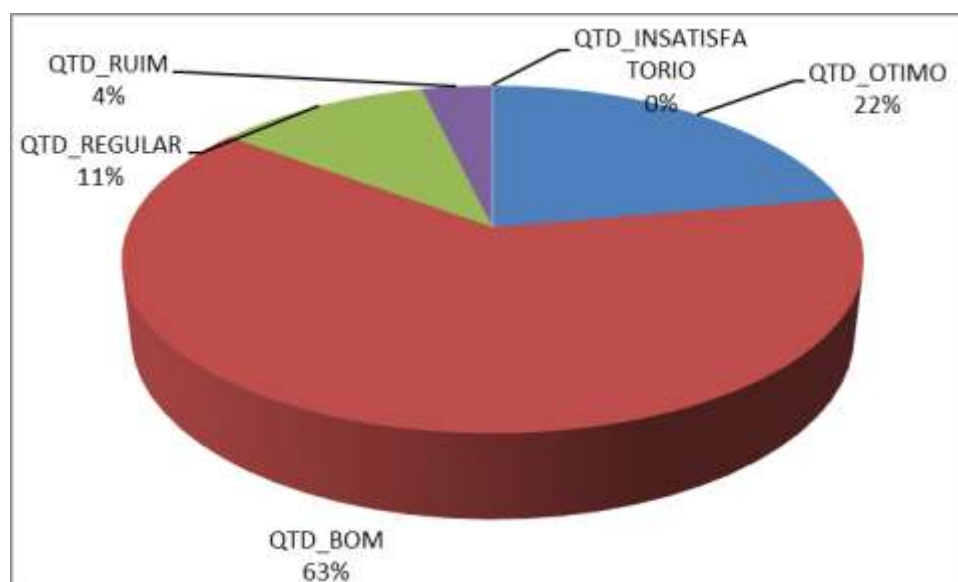


Gráfico 21: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre a visibilidade do grupo Uniftec na sua região de atuação.

Para a pergunta: “Como você percebe a aceitação dos cursos do grupo Uniftec pelo mercado de trabalho?”, 86% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,12**, numa escala de 0 a 5.

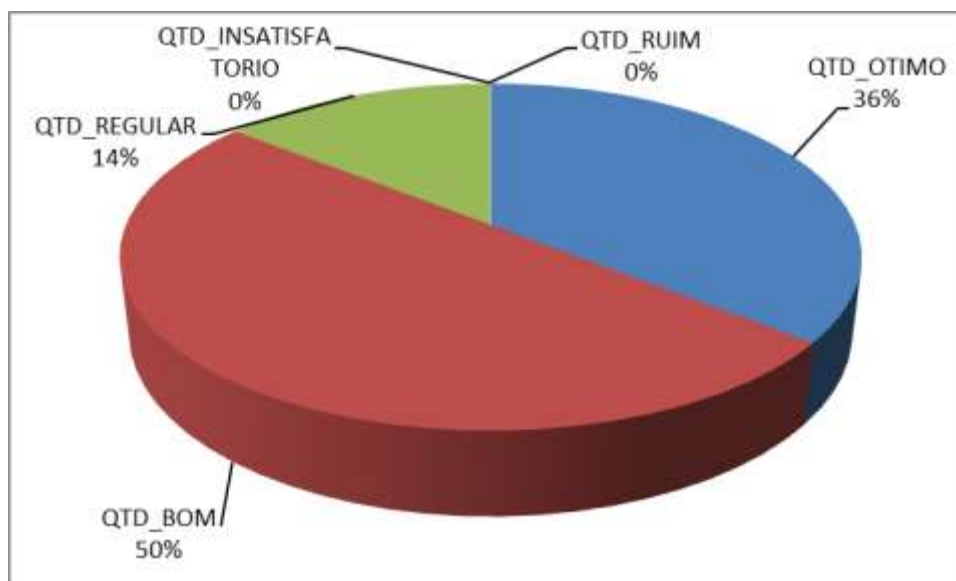


Gráfico 22: Resultados do questionamento aos professores sobre a percepção da aceitação dos cursos do grupo Uniftec pelo mercado de trabalho.

Ações de Melhoria

Continuação ação da divulgação da oferta dos cursos de bacharelado na área de negócios e as engenharias, além dos cursos superiores em tecnologia. Em 2016 as coordenações gestoras de curso continuaram realizando visitas às empresas da região para melhor divulgação da FTEC e de sua proposta educacional, além de ofertar a possibilidade de realização de projetos *in-company*.

Na equipe comercial, ampliação com contratação de 4 novos funcionários e implantação de treinamentos de qualidade de atendimento ao público para os técnicos-administrativos.

3.3.3 Políticas de atendimento aos estudantes

Constatações

A FTEC possui um Setor de Atendimento ao Aluno (SAA) que objetiva realizar o atendimento e o encaminhamento dos discentes para todos os setores pertinentes, no que diz respeito à vida acadêmica, assim como ao acompanhamento para que as e dificuldades apresentados pelos discentes sejam resolvidas ou minimizadas, com o intuito de viabilizar a vinda ou a permanência do aluno na instituição.

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Bento Gonçalves possui no site da faculdade um espaço chamado portal do aluno, através do qual o aluno pode acessar informações sobre todas as suas disciplinas (frequência, notas, materiais).

A faculdade também possui parcerias com entidades para realização de estágios, e estas semanalmente divulgam suas vagas a toda a comunidade acadêmica.

A direção acadêmica e coordenações gestoras de curso estão sempre à disposição dos alunos para lhes orientar, dirimir suas dúvidas e prestar auxílio.

Os discentes também contam com atividades de nivelamento, que ocorre na modalidade de Ensino a Distância, em diversas áreas de conhecimento (língua portuguesa, matemática básica, probabilidade e estatística, metodologia científica e matemática financeira), que são ofertados aos alunos ingressantes.

A instituição possui ainda um cadastro simples dos egressos, para manter contato tanto com o objetivo de verificar a colocação dos mesmos no mercado de trabalho, assim como ofertar aos mesmos a possibilidade da educação continuada, através dos cursos de graduação e pós-graduação.

Para o atendimento ao corpo discente, visando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, a FTEC disponibiliza dois serviços: O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o CEO - Carreiras e Oportunidades.

O NAPI – Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - é um órgão criado para oferecer apoio e suporte ao corpo discente da faculdade. Tem a finalidade de realizar avaliações e intervenções psicopedagógicas diante de problemáticas relacionadas à aprendizagem, com o intuito de aperfeiçoar o processo de aprendizagem dos alunos. Proporciona atendimento individualizado permanente aos alunos, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação. Seus objetivos são:- implementar ações de apoio aos discentes;- ajudar os discentes a aproveitar ao máximo seus estudos;-orientar o acadêmico no que diz respeito a sua vida escolar e a sua aprendizagem;-prestar esclarecimentos profissionais em relação ao curso escolhido;-auxiliar na busca de soluções aos problemas que afetam a aprendizagem dos discentes;-proporcionar ao discente o desenvolvimento da autoestima no papel de aluno; - instrumentalizar o discente para que ele aprenda a monitorar e gerir seu processo pessoal de aprendizagem. A procura pelo serviço é espontânea, sendo que pode ser sugerida pelos docentes. O aluno procura a ouvidoria e agenda um horário para atendimento individual (via e-mail específico). A partir do primeiro e da demanda apresentada encontra observa-se a necessidade da continuidade ou não dos mesmos. Os atendimentos são realizados por uma professora, com formação em psicologia. Os atendimentos realizados são registrados numa

Ficha de Atendimento, que é arquivada para controle e posteriores estatísticas quanto ao perfil do usuário do serviço.

O Projeto Carreiras e Oportunidades – FTEC CEO tem como objetivos promover oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional do corpo discente e egressos, proporcionando a sua inserção no mercado de trabalho, além de realizar acompanhamento do discente/egresso visando à administração de carreira. Ele é operacionalizado através das seguintes etapas:

1. Divulgação do projeto junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes, egressos e funcionários): através do site, cartazes nos murais, e-mail comunicação, e-mail coordenadores de cursos, visita às salas de aula no início do semestre e contato com empresas e agências de emprego da comunidade, para oferecer o serviço;
2. Cadastro dos interessados por área ou curso de graduação via site;
3. Cadastro dos egressos para acompanhamento;
4. Entrevista individual com cada aluno/egresso para traçar objetivos da vaga pretendida, perfil e verificar CV, realizada mediante agendamento via e-mail específico;
5. Encaminhamento ao mercado de trabalho, conforme perfil e disponibilidade de vagas enviadas pelas empresas e agências;
6. Acompanhamento do aluno/egresso no mercado de trabalho, após efetivação.

O Núcleo de Atendimento Psicopedagógico e o FTEC CEO - Carreiras e Oportunidades possuem uma sala própria para a realização das atividades descritas.

Outras atividades realizadas e recursos utilizados com o intuito de reforçar o aprendizado:

- ✓ Monitorias: Objetiva auxiliar alunos com dificuldades nos componentes curriculares que envolvam conceitos de: matemática, física, química, algoritmos, banco de dados, estrutura de dados e programação orientada a objetos. Para acessar o serviço, os alunos agendam a monitoria através do e-mail da pessoa responsável. A monitoria é formada por professores e monitores, e destinada aos alunos dos técnicos e das graduações da FTEC.
- ✓ Plataforma QMágico: Possui sistema inteligente de gestão do aprendizado, o professor insere seus conteúdos (*vídeos, textos e série de exercícios*), com base no seu plano de ensino - o qual já está elaborado - e convida os alunos para interagirem. O QMágico coleta uma enorme quantidade de dados sobre alunos e conteúdos e, com isso, consegue gerar estatísticas e recomendações automáticas. O trabalho é colaborativo, os professores e coordenadores constroem os conteúdos em conjunto. A plataforma é

utilizada principalmente por Coordenadores, professores (Cálculo, Física e Comunicação) e equipe da plataforma, e o público alvo são os alunos dos técnicos e das graduações da FTEC.

