



INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO DE NEGÓCIOS

(Recredenciada pela Portaria do MEC nº706 de 29/05/2012-D.O.U. 30/05/2012)

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Versão Parcial 2018

Porto Alegre, 23 de abril de 2018.



Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios Educacional Ltda.

MANTENEDORA

Faculdade IBGEN – Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios

MANTIDA

Claudino José Meneguzzi Júnior

Diretor Geral

Eduardo Araújo

Direção de Operações

Hamilton Luis Kleinowski

Coordenação de Curso Administração

Marcelo Maduell Guimarães

Coordenação de Curso Direito

Janice Inchauspe Pereira

Coordenadora de Curso Psicologia

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Marcelo Maduell Guimarães

Coordenador da CPA

José Antônio Fracalossi Meister

Representante Docente

Carolina Kubaszeiski

Representante Técnico-Administrativo

Diogo Alvarenga Saraiva

Representante Discente

Jéssica Cucera de Castro

Representante Sociedade Civil Organizada

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade IBGEN - Instituto Brasileiro de Gestão de Negócios, mantida pela IBGEN Educacional Ltda., que em 2017 passou a fazer parte do grupo Uniftec, desde o seu credenciamento como Instituição de Ensino Superior, concedido pela Portaria do Ministro da Educação no 3.828, de 18 de novembro de 2004, DOU seção 1, p. 222 de 19 de novembro de 2004 e reconhecida pela Portaria no 706, de 29 de maio 2012, DOU seção 1, p. 32 de 30 de maio de 2012, valendo-se de sua expertise construída ao longo dos quase 20 anos de atuação em nível de pós-graduação na área da Gestão tem desenvolvido atividades junto ao meio empresarial a fim de oferecer-lhe alternativas de solução aos desafios gerenciais que o Mercado e a Tecnologia apresentam, focadas no desenvolvimento de seus colaboradores.

A Faculdade IBGEN, portanto, é uma escola de negócios, que visa atender o ambiente organizacional promovendo a atenção aos ambientes tecnológico, econômico-financeiro, social e legal.

Desta forma, pelo perfil de seu foco de atuação e de seus estudantes e parceiros, em sua maioria já inseridos no mercado de trabalho, a prioridade da Faculdade IBGEN é o processo de aprendizagem a partir do ensino, pesquisa e extensão com alta qualidade, pragmatismo e resolutividade, capaz de ressignificar as realidades organizacionais.

É nesse sentido que se orientam as incorporações e novas parcerias econômicas realizadas até hoje. No segundo semestre de 2015 ocorreu o início do processo de transferência de Manutenção com a Faccentro, que se concretizou no decorrer do ano de 2016, que transcorreu dentro de um aspecto de tranquilidade. O segundo semestre de 2016 iniciou com um significativo avanço sob aspecto pedagógico: a implantação de metodologias ativas em que onde o aluno passa a ser o protagonista do processo de aprendizagem.

Ao longo do segundo semestre do ano de 2016 iniciou-se o processo de parceria entre as faculdades IBGEN e FTEC. Este processo, num primeiro momento, visa aprimorar e otimizar os aspectos administrativos e gerenciais, num segundo momento, a médio e longo prazo, abarcará o aspecto didático-pedagógico.

Os movimentos de junção de instituições estão em consonância com o mercado, pois o fortalecimento das instituições traz benefícios para os alunos e seu futuro profissional.

Sucintamente cumpre informar que o primeiro semestre de 2017 se destinou ao aprimoramento de processos administrativos e gerenciais. Já no segundo semestre além prosseguimento das ações de otimização administrativa, foram implementadas alterações no

modelo didático-pedagógico no sentido de retornar a estrutura das unidades curriculares para disciplinas deixando para trás a ideia de módulos.

Em relação às ações da CPA, a partir do segundo semestre de 2017 a então coordenação, exercida pelo Prof. Gerônimo Grando, foi acompanhada pelo Prof. Marcelo Guimarães, atual coordenador, no sentido de se ambientar aos processo avaliativos desse órgão.

Com a nomeação dos novos membros da CPA, em 08 de janeiro de 2018, iniciaram-se os trabalhos a seguir relatados.

2 ATIVIDADES COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE OS MESES DE JANEIRO A MAIO DE 2018

A nomeação da Gestão 2018/2022 da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade IBGEN ocorreu em 08 de janeiro de 2018, sendo seus novos integrantes o Prof. Marcelo Maduell Guimarães como coordenador da CPA, o Prof. Jose Antônio Fracalossi Meister como representante do corpo docente, a Sra. Carolina Kubaszeiski como representante do corpo técnico-administrativo, o estudante Diogo Alvarenga Saraiva como representante do corpo e a Sra. Jéssica Cucera de Castro como representante da sociedade civil organizada.