- ✓ Provas Institucionais PI: Tem como objetivo aperfeiçoar a qualidade do ensino, estimulando os docentes e discentes a detectar deficiências e possibilitar a sua correção e aprimoramento, atingindo dessa forma a excelência no ensino. A Prova Institucional foi aplicada para as unidades curriculares: Cálculos (Zero, I e II), Físicas (I e II), Comunicação e Modelos de Gestão. As provas institucionais contam com o apoio coordenadores e professores na elaboração.
- ✓ Aplicações dos conceitos Matemáticos: limites, derivadas e integrais nas Engenharias: Objetiva auxiliar professores na metodologia do fazer com foco na aplicação real dos conceitos matemáticos com o auxílio de engenheiros que usam esses conceitos na prática. Este projeto conta com o apoio dos Coordenadores das Engenharias, e tem como público alvo os alunos de Cálculo, Física, entre outros componentes curriculares.
- ✓ Minicursos, que tem como objetivo oferecer apoio aos componentes curriculares, de forma a auxiliar aos docentes e discentes na construção do processo ensino-aprendizagem. O custo dos cursos sempre é a doação de alimentos não perecíveis ou brinquedos.

Para a pergunta: “O grupo Uniftec oferece aos seus estudantes o NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o SAA (Serviço de Apoio ao Aluno). Como você percebe a efetividade destes projetos para os alunos?”, 80% dos alunos consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,01**, numa escala de 0 a 5.

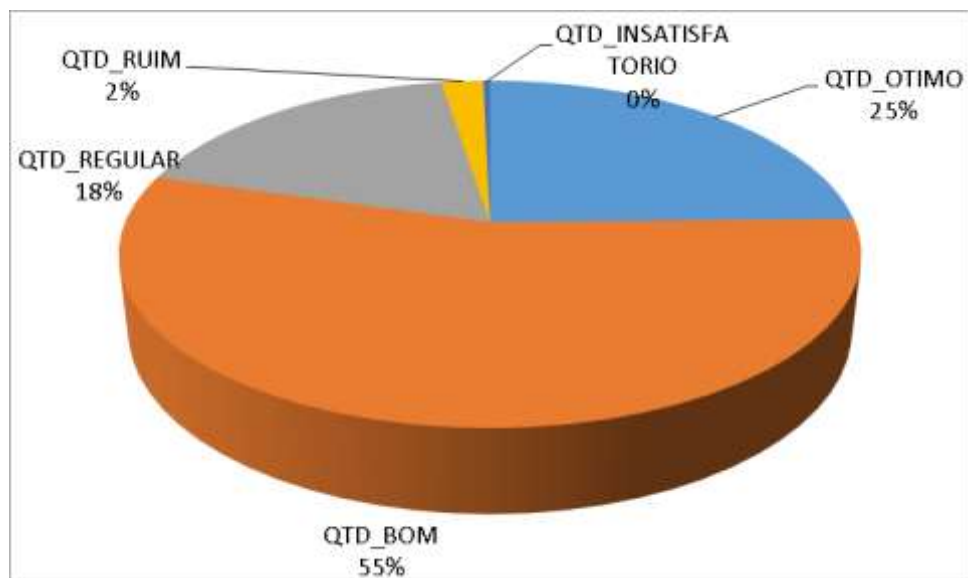


Gráfico 23: Resultados do questionamento aos alunos sobre a efetividade dos projetos NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o SAA (Serviço de Apoio ao Aluno).

Para o questionamento sobre a efetividade dos projetos NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o SAA (Serviço de Apoio ao Aluno), 83% dos professores consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **4,08**, numa escala de 0 a 5.

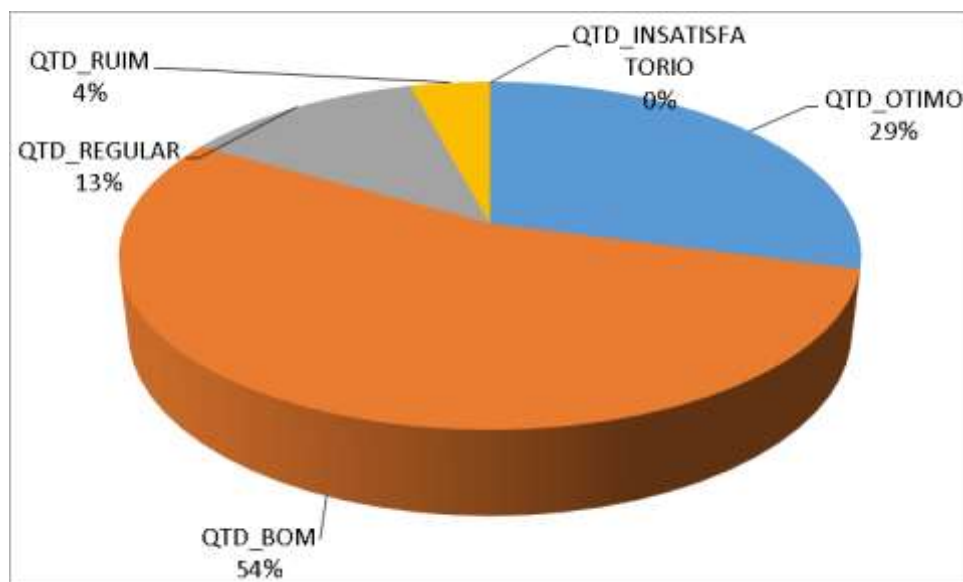


Gráfico 24: Resultados do questionamento aos professores sobre a efetividade dos projetos NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional), o CeO (Carreiras e Oportunidades), e o SAA (Serviço de Apoio ao Aluno).

Ações de Melhoria

Sobre o NAPI e o CEO, amplia-se a divulgação destes serviços à comunidade acadêmica.

Além destas ações, em 2016 a FTEC, através do Instituto de Ciências e Letras, oferecerá aos alunos as seguintes possibilidades:

- Monitorias (Cálculos: Zero, I e II, Física I e II, Auto CAD, SolidWorks, Métodos Quantitativos, Matemática Financeira, Estatística, Algoritmo e Programação) – diariamente mediante agendamento.
- Minicursos (Trigonometria, Vetores, HP 12C e 50G, Funções: quadráticas, exponenciais e logarítmicas) – sábados pela manhã.
- Nivelamentos (Língua Portuguesa, Matemática Básica, Matemática Financeira, Probabilidade e Estatística e Metodologia da Pesquisa propostas na plataforma **QMágico** (100% à distância).

- Provas Institucionais: Cálculos Zero, I e II, Física I e II, Modelos de Gestão e Comunicação. (Peso: 50% do Grau B, com 20 questões, sendo 16 objetivas e 4 discursivas)
- Cursos regulares no formato híbrido: Cálculos Zero, I e II, Física I e II

3.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

3.4.1 Políticas de Pessoal

Constatações

Os planos de carreira do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos foram elaborados, homologado e implantados. Além disso, a Universidade Corporativa e do Sistema de Ensino possuem entre suas funções a de oportunizar a qualificação do corpo docente.

Para a pergunta: “*O plano de carreira docente na sua opinião é:*”, 79% dos professores consideraram bom ou ótimo, com um conceito médio **3,8**, numa escala de 0 a 5.

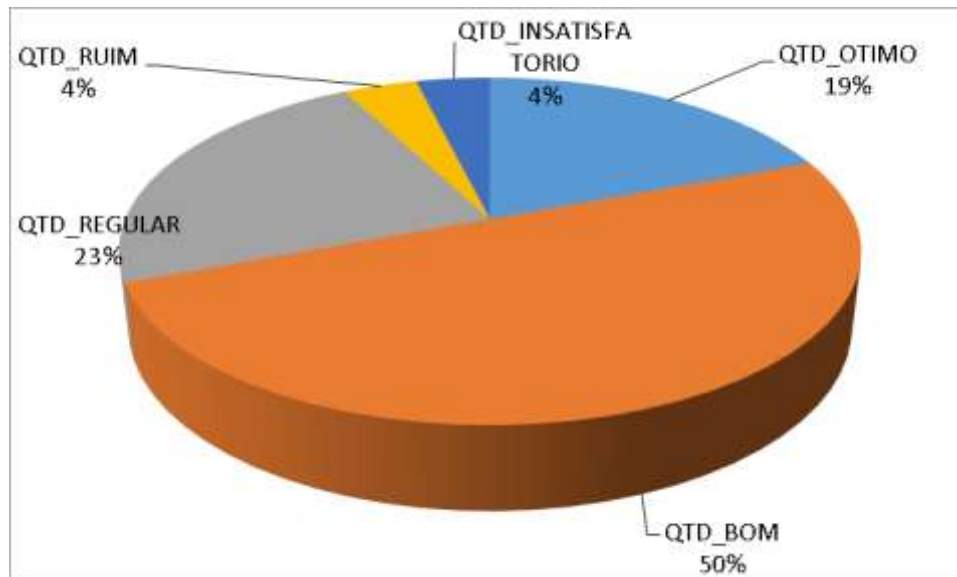


Gráfico 25: Resultados do questionamento aos professores sobre o plano de carreira docente.

Ao questionar os funcionários técnico-administrativos, em relação às oportunidades que o grupo Uniftec oferece aos funcionários para qualificação profissional, cerca de 52% responderam entre bom e ótimo, com um conceito médio **3,39**, numa escala de 0 a 5.

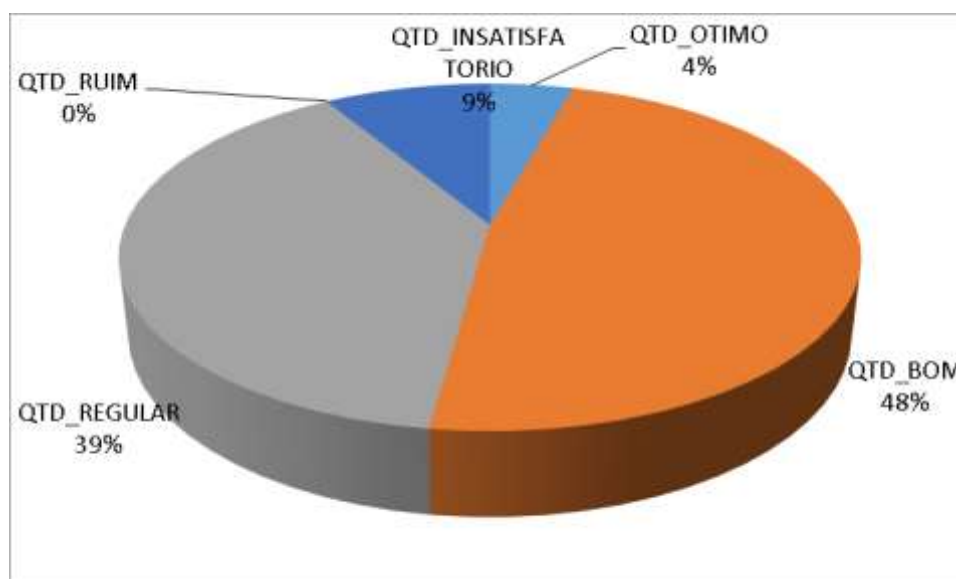


Gráfico 26: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre o plano de carreira.

No caso do corpo técnico-administrativo, perguntou-se sobre a satisfação dos funcionários em relação ao trabalho na FTEC, de maneira geral. Cerca de 93% dos funcionários consideram sua satisfação boa ou ótima, atingindo um conceito médio **4,48**, numa escala de 0 a 5.

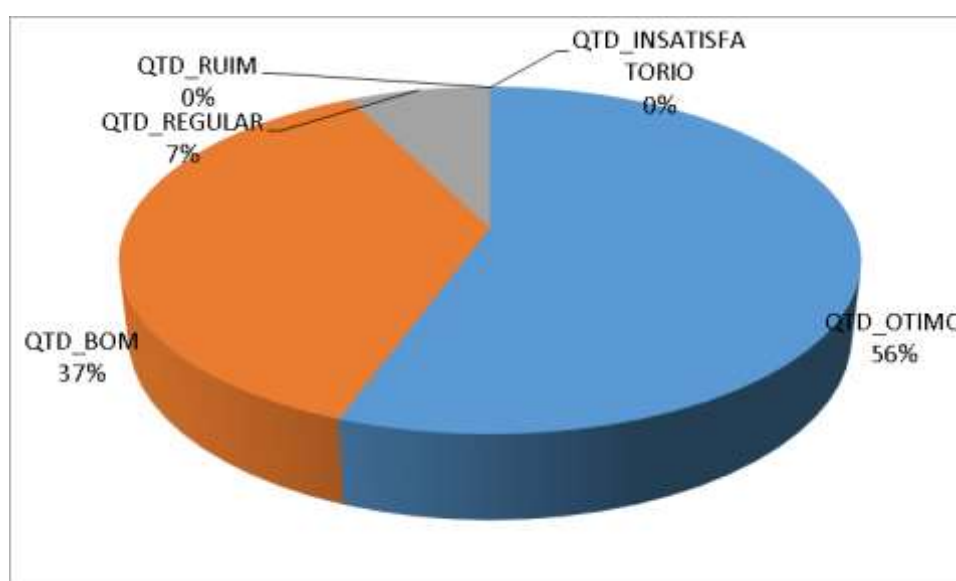


Gráfico 27: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre satisfação no trabalho.

Aos funcionários também questionou-se: “A abertura que você possui para conversar com seu superior (a) expor suas ideias, opiniões é:”. Neste quesito, obteve-se um percentual de 96% entre bom e ótimo nas respostas, atingindo um conceito médio **4,44**, numa escala de 0 a 5.

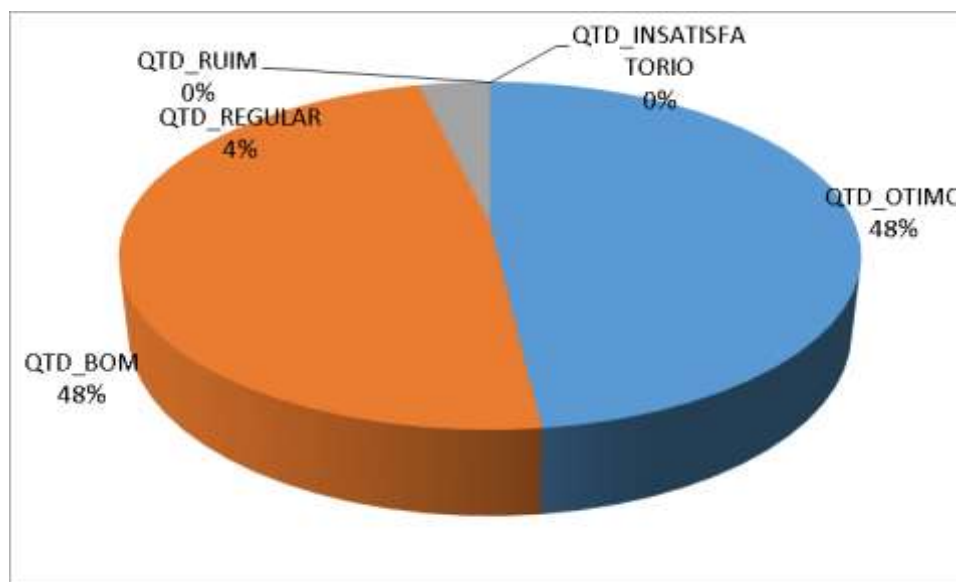


Gráfico 28: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre abertura ao diálogo.

Na sequência, mais alguns gráficos que demonstram a resposta dos funcionários técnico-administrativos em relação ao seu ambiente de trabalho. Notou-se, em todas as questões, que a soma das respostas entre bom e ótimo foi maior neste ano, se comparado ao ano imediatamente anterior.

Em resposta à pergunta: “As informações que você recebe, por parte do seu superior imediato, para a realização do seu trabalho, são:”, 92% dos funcionários técnico-administrativos avaliaram como boa e ótima, com uma média de **4,15**, numa escala de 0 a 5. Para a pergunta: “Como você avalia o relacionamento entre o superior imediato e os subordinados dentro do setor?”. 81% avaliaram como boas e ótimas, com uma média de **4,26**, numa escala de 0 a 5. Em relação ao relacionamento com as pessoas da equipe, 80% avaliaram como sendo bom e ótimo. Quando perguntados: “Como é o relacionamento entre as pessoas da sua equipe?” sobre o relacionamento dos subordinados com o superior imediato, 89% responderam bom ou ótimo, com uma média de **4,41**, numa escala de 0 a 5..

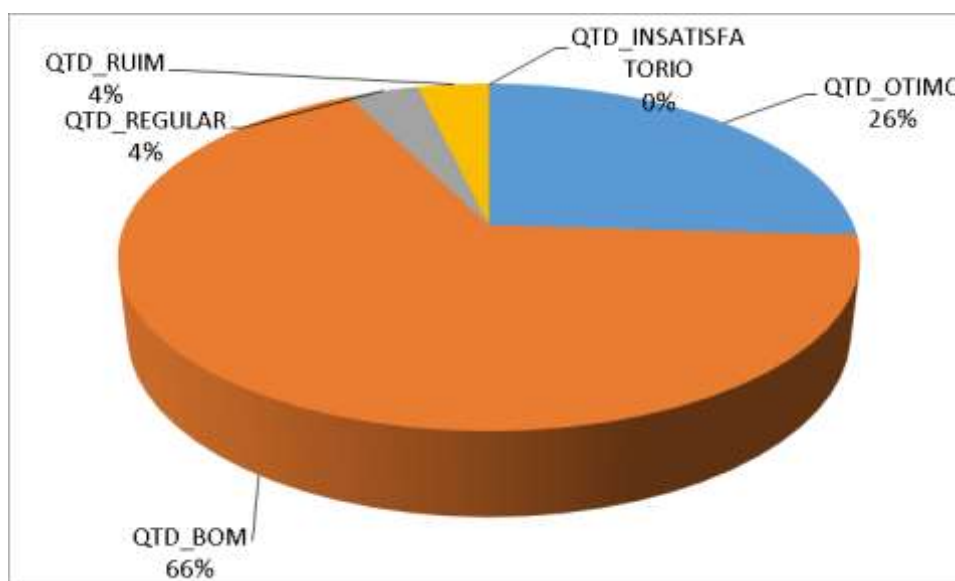


Gráfico 29: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre informações recebidas de superiores.

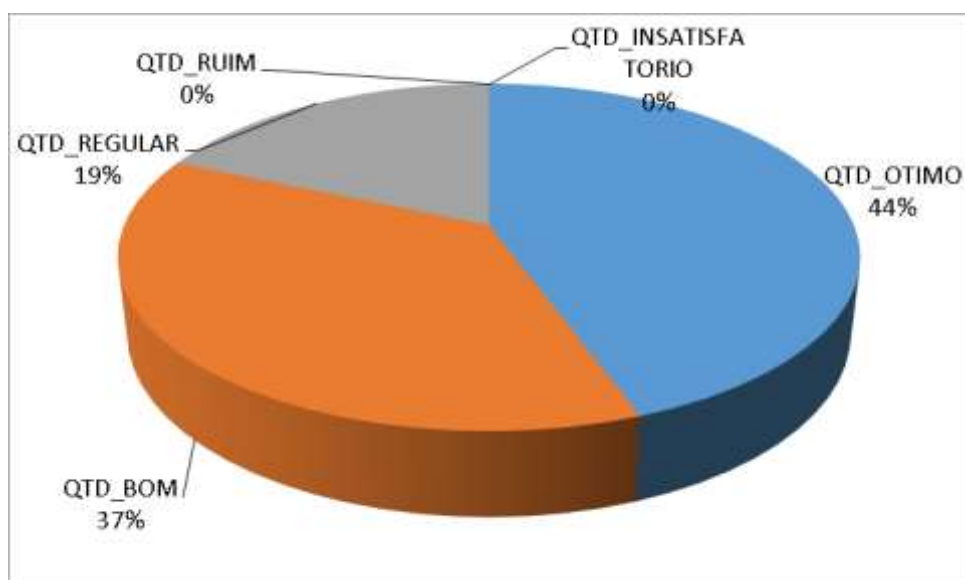


Gráfico 30: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre o relacionamento entre superiores e subordinados.