Esses constituídos nos meses de janeiro, fevereiro e março iniciaram as suas atividades mapeando e organizando o trabalho e documentos da comissão. Perceberam não haver muitos documentos de cunho operacional como, por exemplo, atas de reuniões e e-mails. No entanto, a análise conjuntural das ações da Comissão Própria de Avaliação foi possível por conta dos relatórios anuais obtidos pelo sistema do Ministério da Educação.

Com a intenção de modernizar, aproximar e agilizar a comunicação entre os membros da CPA, se criou um grupo em aplicativo de mensagens instantâneas (whatsapp). A partir disso sistematiza-se um fluxo contínuo de interação entre os membros da Comissão Própria de Avaliação dando maior eficiência nas atividades.

A instituição também cedeu novo endereço de correspondência eletrônica (cpa@ibgen.edu.br) e novo espaço físico à Comissão.

O espaço físico, sala no sétimo andar do prédio 14 da unidade institucional, é condigno para a realização das diligências administrativas inerentes à CPA.

A comissão também realizou nesse período o tratamento dos dados obtidos pela avaliação realizada no final do segundo semestre letivo de 2017. Foram levantados dados sobre o posicionamento dos discentes e docente em relação à instituição, tanto na sua estrutura, quanto na prestação do seu principal serviço, o ensino.

Os resultados obtidos foram disponibilizados no sítio da instituição (<https://www.ftec.com.br/o-uniftec/cpa/>) e levados à direção em reunião específica com o Diretor de Operações, Prof. Eduardo Araújo, dando-se maior relevância às constatações de cunho infraestrutural.

Os resultados da avaliação dos estudantes em relação aos docentes foram levadas às coordenações em reunião específica, sendo entregue a cada um relatório minucioso sobre os seus respectivos docentes, bem como as sugestões de acompanhamento pedagógico.

Em relação às sugestões de melhoria e readequação sugeridas pela CPA, todas foram atendidas em tempo bastante rápido.

- Cantina: por conta da distância, do pequeno sortimento e dos preços praticados pela cantina compartilhada com o colégio Santa Inês, a Faculdade IBGEN disponibilizou espaço no terceiro andar da instituição e firmou contrato com novo fornecedor que está atendendo plenamente as expectativas do público da Faculdade;
- Serviço de cópias: em razão do distrato entre a instituição e o fornecedor desses serviços, o público da faculdade contava apenas o prestador de serviços localizado em prédio vizinho à instituição. Solicitada agilidade no processo de nova parceria para prestação desses serviços dentro da instituição, a direção readequou o espaço físico e já contratou com novo prestador;
- Estacionamentos conveniados: diante do aumento abrupto de preços pelo estacionamento conveniado, professores e estudantes solicitaram providência que foi atendida pela instituição com a realização de dois novos convênios para esse serviço;
- Segurança: em razão do elevado índice de furtos de veículos na região em que se localiza a instituição e solicitado pelo corpo discente providências para tal problema, a instituição contratou segurança não armado para acompanhar o público da Faculdade até seus veículos e aos estacionamentos conveniados;
- Acesso à internet na sala multiuso: identificado problemas de velocidade na navegação para os usuários localizados no terceiro andar da instituição, a direção providenciou a instalação de mais uma antena *wireless*;
- Sala dos professores: anteriormente era compartilhada com os coordenadores diante da observação da CPA sobre a necessidade de um espaço exclusivo a diretoria prontamente atendeu a demanda.
- Salas de atendimento: com a destinação de novo local para o Serviço de Apoio de ao Aluno, a CPA sugeriu a criação de mais salas para atendimento dos estudantes pelo professores, o que foi atendido com a criação de mais uma sala.

- Departamento financeiro local: estudantes relataram sobre dificuldades no tratamento de questões financeiras, que se dava exclusivamente por telefone, e-mail ou na central financeira do Grupo Uniftec em Porto Alegre, localizada no centro da cidade. A direção da Faculdade destinou espaço e funcionário exclusivos para atendimento presencial dos estudantes no IBGEN.
- Atualização dos cartões de acesso e crachás: diversos novos estudantes e professores sem as respectivas identificações, o que dificultava o acesso o prédio da instituição e tornava mais vulnerável a recepção em relação à segurança. A direção da instituição já providenciou e no momento está em processo de distribuição dos novos crachás e cartões de acesso.

Por fim, cumpre relatar o pronto atendimento do pedido de confecção de placas indicativas das ações implementadas pela administração da instituição sugeridas pela CPA.