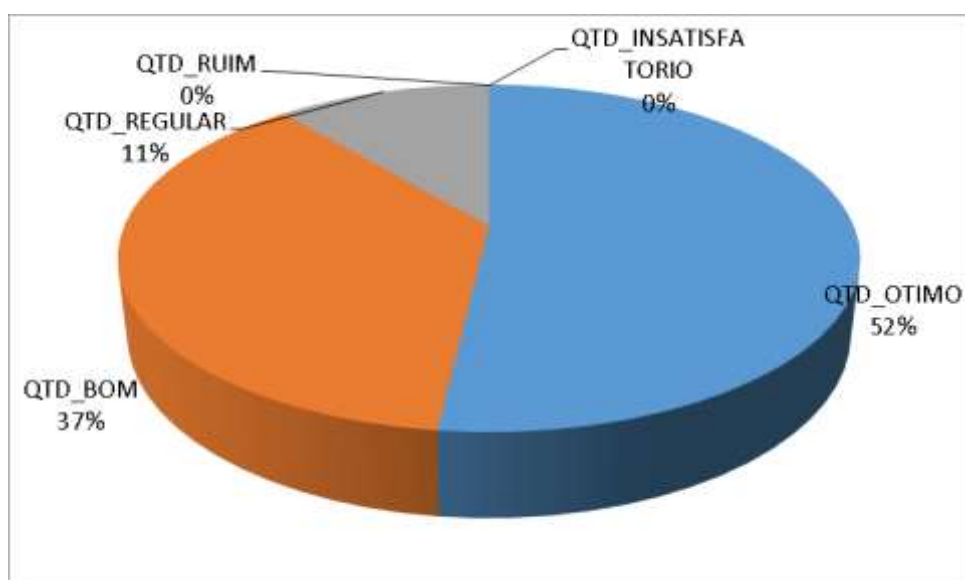


Gráfico 31: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre relacionamento entre pessoas da equipe.

Através da Universidade Corporativa – UNIC a Faculdade sistematizou as atividades de constante capacitação e qualificação dos seus colaboradores (docentes e funcionários). As atividades de desenvolvimento do corpo docente acontecem periodicamente através de capacitações promovidas na faculdade. Numa proposta de formação continuada de seus colaboradores, possui também programas de incentivo à qualificação dos seus colaboradores, oferecendo bolsas de estudos nos seus cursos de graduação e programas de pós-graduação

lato sensu. A Faculdade busca constantemente docentes que além da formação acadêmica (todos os docentes dos cursos de graduação tem no mínimo titulação de especialista), tenham experiência profissional na sua área fora da docência.

O Plano de carreira está implantado e foi devidamente divulgado entre os funcionários através de reuniões. Os funcionários, que desenvolvem as funções destinadas a oferecer suporte operacional às atividades da IES, incluindo aquelas relacionadas com a administração de pessoal, material e a vida acadêmica, são contratados nos termos da legislação trabalhista em vigor, assim como os docentes.

Além disso, a instituição possui um programa de apoio à capacitação docente, que conforme a carga-horária do docente na instituição lhe oferece descontos para realização de cursos de pós-graduação.

CAPACITAÇÕES UNIC 2016 - UNIDADE BG

Capacitação Softwares DOSVOX e NVDA
Objetivo: Capacitar colaboradores para utilização dos softwares NVDA e DOSVOX; Orientar a equipe quanto aos comandos do windows que são utilizados nesses softwares.
Data do Curso: 18/02/2016
Capacitação MATLAB
Objetivo: Capacitar docentes para utilização do MATLAB como ferramenta didática.
Data do Curso: 13/01 à 15/01
Integração e Capacitação sobre Padrão de Atendimento Ftec
Objetivo: 1) Oportunizar o momento de integração entre novos colaboradores; 2) Apresentar informações acerca da instituição: história, missão, visão, valores, diferenciais, etc.; 3) Refletir e discutir a importância do cliente, potencializando competências necessárias para excelência no atendimento; 4) Padronizar a forma de atendimento entre os setores da Ftec, visando a excelência e a superação das expectativas dos clientes.
Período: Capacitação Mensal
Capacitação Docente sobre Elaboração de Itens
Objetivo: Repensar o processo cotidiano de elaboração de provas e, a forma pela qual são avaliadas.

Conteúdo Programático: • Técnicas de construção de itens como montar a prova de avaliação;

- Avaliação do desenvolvimento de competências e habilidades;
- Pilares que embasam o ensino por competências;
- Competências e habilidades na avaliação;
- Enunciados com comando da questão;
- Verbos operacionais;
- Palavras chave no texto da questão;
- Plausibilidade de distratores;
- Formas de questões utilizadas pelo professores propositores;
- Conceitos e estratégias de ensino e aprendizagem:
 - o Situações-problema
 - o Estudos de caso
 - o Simulações
 - o Interpretação de textos
 - o Imagens
 - o Gráficos e tabelas (combinação entre eles)
 - o Conhecimento sistêmico
 - o Projeto Interdisciplinar
 - o Questões avaliativas discursivas
- Proposição de questões operatórias e não meramente transcritórias;
- Prova tradicional vs prova operatória;
- Taxionomia de bloom;
- Conhecimentos gerais e conhecimento específico.
- A transdisciplinaridade na prova de conhecimentos gerais (Formação Geral).
- Plano de ações para a formação específica e projeto interdisciplinar.

Data do Curso: 12/02/2016

Comunicação Organizacional EaD

Conteúdo Programático:

- O processo comunicacional
- Passos para elaboração de texto de apresentação
- Técnica de produção e síntese de ideias
- Resumo e resenha crítica
- Falhas de comunicação
- Normas ortográficas e gramaticais
- Redação empresarial

Data do Curso: 14/09 à 19/10/2016

Animação 3D para Jogos Digitais

Conteúdo Programático: Princípios básicos da animação para construção de jogos digitais.

Data do Curso: 05/03/2016

Capacitação Comercial

Objetivos: Capacitar equipe comercial para venda de cursos de Pós-Graduação, Graduação e Técnicos, fornecendo informações sobre a Ftec, seus produtos e diferenciais.

Período: Capacitação que ocorre a cada dois ou três meses, para fins de reciclagem; ou sempre que ingressam novos colaboradores

Técnica de Vendas - A PONTE

Objetivos: Apresentar as etapas das técnicas de vendas A PONTE; capacitar equipe comercial a aplicar diariamente a metodologia A PONTE, preparando-os a lidar com as mais diversas situações que podem ocorrer diante do processo de vendas e construir um relacionamento com o cliente que estenda após esta; Desenvolver na equipe comercial uma atitude proativa, que culmine no fechamento da venda e na superação das metas estabelecidas pelas IES.

Período: Capacitação que ocorre sempre que ingressam novos colaboradores

1º Seminário de Melhores Práticas

Objetivos:

- Compartilhar experiências e possibilidades desenvolvidas pelos professores da Ftec Faculdades durante o período letivo, através da publicação de artigos.
- Oportunizar um espaço de colaboração e reflexão sobre as diferentes práticas apresentadas pelas docentes da instituição de ensino superior e técnico, permitindo a (re) construção de um novo olhar.
- Fortalecer a Ação docente, embasada na Metodologia do Fazer, impulsionando os professores novos e mobilizando os professores mais antigos na partilha das suas práticas bem sucedidas.

Data do Curso: 18/06/2016

DESENVOLVIMENTO DE NOVOS DOCENTE

Objetivo: 1) Apresentar informações institucionais como: história da Ftec, missão, visão, valores, etc. 2) Capacitar novos docentes para o uso da Metodologia do FAZER; 3) Promover reflexão, discussão e construção de questões modelo ENADE; 4) Instrumentalizar os profissionais para o uso dos sistemas de ensino Ftec: Moodle, Portal do Professor, Zeus, Cronos, UNIC.

Data do Curso: 24/02 à 27/02/2016

Capacitação: Elaboração de Avaliações Modelo ENADE

Objetivo: Capacitar o corpo docente para a construção de avaliações com questões de distintos níveis de complexidade, modelo ENADE.

Data do Curso: 25/02/2016

CAPACITAÇÃO DOCENTE

Objetivos: 1) Capacitar o corpo docente para a construção de avaliações com questões de distintos níveis de complexidade, modelo ENADE; 2) Alinhar comunicação entre Coordenador de Curso e Docentes; 3) Realizar planejamento para o próximo do semestre.

Data do Curso: Fevereiro e Julho

Inteligência Emocional e Habilidades Sociais em Sala de Aula

Objetivos: Discutir e refletir a importância da inteligência emocional e do desenvolvimento de habilidades sociais para a atuação da docente no atual contexto educacional.

Data do Curso: 26/07/2016

CAPACITAÇÃO DE LIBRAS I

Conteúdo Programático: 1) História da Educação dos Surdos; 2) Alfabeto Manual e Datilografia; 3) Vocabulário Básico de Libras; 4) Números e Cumprimentos.

Data do Curso: 26/11/2016

CAPACITAÇÃO DOCENTE para Professores dos Cursos Técnicos

Objetivo: Transmitir orientações sobre a sistemática de avaliação, elaboração de provas, elaboração e preenchimento da documentação de responsabilidade de Professor (diário de classe, planos de ensino, registro de frequência), etc.

Data do Curso: 22/10/2016

CAPACITAÇÃO COMERCIAL - FORMAÇÃO DO TIME
Objetivo: Encontro motivacional, com o objetivo de transformar a equipe num time de vendas, preparado para a superação das metas organizacionais.
Data do Curso: 16/09/2016
CAPACITAÇÃO COMERCIAL - VENDA CONSULTIVA
Objetivo: Capacitar equipe comercial para venda consultiva, preparando-os a ocuparem o papel de consultores de carreira do seu cliente.
Data do Curso: 04/10/2016
PRODUÇÃO TEXTUAL
Objetivos: Capacitar os docentes em produção textual.
Data do Curso: 21/12/2016
Capacitação: Os Recursos da Ferramenta Moodle
Objetivo: Capacitar os docentes para utilização dos recursos disponíveis no Moodle.
Data do Curso: 23/12/2016
Capacitação: A Educação na Modernidade
Objetivo: 1) Despertar autoquestionamento nos docentes, com relação às práticas educativas utilizadas em sala de aula; 2) Questionar as práticas avaliativas atuais; 3) Retomar as teorias construtivistas e contrucionistas, alinhando-as aos preceitos educacionais da instituição.
Data do Curso: 19/12/2016
Capacitação: Metodologias Ativas
Objetivo: Oportunizar um momento para o docente repensar a construção do conhecimento, na qual a mediação e a interação são os pressupostos essenciais para que ocorra o aprendizado.
Data do Curso: 19/12/2016
Capacitação em Libras II
Conteúdo Programático: 1) Adjetivos; 2) Fonologia da Língua de Sinais: configuração de mãos (CM), locação de mãos (C) e movimento da mão (M).
Data do Curso: 20/12/2016
CAPACITAÇÃO DOCENTE PARA EAD
Objetivo: Espera-se que, a partir da experiência que todos os docentes já capacitados terão, possa haver a concepção e o planejamento dos Cursos Técnicos segundo as diretrizes a seguir:
<ul style="list-style-type: none"> • Foco em ações interativas e não meramente em conteúdo, a partir das perspectivas da aprendizagem colaborativa/cooperativa; • Uso de estratégias que proporcionem a construção de laços afetivos e impulsionem a comunicação dos alunos entre si; • Desenvolvimento de comunicação imagética na transmissão de sentimentos e emoções no âmbito da educação à distância; • Exploração dos principais recursos da Plataforma Moodle; • Abordagem teórico-prática da EAD, com desenvolvimento de atividades de engajamento, reflexão e crítica.
Data do Curso: 28/09 à 08/10/2016

Quadro 06: Capacitação UNIC 2016 Bento Gonçalves

Ações de Melhoria

Em 2017, serão novamente oferecidos uma série de treinamentos e cursos para o quadro de funcionários técnico-administrativos e quadro de docentes da IES.

PREVISÃO UNIC 2017 - UNIDADE BG

Funcionários:

Integração de Novos Funcionários
Padrão de Atendimento Grupo Uniftec
Capacitações Comerciais de Produto
Capacitações Comerciais de Técnica de Vendas

Docentes:

Capacitações de Novos Docentes
Seminário de Melhores Práticas
Elaboração de Avaliações Modelo ENADE

Quadro 07– Planejamento de Treinamentos e formações da UNIC para 2017.

3.4.2 Gestão

Constatações

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil - FTEC Bento Gonçalves possui os seguintes órgãos: CAEPE (Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão) e Colegiados de Curso. Esses órgãos são responsáveis pelas decisões tomadas na instituição e possuem a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As reuniões desses órgãos são registradas através de atas, onde são relatadas as principais decisões tomadas. As reuniões desses órgãos não estão formalmente previstas no calendário acadêmico e são realizadas através de convocação extraordinária.

As reuniões de colegiado de curso são realizadas com a participação dos coordenadores gestores de curso, de todos os professores dos cursos e alunos representantes.

Cada curso de graduação da FTEC também possui um Núcleo Docente Estruturante - NDE, formado por professores da área, e responsável por pensar estrategicamente na qualidade os cursos. As decisões dos NDE's são submetidas à aprovação nos colegiados.

O PDI é elaborado e revisado nas reuniões do CAEPE, que contam com a participação de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo. As ações previstas no

PDI resultam de decisões dos gestores da Instituição, pautadas pelas sugestões de melhorias e implementações solicitadas pela comunidade acadêmica.

Ações de Melhoria

Aumentar a divulgação das decisões do colegiado no meio acadêmico, de modo que toda a comunidade acadêmica perceba o funcionamento colegiado da gestão e suas contribuições para a melhoria da qualidade da oferta dada aos alunos.

3.4.3 Sustentabilidade financeira

Constatações

A CPA constatou, através de relatório do Departamento de Controladoria, que a gestão financeira (tesouraria) é administrada pela própria FTEC e não consta problemas de fluxo de caixa. As contas são todas pagas em dia. O índice de inadimplência é considerado normal. As atividades de escrita fiscal, contábil e de recursos humanos são executadas por escritório especializado. O controle das finanças é feito diariamente, mediante relatórios do contas a pagar, bancários e de receita de caixa.

O planejamento econômico-financeiro da Instituição foi elaborado de modo a garantir compatibilidade entre as ações planejadas e os investimentos para sua viabilização, considerando que a prioridade seria a consolidação da Instituição no conjunto dos objetivos estabelecidos. Visando assegurar a compatibilidade entre as receitas e os investimentos necessários à implantação do projeto institucional, a mantenedora aporta, quando necessário, recursos próprios, complementando a receita principal que se dá através das mensalidades. As mensalidades dos alunos têm seus valores definidos segundo a realidade local e a missão de ampliar a oferta de educação superior no município e região. A faculdade tem priorizado investimentos na ampliação do acervo da biblioteca e para a ampliação de laboratórios, principalmente para os cursos novos.

Ações de Melhoria

A FTEC propõe-se a continuar atuando no ensino superior com qualidade, mantendo a sustentabilidade financeira.

3.5 EIXO 5 - Infraestrutura Física

3.5.1 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Constatações

As instalações para atender os setores administrativos da FTEC atendem muito bem as necessidades e exigências de funcionários, alunos, professores e coordenadores.

As salas onde se realizam as aulas presenciais também são amplas, com cadeiras em numero suficiente para atender todos os alunos, e confortáveis. A iluminação, acústica, limpeza e conservação também são muito boas.

A sala de professores possui um bom ambiente de convivência entre os docentes, e possui gabinetes para atendimento individual de alunos, bem como gabinetes isolados para trabalho individual dos professores, para que estes possam utilizados de forma mais reservada.

A biblioteca possui serviço informatizado desenvolvido pela TOTVS integrado ao Moodle para consulta e reserva do acervo por parte dos alunos. Possui também acesso à Biblioteca Virtual Pearson, pago pela Instituição e gratuito aos alunos.

Além disso, a faculdade dispõe de laboratórios de informática com média de 20 computadores por laboratório, com acesso wireless e internet, e salas de aula com cadeiras confortáveis e iluminação adequada. As informações a respeito da Infraestrutura e recursos da Ftec Bento Gonçalves podem ser visualizadas nos quadros abaixo:

UNIDADE I	
SALAS E LABORATÓRIOS	O QUE CONTÉM
201	42 classes
202	45 classes
203	50 classes
204	52 classes
205	30 classes
LAB 206 (Materioteca)	35 classes
LAB 207 (Costura e Moulage)	16 classes + 02 mesas + 12 banquetas
LAB 208 (Desenho e Modelagem Plana)	20 mesas de desenho + 20 cadeiras
209	50 classes
210	36 classes
211	16 classes
212	36 classes
213	37 classes
LAB 214 (Moldes e Modelos)	05 mesas e 29 banquetas

LAB 215 (Fotografia)	<p>Armário 08 tripés Flash Canon - Speedlite 430EX II Camera Fotografica Canon DS 126311 Camera Fotografica Canon DS 126311 Camera Fotografica Canon DS 126311 Camera Fotografica Canon DS 126311 Camera Fotografica Canon DS 126311 Luz de Flash Mako 505 + Luz de Flash Mako 1001 + Quartz Light 300/600 Mako Difusor Mako + Camera Fotografica Canon DS 126311</p>
LAB 301	16 COMPUTADORES + 27 CADEIRAS
LAB 302	18 COMPUTADORES + 28 CADEIRAS
LAB 303	20 COMPUTADORES + 30 CADEIRAS
LAB 304	20 COMPUTADORES + 30 CADEIRAS
LAB 305	18 COMPUTADORES + 30 CADEIRAS
LAB 306	18 COMPUTADORES + 18 CADEIRAS
LAB 307	14 COMPUTADORES + 18 CADEIRAS
LAB 308	20 COMPUTADORES + 29 CADEIRAS
LAB 401	20 COMPUTADORES + 28 CADEIRAS
402	53 classes
403	48 classes
404	55 classes
405	55 classes
406	40 classes
407	28 classes
408	36 classes
409	40 classes
410	28 classes
BIBLIOTECA	13 COMPUTADORES

Quadro 08: Infraestrutura da Unidade 1

UNIDADE II	
SALAS E LABORATÓRIOS	O QUE CONTÉM
102	Sala de aula
103	Sala de aula
LAB 104	Laboratório de Ergonomia e Segurança do Trabalho
LAB 105	Laboratório de Hidráulica
LAB 106	Laboratório de Cível
LAB 201	Laboratório de Informática
202	Sala de aula
LAB 203	Laboratório de Metrologia
LAB 204	Laboratório de Automação
205	Sala de aula
LAB 206	Laboratório de Prototipagem
LAB 301	Laboratório de Ciências dos Materiais
LAB 302	Laboratório de Metrologia
LAB 303	Laboratório de Informática
LAB 304	Laboratório de Química e Física
LAB 305	Laboratório de Usinagem

Quadro 09: Infraestrutura da Unidade 1

A Faculdade também está adaptada para receber pessoas com necessidades especiais. Possui rampa de acesso para portadores de necessidades especiais, elevador com sistema de áudio e sinalização em Braile, portas amplas, balcões de atendimento e banheiros adaptados. Também possui piso tátil e elevador com sinalização em braile.

A Faculdade de Tecnologia FTECBrasil adota como política para a infra-estrutura, adquirir e preservar equipamentos e recursos de bibliografia de modo a operacionalizar um ensino-aprendizagem de qualidade. Além disso, compromete-se com a conservação, atualização e segurança da infraestrutura, compreendendo a relevância dos meios em função dos fins. A FTEC tem como norteador a Política Institucional de Atualização de Equipamentos e Infraestrutura de TI, onde são estabelecidas as diretrizes sobre: Sistemas corporativos, aquisição de softwares, aquisição de equipamentos, rede de comunicação de dados, infraestrutura, telefonia, segurança da informação, treinamento e capacitação e governança de TI.

No sentido de buscar a melhoria e qualificação de toda a sua infraestrutura a FTEC estabelece as seguintes diretrizes: Melhorar e expandir o espaço físico em geral, implementar um processo de modernização da infra-estrutura organizacional, com vistas à melhoria da qualidade de vida e do trabalho no âmbito interno, incluindo o atendimento a portadores de

necessidades especiais, criar e assegurar as condições de infra-estrutura física, de equipamentos, laboratórios, biblioteca especializada e serviços informacionais que assegurem e garantam o desenvolvimento sistemático, harmônico e permanente dos programas de graduação e de pós-graduação, dimensionar o espaço físico adequadamente considerando-se o número de usuários e o tipo de atividade desenvolvida, implementar melhorias nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais, adquirir e manter mobiliário e aparelhagem específica para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários, manter todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades garantindo para isso pessoal habilitado, manter recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades e garantir a manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

A FTEC oferece à comunidade acadêmica serviços como: cadastro de usuários para acesso a rede de computadores, conta de correio eletrônico, a informações on-line como: percentual de frequência, resultados de avaliações e acesso aos materiais/conteúdos de cada disciplina, acesso a rede wireless (sem-fio) em toda a estrutura da faculdade, entre outros.

A política de atualização e expansão do acervo bibliográfico adotada pela FTEC é baseada nas necessidades dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão oferecidos pela Faculdade, seguindo as indicações de aquisição de bibliografia do corpo docente e discente com base nos conteúdos programáticos dos cursos oferecidos e as recomendações dos Padrões de Qualidade das Comissões de Especialistas de Ensino CEE/SESu/MEC. A aquisição do material bibliográfico se dá de forma contínua, com base nas solicitações de aquisição dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da Biblioteca, e de acordo com o provimento de recursos financeiros da Faculdade. Como principais diretrizes pode-se citar: assegurar a expansão, modernização e otimização dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas à comunidade acadêmica, destinar recursos para atualização e complementação das coleções de livros, periódicos e outros materiais e dotar as Bibliotecas das unidades FTEC de instalações e equipamentos condizentes com as suas necessidades.

Além da biblioteca física, a FTEC conta com a Biblioteca Virtual Pearson. A Pearson é uma empresa que se dedica ao ramo de edição, distribuição e comercialização de obras, dispondo de um acervo sobre o qual detêm direitos autorais de produção, distribuição e comercialização, sendo licenciada pela Digital Pages para uso de um software que permite o acesso por computadores, ou máquinas similares, ao seu acervo editorial que constitui a Biblioteca Virtual Universitária e outras obras ou materiais, próprios ou de terceiros, por meio e através do Sistema Digital Pages. A comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionário) tem acesso a Biblioteca Virtual através do endereço web

<http://biblioteca.ftec.com.br/> com os mesmos usuário e senha que acessam os demais serviços digitais da Faculdade (portal, e-mail, moodle, etc.).

Outra ferramenta à disposição da comunidade acadêmica é o Moodle (Ambiente Virtual de Aprendizagem). O Moodle, Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, é uma ferramenta, projetada por Martin Dougiamas, Austrália Ocidental, para criar cursos acessíveis pela Internet. É um software criado para professores e alunos totalmente grátis. Existe em 75 idiomas incluindo o português e consiste numa plataforma de gestão e distribuição de conteúdos on-line, através de uma interface Web. Moodle facilita a comunicação entre os membros da comunidade acadêmica (alunos e professores) através da comunicação síncrona, ou seja em tempo real, com a disponibilização do chat e de salas de discussão, relacionadas com disciplinas, temas, etc. Permite igualmente uma comunicação assíncrona, através da utilização do correio eletrónico e dos fóruns de discussão. Possibilita a gestão de conteúdos, através da publicação, por parte dos docentes, de qualquer tipo de arquivo, conteúdos que ficam disponíveis para a consulta pelos alunos. Moodle é um Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e de trabalho colaborativo, acessível através da Internet ou de uma rede local, que permite a criação de cursos on-line, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

As Faculdades FTEC utilizam o Moodle desde 2006, capacitando sistematicamente professores para utilizá-lo como recurso complementar as suas aulas, disponibilizando materiais e possibilitando a definição e realização de atividades (entrega de trabalhos, questionários, fóruns, etc.). O Moodle da FTEC é integrado ao Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade, assim após o período de matrículas, disciplinas e seus professores e alunos são automaticamente criados e associados no Moodle. Alunos e Professores acessam o Moodle com o mesmo usuário e senha que acessam o portal do aluno/professor.

A cada semestre a instituição tem equipado novas salas de aula e laboratórios de informática, além de atualizar recursos multimídias. A cada semestre são comprados novos livros para a biblioteca e incentivado o seu uso por alunos e professores.

Em resposta à pergunta: “*Como está a adequação das instalações do grupo Uniftec às atividades de ensino-aprendizagem?*”, 70% dos alunos avaliaram como boa e ótima, com uma média de **3,76**, numa escala de 0 a 5.

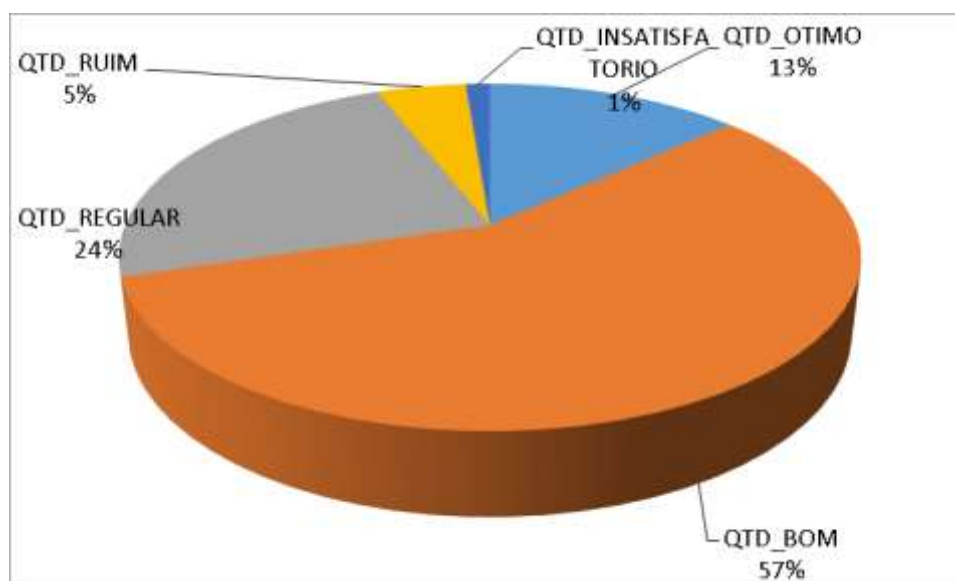


Gráfico 32: Resultados do questionamento aos alunos sobre a adequação das instalações às atividades de ensino-aprendizagem.

À pergunta: “*Como está a adequação das instalações do grupo Uniftec às atividades de ensino-aprendizagem?*”, 85% dos professores avaliaram como boa e ótima, com uma média de **3,96**, numa escala de 0 a 5.

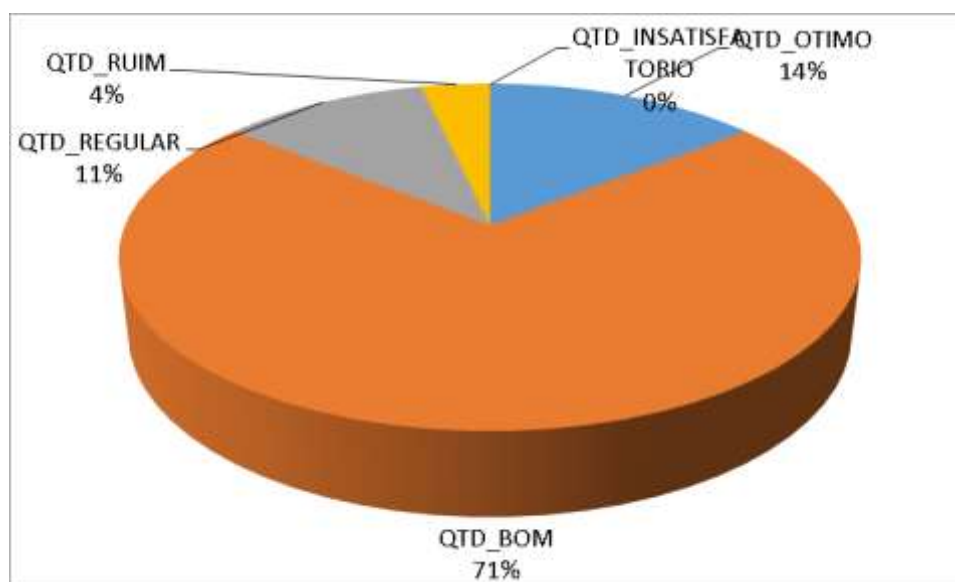


Gráfico 33: Resultados do questionamento aos professores sobre a adequação das instalações às atividades de ensino-aprendizagem.

Em resposta à pergunta: “*Como estão as melhorias na infra-estrutura do grupo Uniftec?*”, 60% dos alunos avaliaram como boa e ótima, com uma média de **3,60**, numa escala de 0 a 5.

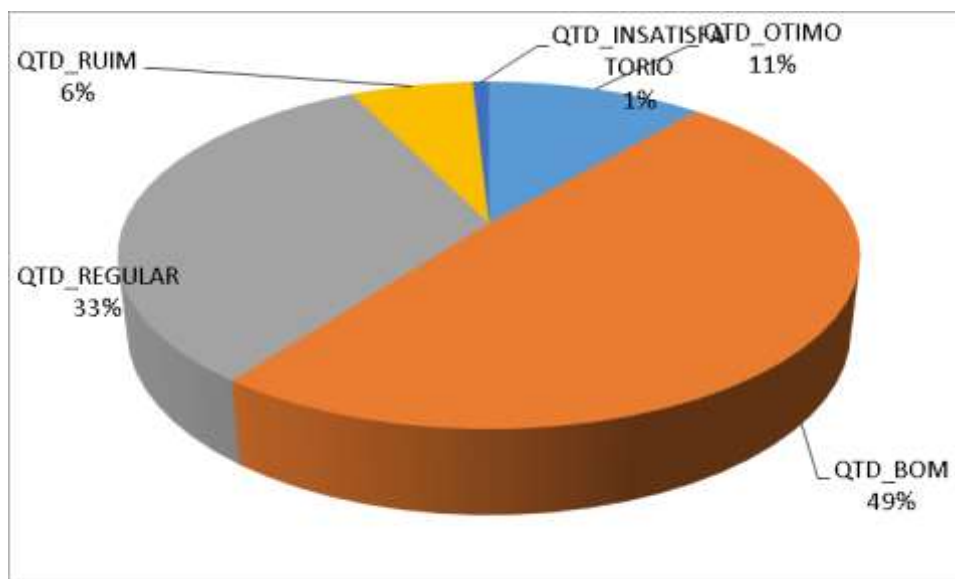


Gráfico 34: Resultados do questionamento aos alunos sobre as melhorias na infra-estrutura do grupo Uniftec.

À pergunta: “*Como estão as melhorias na infra-estrutura do grupo Uniftec?*”, 85% dos professores avaliaram como boa e ótima, com uma média de **4,08**, numa escala de 0 a 5.

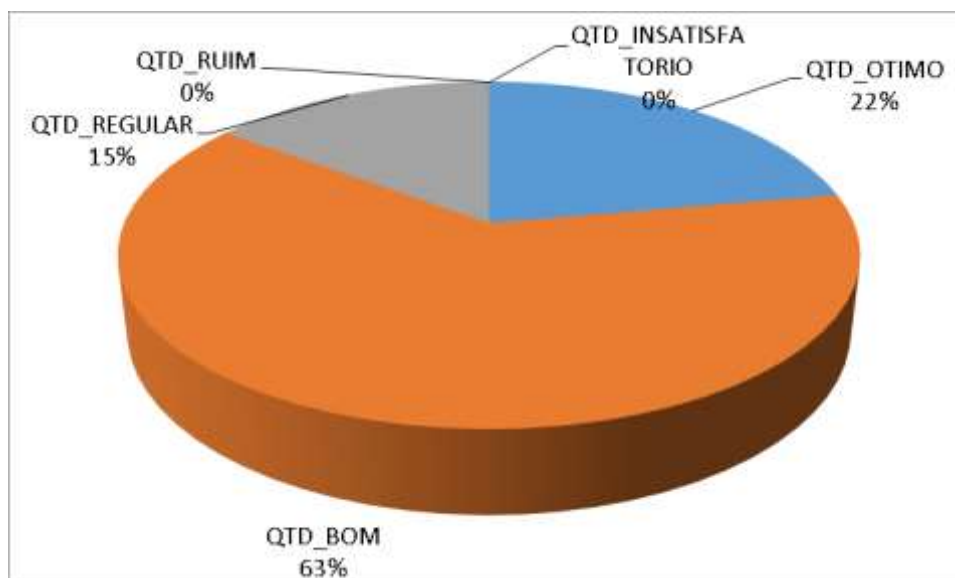


Gráfico 35: Resultados do questionamento aos professores relativo as melhorias na infra-estrutura do grupo Uniftec.

Em resposta à pergunta: “*Na sua opinião, a qualidade dos laboratórios que você utiliza no seu curso está:*”, 62% dos alunos avaliaram como boa e ótima, com uma média de **3,63**, numa escala de 0 a 5.

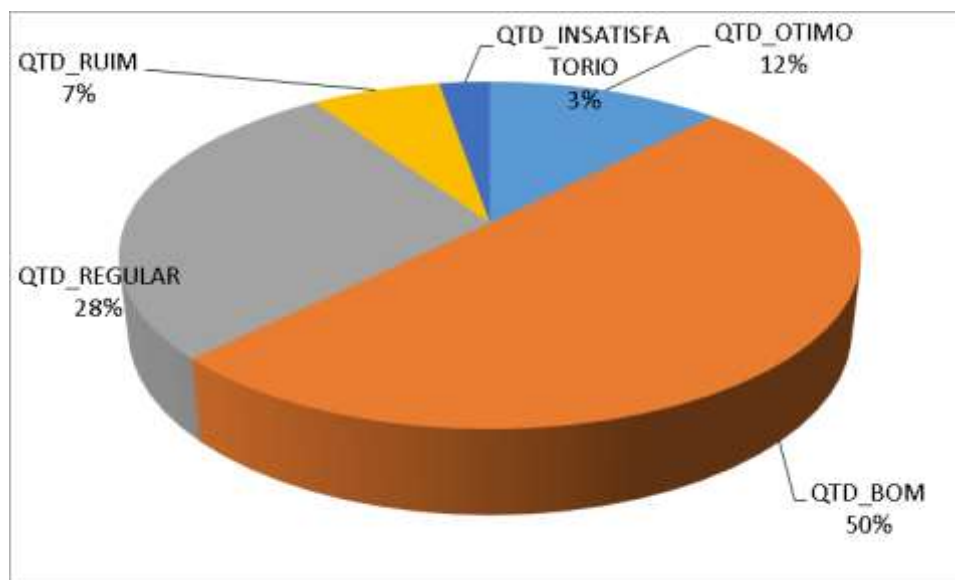


Gráfico 36: Resultados do questionamento aos alunos sobre a qualidade dos laboratórios utilizados no curso.

Em resposta à pergunta: “*Como está a conservação e limpeza das instalações?*”, 87% dos alunos avaliaram como boa e ótima, com uma média de **4,19**, numa escala de 0 a 5.

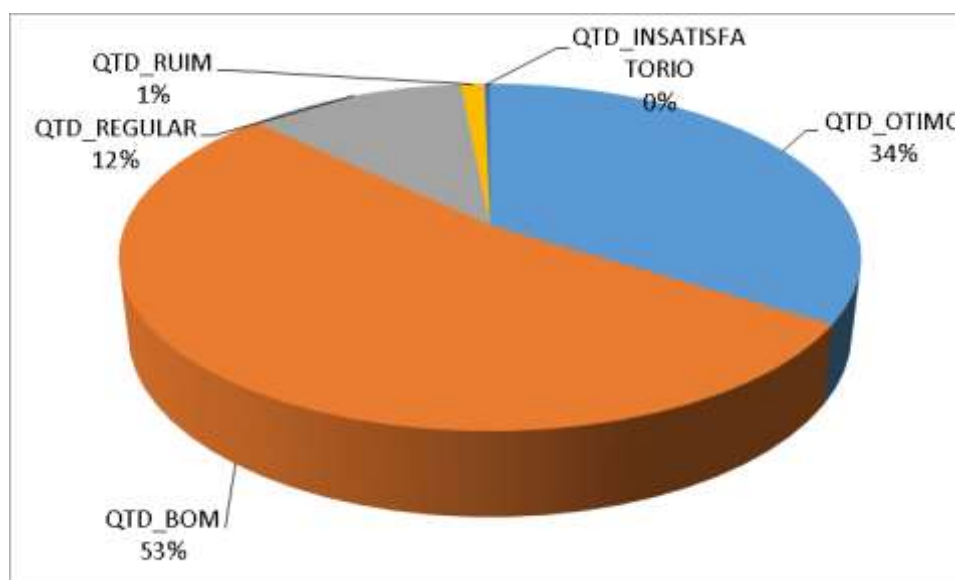


Gráfico 37: Resultados do questionamento aos alunos sobre a conservação e limpeza das instalações.

À pergunta: “*Como está a conservação e limpeza das instalações?*”, 89% dos professores avaliaram como boa e ótima, com uma média de **4,43**, numa escala de 0 a 5.

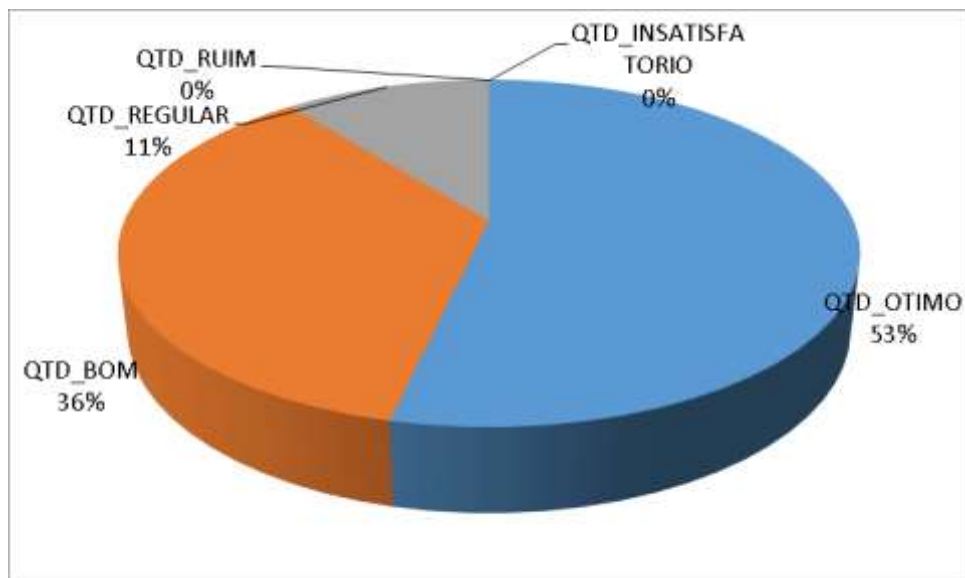


Gráfico 38: Resultados do questionamento aos alunos sobre a conservação e limpeza das instalações.

À pergunta: “*Como está a conservação e limpeza das instalações?*”, 85% dos funcionários técnico-administrativos avaliaram como boa e ótima, com uma média de **4,03**, numa escala de 0 a 5.

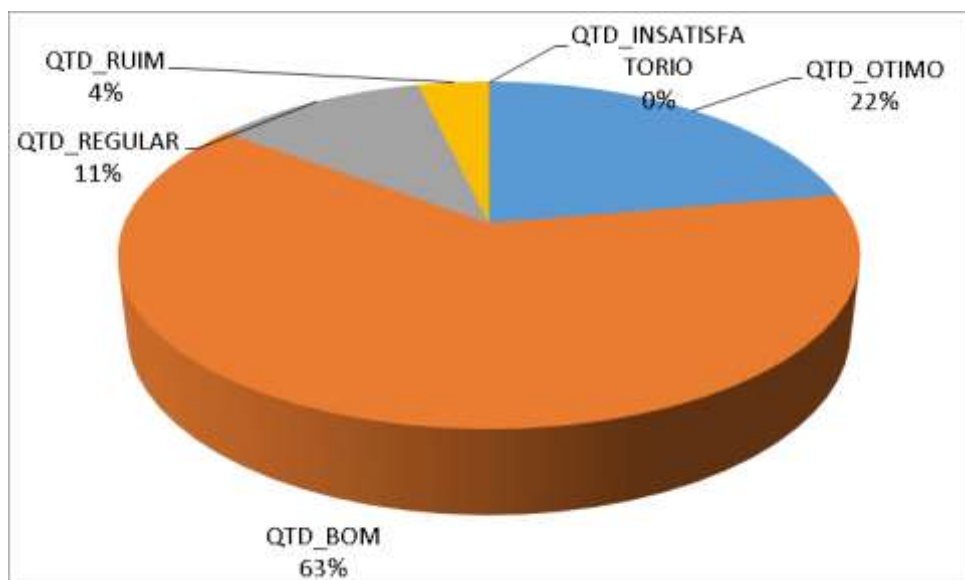


Gráfico 39: Resultados do questionamento aos funcionários técnico-administrativos sobre a conservação e limpeza das instalações.

Na avaliação de 2016, diversas reclamações e sugestões foram feitas para melhoria da infra-estrutura da instituição. Neste quesito, destacaram-se:

- Solicitações para reforço da segurança nos arredores da FTEC
- Reclamações quanto à qualidade dos estacionamentos (muito desnivelamento, buracos, quantidade de vagas).
- Reclamações quanto à qualidade dos computadores dos laboratórios de informática e biblioteca.
- Algumas reclamações de goteiras em dias de chuva, em salas específicas.
- Solicitação de melhoria na ventilação nas salas .
- Reclamações quanto à presença de insetos nas salas de aula à noite.

A partir das mesmas, elaborou-se o plano de melhoria para o corrente ano.:

Ações de Melhoria

Todos os anos há investimentos na infra-estrutura da FTEC, mas com foco na infra-estrutura principal, que impacta diretamente na qualidade da formação do aluno. A direção da FTEC preocupa-se principalmente com a formação do aluno, foco do seu negócio, e para isto concentra os esforços na qualificação contínua dos professores, nos investimentos em laboratórios, na compra de livros.

Ações:

- Construção de duas salas de aula na unidade II.
- Reparos nas calhas da unidade II.
- Construção e implementação do Laboratório de Construção Civil, com todo maquinário necessário.
- Compra de livros para complementar, na íntegra, os livros de Engenharia Civil.
- Reparos nas instalações sanitárias dos banheiros, da unidade 1.
- Reparos em mobiliário das unidades (mesas e cadeiras), para ampliação da capacidade das salas.
- Reparos gerais de manutenção predial na infraestrutura das unidades.
- Acompanhamento sistemático dos serviços terceirizados das cantinas.

A FTEC propõe-se continuar a periodicamente ampliar seu acervo bibliográfico, adequando-o à evolução dos cursos, atualizar os laboratórios e implantar novos laboratórios.

Haverá também há um esforço no sentido de cobrir as lacunas apontadas nos itens de apoio, como estacionamentos, cantina, e itens nas salas de aula e outros espaços utilizados

pela comunidade acadêmica. No final de 2015 foram feitas uma série de reparos na infraestrutura predial que, no começo de 2016 foram amplamente divulgados para os alunos.

Na sequência, proposta detalhada de ações da Direção para 2017:

O QUÊ SERÁ FEITO? (AÇÃO)	QUANDO SERÁ FEITO? (PRAZO)
Atualização do acervo da biblioteca, atendendo aos projetos pedagógicos dos novos cursos implantados na unidade: Design Gráfico e Design de Moda	Durante todo o ano
Retomada da Intensificação das atividades de implantação do Núcleo de Acessibilidade.	Até dezembro de 2017
Ampliação da criação de espaços de convivência para os alunos com mobiliário adequado, dando continuidade ao já realizado em um dos pavimentos da instituição.	Até dezembro de 2017
Planejamento e implantação de ferramentas de endomarketing para iniciar a alavancagem da comunicação interna.	Até março de 2018
Implantação de novos laboratórios específicos para a área de design.	Até março de 2018
Retomada da intensificação do programa de higienização das unidades, com a dedetização dos prédios e limpeza das caixas d'água.	Dezembro de 2017
Continuação da reorganização das equipes comerciais com contratação de novos colaboradores e reestruturação dos programas de treinamento da Escola Comercial da Universidade Corporativa - UNIC.	Durante todo o ano
Continuação dos reparos das redes elétricas e substituição de luminárias nos prédios	Durante todo o ano
Protocolo junto ao e-mec de cursos novos que atendam as demandas da comunidade captadas em ações com a comunidade externa	Março e agosto de 2017
Término da ampliação da unidade II com ampliação do número de salas de aula	Abril de 2017

Quadro 10 - Plano de Ações para 2017

Os relatórios do MEC, para reconhecimento e renovação de reconhecimento, obtiveram conceito entre 3,5 e 3,7, para este eixo.

	Renov.Gest.Financeira	Rec.Eng.Produção	Renov. Gest.Qualidade	Renov.MKT	Rec. Logística
DATA	abr/15	jun/15	jun/15	ago/15	Mar/16
CONCEITO	3,5	3,5	3,7	3,7	3,3

Quadro 11: Conceitos das avaliações MEC, Organização Didático-pedagógica

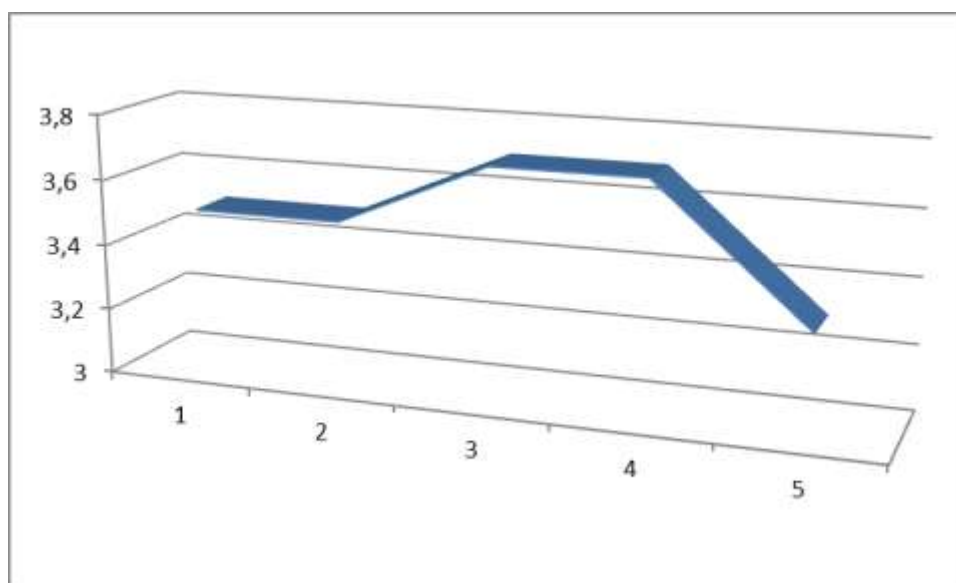


Gráfico 40: Conceitos das avaliações MEC, Organização Didático-pedagógica

Os relatórios do MEC, para reconhecimento e renovação de reconhecimento, obtiveram conceito entre 3,5 e 4,1, para este eixo.

	Renov.Gest.Financeira	Rec.Eng.Produção	Renov. Gest.Qualidade	Renov.MKT	Rec. Logística
DATA	abr/15	jun/15	jun/15	ago/15	mar/16
CONCEITO	3,8	4,1	3,5	4,1	3,8

Quadro 12: Conceitos das avaliações MEC, Infraestrutura

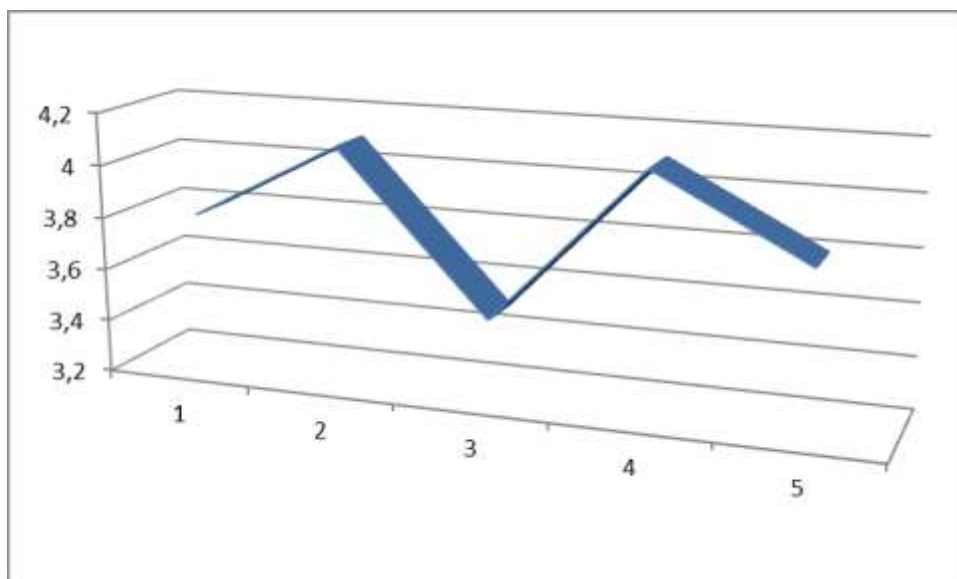


Gráfico 41: Conceitos das avaliações MEC, Infraestrutura

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS - AUTO-AVALIAÇÃO ANO 2016

A Faculdade de Tecnologia TECBrasil – FTEC Bento Gonçalves tem realizado semestralmente o seu processo de auto-avaliação institucional. Consta-se que a auto-avaliação institucional subsidia de forma significativa o processo ensino/aprendizagem, pois ao detectar dificuldades em determinados segmentos do contexto educacional da Instituição, facilitada a gestão para promover melhorias e aperfeiçoamentos.

Algumas questões são prioritárias, pois impactam diretamente na qualidade de formação do aluno: como os investimentos em laboratórios e biblioteca. Desta forma, são estes os investimentos prioritários. Não obstante, também continuam os investimentos no aprimoramento da gestão da Instituição, melhorias no estacionamento, na velocidade da internet *wireless*, melhorias na qualidade e no atendimento da cantina.

De maneira geral, percebe-se a relevância das manifestações como: percepção da comunidade acadêmica em relação à preocupação da instituição com a qualidade dos serviços que oferece, principalmente nos serviços que estão mais relacionados à formação do aluno com o nível de qualidade desejado.

A FTEC Bento Gonçalves evoluiu muito desde o seu credenciamento, ampliou a sede, ampliou seu espaço físico, ampliou a oferta de cursos e quadro docente, instalou laboratórios de informática (compatíveis com as demandas dos cursos), e está trabalhando na expansão dos laboratórios das engenharias, enfim, tem evoluído em muitos aspectos.

Nas avaliações externas para fins de autorizações, reconhecimentos e renovação de reconhecimentos dos cursos, a FTEC tem obtido conceitos 3 e 4. Isto indica que a FTEC tem apresentado um desempenho muito bom na maioria das avaliações, demonstrando seu compromisso com a oferta de educação de qualidade e com a formação de profissionais muito bem capacitados para atuar no mercado de trabalho e contribuir com o desenvolvimento da sociedade.

Dentro de suas possibilidades financeiras e administrativas, preservando a sua sustentabilidade, a FTEC tem atendido as solicitações da comunidade acadêmica visando a melhoria das condições para oferta de cursos de graduação de qualidade.

A auto avaliação institucional, além de identificar prioridades, oportuniza a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão da faculdade e tem contribuído para esta oferta de qualidade.